

Requerimientos Funcionales y no Funcionales

Aprendiz SENA  
Diego Armando Colorado Ortiz

Ficha: 180170 G3

Instructor presencial  
David Bohórquez Caro

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

Regional Distrito Capital

Carrera 30 No. 17B -25 sur, Bogotá D.C, Colombia

Requerimientos Funcionales y no Funcionales

Aprendiz SENA  
Diego Armando Colorado Ortiz

Ficha: 180170 G3

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones  
Regional Distrito Capital  
Carrera 30 No. 17B -25 sur, Bogotá D.C, Colombia

# Requisitos específicos

## Requerimientos Funcionales

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF01</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Cambiar contraseña.   |
| <b>Características:</b>                             | Los usuarios tendrán un espacio en configuración donde podrán cambiar su contraseña.                    |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Cualquier usuario tendrá la opción de configurar su contraseña.   |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF04</li><li>• RNF07</li></ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RF02</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Comunicarse con entrenadores.   |
| <b>Características:</b>                            | El usuario podrá ingresar a una plataforma donde podrá comunicarse tanto con entrenadores como con usuarios.                        |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | Después de insertar determinada serie de pasos como ingreso de tarjeta para pago, tendrá acceso a los beneficios de ser un cliente. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• RNF01</li><li>• RNF02</li><li>• RNF04</li><li>• RNF07</li></ul>                             |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF03</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Informar sobre horarios.   |
| <b>Características:</b>                             | El sistema informará cuales son sus horarios de rutinas y asistencia.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Todos los usuarios registrados recibirán una serie de correos o mensajes donde se les informará de sus horarios. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>     |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF04</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Configurar perfil.  |
| <b>Características:</b>                             | El usuario podrá modificar los distintos aspectos de su perfil como el nombre, el teléfono, la imagen, entre otros.           |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | El usuario tendrá una opción de configuración donde podrá modificar lo que desea.   |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF05</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Ingresar datos.   |
| <b>Características:</b>                             | Se podrá ingresar los datos para mejorar su presentación e información.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Al ingresar a la plataforma y hay podrá ingresar los datos deseados.  |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF03</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF06</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Información sobre el estado.   |
| <b>Características:</b>                             | El usuario tendrá los datos de su estado físico desde la plataforma.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Mediante la información del desempeño del usuario su estado físico se medirá y el usuario será informado sobre esto. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>         |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF07</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Configurar sus rutinas.  |
| <b>Características:</b>                             | El usuario podrá configurar sus rutinas dependiendo de su tiempo..   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | El usuario tendrá una opción y en esta podrá configurar sus rutinas.   |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF08</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Ver información.   |
| <b>Características:</b>                             | Tendrá la información ingresando al perfil de quien desea .  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Si el usuario quiere ver la información de los entrenadores tendrá que ingresar al perfil del que quiere ver la información, igual los entrenadores. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF09</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Comunicarse con otros.   |
| <b>Características:</b>                             | El entrenador o los usuarios podrán comunicarse con otros desde la plataforma.                               |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | El usuario o entrenador podrá comunicarse con otros ingresando a su perfil y enviando mensajes.              |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF010</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Catálogo de proteínas.   |
| <b>Características:</b>                             | En la plataforma podrán comprar proteínas que se muestran.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | El aplicativo tendrá una zona donde el administrador podrá promocionar las proteínas y usuarios y entrenadores decidirán si quieren y que comprar. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF06</li> <li>• RNF07</li> </ul>                      |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RF011</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Registro de entrada y salida.  |
| <b>Características:</b>                            | Se creará una interfaz donde aparecerán los registros de cada usuario.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | El administrador generará un buen manejo o control al gimnasio cada vez que el usuario se registre, la interfaz cargará diariamente sus datos. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> </ul>  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RF012</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Control de gastos.  |
| <b>Características:</b>                            | El aplicativo generará una tabla de los gastos sucedidos.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | El administrador llevará un cierto control de los gastos que recurre el gimnasio, observa diariamente el gasto y el ahorro que pueden llegar a tener. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |   |



|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF013</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Registro a la plataforma   |
| <b>Características:</b>                             | Cada usuario se podrá registrar a la plataforma o al aplicativo.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | El administrador permitirá a cada usuario el registro a la plataforma o al aplicativo para que tenga un uso de ella, |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>         |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RF014</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Venta de productos   |
| <b>Características:</b>                            | Vender ciertos productos muy bien relacionados con el GYM  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | El administrador puede crear una tienda virtual donde muestre sus productos y sus promociones que llega a brindar, |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>       |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RF015</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Ofertas de empleo   |
| <b>Características:</b>                     | Generar empleo a la ciudad.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El gimnasio generará ofertas de empleo para maximizar los ingresos y el buen manejo, cada empleado tendrá su buen puesto. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>              |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RF016</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Aplicativo  |
| <b>Características:</b>                     | El aplicativo creado será original.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | La plataforma que el gimnasio llegue adquirir será original, el usuario tendrá una confianza y la utilizara con frecuencia. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>                |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF017</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Control de la plataforma  |
| <b>Características:</b>                             | Buen control de la plataforma   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | El administrador podrá modificar o eliminar a los usuarios que no la utilizan, el aplicativo tendrá un buen manejo. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>        |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RF018</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Estudio del mercado  |
| <b>Características:</b>                            | Realización del estudio de mercado   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | El gimnasio abrirá otro punto para mejorar la necesidad que tenga el cliente o el usuario para tener un buen punto de vista. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>                 |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF019</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Asignación de cargos  |
| <b>Características:</b>                             | Asignación de cada empleado   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | El gimnasio le asignará su cargo a cada empleado, dependiendo su perfil. la productividad que le dé el empleado al GYM establece mejor la compañía. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RF20</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Manejo general de la empresa   |
| <b>Características:</b>                            | Organización de los departamento del GYM   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | Llevar el proceso administrativo y el buen manejo de la empresa en general.                                  |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RF21</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Acceso a la plataforma   |
| <b>Características:</b>                     | Para acceder a la plataforma tendrá que tener un usuario.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Tendrá acceso a la plataforma para verificar asistencia de los diferentes usuarios para tener en cuenta los diferentes ejercicios. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>                       |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>     | <b>RF22</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>             | Sincronizar mi cuenta  |
| <b>Características:</b>                      | Tener la cuenta sincronizada con la del GYM para facilitar el pago.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>        | Para un mejor uso de la plataforma, más cómodo para el administrador y el entrenador.                        |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Media |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF23</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Comunicación con colegas   |
| <b>Características:</b>                             | Podrán comunicarse con colegas desde la plataforma.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | ingresando a la plataforma tendrá la opción de comunicarse con los colegas por medio de mensajes.            |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF24</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Compartir rutinas y dietas  |
| <b>Características:</b>                             | Podrá subir rutinas y dietas a la plataforma.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Para que los usuarios tengan mejor conocimiento del siguiente ejercicio y tengan una mejor dieta que complementa su entrenamiento . |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>                        |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF25</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Conocimiento de usuarios   |
| <b>Características:</b>                             | Saber la información de los usuarios registrados en el GYM.  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Para ver la información de cada usuario ingresado donde podrá ver los datos como: teléfono, correo etc.      |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>            | <b>RF26</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                    | Cuenta y acceso   |
| <b>Características:</b>                             | Tendrá que registrarse en la plataforma colocando datos personales.   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>               | Tendrá que seguir una serie de pasos colocando datos personales como: teléfono, correo, dirección, nombres y apellidos. |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul>            |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Media</b> |   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RF27</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Fecha de pago.   |
| <b>Características:</b>                            | La plataforma les recordará días antes que se aproxima la fecha de pago.                                     |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | Para que los usuarios tengan conocimiento de todas las fechas de pago.                                       |
| <b>Requerimiento NO funcional:</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF04</li> <li>• RNF07</li> </ul> |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |  |

### Requerimientos No Funcionales.

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RNF01</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Interfaz del sistema.   |
| <b>Características:</b>                            | El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.   |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |   |



|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RNF02</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Desempeño  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema presentará una interfaz de alto desempeño       |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema será rápido y óptimo para el manejo del usuario |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RNF03</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Portabilidad   |
| <b>Características:</b>                     | Se podrá acceder desde distintas plataformas como en el celular.                 |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Tendrá una interfaz adecuada y distinta para plataformas móviles y computadores. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RNF04</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Tema   |
| <b>Características:</b>                     | La interfaz tendrá un diseño,  |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Para que la interfaz tenga una mejor presentación se le agregara distintos y colores, entre otras cosas. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RNF05</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Método de pago  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema automáticamente le mostrará opciones a el usuario por las cuales él podrá decidir que método de pago utilizara   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | Al momento de pago del usuario el sistema dará opciones al usuario por las cuales el decidirá como pagar teniendo en cuenta que el método de pago es obligatorio no sin antes dar la comodidad al usuario de pagar de manera ajusta |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |   |

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RNF06</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | lista de productos   |
| <b>Características:</b>                            | el sistema tendrá un listado de todos los productos vendidos y que hacen faltan        |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | El sistema le mostrará al administrador una lista con el Nombre y precio del productos |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>           | <b>RNF07</b>  |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>                   | Interfaz amigable   |
| <b>Características:</b>                            | El sistema debe ser intuitivo y manejable para cualquier tipo de usuario. |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>              | El sistema debe tener una interfaz sencilla y manejable.                  |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br><b>Alta</b> |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RNF08</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Tiempo para iniciar  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema no tardará mucho en iniciar.                          |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema debe ser rápido para un mejor manejo de los usuarios. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación del requerimiento:</b>    | <b>RNF09</b>   |
| <b>Nombre del Requerimiento:</b>            | Lista de clientes  |
| <b>Características:</b>                     | El sistema generará un listado de los clientes que compren los productos   |
| <b>Descripción del requerimiento:</b>       | El sistema le mostrará al administrador un listado con el Nombre, Dirección y Teléfono del cliente para un buen control. |
| <b>Prioridad del requerimiento:</b><br>Alta |  |