|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperación de cuenta | |
| **Autor** | | Yeferson Barón  Revisado por: Sergio Muñoz | |
| **Fecha** | | 02/04/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y Administrador | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | Al usuario debe estar registrado a la pagina para poder recuperar su cuenta | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU002, CU004, CU005, CU006, CU007, CU34, CU35, CU36, CU37, CU38 | |
| **U. S** | US002, US004, US007, US013, US017, US021 | |
| **Precondición** | | Debe tener un correo personal. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario Ingresará al sistema** Enviará un link al correo para confirmación de cuenta  **1.2 El administrador ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 2 casillas para la recuperación de cuenta**   -Correo electrónico  -Número de celular  **1.3 El sistema aprobara el ingreso al menú principal** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.1 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El usuario ingresara al link enviado al correo personal  1.3.2 El usuario presiona el link y hace su paso a paso que le indican | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Debe de estar ingresando al correo electrónico actual  12.2 Mantener un número telefónico para verificar código | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | Las veces que lo van a requerir |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |