

Туроператор: ООО «МАРС-трэвел»  
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Маросейка, дом 2/15

**СЕРТИФИКАТ**  
**№ c1d9f587fade72**

**Дата выдачи:**

**«30» Сентября 2015г.**

**Владелец сертификата:**

**plus**

**Категория Сертификата:**

**СТАНДАРТ ПЛЮС**



Сертификат предоставляет право Владелцу Сертификата на получение от Туроператора Бонуса по Сертификату в рамках экскурсионного тура на безвозмездной основе. Правила использования Сертификата указаны на его обратной стороне.

Для того, чтобы воспользоваться настоящим Сертификатом, Владелцу Сертификата необходимо его активировать у Туроператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его выдачи. Для активации настоящего Сертификата Владелец Сертификата должен связаться непосредственно с Туроператором по телефону: (495) 933-09-83 в рабочее время Туроператора: с понедельника по пятницу с 10.00 до 20.00. В выходные и праздничные дни активация Сертификатов не производится.

Срок действия настоящего Сертификата: 90 (девяносто) календарных дней, начиная с даты его активации.

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

**Владелец Сертификата** полностью понимает и безусловно согласен со следующими Правилами использования Сертификатов:

**Владелец Сертификата** – лицо, которое непосредственно предъявляет **Сертификат** Туроператору для получения от него **Бонуса по Сертификату**.

**Сертификат** – материальный носитель, удостоверяющий право Владельца Сертификата на получение от Туроператора Бонуса по Сертификату и обладающий следующими признаками:

- Сертификат свидетельствует о том, что Владелец Сертификата не должен перечислять и/или вносить в кассу Туроператора денежные средства при оплате стоимости **Услуг** в части равной нетто-стоимости Бонуса по Сертификату;
- Сертификат подтверждает встречное обязательство Туроператора принять его у Владельца Сертификата и предоставить ему Бонус по Сертификату на безвозмездной основе.

**Услуги** – комплекс туристических услуг или единичные туристические услуги, оказываемые Туроператором в рамках Договора о реализации туристского продукта или иного Соглашения, заключаемого с Владельцем Сертификата.

**Бонус по Сертификату.** Бонус по сертификату предоставляется изначальному Владельцу сертификата в рамках экскурсионного тура «Величие двух морей» категория СТАНДАРТ ПЛЮС. Бонус по Сертификату является частью экскурсионного тура, предоставляется Владельцу сертификата на безвозмездной основе.

Экскурсионный тур «Величие двух морей» (категория СТАНДАРТ ПЛЮС) включает в себя:

- Авиаперелет: Анталия-Москва; Москва-Анталия.
- Проживание:
  - 2 ночи размещения в отеле 5\* в районе городов Сиде или Белек в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 4\* с термальными источниками в Памуккале в двухместном номере;
  - 3 ночи в отелях 5\* в Фетхие в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 5\* в Кемере в двухместном номере;
- Питание:
  - Система ВВ (завтраки, шведский стол);
- Входные билеты по программе;
- Трансферы по программе;
- Медицинская страховка;
- Услуги русскоговорящего гида;
- Обязательная экскурсионная программа:
  - Посещение Памуккале.
  - Шопинг-тур с посещением центра кожи и меха, ювелирного центра, в Памуккале — центра текстильной промышленности, коврового центра и винного погреба.
- \*Сертификаты обслуживаются в режиме «на изначальному Владельцу Сертификата». Владелец Сертификата имеет право передать по своему добровольному волеизъявлению свои права, связанные с полученным Сертификатом, любому другому дееспособному третьему лицу путем передачи ему Сертификата, но только с понижением категории тура, в рамках которого предоставляется Бонус по Сертификату, до СТАНДАРТА.
- \*\* Экскурсионный тур категории СТАНДАРТ ПЛЮС по желанию изначальному Владельцу Сертификата может быть также изменен на экскурсионный тур категории СТАНДАРТ.

Бонус по сертификату включает в себя:

- Проживание:
  - 2 ночи размещения в отеле 5\* в районе городов Сиде или Белек в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 4\* с термальными источниками в Памуккале в двухместном номере;
  - 3 ночи в отелях 5\* в Фетхие в двухместном номере;
  - 1 ночь в отеле 5\* в Кемере в двухместном номере;
- Питание:
  - Система ВВ (завтраки, шведский стол);
- Входные билеты по программе;
- Трансферы по программе;
- Медицинская страховка;
- Услуги русскоговорящего гида;
- Обязательная экскурсионная программа:
  - Посещение Памуккале.
  - Шопинг-тур с посещением центра кожи и меха, ювелирного центра, в Памуккале — центра текстильной промышленности, коврового центра и винного погреба.
- \*При изменении категории экскурсионного тура на СТАНДАРТ, Бонус по сертификату включает в себя: Проживание- 3 ночи размещения в отеле 5 в районе городов Сиде или Белек в двухместном номере; 1 ночь в отеле 4 с термальными источниками в Памуккале в двухместном номере; 2 ночи в отелях 3-4 в Фетхие в двухместном номере;- 1 ночь в отеле 5 в Кемере в двухместном номере. Питание - Система ВВ (завтраки, шведский стол).Входные билеты по программе. Трансферы по программе.Медицинская страховка.Услуги русскоговорящего гида. Обязательная экскурсионная программа-посещение Анталии и Памуккале. Шопинг-тур в Анталию с посещением центра кожи и меха, ювелирного центра, в Памуккале — центра текстильной промышленности, коврового центра и винного погреба.

1. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата если его возраст не менее 25 лет\*. \*Иные случаи могут быть рассмотрены индивидуально, при обращении непосредственно к «Туроператору». «Туроператор» оставляет за собой право принимать индивидуальное решение по данному правилу
2. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата, имеющему гражданство Российской Федерации, Республики Беларусь, Казахстана, стран Прибалтики.

3. Бонус по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата при полном соблюдении программы экскурсионного тура, частью которого Бонус по сертификату является (Приложение № 3).
4. Зачет нетто-стоимости Бонуса по Сертификату предоставляется Владельцу Сертификата Туроператором в момент, когда Владелец Сертификата перечисляет и/или вносит в кассу Туроператора денежные средства в счет оплаты Услуг в части экскурсионного тура, не входящей в Бонус по сертификату.
5. Предоставление Владельцу Сертификата Бонуса по Сертификату допускается, если Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение были заключены с Владельцем Сертификата в течение срока действия Сертификата, который указывается на лицевой стороне Сертификата.
6. Владелец Сертификата обязан заранее (до момента оплаты Услуг) предъявить Сертификат Туроператору.
7. Сертификат может быть предъявлен Туроператору Владельцем Сертификата при оплате только Услуг, оказываемых Туроператором.
8. Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение заключаются с Владельцем Сертификата на согласованных с Владельцем Сертификата условиях, учитывая потребительские свойства Бонуса по Сертификату, исходя из существующих в момент предъявления Сертификата туристских продуктов, единичных туристических услуг и действующих цен на них. Порядок оказания Услуг осуществляется в соответствии с положениями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.
9. По 1 (одному) Сертификату Бонус по Сертификату предоставляется Туроператором Владельцу Сертификата только 1 (один) раз.
10. Туроператор принимает от Владельца Сертификата только 1 (один) Сертификат для предоставления ему Бонуса по Сертификату.
11. Бонус по Сертификату также предоставляется Владельцу Сертификата в рамках Услуг, реализуемых Туроператором по специальным предложениям, действующим в период заключения с Владельцем Сертификата Договора о реализации туристского продукта или иного Соглашения.
12. Туроператор самостоятельно и в одностороннем порядке определяет предоставляемый Бонус по Сертификату. Все остальные лица, включая Владельца Сертификата, не имеют право в одностороннем порядке по своей инициативе изменять каким бы то ни было образом определенный Туроператором Бонус по Сертификату.
13. При предъявлении Сертификата Туроператору Владельцем Сертификата, менеджер, оформляющий Договор о реализации туристского продукта или иное Соглашение, заключаемое с Владельцем Сертификата, изымает у Владельца Сертификата данный Сертификат и передает его для проверки подлинности соответствующему ответственному сотруднику Туроператора.
14. Нетто-стоимость Бонуса по Сертификату не может быть выдана Владельцу Сертификата наличными денежными средствами или перечислен Владельцу Сертификата на его расчетный счет по безналичному расчету. На нетто-стоимость Бонуса по Сертификату не начисляются проценты.
15. Туроператор не несет какой-либо ответственности и не предоставляет Владельцу Сертификата Бонус по Сертификату в случае утери, кражи или повреждения Сертификата до степени невозможности его восстановления. В этом случае Владельцу Сертификата следует обратиться к лицу, которое непосредственно предоставило такой Сертификат. В случае выдачи Владельцу Сертификата нового Сертификата взамен утерянного, похищенного или поврежденного, то ранее выданный Сертификат аннулируется и получить по нему Бонус по Сертификату будет также невозможно.
16. Туроператор не несет какой-либо ответственности, не предоставляет Владельцу Сертификата Бонус по Сертификату и не принимает Сертификат от Владельца Сертификата в следующих случаях:
- если Владелец Сертификата допустил просрочку активации выданного ему Сертификата;
  - если Владелец Сертификата предъявил Сертификат Туроператору по истечению срока его действия после активации;
  - если внешний вид Сертификата не соответствует установленному образцу и/или не имеет даже хотя бы одного из уникальных идентифицирующих признаков (номера Сертификата, Бонуса по Сертификату, даты его фактической выдачи, полностью фамилии, имени и отчества изначального Владельца Сертификата);
  - если Бонус по Сертификату не соответствует условиям, указанным в п. 13 настоящих Правил использования Сертификатов;
  - если предъявляемый Сертификат уже был использован ранее.
17. Туроператор не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сертификата Владельцем Сертификата, если данная ситуация возникла по причине нарушения Владельцем Сертификата требований, изложенных в настоящих Правилах использования Сертификатов, которое прямо препятствует использованию соответствующего Сертификата.
18. Туроператор не несет какой-либо ответственности за несанкционированное использование Сертификатов. Сертификаты обслуживаются в режиме «на изначального Владельца Сертификата».
19. Владелец Сертификата имеет право передать по своему добровольному волеизъявлению свои права, связанные с полученным Сертификатом, любому другому дееспособному третьему лицу путем передачи ему Сертификата, но только с понижением категории тура, в рамках которого предоставляется Бонус по Сертификату, до СТАНДАРТА. В указанных выше случаях, лицо, которому был передан Сертификат, приобретает статус Владельца Сертификата со всеми правами и обязанностями, связанными с переданным ему Сертификатом. Владелец Сертификата обязан в случае передачи Сертификата ознакомить следующего Владельца Сертификата с настоящими Правилами использования Сертификатов.
20. В течение всего срока действия Сертификат остается собственностью Туроператора.