

Туроператор: ООО «МАРС-трэвел»  
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Маросейка, дом 2/15

## СЕРТИФИКАТ

№ 91519b5f33fd4

Дата выдачи:

**«13» Октября 2015г.**

Владелец сертификата:

Сертификат предоставляет право Владелец Сертификата на получение от Туроператора Бонуса по Сертификату в рамках экскурсионного тура на безвозмездной основе. Правила использования Сертификата указаны на его обратной стороне.

Для того, чтобы воспользоваться настоящим Сертификатом, Владелец Сертификата необходимо его активировать у Туроператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его выдачи. Для активации настоящего Сертификата Владелец Сертификата должен связаться непосредственно с Туроператором по телефону: (495) 933-09-83 в рабочее время Туроператора: с понедельника по пятницу с 10.00 до 20.00. В выходные и праздничные дни активация Сертификатов не производится.

Срок действия настоящего Сертификата: 90 (девяносто) календарных дней, начиная с даты его активации.



## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

При использовании **Сертификата** компании ООО «МАРС-трэвел» далее по тексту – «Туроператор»),

**Владелец Сертификата** полностью понимает и безусловно согласен со следующими Правилами использования Сертификатов:

**Владелец Сертификата** – лицо, которое непосредственно предъявляет **Сертификат** Туроператору для получения от него **Бонуса по Сертификату**.

**Сертификат** – материальный носитель, удостоверяющий право Владельца Сертификата на получение от Туроператора Бонуса по Сертификату и обладающий следующими признаками:

- Сертификат свидетельствует о том, что Владелец Сертификата не должен перечислять и/или вносить в кассу Туроператора денежные средства при оплате стоимости **Услуг** в части равной нетто-стоимости Бонуса по Сертификату;
- Сертификат подтверждает встречное обязательство Туроператора принять его у Владельца Сертификата и предоставить ему Бонус по Сертификату на безвозмездной основе.

**Услуги** – комплекс туристических услуг или единичные туристические услуги, оказываемые Туроператором в рамках Договора о реализации туристского продукта или иного Соглашения, заключаемого с Владельцем Сертификата.

**Бонус по Сертификату**. Бонус по сертификату предоставляется Владельцу сертификата в рамках экскурсионного тура «Величие двух морей» категория СТАНДАРТ. Бонус по Сертификату является частью экскурсионного тура, предоставляется Владельцу сертификата на безвозмездной основе.

Экскурсионный тур «Величие двух морей» (категория СТАНДАРТ) включает в себя:

- Авиаперелет: Анталия-Москва; Москва-Анталия.
- Проживание:
  - 3 ночи размещения в отеле 5 в районе городов Сиде или Белек в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 4 с термальными источниками в Памуккале в двухместном номере;
  - 2 ночи в отелях 3-4 в Фетхие в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 5 в Кемере в двухместном номере;
- Питание:  
Система ВВ (завтраки, шведский стол);
- Входные билеты по программе;
- Трансферы по программе;
- Медицинская страховка;
- Услуги русскоговорящего гида;
- Обязательная экскурсионная программа:
  - Посещение Анталии и Памуккале.
  - Шопинг-тур в Анталию с посещением центра кожи и меха, ювелирного центра, в Памуккале — центра текстильной промышленности, коврового центра и винного погреба.

Бонус по сертификату включает в себя:

- Проживание:
  - 3 ночи размещения в отеле 5 в районе городов Сиде или Белек в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 4 с термальными источниками в Памуккале в двухместном номере;
  - 2 ночи в отелях 3-4 в Фетхие в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 5 в Кемере в двухместном номере;
- Питание:  
Система ВВ (завтраки, шведский стол);
- Входные билеты по программе;
- Трансферы по программе;
- Медицинская страховка;
- Услуги русскоговорящего гида;
- Обязательная экскурсионная программа:
  - Посещение Анталии и Памуккале.
  - Шопинг-тур в Анталию с посещением центра кожи и меха, ювелирного центра, в Памуккале — центра текстильной промышленности, коврового центра и винного погреба.

1. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата если его возраст не менее 25 лет\*. \*Иные случаи могут быть рассмотрены индивидуально, при обращении непосредственно к «Туроператору». «Туроператор» оставляет за собой право принимать индивидуальное решение по данному правилу
2. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата, имеющему гражданство Российской Федерации, Республики Беларусь, Казахстана, стран Прибалтики.
3. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата при полном соблюдении программы экскурсионного тура, частью которого Бонус по сертификату является (Приложение № 3).
4. Зачет нетто-стоимости Бонуса по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата Туроператором в момент, когда Владелец Сертификата перечисляет и/или вносит в кассу Туроператора денежные средства в счет оплаты Услуг в части экскурсионного тура, не входящей в Бонус по сертификату.
5. Предоставление Владельцу Сертификата Бонуса по Сертификату допускается, если Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение были заключены с Владельцем Сертификата в течение срока действия Сертификата, который указывается на лицевой стороне Сертификата.
6. Владелец Сертификата обязан заранее (до момента оплаты Услуг) предъявить Сертификат Туроператору.

