

Casos de Uso Extendidos

# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Registro Usuario
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		Para poder entrar al aplicativo, se debe registrar y crear su cuenta.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF01, RF02, RNF02.
Precondición		El usuario debe ingresar al aplicativo web, mediante el puede registrarse para tener una cuenta.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Registro usuario:

1. El usuario ingresa al sitio web
2. Si el usuario desea registrarse dará click en “Registrarse”
3. Al ingresar se encontrará con que debe llenar unos requisitos con sus datos personales y su correo electrónico con su contraseña incluida.
4. Al momento de registrarse el usuario debe elegir un rol e iniciar sesión.

Postcondición	El usuario deberá elegir el rol que realizará en el sistema.
----------------------	--

Excepciones:

1. Si no cumple con los requisitos necesarios se le negara el registro.
2. Si no verifica correctamente la contraseña.
3. Si no acepta los términos y condiciones.

Frecuencia esperada	Frecuencia 35 veces por día
----------------------------	-----------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentario.
--------------------	-----------------

# Ref.	CU0002
Caso de Uso	Iniciar Sesión
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1.
Actor/es	Usuario, Administrador.
Tipo	Primario

Descripción		Se debe Iniciar sesión para poder usar todos los servicios que ofrece el aplicativo web.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0001
	R.F.	RF01, RF02, RF03.
Precondición		Para iniciar sesión debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Inicio de sesión:

1. El usuario ingresa al aplicativo web.
2. Hacer todos los pasos para registrarse.
3. Iniciar sesión para hacer uso del aplicativo.

Postcondición	Después del haber iniciado sesión tendrá todo el acceso al aplicativo web y visualizar las mascotas.
----------------------	--

Excepciones:

1. Escribir mal el nombre de usuario.
2. Escribir mal la contraseña.

Frecuencia esperada	Frecuencia 35 veces por día
----------------------------	-----------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentario.
--------------------	-----------------

# Ref.		CU0003
Caso de Uso		Gestionar Usuario
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		El administrador del aplicativo web gestionara los usuarios para un correcto funcionamiento del sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RNF01, RNF02.
Precondición		El administrador del aplicativo web deberá iniciar sesión para proceder a gestionar usuarios y hacerle mantenimiento al sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar usuarios:

1. El administrador deberá iniciar sesión.
2. Se encontrará con la interfaz proporcionada para los administradores.
3. Podrá gestionar y hacer mantenimiento de los usuarios.

Postcondición

El sistema debe mostrar la interfaz para que el administrador después de iniciar sesión pueda hacer su trabajo gestionando usuarios.

Excepciones:

1. No poder iniciar sesión
2. Poco flujo de usuarios
3. Sistema caído

Frecuencia esperada

Frecuencia 1 vez por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentario.

# Ref.	CU0004
Caso de Uso	Gestionar Usuarios
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1.
Actor/es	Administrador.
Tipo	Secundario

Descripción		El administrador restringe usuarios según las causas, ya sean faltas o mal uso del sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0003
	R.F.	RF03, RNF01, RNF02.
Precondición		El administrador debe haber identificado una falta grave del usuario para proceder a eliminarlo de la plataforma.
Secuencia Baja		

ESCENARIO Restringir usuario:

1. Muestra interfaz especial para mirar la información de los usuarios.
2. Según la situación del usuario será resaltado que usuario están cometiendo faltas o haciendo mal uso del aplicativo web.
3. Se mostrará opción para realizar el proceso de eliminar usuario.

Postcondición	El administrador debe proceder a eliminar del sistema a los usuarios que no cumplan con las normas del aplicativo web.
----------------------	--

Excepciones:

1. Que el usuario no haya cometido ninguna falta.
2. Que el usuario haga buen uso del servicio de la plataforma.

Frecuencia esperada	Frecuencia 2 veces por día
----------------------------	----------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentario.
--------------------	-----------------

# Ref.		CU0005
Caso de Uso		Visualizar información de usuario
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador del aplicativo web, visualiza la información de los usuarios, para verificar que todo esta correcto.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0003
	R.F.	RF03, RNF02.
Precondición		El administrador deberá iniciar sesión para poder visualizar la información de usuarios, para que esta se encuentre sin ningún error.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Visualizar información del usuario: <ol style="list-style-type: none"> 1. Al iniciar sesión de mostrará la interfaz del administrador. 2. Habrá una opción de visualización la información de los usuarios. 	
Postcondición	El sistema mostrara la interfaz del administrador, para que este pueda visualizar la información de los usuarios y comprobar que todo este correcto.
Excepciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. No iniciar sesión. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 1 vez por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0006
Caso de Uso	Gestionar información de mascotas
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1.
Actor/es	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	Se actualizará la información de las mascotas, cuando ya hayan sido adoptadas o lleguen mascotas nuevas.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU007.
	R.F.	RF19, RNF02.
Precondición		Para la actualización de datos de mascotas el administrador deberá iniciar sesión.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Actualizar información de mascotas:

1. Se iniciará sesión y se mostrará la interfaz del administrador.
2. El administrador podrá actualizar la información de las mascotas.

Postcondición	El sistema permitirá al administrador actualizar la información de las mascotas.
Excepciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador no hizo inicio de sesión. 2. El administrador no actualiza la información de las mascotas. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU0007
Caso de Uso		Visualización de la información de las mascotas.
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		Al visualizar las mascotas se pueden evitar futuros problemas en la adopción.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU006
	R.F.	RF19, RNF02.
Precondición		Para visualizar las mascotas primero se deberá iniciar sesión.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Visualizar mascotas:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador Inicia sesión 2. Le mostrara el interfaz de administrador. 3. Habrá una opción de visualizar mascotas. 	
Postcondición	Después de visualizar las mascotas el administrador podrá editar la imagen o información de esta.
Excepciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. No Iniciar sesión. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0008
Caso de Uso	Recuperación de Cuenta.
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1.
Actor/es	Administrados y usuario.
Tipo	Primario
Descripción	El administrador y el usuario, mediante una opción podrán recuperar su cuenta.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU0009, CU0010.
	R.F.	RF15, RNF01, RNF02
Precondición		Para la recuperación de cuenta el usuario deberá seguir unos pasos para poder recuperarla.
Secuencia baja		

ESCENARIO Recuperación de cuenta:

1. El administrador inicia sesión.
2. El sistema le permite observar al administrador los usuarios que solicitan la recuperación de cuenta.
3. El sistema genera la verificación segura para verificar la cuenta.

Postcondición	El sistema archiva los datos de los usuarios que solicitan la recuperación de cuenta.
----------------------	---

Excepciones:

1. Mala realización de los pasos para la recuperación.

Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces o más por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU0009
Caso de Uso		Recuperación de la cuenta con número de teléfono
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario
Descripción		Habrà una opción para que el usuario pueda recuperar la contraseña con un número de teléfono.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0008
	R.F.	RF18, RNF01.
Precondición		El usuario deberá Ingresar un número de teléfono al cual se le enviarà un código, de verificación que le ayudará a recuperar la cuenta.
Secuencia Baja		

ESCENARIO Recuperar con numero de teléfono: <ol style="list-style-type: none"> 1. Recuperar contraseña 2. Le mostrara una opción donde diga recuperación de cuenta con número de teléfono. 3. Le mostrará otra opción donde deberá ingresar el código que le enviaron al número de teléfono. 4. Deberá ingresar la nueva contraseña. 	
Postcondición	El sistema archivara los datos de los usuarios que solicitaron recuperar su cuenta con el número de teléfono.
Excepciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa el número de teléfono incorrecto. 2. Ingresa el código de verificación incorrecto. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces o más por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.
# Ref.	CU0010
Caso de Uso	Recuperación vía email
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1.
Actor/es	Usuario
Tipo	Primario

Descripción		Habrà una opción para que el usuario pueda recuperar la contraseña Vía e-mail.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU008
	R.F.	RF18, RNF01.
Precondición		El usuario deberá Ingresar un número de teléfono al cual se le enviarà un código, de verificación que le ayudará a recuperar la cuenta.
Secuencia Baja		

ESCENARIO Recuperación vía email:

1. Recuperar contraseña
2. Le mostrara una opción donde diga recuperar cuenta vía e-mail.
3. Le mostrarà otra opción donde deberá ingresar el código que le enviaron al número de teléfono.
4. Deberà ingresar la nueva contraseña

Postcondición	El sistema archivara los datos de los usuarios que solicitaron recuperar su cuenta con el número de teléfono.
----------------------	---

