



SGTYHT/19-JS-218 技术服务合同  
合同编号:

## 技术服务合同

合同编号 (甲方):

合同编号 (乙方):

项目名称: 国网客服中心 2020 年基于人工智能的互  
联网安全技术支持服务

委托方 (甲方): 国家电网有限公司客户服务中心

受托方 (乙方): 天津大学

签订时间: 2020.10.29

签订地点: 天津

有效期限: 自合同签订日起至 2020 年 12 月 31 日





## 技术服务合同

委托方(甲方): 国家电网有限公司客户服务中心

受托方(乙方): 天津大学

鉴于本合同为甲方委托乙方就 国网客服中心 2020 年基于人工智能的互联网安全技术支持服务 项目进行的专项技术服务, 并支付相应的技术服务报酬。为明确各自的权利和义务, 双方经过平等协商, 根据《中华人民共和国合同法》等有关法律法规的规定, 订立本合同。

### 1. 技术服务项目概要

1.1 技术服务的目标: 落实公司网络安全工作要求, 进一步加强新技术应用对网络安全攻防水平的强力支撑, 开展网络安全创新技术研究应用, 确保 95598 系统及网上国网系统安全可靠。

#### 1.2 技术服务的内容:

##### (1) 为中心源代码漏洞检测与定位提供技术服务。

工作内容: 针对源代码漏洞检测的前沿核心算法进行研究, 并实现源代码检测技术的落地应用, 通过全面的代码漏洞扫描, 生成被测代码的漏洞报告, 给出详细的漏洞信息, 比如: 漏洞函数、漏洞类型、漏洞描述、整改方法等。

成果: 源代码检测技术全面应用于中心范围所有系统, 对于指定漏洞类型和测试代码数据集, 代码漏洞检测率达到 75% 以上。

##### (2) 为中心移动端应用渗透测试提供技术服务。

工作内容: 利用自动化动态搜索等主流方法, 完成对 APP 端全面开展渗透测试, 帮助充分分析和挖掘移动 APP 可能存在的安全问题, 生成渗透测试报告。



SGTYHT/19-JS-218 技术服务合同  
合同编号：

成果：移动端应用渗透测试技术全面应用于中心范围所有移动客户端软件，对于指定漏洞类型和测试 APP 数据集，漏洞隐患检测覆盖率 80%以上。

(3) 为中心智能防御告警处置提供技术服务。

工作内容：通过流量转图像等人工智能技术对网络流量进行直观分析，实现网络攻击行为的智能防御告警，并可以进行自动化处置。

成果：对中心所有内外网边界进行智能防御，对于指定攻击类型和流量数据，网络攻击行为检测准确率达到 75%以上。

(4) 互联网安全自主创新能力提升。

工作内容：在研发过程中与国网客服中心研发团队协同工作进行技术攻关，总结科研成果，发表至少三篇核心论文和两篇软著。

成果：至少三篇核心论文和两篇软著。

1.3 技术服务的方式：现场实施和远程支持。

## 2. 技术服务具体要求

2.1 技术服务地点：国家电网有限公司客户服务中心。

2.2 技术服务期限：合同签订之日起至 2020 年 12 月 31 日。

2.3 技术服务进度：自合同签订之日起 15 日内完成工作方案编制并通过审核；自方案审核通过后 60 日内开展项目技术现场服务；自完成现场技术服务后至合同截止日前全面总结固化项目成果，准备项目验收材料。

2.4 技术服务质量要求：满足甲方工作要求。

详见附件二《技术服务承诺书》。

## 3. 甲方提供的工作条件及协作事项

### 3.1 提供的工作条件：

(1) 甲方应配合提供乙方工作所需的办公场所，以保证乙方的服务工作能顺利完成；

(2) 甲方在技术和业务两方面都应指定专人负责与乙方人员的沟通联系，并全力配合乙方的工作。



附件一：

技术服务人员表

姓名	单位	性别	出生年月	职称或职务	专业	承担的主要工作	投入时间
负责人					计算机科学与技术	项目管理，统筹	3个月
					计算机	算法设计与指导	3个月
					计算机	算法设计与指导	3个月
					计算机	可行性分析，算法设计与研发	3个月
					计算机科学与技术	相关工作调研，算法设计与研发	3个月
主要技术服务人员					计算机科学与技术	系统研发，系统测试与维护	3个月
					计算机科学与技术	系统研发与部署	3个月
					计算机科学与技术	系统研发与部署	3个月