

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE ECOMARKET

Fecha de Última Actualización: 11 – Octubre - 2025

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta (en adelante, los "Términos") rigen la compra de productos y/o servicios ofrecidos por **EcoMarket S.A.S.** (en adelante, "EcoMarket" o "la Empresa") a través de su plataforma <https://www.ecomarket.com.co> . Al utilizar el sitio web y realizar una compra, usted acepta plenamente estos Términos.

I. Disposiciones Generales

1. Objeto

El objeto de estos Términos es regular la relación contractual de compraventa nacida entre EcoMarket y el Usuario (en adelante, el "Cliente") en el momento en que este acepta la oferta de compra de un producto o servicio de EcoMarket.

2. Capacidad Legal

El Cliente declara ser mayor de edad y tener la capacidad legal necesaria para contratar y obligarse por estos Términos.

3. Modificaciones

EcoMarket se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso estos Términos. La versión más reciente y vigente será la publicada en el sitio web al momento de realizar la compra.

II. Proceso de Compra y Precios

4. Oferta y Disponibilidad de Productos

- **Oferta:** La exhibición de productos en el sitio web es una invitación a ofertar. La compra se considera finalizada y aceptada por EcoMarket solo después de la confirmación del pedido y el pago.
- **Disponibilidad:** Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de *stock*. En caso de que un producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, EcoMarket informará al Cliente y ofrecerá una alternativa de igual valor, un reemplazo o el reembolso total del importe pagado.

5. Precios

- **Moneda:** Todos los precios se expresan en Pesos Colombianos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicable, salvo que se indique lo contrario.
- **Gastos de Envío:** Los gastos de envío, si los hubiere, se detallarán por separado antes de que el Cliente finalice el proceso de pago.
- **Errores de Precio:** En caso de un error manifiesto en el precio de un producto, EcoMarket se reserva el derecho de cancelar el pedido, informando al Cliente y reembolsando cualquier cantidad pagada.

6. Pago

El Cliente se compromete a pagar el precio total de los productos y los gastos de envío al finalizar el proceso de compra. EcoMarket acepta los métodos de pago indicados en el sitio web (ej.: tarjetas de crédito/débito, transferencias electrónicas, etc.).

III. Envío y Entrega

7. Plazos de Entrega

- EcoMarket se esforzará por cumplir con los plazos de entrega estimados mostrados en el sitio web. No obstante, estos plazos son indicativos y no vinculantes.
- El riesgo de pérdida o daño de los productos se transmite al Cliente en el momento de la entrega física.

8. Problemas en la Entrega

Si la entrega no puede realizarse por causa imputable al Cliente (ej: dirección incompleta o incorrecta, ausencia), el costo del reenvío correrá a cargo del Cliente.

IV. Derecho de Desistimiento, Devoluciones y Garantías

9. Derecho de Desistimiento (Devolución por Arrepentimiento)

De acuerdo con la legislación vigente, el Cliente tiene derecho a desistir de la compra sin necesidad de justificación en un plazo de [Número, ej: 14] días naturales a partir de la recepción de los productos.

- **Condiciones:** El producto debe ser devuelto en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original completo.
- **Costos:** Los costos directos de devolución serán asumidos por el Cliente.

10. Devoluciones por Defecto (Garantía)

- EcoMarket garantiza la calidad de sus productos. En caso de que el producto sea defectuoso o no se ajuste a lo descrito, el Cliente podrá solicitar la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato.
- El plazo de garantía legal es de [Definir plazo según la ley local, ej: dos años].

(Nota: Esta sección debe estar en total concordancia con la "Política de Devoluciones y Garantías" detallada en el documento RAG inicial.)

V. Responsabilidad y Limitaciones

11. Limitación de Responsabilidad

EcoMarket no será responsable por (a) interrupciones o fallos de acceso al sitio web, (b) daños causados por virus informáticos, o (c) cualquier daño indirecto que surja de la compra o uso de sus productos, salvo en casos de dolo o negligencia grave.

12. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web (textos, imágenes, logotipos, etc.) es propiedad de EcoMarket o se utiliza con permiso y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción sin consentimiento expreso.

VI. Ley Aplicable y Jurisdicción

13. Ley Aplicable

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de [País/Jurisdicción donde opera EcoMarket].

14. Resolución de Conflictos

Cualquier controversia que surja en relación con estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de [Ciudad/Jurisdicción de la sede de EcoMarket], renunciando el Cliente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.