Excepciones:

1. El usuario ingresa el número de teléfono incorrecto.
2. Ingresa el código de verificación incorrecto.

Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces o más por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU0011
Caso de Uso		Restringir cuenta de forma temporal
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Administrador
Tipo		opcional
Descripción		Si un usuario comete una falta, pero no muy grave será restringido de forma temporalmente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0004
	R.F.	RNF01, RNF02.
Precondición		El administrador deberá verificar que el usuario haya cometido una falta no muy grave para poder restringir un usuario de forma temporal.
Secuencia Baja		

ESCENARIO Restringir de forma temporal:

1. El Administrador debe iniciar sesión.
2. Se presentará la interfaz del administrador.
3. Podrá observar la información de los usuarios y elegir cuales usuarios debes ser restringidos temporalmente.

Postcondición

El sistema mostrara a los usuarios que fueron restringidos temporalmente.

Excepciones:

1. Que el usuario no haya cometido ninguna falta leve.
2. Que el usuario haya cometido una falta muy grave.

Frecuencia esperada

Frecuencia 5 veces o más por día

Prioridad

Media

Comentarios

Sin comentario.

# Ref.	CU0012
Caso de Uso	Restringir cuenta de forma permanente
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1.
Actor/es	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	Si un usuario comete una falta de forma grave será restringido de forma permanente.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU0004
	R.F.	RNF01, RNF02.
Precondición		El administrador deberá verificar que el usuario haya cometido una falta no muy grave para poder restringir un usuario de forma temporal.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Restringir de forma permanente:

1. El Administrador debe iniciar sesión.
2. Se presentará la interfaz del administrador.
3. Podrá observar la información de los usuarios y elegir cuales usuarios debes ser restringidos temporalmente.

Postcondición	El sistema mostrara a los usuarios que fueron restringidos temporalmente.
----------------------	---

Excepciones:

1. Que no haya cometido ninguna falta en absoluto.
2. Que no haya sido una falta grave.

Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces o más por día
----------------------------	----------------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentario.
--------------------	-----------------

# Ref.		CU0013
Caso de Uso		Administrar el aplicativo web
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario
Descripción		Se debe administrar el aplicativo web para poder ofrecer una mejor experiencia a todos los usuarios.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0004
	R.F.	RNF01, RNF02.
Precondición		Para administrar el Aplicativo web el administrador deberá iniciar sesión.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Administrar el aplicativo web:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Administrador inicia sesión. 2. Muestra las fallas dentro del aplicativo. 3. Se espera que el administrador identifique esas fallas, para poder corregirlas. 4. El administrador logra corregir estas fallas para poder brindar una mejor experiencia al usuario. 	
Postcondición	Después de administrar el sistema, el usuario se sentirá mas a gusto dentro del aplicativo web.
Excepciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. Si no cumple con los requisitos necesarios se le negara el registro. 2. Si no verifica correctamente la contraseña. 3. Si no acepta los términos y condiciones. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces o más por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0014
Caso de Uso	Actualizar pagina
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Administrador
Tipo	Primario

Descripción		Se tiene que actualizar el sistema para que sea una mejor experiencia para los usuarios
Referencias Cruzadas	C.U.	CU006, CU015
	R.F.	RF19,
Precondición		Para actualizar la página el Administrador debe iniciar sesión y comenzar a Administrar el sitio web.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Actualizar pagina:

1. El Administrador debe iniciar sesión
2. El Administrador debe identificar los errores o información para actualizar en la página
3. Se generan múltiples opciones para actualizar cada uno de estos errores o información generando que el Administrador ejecute cada una de estas
4. Se actualiza la página corrigiendo cada error o información antes presente dentro de la página

Postcondición	Después de actualizar la página el usuario tendrá una mejor experiencia a la hora de usar el sistema.
----------------------	---

Excepciones

- 1.El Administrador no inicia sesión
- 2.No se haga una buena administración de la página

Frecuencia esperada	Frecuente 1 vez por semana
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU0015
Caso de Uso		Mantenimiento y seguridad de la pagina
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		Se debe hacer mantenimiento y gestionar la seguridad de la página para poder ofrecer un funcionamiento ideal para los usuarios.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU003, CU004, CU008
	R.F.	RF15, RF11, RF02
Precondición		Para poder hacer el mantenimiento y seguridad de la página el Administrador primero debe iniciar sesión
Secuencia Normal		

