СОДЕРЖАНИЕ

Введение ……………………………………………………………………. 3

1 Анализ предприятия ООО «ИМЦ»………………………………………. 4

1.1 Анализ программно-аппаратного обеспечения ООО «ИМЦ» …….… 8

1.2 Анализ структурных подразделений ООО «ИМЦ» ………………….. 9

1.3 Разработка моделей процессов деятельности отдела «техническая поддержка» ……………………………………………………………... …10

2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИС ООО «ИМЦ» ……………………………….. 15

2.1 Инфологическое проектирование ИС ООО «ИМЦ» …….………….. 15

2.2 Выбор инструментальных средств для разработки ИС ООО «ИМЦ» 18

2.3 Разработка информационной системы ООО «ИМЦ» ……………….. 20

Заключение …………………………………………………………………22

Список используемых источников ………………………………………..23