



**Rotapet**

● **Beatriz Sena**

● Estudo de caso

# Problema

Existem mais de **100 milhões de cães e gatos nos lares brasileiros**. O número é superior ao de crianças (cerca de 60% segundo dados do IBGE de 2010).

Porém, segundo uma pesquisa feita pelo instituto Fess'Kobbi, **apenas 41% dos cães domésticos foram adotados, sendo o índice 85% para gatos**.

A adoção ajuda a reduzir o número de cães e gatos abandonados. Geralmente, os animais de rua ou de abrigos já passaram por muito sofrimento e tudo o que eles precisam é de um bom lar para serem felizes de verdade.

Diante desse cenário, o objetivo é incentivar o fortalecimento de uma comunidade cuidadora simplificando o processo de adoção e de doação para pets recentemente encontrados ou resgatados no dia a dia dos brasileiros.





#Petlovers

# Desafio

Estimular o resgate de cães e gatos através do **sistema de doações que permitem a manutenção do pet em um lar temporário seguro e humanizado** como também um processo de match entre um tutor e animais sem família, construindo portanto, uma rota até a adoção responsável para este pet.





## Metodologia

Todo o projeto foi construído com base no método **Double Diamond** passando por todo o processo de compreensão do problema até a construção de uma solução.

## Pesquisa

A primeira etapa realizada foi a pesquisa qualitativa para entender o cenário e analisá-lo antes de gerar uma solução. Nessa etapa foi importante para obter dados e conversar com pessoas que enfrentam o problema.





# Matriz CSD

## Certezas

- Existem cerca de 30 milhões de animais abandonados no Brasil.
- Pessoas não resgatam animais por falta de espaço em suas casas ou condições financeiras para suprir as necessidades.
- Animais em situações de rua estão sujeitos a condições de fome e doenças.
- Não há ONG's equivalentes ao número de animais abandonados, e as que existem passam frequentemente por super lotação.



# Matriz CSD

## Suposições

- As pessoas dariam lares temporário para animais se recebessem contribuições para manter os gastos.
- O resgate do animal em situação de rua seria realizado se tivessem como destinar o animal ao lar temporário ou a adoção por outras pessoas.
- As pessoas contribuiriam regularmente com doações se tivessem transparência no destino do valor doado.
- Parcerias com petshops, clínicas veterinárias e lojas de suprimentos de animais seriam parceiros ideais para o funcionamento do negócio.
- A assistência básica deverá durar um período determinado, que implica, no tempo que o animal seja adotado ou direcionado a uma ONG.



# Matriz CSD

## Dúvidas:

- Como seria realizada a troca de lares dos animais?
- Como garantir/fiscalizar que o animal não retorne a situação de rua?
- Quais seriam os valores ideais para as doações recorrentes?
- Qual plano de negócio para manutenção da plataforma?







# Desk Research:

## Tendências de consumo:

- O Comércio eletrônico de produtos para pets, de acordo com dados do PIB registrou aumento de 65,5%, no faturamento, pulando de R\$ 1,49 bilhão para R\$ 2,47 bilhões, entre os dois primeiros trimestres de 2020 (quando já existia o isolamento social);
- Segundo a Euromonitor Internacional esse crescimento do mercado pet deve continuar, alcançando 42,7% entre 2020 e 2025 com faturamento médio de R\$ 35 bilhões.

## Mapeamento de players e movimentos do mercado:

- Apps de adoção: Adota Aqui, SOS Pet, MeAuDote;
- Lojas de artigos: zee dog, zee cat, petlove, petz, cobas;
- A petlove tem uma parceria que pode fazer compras pra entregar direto nas ONG.





# Desk Research:

## Dados sobre o mercado e sobre público-alvo:

- Pets movimentam um mercado de R\$ 36,2 bilhões;
- De acordo com levantamento da Euromonitor International, o Brasil se tornou o segundo maior mercado de produtos pet, com 6,4% de participação global;
- Há em média 370 ONGs Pets no Brasil;
- Procura por adoção de cães e gatos teve um aumento de até 50% no período de quarentena;
- Aumento de 40% no abandono de pets durante a pandemia.

## Riscos de entrada:

- Compromisso do dono que adotou o pet em continuar com ele em caso de mudança casa/cidade/estado;
- Superlotação das ONGs ao receberem chamado de um pet abandonado;
- Concorrência de apps de adoção que já existem;
- Poucos inputs dos usuários e ONGS.



# Desk Research:

## Legislações :

- Lei: O Congresso Nacional decreta: Art. 1º da lei 13.426 de março de 2017. Esta Lei dispõe sobre o registro, a esterilização, a adoção e o controle ético da população de cães e gatos em todo o território nacional;
- ONGs devem ser registradas em cartório de acordo com os requisitos do código civil;
- Abandonar animais é crime federal (Lei 9.605/98).

## Limitações Tecnológicas:

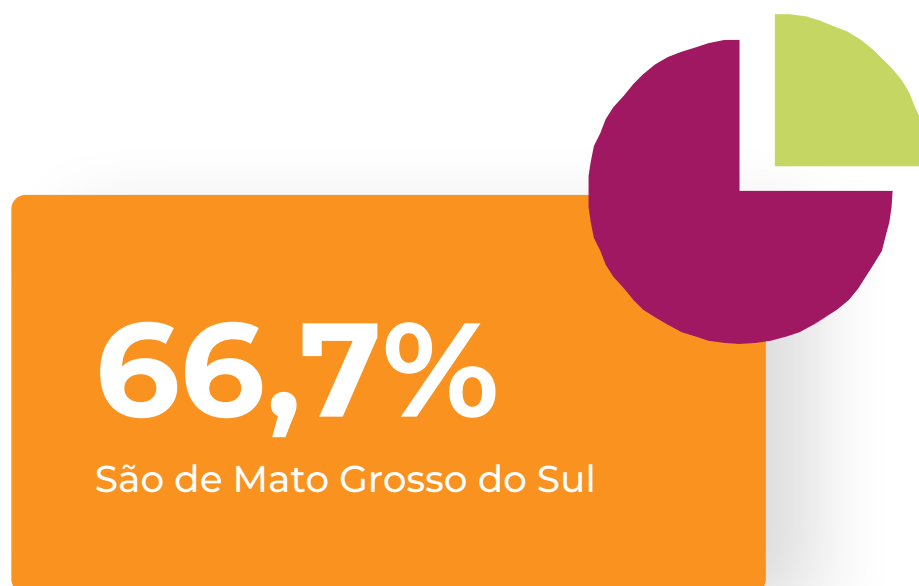
- Mobilidade rápida dos pets abandonados;
- Base de dados real time;
- Logística de busca de ONGs;
- Precisa de inputs dos usuários para ter dados.



**27 pessoas**  
responderam a pesquisa  
utilizada neste projeto!

#Pesquisa

# Qual Estado você mora?



- 66,7% do Mato Grosso do Sul
- 3,7% de Minas Gerais
- 7,4 % Pernambuco
- 3,7 % Rio Grande do Sul
- 3,7 % Santa Catarina
- 11,1 % São Paulo
- 3,7 % Amazonas



#Pesquisa

## Idade:

**16 a 45**

Anos de idade



#Pesquisa

## Gênero:

**63%**

Mulheres

**37%**

Homens



#Pesquisa

**Você tem  
algum animal  
de estimação?**

**44,4%**

Cachorro

**37%**

Gato

**18,5%**

Ambos



#Pesquisa

**Você já resgatou  
um animal em  
situação de  
abandono?**

**92,6%**

Sim

**7,4%**

Não



#Pesquisa

**Você resgataria um animal em situação de abandono se conseguisse lar temporário para ele?**

**81,5%**

Sim

**18,5%**

Não



#Pesquisa

**Você já desistiu de resgatar um animal por não ter condições (financeiras ou de espaço) para mantê-lo por um período longo?**

**70,4%**

Sim

**29,6%**

Não



#Pesquisa

**Caso você fosse lar temporário para um Cachorro ou Gato, quantos dias e seria possível ficar em sua casa?**

**33,3%**

1 semana

**14,8%**

Até encontrar um lar

**11,1%**

1 Mês

**3,3%**

Não tenho interesse em ser



#Pesquisa

**Você acredita que conversar com um tutor temporário sobre o animal que pretende adotar ajudaria a compreender se aquele pet se encaixa no seu perfil de adoção?**

**100%**

Sim





#Pesquisa

## Você ajuda alguma instituição de cuidado animal?

**63%**

Não, mas gostaria

**22,2%**

Não, não tenho interesse

**14,8%**

Sim



#Pesquisa

## Você ajudaria animais em situação de lar temporário com doações pontuais ou mensais se pudesse escolher para que animal está sendo direcionado a sua contribuição e com o que está sendo gasto?

**88,9%**

Sim

**11,1%**

Não



#Pesquisa

Você usaria um aplicativo/site gratuito que ofertar temporário a animais em situação de abandono?

77,8% 22,2%

Sim

Não



#Pesquisa

Você adotaria um animal através de um aplicativo/site gratuito que oferta adoção responsável e diálogo com tutores que já cuidaram do seu pet?

96,3% 3,7%

Sim

Não



#Pesquisa

Você doaria em um aplicativo/site gratuito que tem transparência em para qual animal está sendo doado, e em que está sendo gasto sua contribuição?

**25,9%** R\$ 50,00.

**25,8%** R\$ 10,00.

**18,4%** R\$ 20,00.

**7,4%** R\$ 30,00.



#Pesquisa

Qual desses valores abaixo você doaria para o cuidado de animais em situação de abandono terem assistência nos primeiros 3 meses (ração e vacinas) quando forem adotados?

**85,2%** **14,8%**

Sim

Não



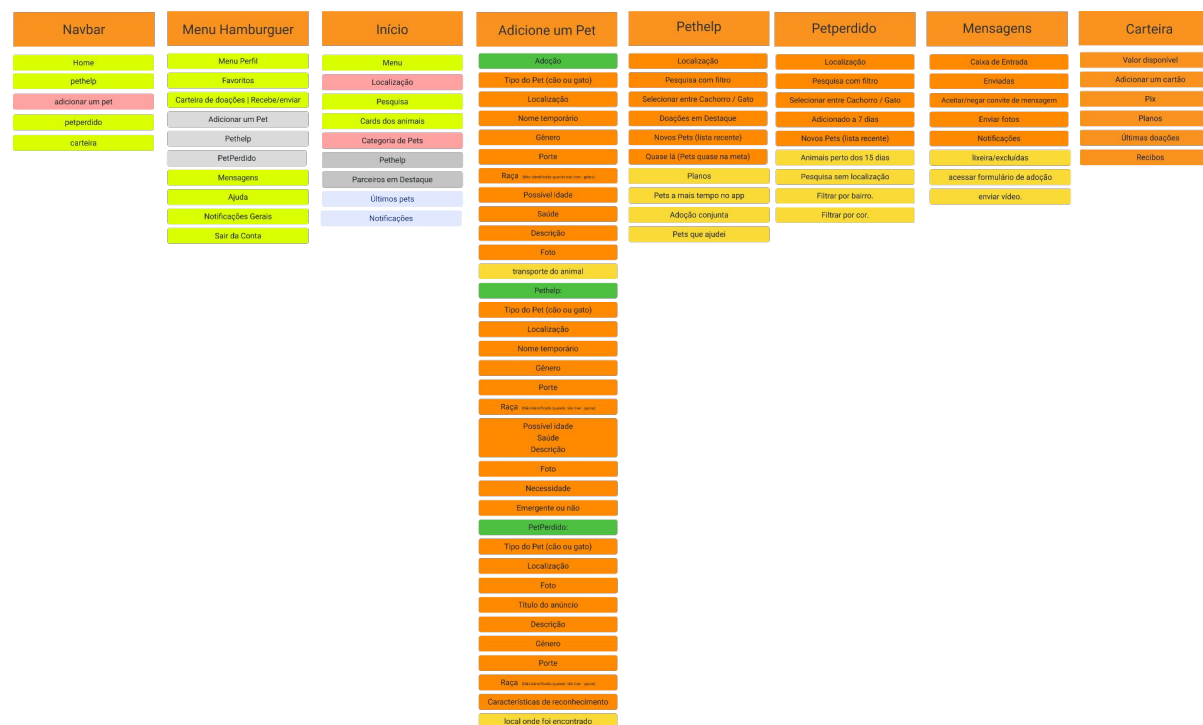
# Card Sorting

O card sorting, auxiliou a compreender as categorias de informações/funções e defini-las em agrupamentos que faziam sentido para os usuários, dando o poder de apresentar novas possibilidades e organizações.

Alguns questionamentos foram levantados para entender quais as principais dúvidas o processo poderia ou deveria responder:

- Como os usuários desejam ver o agrupamento de informação?
- Em que parte do aplicativo os usuários vão procurar determinada informação ou funcionalidade?
- O que deve compor a navbar?
- O que deve compor o menu hambúrguer?

[Abrir no Figma](#)



Categorias/funções fixas.

3 de 3 grupos concordaram

2 grupos de 3 concordaram.

0 assertividade

Categorias/funções agrupadas.

Categorias/funções criadas.



# Top Insights

- Os participantes da pesquisa afirmaram que não contribuem com instituições de cuidado animal, mas que gostariam.
- A maioria dos entrevistados não resgatam animais em situação de rua mesmo tendo vontade.
- A falta de informações sobre o pet que irá ser adotado dificulta a decisão final sobre a adoção.
- Grande parte dos participantes da pesquisa seriam lar temporário se tivessem ajuda financeira durante o período que ficaria com o pet.
- As ONGS não possuem vagas regulares para os animais, sobretudo, por falta de recursos financeiros.
- Nem todo animal em situação de rua é um animal que deve ser destinado a adoção imediatamente, pois pode estar perdido.
- Alguns usuários querem doar mas não possuem tempo ou disposição para escolher um pet específico.
- O anúncio de animais perdidos é frequente em plataformas que não possuem esse intuito, o que impossibilita o usuário de localizar qual a ferramenta ideal para que ele procure o possível anúncio de seu pet.

# MoSCoW

De acordo com as respostas da pesquisa divulgada junto às informações coletadas no card sorting foi possível evidenciar as áreas e funções mais essenciais para o Rotapet a partir da compreensão deste como primeiro MVP.

## Deve ter:

- Perfil do usuário;
- Organização dos animais que estão para adoção (foto e caixa de informações);
- Localização do usuário;
- Área de adoção;
- Área de animais perdidos;
- Chat para conversa entre os usuários;
- Área para doação (escolhendo valor, período da doação, e destino da contribuição)
- Carteira para adicionar créditos;
- Área de parcerias;
- Preenchimento de formulário para adoção;
- Apadrinhamento do pet em ONGS;

## Deveria ter:

- Alerta de animais na região que estão para adoção ou estão perdidos;
- Marketplace com produtos Pet's.
- Assistência por mais de 30 dias.
- Indicação no perfil de quantos pets já ajudou (indicativo de números, perfil popular, selo de melhor amigo)
- Enviar vídeo por mensagem;

# MoSCoW

## Poderia ter:

- Certificação de voluntariado;
- Área no perfil para registro dos animais que já possuem;
- Recebimento de fotos e/ou vídeos uma vez por mês do animal que foi realizado o apadrinhamento;
- Clube de assinatura para Pet (petiscos, roupas e outros itens);
- Área para Ongs parceiras submeterem animais para solicitação de doação por período (pethelp) ou apadrinhamento (doação até ser adotado);
- Agenda de disponibilidade de novas vagas nos perfis das ONG's.

## Não terá por enquanto

- Loja com produtos pets para acrescentar receita.
- Fórum com dúvidas que podem ser respondidas por veterinários;
- Navegador interno para escolha de itens específicos para doação como brinquedos;
- Blog sobre cuidados animais;
- Cadastro de empresas parceiras direto pelo app;
- Cadastro de dois animais com ligação afetiva - irmãos, amigos - de uma só vez para o processo de adoção conjunta;
- Área de avaliação para os parceiros;
- Versão desktop da plataforma.

## #Persona

# Túlio

### Sobre

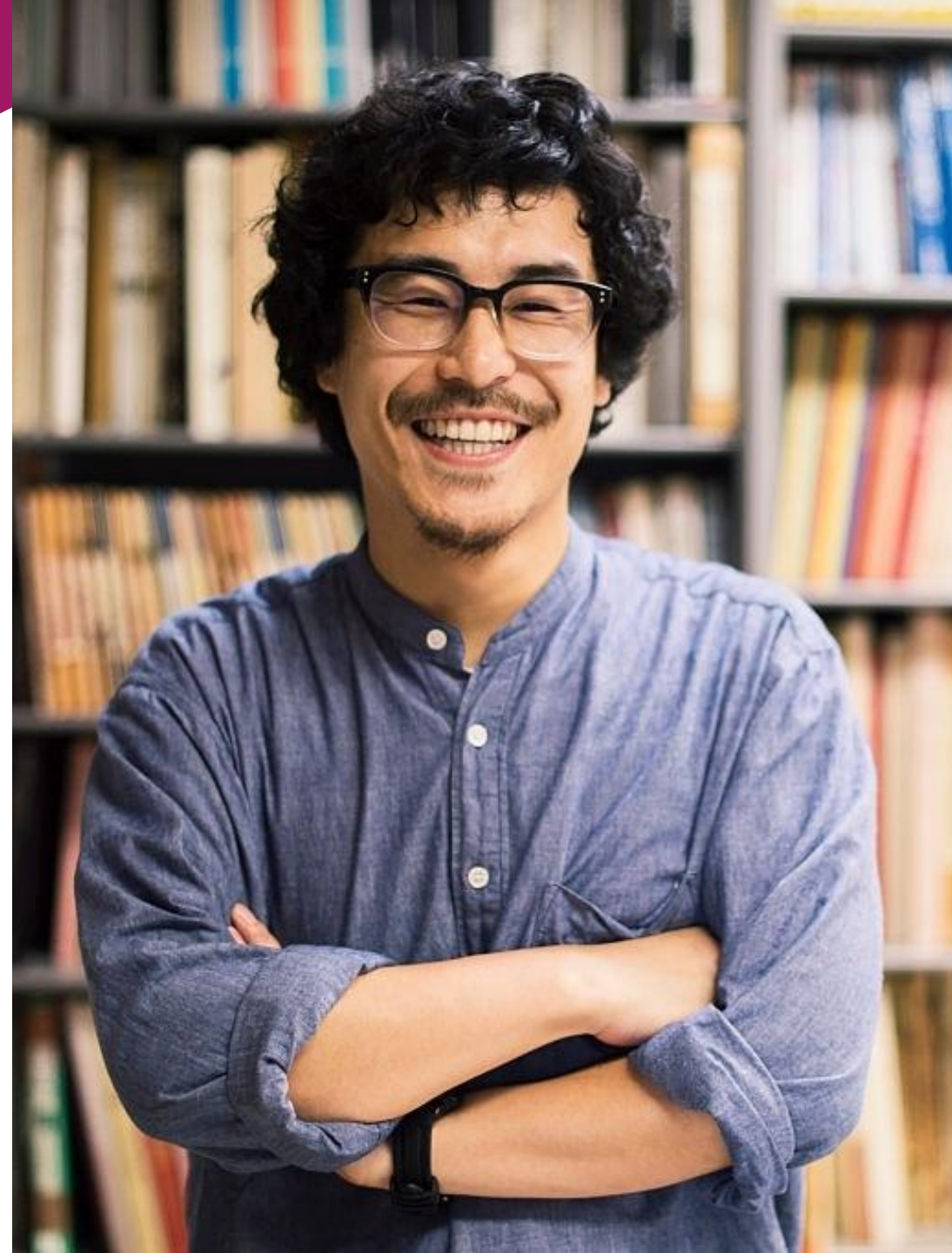
Túlio é estudante de direito, mora com os pais e uma irmã mais nova. Atualmente está no 4º período da faculdade e estagia em um escritório civil. É o único vegano da casa, e mesmo com vontade de ter um animal, nunca pode, pois sua irmã tem problemas respiratórios, e seus pais não concordam. É da geração que transitou da internet discada para aqui temos hoje, por isso tem habilidades, prefere fazer tudo online, e convidar amigos para usar as mesmas ferramentas que ele.

### Dores

- Gostaria de poder encontrar pessoas que pudessem ceder espaço e atenção para os animais que Túlio encontra.
- Deseja contribuir com o cuidado de animais mesmo não podendo ter um no momento.

### Frustrações

- Não possui espaço e consentimento dos pais para ter um animal de estimação;
- Acredita que a proteção animal não é só um pensamento, merece ações da parte dele.





#Persona

# Lurdes

## Sobre

Lurdes é casada e tem dois filhos que não moram mais com ela, mas que tem grandes histórias para contar de quando ajudaram a mãe a resgatar algum animal pelo bairro. Ela trabalha como professora e o seu marido trabalha em uma farmácia. Pela profissão Lurdes tem aprendido como mexer na internet para redigir provas e dar aulas online. Sempre busca falar sobre cuidado animal com seus alunos da rede infantil e participa de várias feiras de animais na região que vive pois sempre tem um animal para doar.

## Dores

- Gostaria de poder encontrar apoio financeiro para custear alguns gastos com os animais que resgata.
- Deseja uma rede de apoio para resgatar animais em situação de rua.

## Frustrações

- Não possui condições financeiras de manter mais de dois animais domésticos sem ajuda externa.
- Tem violado a quarentena para sair nas ruas para deixar comida em pontos que animais se reúnem à noite.





# Job Story

Levando em consideração as personas que foram construídas, criei o Job Story para apontar possíveis premissas de sucesso de pessoas levando em consideração uma situação, uma necessidade e uma finalidade.

## 01

**Quando:** encontrar um animal no caminho para o trabalho ou na rua em que vivo.

**Eu quero/preciso:** encontrar pessoas interessadas em adotá-lo, mas que se preocupem em se comprometer com os cuidados que ele precisa.

**Para que eu possa:** ficar segura que ele não retornará a rua.

## 02

**Quando:** ter interesse em me engajar em causas sociais.

**Eu quero/preciso:** me comprometer em ajudar os animais ao menos uma vez por mês de forma prática.

**Para que eu possa:** contribuir com a diminuição de animais em situação de rua.

## 03

**Quando:** encontrar um animal na rua com coleira e sem identificação.

**Eu quero/preciso:** saber se ele foi abandonado ou se ele está perdido.

**Para que eu possa:** encontrar seu dono ou colocá-lo para adoção.



# App map

[Abrir no Figma](#)

Navbar	Menu Hamburger	Início	Adicione um Pet	Pethelp	Petperdido	Mensagens	Carteira
Home	Menu Perfil	Menu	Adoção	Localização	Localização	Caixa de Entrada	Valor disponível
pethelp	Favoritos	Localização	Tipo do Pet (cão ou gato)	Pesquisa com filtro	Pesquisa com filtro	Enviadas	Adicionar um cartão
adicionar um pet	Carteira de doações   Recebe/enviar	Pesquisa	Localização	Selecionar entre Cachorro / Gato	Selecionar entre Cachorro / Gato	Acceptar/negar consiste de mensagem	Pix
petperdido	Adicionar um Pet	Cards dos animais	Nome temporário	Doações em Destaque	Adicionado a 7 dias	Enviar fotos	Planos
carteira	Pethelp	Categoria de Pets	Gênero	Novos Pets (lista recente)	Novos Pets (lista recente)	Notificações	Últimas doações
	PetPerdido	Pethelp	Porte	Quase lá (Pets quase na meta)	Animais perto dos 15 dias	lixeria/excluidas	Recibos
	Mensagens	Parceiros em Destaque	Raça <small>(não deslinda quando não tem foto)</small>	Planos	Pesquisa sem localização	acessar formulário de adoção	
	Ajuda	Últimos pets	Possível idade	Pets a mais tempo no app	Filtrar por bairro	enviar vídeo	
	Notificações Gerais	Notificações	Saúde	Adoção conjunta	Filtrar por cor		
	Sair da Conta		Descrição	Pets que ajudei			
			Foto				
			transporte do animal				
			Pethelp:				
			Tipo do Pet (cão ou gato)				
			Localização				
			Nome temporário				
			Gênero				
			Porte				
			Raça <small>(não deslinda quando não tem foto)</small>				
			Possível idade				
			Saúde				
			Descrição				
			Foto				
			Necessidade				
			Emergente ou não				
			PetPerdido:				
			Tipo do Pet (cão ou gato)				
			Localização				
			Foto				
			Título do anúncio				
			Descrição				
			Gênero				
			Porte				
			Raça <small>(não deslinda quando não tem foto)</small>				
			Características de reconhecimento				
			local onde foi encontrado				

Categorias/funções fixas.

3 de 3 grupos concordaram

2 grupos de 3 concordaram.

0 assertividade

Categorias/funções agrupadas.

Categorias/funções criadas.



# Userflow

[Abrir no Figma](#)



Dona Lurdes achou um gatinho filhote abandonado na rua e acolheu com a intenção de colocá-lo para adoção, pois não tem espaço em casa para manter o animal por muito tempo.

**Objetivo:** inserir o animal na plataforma para que seja doado

**Vantagem:** receber suporte de doações para as necessidades deste animal por um período de tempo até que seja transferido para uma ONG ou Adotado

**Fim da jornada:** quando finalizar o cadastro do animal na Rotapet.

# Storytelling

Jornada Lurdes







Na semana passada Túlio encontrou um filhote abandonado, mas pela alergia da irmã, não pode levar para casa, com um sentimento de frustração, Túlio gostaria de poder ajudar de alguma forma, animais em situação de vulnerabilidade

**Objetivo:** encontrar um plano de doação para Túlio ajudar animais em diversas situações

**Vantagem:** ele não doa valores e sim cobre necessidades desses animais e pode escolher o destino dessas doações (Seja ONG ou animais disponíveis na Rotapet ou com planos de assinaturas mensais.

**Fim da jornada:** Concluir assinatura mensal.

# Storytelling

Jornada Túlio





O pet de Joana escapou e está sumida há dois dias, ela conheceu o Rotapet e gostaria de saber se seu animal está anunciado na plataforma.

**Objetivo:** encontrar o seu pet perdido

**Vantagem:** ela consegue pesquisar nas regiões próximas a sua casa como também entrar em contato direto com a pessoa que encontrou seu animal

**Fim da jornada:** Solicitar contato com usuário que encontrou seu Pet

# Storytelling

Jornada Joana





# Protótipo

Projeto completo no Figma

[Abrir no Figma](#)





# Obrigada!





