|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU033 | |
| **Caso de Uso** | | Mejorar los problemas | |
| **Autor** | | Deivid Sebastian Bareño León  Revisado por: Yeferson Barón Rueda | |
| **Fecha** | | 02/04/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y Administrador | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El administrador deberá tener un mejor solución en los problemas que se presenten. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU030, CU031, CU032, CU033 | |
| **U.S** | US003, US006, US007, US009, US010, US011, US012, US018, US0223, US030. | |
| **Precondición** | | Tendrá una mejor solución en los problemas que se generen frecuentemente y en lo posible buscar una manera de que no se sigan presentando. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor tendrá una mejor solución para que no se sigan originando problemas.**  Buscar un mejor rendimiento en el cual no se generen problemas constantemente.  **1.2 El actor realizará mejoras en los problemas que puedan presentarse a futuro.** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema tendrá un mejoramiento en el caso de un problema y dará solución inmediatamente si se presenta uno como:**   - Problemas que son frecuentes  **1.3 El sistema generara actualizaciones en mejoras de los problemas que ya tienen la solución definitiva.** |
| **Postcondición** | | |  |
| Caminos Alternos 1.3.1 El administrador y personal tendrán un espacio alterno en el cual podrán dar una mejor solución en los problemas.  1.3.2 El administrador y personal buscaran la solución para que no se sigan presentando problemas de mayor magnitud. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Las mejoras en los problemas serán una vez se tenga una solución correcta.  12.2. Habrán mejoras de gran dificultad que no puedan tener una solución inmediatamente. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 5 por semana |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |