**Hakkımızda**

Çelikan Mühendislik, Türkiye`nin önde gelen sanayi kentlerinden biri olan ve bir çok önemli kentin kesim noktası olan Kocaeli`de faaliyetlerine başlamıştır. İşletmemiz sektörde kazandığı bilgi birikimi, mühendislik ve imalat tecrübelerini kullanarak makine yedek parça, çelik kontrüksiyon, tasarım ve mühendislik, montaj ve demontaj, borulama, paslanmaz imalatlar ve elektrik otomasyon işlerinde faaliyet göstermekteyiz. Kuruluş tarihinden bu yana sürekli gelişmeyi ilke edinerek, yatırımları, girişimciliği dünya standartlarındaki kapasitesi ve ilişkileri ile iyi bir isim olarak öne çıkmaktadır.

Çelikan Mühendislik müşteri memnuniyetini ön planda tutarak sizlerin istek ve önerilerinizi dikkate alarak ,müşterilerimizi destekleyici ve kaliteden ödün vermeyecek şekilde uygun fiyat performansını sürdürmektedir. Günümüzün gerektirdiği modern imalat teknolojilerini kullanarak değerli müşterilerimize güven vermekteyiz.

**Misyonumuz**

İş çeşitlerimiz, çözümlerimiz, hizmet sonrası sağladığımız güvenirlilik, etik kurallarımızla kazanılan yüksek iş ahlakımızla çalışanlarımız ve müşterilerimiz için değer yaratan, müşterilerin ilk tercihi olarak;

* Müşterilerimizin zamanına ve haklarına saygı duyarak, müşterilerimiz ve çalışanlarımız için değer yaratan bir şirket olmak,
* Çalışanlarımızın tatmini ve moral değerlerini en yüksek seviyede tutmak,
* İnsanlığa, çevreye ve evrensel değerlere olan sorumluluklarımızı yerine getirmek,
* Yüksek kalite standartlarımızla hizmet vererek müşteri memnuniyetini gelişen her duruma göre en üst düzeyde tutmak.
* Bilgi çağının getirdiği yeni ve kaçınılmaz gerçeklere göre müşterilerimizin haklarını ve ihtiyaçlarını en yüksek seviyede sağlayabilmeleri için yönlendirici hizmetlerimizi etik kurallarımıza bağlı kalarak gerçekleştirmek.

**Vizyonumuz**

Verdiğimiz tüm hizmetlerde, uzmanlık alanlarımızı genişleterek sektörde yeni ufuklar açmak, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın artan gereksinim ve beklentilerini aşarak memnuniyetlerini en üst düzeyde tutmak, müşterilerimize, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve topluma en üst düzeyde değerler yaratarak pazarda liderliğimizi nesiller boyu sürdürmektir.

Müşterilerimizin tatminini sağlamak için;

* Hizmet kapsamımızda yer alan konularda müşterilerimizi haklarını ve sorumluluklarını yasalara uygun olarak en üst seviyede bilgilendirir, bilgiyi paylaşmaya teşvik ederiz.
* Tüm çalışanlarımızla etik kurallarımızla birlikte meslek etiğine uygun çalışırız.
* Hizmet kalitemizi ve süreçlerimizi sürekli iyileştiririz.
* Hizmetimizle oluşan müşteri ile işbirliğini, müşteri sorumluluğu sona erinceye kadar kesintisiz sürdürür, müşteri güvenini üst seviyede sağlarız.