|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU032 | |
| **Caso de Uso** | | Solución a una inquietud | |
| **Autor** | | Deivid Sebastian Bareño León  Revisado por: Yeferson Barón Rueda | |
| **Fecha** | | 02/04/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y Administrador | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador o el personal dará solución a inquietudes que se presente por el usuario | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU030, CU031, CU032, CU033 | |
| **U.S** | US003, US006, US007, US009, US010, US011, US012, US018, US0223, US030. | |
| **Precondición** | | Tendrá que cumplirse una solución a las inquietudes que genera cada usuario. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor dará solución a las inquietudes.**  Dar solución a las inquietudes que el usuario está pidiendo.  **1.2 El actor solucionara las inquietudes para orientar a el usuario.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema dará solución a los problemas que se estén presentando según:**   - Inquietudes del usuario  **1.3 El sistema generara solución a inquietudes por medio de un foro.** |
| **Postcondición** | | | Se dará la solución de la inquietud efectivamente para que el usuario la entienda de la manera mas correcta. |
| Caminos Alternos 1.3.1 El administrador o personal darán las posibles soluciones a las inquietudes que presenten en cada usuario.  1.3.2 El administrador o personal le darán la solución más completa de acuerdo a la inquietud | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Las inquietudes tienen que estar relacionadas con la página web.  12.2 Las inquietudes no tendrán solución si no están bien redactadas. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 15 por semana |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |