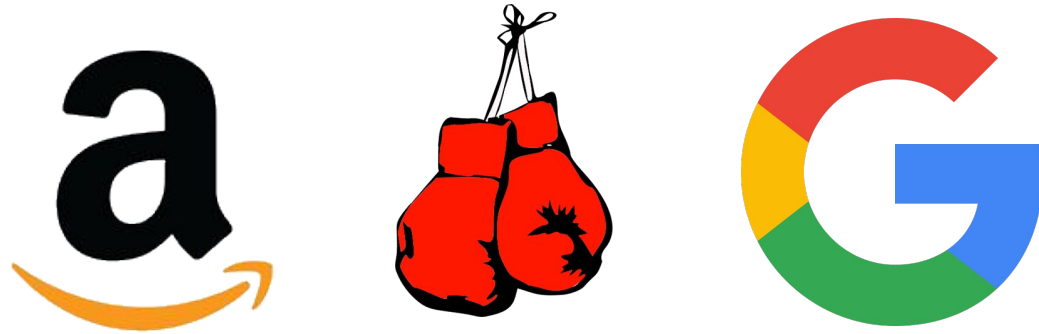


Amazon vs. Google

A Cultura Organizacional na Visão dos Funcionários



Problematização

Analisar e comparar as percepções de funcionários sobre as empresas

Amazon e Google

Identificar temas recorrentes nas avaliações

positivas e negativas

Destacar vantagens, desvantagens e associações textuais

Compreender melhor a cultura organizacional de ambas as empresas



Metodologia

Coleta de dados

Glassdoor

500 Avaliações para Amazon

501 Avaliações para Google

Ferramentas utilizadas

Linguagem R

WordCloud

NLP



Pré-Processamento

Limpeza dos dados

- Remover valores NA do vetor de texto
- Substituir abreviações por suas formas completas
- Expandir contrações
- Substituir números por uma representação textual
- Converte números ordinais para texto
- Converte todo o texto para letras minúsculas
- Remover pontuação.
- Remover espaços em branco
- Remover Stopwords



P.L.N.

Processamento de Linguagem Natural

Matriz Termo-Documento

Conversão das avaliações em uma matriz

Cada linha é um termo e cada coluna, uma avaliação

Cálculo da frequência de cada termo

Para destacar palavras mais recorrentes

Ordenação das palavras mais frequentes



P.L.N.

