1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* 1. Наименование заказчика и исполнителя

Заказчиком является: ООО Информационно-медицинский центр.

Юридический адрес: д. литера «З», ул. Князя Григория Засекина, 1, Самара, Самарская обл., 443099.

Исполнителем работ является: Семенов Максим Александрович.

Юридический адрес исполнителя: д 130, ул. Комарова Балаково Саратовская обл.

1.2 Сроки начала и окончания работ

Срок начало работы 14.04.2025г.

Срок окончание работы 26.05.2024г.

1.3. Источники и порядок финансирования

Финансирование работ по создание программного продукта осуществляется за счет средств заказчика ООО «ИМЦ».

Порядок финансирование работ осуществляется в 2 этапа предварительная плата в 50% от всей суммы в момент начало разработки системы и остальные 50% после полной сдачи системы клиенту.

1.4. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Работы по созданию программного продукта сдаются Разработчиком поэтапно в соответствии с календарным планом Проекта. По окончании каждого из этапов работ Разработчик сдает Заказчику соответствующие отчетные документы этапа.

2. Назначение и цели создания программного продукта

2.1. Назначение программного продукта

Программный продукт взаимодействия с клиентами в медицинском центре – это продукт, позволяющий регистрировать и отслеживания обращений пользователей.

Программный продукт предназначен для введения обращение клиентов о требуемых доработках и ошибках.

Основным назначением программного продукта является информационно-аналитическая деятельность в следующих бизнес-процессах:

* оформления обращения клиентов;
* мониторинг и выявление ошибок от клиентов;
* централизирование обращении клиентов.

2.2. Цели создания программного продукта

Программный продукт создается с целью:

Создать единый источник данных обращения клиентов, минимизировать нагрузку на отдел технической поддержки.

Задачи программного продукта:

* отказаться от разнообразия источников получения обращении клиентов: СМС, почты, телефонные звонки и менеджеры;
* повысить эффективность работы технического отдела;
* уменьшить нагрузку работы технического отдела;
* возможность отслеживать все обращения клиентов, ибо они вводятся в единую базу данных.

3 Требования к системе

Программный продукт должен быть централизованной, т.е. все данные должны располагаться в центральном хранилище.