ESCENARIO Mantenimiento y seguridad de la pagina:

1. El administrador inicia sesión.
2. Se muestran las dificultades a las cuales se les debe dar mantenimiento y seguridad dentro de la página se debe mejorar.
3. El administrador soluciona cada una de estas dificultades y aumenta la seguridad de cada una de ellas incluyendo la página

Postcondición	Después de realizar el mantenimiento y seguridad el usuario se sentirá más confiado a la hora de hacer uso de la página.
---------------	--

Excepciones	
1.El administrador no inicia sesión.	
2.El administrador no identifique las dificultades de la página.	
3.El administrador no soluciona ninguna de las dificultades del sistema.	
Frecuencia esperada	Frecuente 1 vez por semana
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0016
Caso de Uso	Consultar mascotas
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario
Tipo	Primario
Descripción	El usuario tendrá la opción de observar las diferentes opciones de mascotas que ofrece y publicará el servicio en el sitio web
Referencias Cruzadas	C.U. CU007, CU017, CU018

	R.F.	RF03, RF04, RF05
Precondición		El usuario debe estar registrado e iniciar sesión para poder empezar a observar las mascotas en adopción
Secuencia Normal		

ESCENARIO Consultar mascotas:	
1. El usuario después de registrarse e iniciar sesión el sistema arrojará la interfaz básica para usuarios	
Postcondición	Permitirá gestionar el proceso de adopción.
Excepciones	
1. Que el usuario no haga un correcto registro en el sitio web	
2. Que el usuario ingrese erróneamente el correo o contraseña a la hora de ingresar	
Frecuencia esperada	Frecuente de 50 o más veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0017
Caso de Uso	Agregar mascotas para adopción
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020

Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador ingresa las mascotas que están disponible para iniciar el proceso de adopción.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU007, CU017, CU018
	R.F.	RF03, RF04, RF05
Precondición		El usuario ingresa al sitio web, mediante el puede seleccionar la mascota que va a adoptar.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Agregar mascotas para adopción:

1. Ingresar al sitio web
2. El usuario deberá iniciar sesión.
3. En la interfaz se mostrará las diferentes opciones de adopción y el usuario puede acceder a todos ellos.

Postcondición	La interfaz le mostrara las opciones de mascotas ofrecidos al usuario y este tendrá la opción de adoptar la mascota que desee.
----------------------	--

Excepciones

1. Que el usuario no haga un correcto registro en el sitio web
2. Que el usuario ingrese erróneamente el correo o contraseña a la hora de ingresar El comprador ingresa mal su usuario.
3. Ingresa la contraseña incorrecta.
4. Mala conexión de red

Frecuencia esperada	Frecuente de 50 o más veces por día
----------------------------	-------------------------------------

Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0018
Caso de Uso	Elegir mascota
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario
Tipo	Primario
Descripción	El usuario seleccionara la mascota que desea adoptar
Referencias Cruzadas	C.U. CU007, CU017
	R.F. RF03, RF04, RF05
Precondición	El usuario ingresa al sitio web, mediante el puede seleccionar la mascota que va a adoptar.
Secuencia Normal	

ESCENARIO Elegir mascota:

1. El usuario ingresa al sitio web
2. Inicia sesión
3. En la interfaz encontrará las opciones de mascotas disponibles
4. Seleccionará la mascota para llevar al proceso de adopción

Postcondición	La interfaz le mostrara las opciones de mascotas ofrecidos al usuario y este tendrá la opción de adoptar la mascota que desee.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. Mal inicio de sesión 2. Ingreso de contraseña incorrecto 3. Mala conexión de red. 4. La mascota ya está en proceso de adopción. 	
Frecuencia esperada	Frecuente de 50 o más veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0019
Caso de Uso	Realizar adopción
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	Se lleva a cabo el proceso de adopción

Referencias Cruzadas	C.U.	CU007, CU017
	R.F.	RF03, RF04, RF05
Precondición		El usuario cumple con los requisitos para la adopción.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Realizar adopción:

1. El usuario ingresa al sitio web
2. Inicia sesión
3. En la interfaz encontrará las opciones de mascotas disponibles
4. Seleccionará la mascota para llevar al proceso de adopción
5. Llenara el formulario
6. Cumplirá con la visita al hogar

Postcondición	El usuario debe de tener una cuenta en el aplicativo web y a ver cumplido con todos los requisitos.
----------------------	---

Excepciones

1. Mal inicio de sesión
2. Ingreso de contraseña incorrecto
3. La mascota ya está en proceso de adopción
4. No cumple con los requisitos

Frecuencia esperada	Frecuente de 50 o más veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU020
Caso de Uso		Realizar pago
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		En caso de que la mascota se lleve a domicilio el usuario debe pagar.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU019, CU021.
	R.F.	RF06, RF07
Precondición		Para realizar el pago primero se debe iniciar sesión, y gestionar la forma de adopción y de esta manera se realizará la transacción
Secuencia Normal		

ESCENARIO

1. Muestra la opción: Realizar pago.
2. Se espera que el usuario seleccione esta opción.
3. El sistema verifica la acción indicada por el usuario. Otorga múltiples formas de pago de las cuales el usuario debe hacer uso de una de ellas.
4. Se culmina el proceso y la transacción se completa

Postcondición	Después de realizar el pago se dará una fecha estipulada para la entrega de la mascota.
---------------	---

Excepciones Realizar pago: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no inicia sesión. 2. El usuario no gestiona la forma de pago 3. No se hará la entrega a domicilio. 	
Frecuencia esperada	Frecuente de 50 o más veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0021
Caso de Uso	Cancelar adopción
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario

Tipo		Primario
Descripción		El usuario toma la determinación de cancelar la adopción del animal por lo tanto realiza la acción
Referencias Cruzadas	C.U.	CU025
	R.F.	RNF01, RNF02, RNF03
Precondición		El usuario debe realizar la solicitud con tiempo de antelación y no en el ultimo momento
Secuencia Normal		

ESCENARIO cancelación adopción :

1. El usuario debe ingresar a la pagina
2. Debe ingresar con su usuario y acceder al pedido
3. En las opciones debe cancelar su pedido en la opción de cancelar
4. Dar sus motivos por los que cancela

Post-condición Después	Después de cancelar se sigue teniendo la opción de adoptar otra mascota
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario cancela muy tarde y ya es imposible 2. El usuario no se registra correctamente 	
Frecuencia esperada	Frecuente por lo menos 2 veces por semana
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0022
Caso de Uso	Papeleo para el proceso de adopción.
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1

Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		El usuario llena la información necesaria para realizar los papeles de la adopción.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU01, CU018
	R.F.	RNF02, RNF04, RNF05
Precondición		El usuario debe iniciar sesión en la pagina con su propia cuenta.
Secuencia Normal		

ESCENARIO papeleo de la adopción:

1. El usuario debe registrarse con los datos propios de la persona.
2. Debe suministrar la información necesaria para los papeles.
3. Debe realizar la selección de la mascota.
4. Concretar el papeleo.

Post-condición Después

el usuario realiza la adopción de la mascota.

Excepciones

1. El usuario no inicia sesión.
2. El usuario no da la información de manera correcta.

Frecuencia esperada

Frecuente 5 o más veces al día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentario.

Ref.

CU023

Caso de Uso

Calificar servicio

Autor

Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo

Fecha

12-10-2020

Versión

Versión 1

Actor/es

Usuario

Tipo		Primario
Descripción		El usuario califica la calidad del servicio que presta la página.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU01, CU04, CU019, CU020
	R.F.	RNF02
Precondición		El usuario debió de realizar por lo menos su primera adopción.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Sistema de Calificación:

1. El usuario debe haber realizado una adopción.
2. Debe esperar la entrega de su mascota.
3. Debe acceder a la página.
4. Desde su perfil realizar la calificación del sistema.

Post-condición Después	debe de ingresar a la página después de recibir el pedido y realizar la respectiva calificación
-------------------------------	---

Excepciones

1. El usuario no realiza la adopción.
2. El usuario cancela la adopción.

Frecuencia esperada	Frecuente 5 o más veces al día.
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0024
Caso de Uso	Responder dudas de los usuarios
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario

Tipo		Primario
Descripción		Se responder las dudas generadas frente al sitio sobre el uso de la pagina
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RNF02, RNF03,
Precondición		Haber ingresado a la pagina con el respectivo usuario.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Responder dudas de los usuarios:

1. El usuario debe ingresar a la pagina con su respectivo usuario.
2. Debe tener dudas acerca de los procesos.
3. Debe expresar estas dudas atreves del chat de la página.

Post-condición	El usuario debe expresar sus dudas y estas deben ser respondidas.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> El usuario no expresa su inconveniente. 	
Frecuencia esperada	Frecuente 25 o más veces por día.
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0025
Caso de Uso	Reportar problemas.
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario

Tipo	Primario
Descripción	El usuario reporta problemas relacionados con la pagina para que estos puedan ser solucionados.
Referencias Cruzadas	C.U. CU0032

	R.F.	RF01
Precondición		El usuario debe denotar algún problema con el sistema
Secuencia Alta		

ESCENARIO Reportar Problemas:

1. El usuario encuentra un inconveniente con el sistema
2. Lo reporta a través del chat virtual
3. Los administradores dan solución al problema

Post-condición	El sistema da la opción de reportar los casos.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. Si no se encuentra ningún error o falla 	
Frecuencia esperada	Frecuencia de 20 veces a la semana
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0026
Caso de Uso	Organizar el aplicativo web.

Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1

Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		El administrador debe realizar ciertos mantenimientos a la pagina par verificar su correcto funcionamiento.
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RNF02.
Precondición		Se debe realizar periódicamente cada cierto tiempo.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Organizar el aplicativo web:

1. El administrador debe revisar si sea han reportado errores
2. Debe dar solución a estos
3. Debe organizar la pagina

Post-condición	El administrador debe revisar los distinto cambios que debe segur la página.
-----------------------	--

Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. No hay excepciones 2. Debe ser de manera periódica 	
Frecuencia esperada	Frecuente 2 veces por semana
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0027
Caso de Uso	Enviar mascota.
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha	10-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Administrador

Tipo	Primario	
Descripción	El administrador debe informar al usuario que ya se realizó el envío de su mascota.	
Referencias Cruzadas	C.U.	CU02, CU017, CU021
	R.F.	RNF02, RF03, RF04

Precondición	El administrador debe de realizar el envío de la mascota con los papeles de adopción los cuales al entregar deben ser firmados y devueltos por el domiciliario.
Secuencia Alta	

ESCENARIO Envío de la Mascota:

1. El usuario debió de realizar el pedido de la mascota.
2. El administrador debe de enviar el pedido con los papeles.
3. El usuario devuelve los papeles firmados de la adopción.

Post-condición	El administrador debió de revisar la información para confirmar el pedido.
-----------------------	--

Excepciones

1. Si el usuario no cumplió con los pre requisitos la adopción no podrá ser realizada

Frecuencia esperada	Frecuencia 15 o más veces al día.
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0028
Caso de Uso	Previsualización de la mascota
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efreth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha	12-10-2020

Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario

Tipo	Primario
Descripción	El usuario revisa el catalogo de mascotas disponibles para su adopción y visualiza cada una de ellas hasta escoger
Referencias Cruzadas	C.U. CU02, CU07, CU016, CU018, CU019
	R.F. RF017, RNF02, RNF04, RNF05, RNF06
Precondición	Antes de poder ver las mascotas debe de realizar el inicio de sesión con su respectivo usuario
Secuencia Alta	

ESCENARIO Previsualización de las Mascotas:

1. El usuario inicia sesión con su respectivo usuario.
2. Ingresa al catálogo.
3. Observa.

Post-condición	el usuario escoge la mascota a adoptar.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no realiza la inscripción. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 o más veces por día.

Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0029
Caso de Uso	Consultar envió.
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario

Tipo	Primario
Descripción	El usuario consulta la hora y día en que su pedido será entregado para que tenga la disponibilidad
Referencias Cruzadas	C.U. CU02, CU07, CU016, CU018, CU019
	R.F. RNF02, RNF04, RNF05,
Precondición	El usuario debió de haber realizado la adopción en ese momento
Secuencia Normal	

ESCENARIO Consultar el Envío:

1. Iniciar sesión
2. Realizar la adopción de la mascota
3. Programar hora y día del envío
4. Tener la disponibilidad

Post-condición

tener la disponibilidad de hora y día del envío

Excepciones

1. El usuario cancela la adopción
2. El usuario no cumple con los requisitos de la adopción

Frecuencia esperada

Frecuencia 15 o más veces por día.

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentario.

Ref.

CU0030

Caso de Uso

Cerrar sesión

Autor

Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.

Fecha

12-10-2020

Versión

Versión 1

Actor/es

Usuario

Tipo		Primario
Descripción		El usuario después de hacer uso del aplicativo podrá cerrar su cuenta.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0001, CU0002, CU0003
	R.F.	RF01, RF02, RF18
Precondición		El usuario debe tener la sesión abierta
Secuencia Alta		

ESCENARIO Cerrar sesión: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión 2. Hacer uso del aplicativo 3. Cerrar sesión 	
Post-condición	El usuario deberá cerrar el aplicativo
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario no inicia sesión. 2. Mala conexión a internet 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 50 o más veces por día.
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0031
Caso de Uso	Gestionar peticiones quejas y reclamos
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1

Actor/es	Administrador
Tipo	Primario
Descripción	Se debe realizar una gestión de todas las quejas, peticiones o reclamos.
Referencias Cruzadas	C.U. CU0036
	R.F. RF019, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06
Precondición	Se debe esperar las quejas o reclamos de los usuarios
Secuencia Normal	

ESCENARIO Quejas, peticiones o reclamos:

1. Iniciar sesión
2. Dar click en la opción buzón

Post-condición**Excepciones**

1. El usuario no inicia la sesión.
2. Debe de realizar las quejas y reclamos respectivas.
3. Se debe gestionar los comentarios de estas.

Frecuencia esperada

Frecuencia de 50 más veces al día.

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentario.

Ref.

CU0032

Caso de Uso

Confirmar envió

Autor

Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.

Fecha

11/10/2020

Versión

Versión 1.

Actor/es

usuario

Tipo

Primario

Descripción		El usuario debe confirmar el envío para que luego pueda el administrador saber si llegó la mascota
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0035, CU0033
	R.F.	RF01, RF02, RNF02.
Precondición		El usuario debe contactarse con el administrador la fundación para confirmar el envío
Secuencia Normal		

ESCENARIO Confirmación del envío:

1. Al iniciar sesión se mostrará la interfaz del administrador.
2. Habrá una opción de visualización de la confirmación de los usuarios.

Postcondición	El usuario deberá hacer el pedido por envío
Excepciones: <ol style="list-style-type: none"> 4. Si no cumple con los requisitos necesarios se le negará el envío. 5. Si no verifica correctamente la contraseña. 6. Si no acepta los términos y condiciones. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 10 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU0033
Caso de Uso		Actualización de datos de envío
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		administrador
Tipo		Primario
Descripción		Se tendrá que hacer una actualización de datos del envío
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0028
	R.F.	RF01, RF02, RNF02.
Precondición		El administrador deberá actualizar los datos del envío ya sea la mascota entregada o no entregada
Secuencia Normal		

ESCENARIO Confirmación del envío:

1. Al iniciar sesión se mostrará la interfaz del administrador.
2. Habrá una opción de visualización de la confirmación de los usuarios acerca del pedido.
3. Habrá una interfaz donde se actualizarán los datos

Postcondición	El administrador deberá actualizar los datos del envío
----------------------	--

Excepciones:

1. Si no llega el pedido al usuario se le negara la actualización de datos.

Frecuencia esperada	Frecuencia 8 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0034	
Caso de Uso	Administrar adopciones	
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.	
Fecha	11/10/2020	
Versión	Versión 1.	
Actor/es	administrador	
Tipo	Primario	
Descripción	Se deben administrar las adopciones de las mascotas para poder tener un orden en el proceso de adopción y de los usuarios	
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0013
	R.F.	RF01, RF02, RNF02.
Precondición	El usuario debe ingresar al aplicativo web, mediante el puede registrarse para tener una cuenta.	

Secuencia Normal

ESCENARIO Registro usuario:

- | |
|--|
| <div>1. Al iniciar sesión se mostrará la interfaz del administrador.
2. Habrá una opción de visualización donde se podrán administrar las adopciones</div> |
|--|

Postcondición

El administrador deberá administrar el sistema de las adopciones
--

Excepciones:

- | |
|--|
| <div>1. Si no llega el pedido al usuario
2. Si no se hace la actualización de datos.</div> |
|--|

Frecuencia esperada

Frecuencia 7 veces por día

Prioridad

media

Comentarios

Sin comentario.
