Туроператор: ООО «МАРС-тревел» Адрес: 101000, г. Москва, ул. Маросейка, дом 2/15

## **СЕРТИФИКАТ** № a55d94ba720356

Дата выдачи: «<u>07</u>» <u>Октября</u> 2015г.

Владелец сертификата:





Сертификат предоставляет право Владельцу Сертификата на получение от Туроператора Бонуса по Сертификату в рамках экскурсионного тура на безвозмездной основе. Правила использования Сертификата указаны на его обратной стороне.

Для того, чтобы воспользоваться настоящим Сертификатом, Владельцу Сертификата необходимо его активировать у Туроператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его выдачи. Для активации настоящего Сертификата Владелец Сертификата должен связаться непосредственно с Туроператором по телефону: (495) 933-09-83 в рабочее время Туроператора: с понедельника по пятницу с 10.00 до 20.00. В выходные и праздничные дни активация Сертификатов не производится.

Срок действия настоящего Сертификата: 90 (девяносто) календарных дней, начиная с даты его активации.





## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

При использовании Сертификата компании ООО «МАРС-тревел» далее по тексту - «Туроператор»),

Владелец Сертификата полностью понимает и безусловно согласен со следующими Правилами использования Сертификатов:

**Владелец Сертификата** – лицо, которое непосредственно предъявляет **Сертификат** Туроператору для получения от него **Бонуса по Сертификату**.

**Сертификат** - материальный носитель, удостоверяющий право Владельца Сертификата на получение от Туроператора Бонуса по Сертификату и обладающий следующими признаками:

- Сертификат свидетельствует о том, что Владелец Сертификата не должен перечислять и/или вносить в кассу Туроператора денежные средства при оплате стоимости **Услуг** в части равной нетто-стоимости Бонуса по Сертификату;
- Сертификат подтверждает встречное обязательство Туроператора принять его у Владельца Сертификата и предоставить ему Бонус по Сертификату на безвозмездной основе.

**Услуги** - комплекс туристических услуг или единичные туристические услуги, оказываемые Туроператором в рамках Договора о реализации туристского продукта или иного Соглашения, заключаемого с Владельцем Сертификата.

**Бонус по Сертификату**. Бонус по сертификату предоставляется Владельцу сертификата в рамках экскурсионного тура «Величие двух морей» категория СТАНДАРТ. Бонус по Сертификату является частью экскурсионного тура, предоставляется Владельцу сертификата на безвозмездной основе.

Экскурсионный тур «Величие двух морей» (категория СТАНДАРТ) включает в себя:

• Авиаперелет: Анталия-Москва; Москва-Анталия.

Проживание:

- 3 ночи размещения в отеле 5 в районе городов Сиде или Белек в двухместном номере;
- 1 ночь в отеле 4 с термальными источниками в Памуккале в двухместном номере;
- 2 ночи в отелях 3-4 в Фетхие в двухместном номере;
- 1 ночь в отеле 5 в Кемере в двухместном номере;

Питание:

Система ВВ (завтраки, шведский стол);

•

Входные билеты по программе;

•

Трансферы по программе;

Медицинская страховка;

Услуги русскоговорящего гида;

Обязательная экскурсионная программа:

- Посещение Антальи и Памуккале.
- Шопинг-тур в Анталью с посещением центра кожи и меха, ювелирного центра, в Памуккале центра текстильной промышленности, коврового центра и винного погреба.

Бонус по сертификату включает в себя:

Проживание:

- 3 ночи размещения в отеле 5 в районе городов Сиде или Белек в двухместном номере;
- 1 ночь в отеле 4 с термальными источниками в Памуккале в двухместном номере;
- 2 ночи в отелях 3-4 в Фетхие в двухместном номере;
- 1 ночь в отеле 5 в Кемере в двухместном номере;

Питание:

Система ВВ (завтраки, шведский стол);

Входные билеты по программе;

Трансферы по программе;

•

Медицинская страховка;

Услуги русскоговорящего гида;

•

- Обязательная экскурсионная программа: Посещение Антальи и Памуккале.
- Шопинг-тур в Анталью с посещением центра кожи и меха, ювелирного центра, в Памуккале центра текстильной промышленности, коврового центра и винного погреба.
- 1. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата если его возраст не менее 25 лет\*. \*Иные случаи могут быть рассмотрены индивидуально, при обращении непосредственно к «Туроператору». «Туроператор» оставляет за собой право принимать индивидуальное решение по данному правилу
- 2. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата, имеющему гражданство Российской Федерации, Республики Беларусь, Казахстана, стран Прибалтики.
- 3. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата при полном соблюдении программы экскурсионного тура, частью которого Бонус по сертификату является (Приложение № 3).
- **4.** Зачет нетто-стоимости Бонуса по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата Туроператором в момент, когда Владелец Сертификата перечисляет и/или вносит в кассу Туроператора денежные средства в счет оплаты Услуг в части экскурсионного тура , не входящей в Бонус по сертификату.
- **5.**Предоставление Владельцу Сертификата Бонуса по Сертификату допускается, если Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение были заключены с Владельцем Сертификата в течение срока действия Сертификата, который указывается на лицевой стороне Сертификата.
- 6.Владелец Сертификата обязан заранее (до момента оплаты Услуг) предъявить Сертификат Туроператору.

- 7. Сертификат может быть предъявлен Туроператору Владельцем Сертификата при оплате только Услуг, оказываемых Туроператором.
- **8.**Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение заключаются с Владельцем Сертификата на согласованных с Владельцем Сертификата условиях, учитывая потребительские свойства Бонуса по Сертификату, исходя из существующих в момент предъявления Сертификата туристских продуктов, единичных туристических услуг и действующих цен на них. Порядок оказания Услуг осуществляется в соответствии с положениями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.По 1 (одному) Сертификату Бонус по Сертификату предоставляется Туроператором Владельцу Сертификата только 1 (один) раз.
- 10. Туроператор принимает от Владельца Сертификата только 1 (один) Сертификат для предоставления ему Бонуса по Сертификату.
- **11.**Бонус по Сертификату также предоставляется Владельцу Сертификата в рамках Услуг, реализуемых Туроператором по специальным предложениям, действующим в период заключения с Владельцем Сертификата Договора о реализации туристского продукта или иного Соглашения.
- **12.**Туроператор самостоятельно и в одностороннем порядке определяет предоставляемый Бонус по Сертификату. Все остальные лица, включая Владельца Сертификата, не имеют право в одностороннем порядке по своей инициативе изменять каким бы то ни было образом определенный Туроператором Бонус по Сертификату.
- **13.**При предъявлении Сертификата Туроператору Владельцем Сертификата, менеджер, оформляющий Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение, заключаемые с Владельцем Сертификата, изымает у Владельца Сертификата данный Сертификат и передает его для проверки подлинности соответствующему ответственному сотруднику Туроператора.
- **14.**Нетто-стоимость Бонуса по Сертификату не может быть выдана Владельцу Сертификата наличными денежными средствами или перечислен Владельцу Сертификата на его расчетный счет по безналичному расчету. На нетто-стоимость Бонуса по Сертификату не начисляются проценты.
- **15.**Туроператор не несет какой-либо ответственности и не предоставляет Владельцу Сертификата Бонус по Сертификату в случае утери, кражи или повреждения Сертификата до степени невозможности его восстановления. В этом случае Владельцу Сертификата следует обратиться к лицу, которое непосредственно предоставило такой Сертификат. В случае выдачи Владельцу Сертификата нового Сертификата взамен утерянного, похищенного или поврежденного, то ранее выданный Сертификат аннулируется и получить по нему Бонус по Сертификату будет также невозможно.
- **16.** Туроператорне несет какой-либо ответственности,не предоставляет Владельцу Сертификата Бонус по Сертификату и не принимает Сертификат от Владельца Сертификата в следующих случаях:
- если Владелец Сертификата допустил просрочку активации выданного ему Сертификата;
- если Владелец Сертификата предъявил Сертификат Туроператору по истечению срока его действия после активации;
- если внешний вид Сертификата не соответствует установленному образцу и/или не имеет даже хотя бы одного из уникальных идентифицирующих признаков (номера Сертификата, Бонуса по Сертификату, даты его фактической выдачи, полностью фамилии, имени и отчества изначального Владельца Сертификата);
- если Бонус по Сертификату не соответствует условиям, указанным в п. 13 настоящих Правил использования Сертификатов;
- если предъявляемый Сертификат уже был использован ранее.
- **17.**Туроператорне несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сертификата Владельцем Сертификата, если данная ситуация возникла по причине нарушения Владельцем Сертификата требований, изложенных в настоящих Правилах использования Сертификатов, которое прямо препятствует использованию соответствующего Сертификата.
- **18.**Туроператор не несет какой-либо ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку Сертификаты обслуживается в режиме «на предъявителя».
- **19.**Владелец Сертификата имеет право передать по своему добровольному волеизъявлению свои права, связанные с полученным Сертификатом, любому другому дееспособному третьему лицу путем передачи ему Сертификата. В указанных выше случаях, лицо, которому был передан Сертификат, приобретает статус Владельца Сертификата со всеми правами и обязанностями, связанными с переданным ему Сертификатом. Владелец Сертификата обязан в случае передачи Сертификата ознакомить следующего Владельца Сертификата с настоящими Правилами использования Сертификатов.
- 20. В течение всего срока своего действия Сертификат остаётся собственностью Туроператора.