

1. Carilah literatur terbaru (satu tahun terakhir) tentang pemanfaatan dari *Business Intelligence*

(BI). Buatlah rangkuman dalam satu lembar dan sertakan sumber dari literature tersebut.

2. Jelaskan kaitan antara BI dengan SPK.

3. Apakah isu-isu yang dapat muncul dalam implementasi BI?

Jawab

1. PEMANFAATAN SISTEM BISNIS INTELIJEN (BI) DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN PERUSAHAAN

Pemanfaat BI pada perusahaan Di semua lini perusahaan, apakah itu bagian keuangan, SDM, Operasi, Pemasaran dan bagian akuntansi, memerlukan akses ke data terkini yang andal setiap saat. Baik itu keperluannya untuk integrasi data (ETL), penyimpanan data (Data Warehouse), penyiapan atau analisis data (OLAP) dan penyajian data (perencanaan, pelaporan). Solusi pelaporan yang dihasilkan BI menghilangkan kebutuhan untuk pengumpulan data secara manual yang rawan kesalahan dari berbagai sumber. Seluruh data secara otomatis digabungkan ke dalam satu sistem dan dikorelasikan dalam kombinasi yang diinginkan. Dengan demikian, BI telah menjadi dasar yang sangat diperlukan untuk pengambilan keputusan di perusahaan. Hampir tidak ada perusahaan besar saat ini yang bekerja tanpa sistem BI. Sistem BI menawarkan keunggulan kompetitif yang sangat besar.

Untuk perusahaan tanpa sistem BI, pengembangan laporan memerlukan upaya yang sangat besar, seperti pemanfaatan data yang berbentuk angka diekstraksi secara manual dari perangkat lunak spreadsheet Excel, sistem penagihan, dan program lain untuk disimpan dalam file baru. Dan pengerjaannya menggunakan banyak tangan berbagai karyawan. Prosedur seperti pemanfaatan data secara manual ini tidak hanya menghabiskan waktu kerja yang berharga, tetapi juga membawa risiko kesalahan transformasi data yang parah. Apabila menggunakan solusi BI secara sistematis, maka data yang sebelumnya diproses secara manual akan diekstraksi dan ditangani sepenuhnya secara otomatis. Proses ini secara signifikan mengurangi risiko kesalahan dan menghemat sumber daya manusia. Berapa biaya produksi dan penyimpanan barang saat ini? Produk mana yang saat ini mencapai penjualan tertinggi? Pertanyaan-pertanyaan ini dapat dijawab dengan mudah melalui bantuan sistem BI tanpa penundaan. Kemampuan untuk merespons dengan cepat ini sangat penting bagi perusahaan. Negosiasi dengan pemasok dan pelanggan yang direspon secara cepat akan membuat perusahaan akan selalu selangkah lebih maju dengan pemanfaatan BI. Berapa besar diskon volume pelanggan utama? Pemasok mana yang dapat mencapai penghematan yang lebih besar? Semua itu akan memberikan dasar ideal untuk memposisikan diri perusahaan secara optimal dalam bernegosiasi.

Nilai tambah utama lainnya dalam pemanfaatan BI adalah tersedianya Solusi Business Intelligence sebagai sistem peringatan dini yang efektif. Berkat database yang komprehensif, simulasi yang tersedia

dapat digunakan untuk keputusan yang cepat dan akurat. Angka penjualan yang menurun atau adanya penurunan laba, dapat dikenali pada tahap yang sangat awal dan dapat dicegah atau setidaknya dikurangi. Dengan bantuan basis data yang kuat, informasi yang diinginkan tidak hanya dapat dikompilasi dengan cepat dan mudah. Informasi yang tersedia juga dapat diubah menjadi format yang bermakna, seperti menampilkan grafik, dasbor, atau sejenisnya. Saat ini, penggunaan BI di perusahaan telah meningkat secara signifikan dibandingkan tahun-tahun sebelumnya. Sebelum tahun 2010, hanya setengah dari perusahaan diseluruh dunia yang menggunakan aplikasi BI. Saat ini, situasi pasar telah berubah secara fundamental. Saat ini, hampir 83 persen perusahaan-perusahaan menggunakan solusi yang ditawarkan oleh BI, dengan 17 persen sisanya menggunakan sistem operasional (seperti ERP, CRM atau SCM) dan Excel.

2. Inteligensi bisnis seperti yang dipahami sekarang dikatakan telah berkembang dari Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang mulai dari tahun 1960-an dan berkembang sepanjang pertengahan 1980-an. SPK berasal dari model dibantu-komputer yang dibuat untuk membantu dalam pembuatan keputusan dan perencanaan. Dari SPK, gudang data, Sistem Informasi Eksekutif, OLAP dan inteligensi bisnis muncul menjadi fokus pada akhir 80-an.

3. permintaan untuk “real-time” BI semakin besar. Teknologi saat ini dapat mendukung “real-time”, di antaranya:

- Pencatatan data lebih cepat (RFID, sensors)
- Perkembangan database dan berbagai teknologi software
- Infrastruktur telekomunikasi
- Kemampuan komputasi meningkat dan harga semakin murah