**7.** Сертификат может быть предъявлен Туроператору Владелец Сертификата при оплате только Услуг, оказываемых Туроператором.

**8.** Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение заключаются с Владелец Сертификата на согласованных с Владелец Сертификата условиях, учитывая потребительские свойства Бонуса по Сертификату, исходя из существующих в момент предъявления Сертификата туристских продуктов, единичных туристических услуг и действующих цен на них. Порядок оказания Услуг осуществляется в соответствии с положениями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

**9.** По 1 (одному) Сертификату Бонус по Сертификату предоставляется Туроператором Владелец Сертификата только 1 (один) раз.

**10.** Туроператор принимает от Владельца Сертификата только 1 (один) Сертификат для предоставления ему Бонуса по Сертификату.

**11.** Бонус по Сертификату также предоставляется Владелец Сертификата в рамках Услуг, реализуемых Туроператором по специальным предложениям, действующим в период заключения с Владелец Сертификата Договора о реализации туристского продукта или иного Соглашения.

**12.** Туроператор самостоятельно и в одностороннем порядке определяет предоставляемый Бонус по Сертификату. Все остальные лица, включая Владельца Сертификата, не имеют право в одностороннем порядке по своей инициативе изменять каким бы то ни было образом определенный Туроператором Бонус по Сертификату.

**13.** При предъявлении Сертификата Туроператору Владелец Сертификата, менеджер, оформляющий Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение, заключаемые с Владелец Сертификата, изымает у Владельца Сертификата данный Сертификат и передает его для проверки подлинности соответствующему ответственному сотруднику Туроператора.

**14.** Нетто-стоимость Бонуса по Сертификату не может быть выдана Владелец Сертификата наличными денежными средствами или перечислен Владелец Сертификата на его расчетный счет по безналичному расчету. На нетто-стоимость Бонуса по Сертификату не начисляются проценты.

**15.** Туроператор не несет какой-либо ответственности и не предоставляет Владелец Сертификата Бонус по Сертификату в случае утери, кражи или повреждения Сертификата до степени невозможности его восстановления. В этом случае Владелец Сертификата следует обратиться к лицу, которое непосредственно предоставило такой Сертификат. В случае выдачи Владелец Сертификата нового Сертификата взамен утерянного, похищенного или поврежденного, то ранее выданный Сертификат аннулируется и получить по нему Бонус по Сертификату будет также невозможно.

**16.** Туроператор не несет какой-либо ответственности, не предоставляет Владелец Сертификата Бонус по Сертификату и не принимает Сертификат от Владельца Сертификата в следующих случаях:

- если Владелец Сертификата допустил просрочку активации выданного ему Сертификата;
- если Владелец Сертификата предъявил Сертификат Туроператору по истечению срока его действия после активации;
- если внешний вид Сертификата не соответствует установленному образцу и/или не имеет даже хотя бы одного из уникальных идентифицирующих признаков (номера Сертификата, Бонуса по Сертификату, даты его фактической выдачи, полностью фамилии, имени и отчества изначального Владельца Сертификата);
- если Бонус по Сертификату не соответствует условиям, указанным в п. 13 настоящих Правил использования Сертификатов;
- если предоставляемый Сертификат уже был использован ранее.

**17.** Туроператор не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сертификата Владелец Сертификата, если данная ситуация возникла по причине нарушения Владелец Сертификата требований, изложенных в настоящих Правилах использования Сертификатов, которое прямо препятствует использованию соответствующего Сертификата.

**18.** Туроператор не несет какой-либо ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку Сертификаты обслуживаются в режиме «на предъявителя».

**19.** Владелец Сертификата имеет право передать по своему добровольному волеизъявлению свои права, связанные с полученным Сертификатом, любому другому дееспособному третьему лицу путем передачи ему Сертификата. В указанных выше случаях, лицо, которому был передан Сертификат, приобретает статус Владельца Сертификата со всеми правами и обязанностями, связанными с переданным ему Сертификатом. Владелец Сертификата обязан в случае передачи Сертификата ознакомить следующего Владельца Сертификата с настоящими Правилами использования Сертификатов.

**20.** В течение всего срока своего действия Сертификат остаётся собственностью Туроператора.