

Ingangsdatum: 14 augustus 2025

Toepasselijk recht: Nederlands recht

Versie: 1.0

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, abonnementen, diensten en overeenkomsten van **RcruitFlow B.V.**, gevestigd in Nederland, aan zakelijke klanten. Hieronder vallen onder andere recruitmentbureaus, freelance recruiters en in-house recruitmentteams.

Door gebruik te maken van het RcruitFlow-platform of een offerte te accepteren, gaat de klant ("Klant") akkoord met deze Voorwaarden.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer:

- De Klant zich online registreert of een abonnement afsluit via het RcruitFlow-platform, of
- De Klant een schriftelijke offerte of voorstel van RcruitFlow ondertekent.

In beide gevallen zijn deze Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Diensten

RcruitFlow biedt toegang tot een AI-gestuurd recruitmentplatform, waaronder:

- Verwerking van kandidaatdata
- AI-gegenereerde content
- CV-anonimisering
- Automatische outreach-tools
- Interviewvoorbereiding
- Integraties met externe systemen (bijv. ATS/CRM)

Het exacte dienstenaanbod is afhankelijk van het gekozen abonnement.

4. Abonnementen en Duur

De Klant kan kiezen uit:

- Een **maandabonnement**: op elk moment opzegbaar, met toegang tot het einde van de lopende maand.
- Een **jaarabonnement**: op elk moment opzegbaar, maar verplichting tot betaling tot het einde van de 12-maandelijkse looptijd.

Jaarabonnementen worden voorafgaand aan verlenging aangekondigd.
Maandabonnementen worden stilzwijgend verlengd.

5. Tarieven en Betaling

- Alle tarieven zijn in euro's en **exclusief btw**, tenzij anders vermeld.
 - Facturen dienen binnen **30 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
 - **Automatische incasso** is de standaard betaalmethode.
 - Bij te late betaling mag RrclutFlow de toegang tot het platform (tijdelijk) opschorten.
-

6. Verantwoordelijkheden van de Klant

De Klant verplicht zich tot:

- Gebruik van het platform in overeenstemming met de wet- en regelgeving, inclusief ethische normen.
- Alleen data te uploaden waarvoor een geldige verwerkingsgrond bestaat (zoals toestemming van kandidaten).
- Geen misbruik te maken van het platform, noch reverse engineering, doorverkoop of ongeoorloofd hergebruik toe te passen.

RrclutFlow behoudt zich het recht voor om accounts te schorsen bij misbruik, wanbetaling of overtreding van deze Voorwaarden.

7. Intellectueel Eigendom

- Alle rechten op het platform, waaronder software, AI-modellen, en gegenereerde output, blijven eigendom van RrclutFlow of haar licentiegevers.
 - De Klant behoudt eigendom over de door hem ingevoerde data, waaronder CV's en kandidateninformatie.
 - De Klant verkrijgt een beperkte, niet-overdraagbare licentie om de diensten te gebruiken gedurende de abonnementsduur.
-

8. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder kandidaatdata, bedrijfsstrategieën en technische documentatie, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

9. Aansprakelijkheid

RcruitFlow is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte of gevolgschade (zoals gemiste plaatsingen, omzetverlies of reputatieschade).
- Beslissingen die door de Klant worden genomen op basis van AI-output.

De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de 3 maanden voorafgaand aan het incident heeft betaald.

10. Overmacht

RcruitFlow is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht, waaronder — maar niet beperkt tot — netwerkstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurrampen, oorlog of stakingen.

Tijdens overmacht worden verplichtingen tijdelijk opgeschort.

11. Beëindiging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen.
 - Bij maandabonnementen eindigt het contract aan het einde van de lopende maand.
 - Bij jaarabonnementen blijft de verplichting tot betaling bestaan tot het einde van de overeengekomen looptijd; restitutie is niet mogelijk.
 - Na beëindiging wordt de toegang tot het platform beëindigd. Data kan na 30 dagen worden verwijderd, tenzij anders overeengekomen.
-

12. Wijziging van Voorwaarden

RcruitFlow behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden **minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd**.

Voortgezet gebruik na de ingangsdatum van de wijziging geldt als acceptatie. Indien de Klant niet akkoord gaat, kan hij het abonnement beëindigen vóór de wijziging van kracht wordt.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze Voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
Alle geschillen worden exclusief voorgelegd aan de **rechtsbank te Amsterdam**, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

14. Contactgegevens

RcruitFlow B.V.
m.rem@rcruitflow.com