|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU031 | |
| **Caso de Uso** | | Solución de un problema | |
| **Autor** | | Deivid Sebastian Bareño León  Revisado por: Yeferson Barón Rueda | |
| **Fecha** | | 02/04/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y Administrador | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador o el personal según las sugerencias que se hagan por los usuarios darán solución al problema que se presente. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU030, CU031, CU032, CU033 | |
| **U.S** | US003, US006, US007, US009, US010, US011, US012, US018, US0223, US030. | |
| **Precondición** | | Tendrá que cumplirse una solución a los problemas que que representa cada sugerencia de los usuarios. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor dará solución a los problemas**  Dar solución a las sugerencias que el usuario está pidiendo.  **1.2 El actor solucionara las sugerencias para realizar la debida corrección** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema dará solución a las inquietudes que se estén presentando según:**   -Sugerencias del usuario  **1.3 El sistema generara las soluciones que ya estén definidas.** |
| **Postcondición** | | | Se da una solución a las sugerencias de manera correcta. |
| Caminos Alternos 1.3.1 El administrador o personal debe analizar detenidamente la sugerencia y darle solución de manera correcta.  1.3.2 El administrador o personal aplicara la solución ya definida. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Las sugerencias que no están bien redactadas no tendrán una solución.  12.2 Las sugerencias puede que tengan una solución tardía según su nivel de complejidad. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 10 por mes |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |