1слайд

Здравствуйте уважаемая комиссия я Семенов Максим Александрович представляю вам работу на тему «Разработка программного модуля взаимодействия с клиентами в медицинском центре»

2слайд

Актуальность данной темы заключается в необходимости внедрят и поддерживать IT решения в медицинской сфере, которые упрощают бизнес процессы и повышая эффективность работы, для комфортного использования IT решении необходима удобная возможность обратной связи с клиентами в медицинских центрах для решения появившихся проблем.

3 слайд

Цель работы заключается в разработке программного модуля взаимодействия с клиентами в медицинском центре. Для этого необходимо выполнить задачи, описанные ниже.

4 слайд

Начнем с анализа предметной области компании ООО «ИМЦ».  
Компания разрабатывает, внедряет и сопровождает ПО для медицинских центров.

Важным процессом ООО ИМЦ, является обработка обращении клиентов, данных процесс позволяет решать проблемы сотрудников медицинских центров тем самым улучшаю клиентский опыт и закрывать необходимы потребности.

5 слайд

Далее была определена организационная структура ООО ИМЦ представлена на слайде.

Данная организационная структура показывает иерархию сотрудников.

6 слайд

На данном слайде представлены диаграммы процесса обработки обращения клиентов, данные процесс имеет свои недостатки в загруженности отдела технической поддержки и отсутствия централизованного хранилища обращении что может привести к невыполнению каких-либо обращении в необходимые сроки.

7 слайд

Для решения данной проблемы необходимо разработать ПМ, который является централизованным хранилищем обращении от клиентов и позволить автоматизировать этапы процесса, которые выполняются отделом технической поддержкой.

Данное решение повысит эффективность работы и упростит процессы отдела технической поддержкой.

8 слайд

Прежде чем разрабатывать ПМ, посмотрит существующие аналоги на примерах ПО trello, YouTrack и jira.

На слайде в таблице представлены сравнение аналогов, на основе которых видно, что у каждого ПО есть свои недостатки.

Так же у каждого ПО отсутствует возможность интегрироваться с внутренними система и данные клиентов необходимо будет хранить на чужих серверах что нарушает закон о конфиденциальности информации.

Следствии чего необходимо разработать собственный ПМ.

9 слайд

Прежде чем начать разработку ПМ необходимо определить процессы, ресурсы и стоимость для разработки ПМ.

На данном слайде представлены этапы и задачи разработки ПМ, ресурсы необходимые для разработки ПМ.

В данном случае разработка займет 32 рабочих дня с стоимостью 157тысяц рублей.

10 слайд

Далее начнем проектировать ПМ,

Цель ПМ - систематизировать поступающие обращения клиентов и оптимизировать процесс их обработки.

У ПМ есть следующие сущности клиент, исполнитель, обращение и организация клиента.

11 слайд

На данном слайде представлена диаграмма вариантов использования ПМ, данная диаграмма описывает кто и как будет использовать ПМ.

ПМ будут использовать клиент медицинского центра и исполнители сотрудники организации ООО «ИМЦ»

12 слайд

На данном слайде представлена диаграмма классов ПМ.

Данная диаграмма описывает классы ПМ их методы и свойства необходимые для автоматизации процесса.

13 слайд

На данном слайде представлены диаграммы компонентов и развертывания ПМ.

Диаграмма компонент описывает части из которых состоит ПМ — это клиентское приложение, серверное приложение и база данных.

Диаграмма развертывания описывает распределения компонентам по узлах, а также их соединение для передачи информации.

14 слайд

После завершения проектирования необходимо выбрать среды разработки и язык программирования.

В качестве языка разработки будет использован JS так как он может использоваться как в клиентской части, так и в серверной.

В качестве фреймворка клиенсткой части был выбран Vue 3.

В качестве фреймворка серверной части был выбран nestJS.

В качестве базы данных был выбран PostgreSql.

В качестве среды разработки был выбран VS code.

15 слайд