Processamento de Linguagem Natural

Tokenização e N-grams

Unigram, Bigram e Trigram

Extração de combinações de palavras com o
NGramTokenizer

Análise de Frequência e Associação de Palavras

Identificação de palavras mais associadas

Para encontrar termos que aparecem frequentemente
juntos



Resultados Amazon

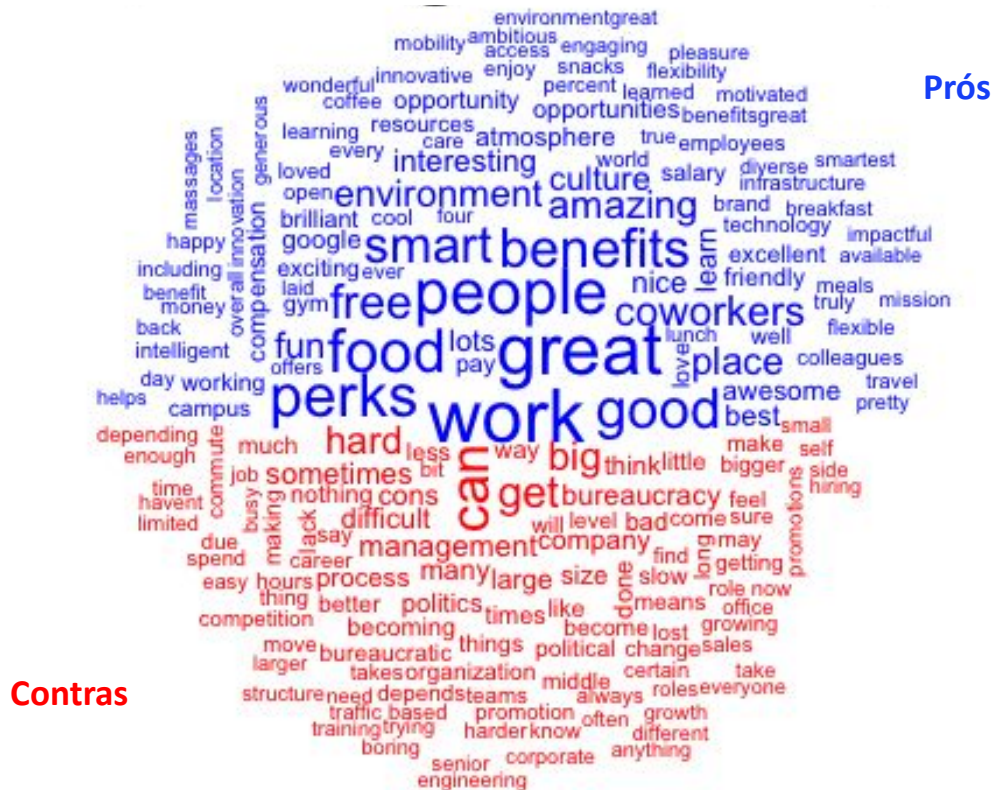
PRÓS



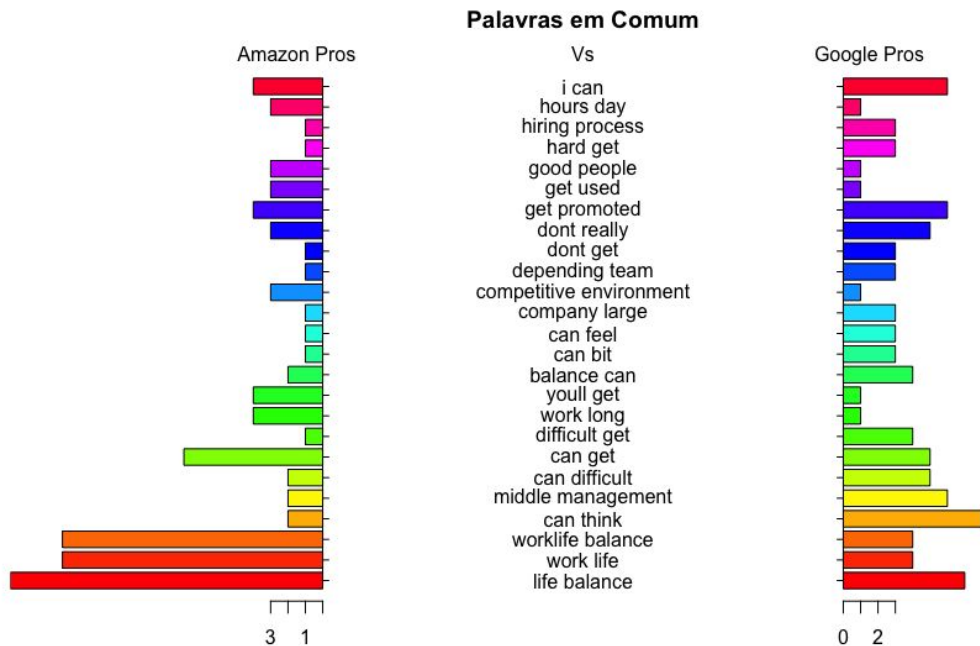
CONTRAS



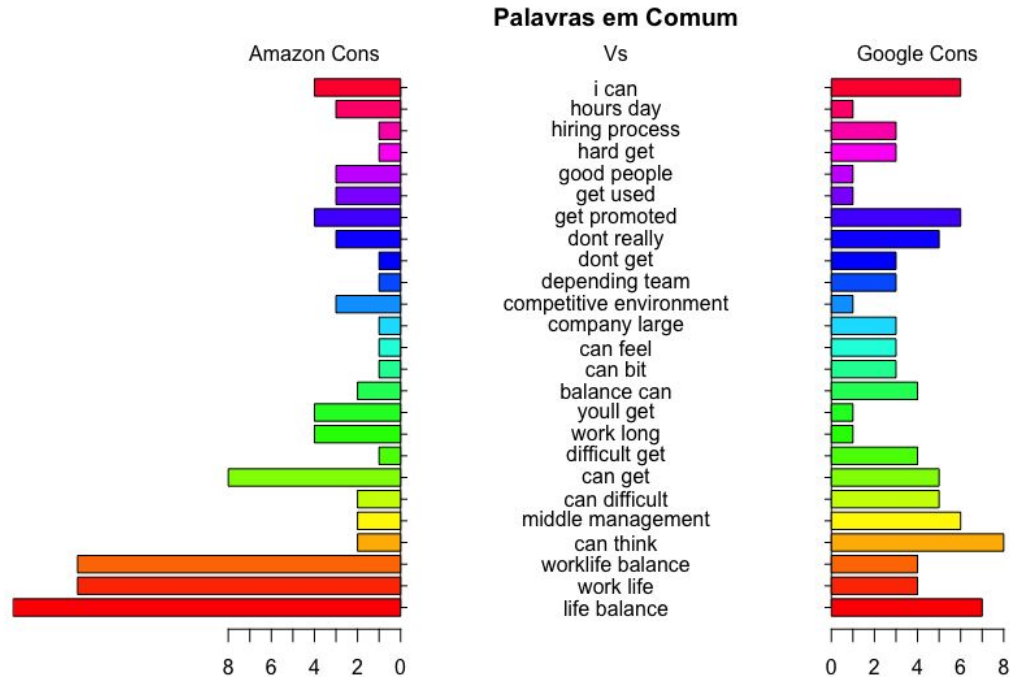
Resultados Google



Comparação Entre Palavras em Comum Prós



Comparação Entre Palavras em Comum Contra



people work

great people

good pay

work life

working environment

good benefits

company great

great opportunity

good coworkers

hard working

culture people

can get

really smart

can make

lot new

they also

a lot

people i

good job

many great

learned lot

coworkers awesome

health benefits

great career

work nice

lot learn

company lots

work i

love working

work culture

will learn

hours good

full time

learn grow

i ever

i love

i loved

money good

pay benefits

great pay

people people

great

i work

i work learn

work hard

intelligent people

opportunities advancement

its great

you will

every time

i worked

there lot

fast paced

you can

you get

lots opportunity

work like

health insurance

environment great

Trigramas mais usados



A word cloud of trigrams (three-word phrases) arranged in a roughly triangular shape. The words are in various shades of brown and tan. The most prominent trigrams, shown in a larger font, are 'really smart people' and 'pay great benefits'. Other visible trigrams include 'people great work', 'smart people work', 'hours per week', 'surrounded smart people', 'really enjoyed working', 'people work learn', 'work life balance great', 'a lot people company work for the', 'company great people', 'work smart people', 'lot new things', 'people work great', 'work a lot', 'i cant imagine learn lot new', 'place work good', 'work environment great', 'i love working', 'good work culture', 'good work life', 'environment fast paced', 'will learn lot', 'amazing place work', 'work great people', 'work life balance', 'good pay benefits', '5 days week', and 'good people good'.

people great work
smart people work
hours per week
surrounded smart people
really enjoyed working
people work learn work life balance great
a lot people company work for the
company great people work smart people
lot new things people work great
really smart people
work a lot i cant imagine learn lot new
place work good work environment great
pay great benefits i love working
5 days week good work culture
good pay benefits good work life
work life balance environment fast paced
work great people will learn lot
amazing place work
good people good

Conclusões

Comentários positivos sobre a Amazon frequentemente mencionam "bons benefícios", enquanto comentários negativos destacam o "equilíbrio trabalho-vida"

As vantagens do Google incluem "regalias", "boa comida" e "cultura divertida", enquanto as desvantagens apontam para "burocracia" e "política organizacional"

Ambos mencionam aspectos culturais e "pessoas inteligentes" como pontos positivos comuns

A análise sugere que o Google apresenta uma percepção mais favorável quanto ao equilíbrio entre vida profissional e pessoal



Muito Obrigado!

Aberto a dúvidas, sugestões e/ou reclamações

