

Ingangsdatum: 06-08-2025

Toepasselijk recht: Nederlands recht

Versie: 1.1

1. Definities

- **“RcruitFlow”**: Het platform beheerd door RcruitFlow B.V., dat AI-gedreven tools biedt voor recruiters en recruitmentbureaus.
 - **“Gebruiker”**: Elke individuele recruiter, freelancer of organisatie die zich registreert of gebruikmaakt van de diensten.
 - **“Diensten”**: Alle functionaliteiten van RcruitFlow, waaronder AI-gegenereerde content, data parsing, CV-anonimisering, outreach-automatisering, sollicitatievoorbereiding en integratiefuncties.
 - **“Account”**: Het unieke gebruikersprofiel waarmee toegang wordt verkregen tot het platform.
 - **“Data”**: Alle informatie die de Gebruiker invoert of uploadt, waaronder kandidatenprofielen, CV's, vacatures en gerelateerde communicatiegegevens.
 - **“AI Output”**: Content en aanbevelingen die worden gegenereerd door de AI-algoritmen van RcruitFlow.
 - **“Overeenkomst”**: Deze gebruiksovereenkomst, inclusief verwijzingen naar documenten zoals het Privacybeleid en de Verwerkersovereenkomst (DPA).
-

2. Toepasselijkheid en Acceptatie

Door een account aan te maken of gebruik te maken van de Diensten, gaat de Gebruiker akkoord met deze Overeenkomst.

Deze Overeenkomst is van toepassing op zowel zelfstandige recruiters als organisaties die het platform gebruiken voor commerciële recruitmentdoeleinden. Gebruik voor privé- of niet-recruitmentgerelateerde doeleinden is niet toegestaan.

Afzonderlijke afspraken over **gegevensverwerking (DPA)** en **privacybeleid** zijn aanvullend en bindend.

3. Toegang en Gebruik

- RcruitFlow verleent Gebruikers een **beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie** om de Diensten te gebruiken.
- De Diensten mogen **uitsluitend worden gebruikt voor recruitmentdoeleinden**.
- Toegang is beperkt tot het aantal aangekochte licenties; elke licentie is gekoppeld aan een specifieke gebruiker.

- API- en ATS-integraties zijn afhankelijk van het abonnementsniveau en kunnen aanvullende voorwaarden vereisen.
-

4. Toegestaan Gebruik

Het is Gebruikers niet toegestaan om:

- Het platform of de output te kopiëren, verkopen, wijzigen of op andere wijze te exploiteren buiten het toegestane gebruik.
- Onjuiste, misleidende, discriminerende of onbevoegde gegevens in te voeren.
- De AI-functionaliteiten te gebruiken op een manier die in strijd is met de wet of ethische normen, waaronder de AVG en anti-discriminatieregels.

RcruitFlow behoudt zich het recht voor om accounts tijdelijk of permanent te blokkeren bij misbruik of overtreding van de wet.

5. AI Output en Verantwoordelijkheid

- De door RcruitFlow gegenereerde suggesties en content zijn gebaseerd op AI-modellen en dienen ter **ondersteuning van het recruitmentproces**, niet ter vervanging van menselijke besluitvorming.
 - De Gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor alle content die wordt gedeeld met kandidaten, klanten of derden.
 - RcruitFlow biedt geen garantie op de volledigheid, juistheid of geschiktheid van de AI Output en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen die hierop zijn gebaseerd.
-

6. Privacy en Gegevensverwerking

- RcruitFlow verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en relevante Nederlandse wetgeving.
- Kandidaat- en klantgegevens blijven eigendom van de Gebruiker.
- RcruitFlow treedt op als **verwerker** waar van toepassing; de Gebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het correct aanleveren van gegevens.
- Alle data wordt veilig opgeslagen op versleutelde servers binnen de EU.

Zie het afzonderlijke **Privacybeleid** en de **Verwerkersovereenkomst (DPA)** voor nadere details.

7. Abonnementen en Betaling

- Abonnementkosten zijn gebaseerd op het aantal actieve recruiterlicenties volgens het gekozen maand- of jaarplan.
 - Alle prijzen zijn **exclusief btw**, tenzij anders vermeld.
 - RcruitFlow kan toegang tot het platform opschorten bij te late betalingen.
 - Abonnementen worden automatisch verlengd tenzij uiterlijk 7 dagen vóór de verlengdatum schriftelijk wordt opgezegd.
-

8. Opschorting en Beëindiging

- Gebruikers kunnen hun abonnement beëindigen aan het einde van een facturatieperiode.
 - RcruitFlow mag het account opschorten of beëindigen bij misbruik, wanbetaling of schending van deze Overeenkomst.
 - Na beëindiging wordt toegang tot het platform ingetrokken; gegevens worden maximaal 30 dagen bewaard, tenzij anders overeengekomen.
-

9. Intellectueel Eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform, waaronder software, algoritmen, modellen en gegenereerde content, blijven eigendom van RcruitFlow of diens licentiegevers.
 - Gebruikers behouden het eigendom over de door hen ingevoerde gegevens, zoals CV's en klantinformatie.
 - AI Output mag commercieel worden ingezet binnen het recruitmentproces, maar gebruikers verkrijgen geen rechten op de onderliggende technologie of modellen.
-

10. Aansprakelijkheid

- De Diensten worden geleverd in de staat waarin zij zich bevinden ("**as-is**"), zonder garantie op resultaat, plaatsing of foutloosheid.
 - Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor hun recruitmentbeslissingen en communicatie.
 - De totale aansprakelijkheid van RcruitFlow is beperkt tot het bedrag dat door de Gebruiker is betaald in de **drie maanden voorafgaand aan de claim**.
 - RcruitFlow is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of winstdervingsschade.
-

11. Wijziging van Voorwaarden

- RcrUITFlow mag deze Overeenkomst wijzigen met een **voorafgaande kennisgeving van ten minste 30 dagen**.
 - Voortgezet gebruik na wijziging geldt als acceptatie.
 - Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan hij of zij het abonnement beëindigen vóór de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.
-

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze Overeenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.
 - Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te **Amsterdam**, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 - Partijen verplichten zich om bij een geschil eerst in overleg tot een oplossing te komen alvorens juridische stappen te nemen.
-

13. Contact

Voor vragen over deze overeenkomst:

RcrUITFlow B.V.
m.rem@rcruitflow.com