

## Casos de Uso Extendidos

# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Registro Usuario
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		Para poder entrar al aplicativo, se debe registrar y crear su cuenta.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU002
	R.F.	RF01, RF02, RNF02.
Precondición		El usuario debe ingresar al aplicativo web, mediante el puede registrarse para tener una cuenta.
Secuencia Normal		

**ESCENARIO Registro usuario:**

1. El usuario ingresa al sitio web
2. Si el usuario desea registrarse dará click en “Registrarse”
3. Al ingresar se encontrará con que debe llenar unos requisitos con sus datos personales y su correo electrónico con su contraseña incluida.
4. Al momento de registrarse el usuario debe elegir un rol e iniciar sesión.

<b>Postcondición</b>	El usuario deberá elegir el rol que realizará en el sistema.
----------------------	--

**Excepciones:**

1. Si no cumple con los requisitos necesarios se le negara el registro.
2. Si no verifica correctamente la contraseña.
3. Si no acepta los términos y condiciones.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 35 veces por día
----------------------------	-----------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
------------------	------

<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
--------------------	-----------------

<b># Ref.</b>	CU0002
---------------	--------

<b>Caso de Uso</b>	Iniciar Sesión
--------------------	----------------

<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
--------------	--

<b>Fecha</b>	11/10/2020
--------------	------------

<b>Versión</b>	Versión 1.
----------------	------------

<b>Actor/es</b>	Usuario, Administrador.
-----------------	-------------------------

<b>Tipo</b>	Primario
-------------	----------

<b>Descripción</b>		Se debe Iniciar sesión para poder usar todos los servicios que ofrece el aplicativo web.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0001
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RF03.
<b>Precondición</b>		Para iniciar sesión debe estar registrado en el sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Inicio de sesión:**

1. El usuario ingresa al aplicativo web.
2. Hacer todos los pasos para registrarse.
3. Iniciar sesión para hacer uso del aplicativo.

<b>Postcondición</b>	Después del haber iniciado sesión tendrá todo el acceso al aplicativo web y visualizar las mascotas.
----------------------	--

#### **Excepciones:**

1. Escribir mal el nombre de usuario.
2. Escribir mal la contraseña.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 35 veces por día
----------------------------	-----------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
------------------	------

<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
--------------------	-----------------

<b># Ref.</b>		CU0003
<b>Caso de Uso</b>		Gestionar Usuario
<b>Autor</b>		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>		11/10/2020
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El administrador del aplicativo web gestionara los usuarios para un correcto funcionamiento del sistema.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	
	<b>R.F.</b>	RNF01, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador del aplicativo web deberá iniciar sesión para proceder a gestionar usuarios y hacerle mantenimiento al sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		

**ESCENARIO Gestionar usuarios:**

1. El administrador deberá iniciar sesión.
2. Se encontrará con la interfaz proporcionada para los administradores.
3. Podrá gestionar y hacer mantenimiento de los usuarios.

**Postcondición**

El sistema debe mostrar la interfaz para que el administrador después de iniciar sesión pueda hacer su trabajo gestionando usuarios.

**Excepciones:**

1. No poder iniciar sesión
2. Poco flujo de usuarios
3. Sistema caído

**Frecuencia esperada**

Frecuencia 1 vez por día

**Prioridad**

Alta

**Comentarios**

Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0004
<b>Caso de Uso</b>	Restringir Usuarios
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1.
<b>Actor/es</b>	Administrador.
<b>Tipo</b>	Secundario

<b>Descripción</b>		El administrador restringe usuarios según las causas, ya sean faltas o mal uso del sistema.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0003
	<b>R.F.</b>	RF03, RNF01, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe haber identificado una falta grave del usuario para proceder a eliminarlo de la plataforma.
<b>Secuencia Baja</b>		

#### ESCENARIO Restringir usuario:

1. Muestra interfaz especial para mirar la información de los usuarios.
2. Según la situación del usuario será resaltado que usuario están cometiendo faltas o haciendo mal uso del aplicativo web.
3. Se mostrará opción para realizar el proceso de eliminar usuario.

<b>Postcondición</b>	El administrador debe proceder a eliminar del sistema a los usuarios que no cumplan con las normas del aplicativo web.
----------------------	--

#### Excepciones:

1. Que el usuario no haya cometido ninguna falta.
2. Que el usuario haga buen uso del servicio de la plataforma.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 2 veces por día
----------------------------	----------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
------------------	------

<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
--------------------	-----------------

<b># Ref.</b>		CU0005
<b>Caso de Uso</b>		Visualizar información de usuario
<b>Autor</b>		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>		11/10/2020
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El administrador del aplicativo web, visualiza la información de los usuarios, para verificar que todo esta correcto.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0003
	<b>R.F.</b>	RF03, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador deberá iniciar sesión para poder visualizar la información de usuarios, para que esta se encuentre sin ningún error.
<b>Secuencia Normal</b>		

<b>ESCENARIO Visualizar información del usuario:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Al iniciar sesión de mostrará la interfaz del administrador.</li> <li>2. Habrá una opción de visualización la información de los usuarios.</li> </ol>	
<b>Postcondición</b>	El sistema mostrara la interfaz del administrador, para que este pueda visualizar la información de los usuarios y comprobar que todo este correcto.
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No iniciar sesión.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 1 vez por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
<b># Ref.</b>	CU0006
<b>Caso de Uso</b>	Actualizar información de mascotas
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1.
<b>Actor/es</b>	Administrador
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	Se actualizará la información de las mascotas, cuando ya hayan sido adoptadas o lleguen mascotas nuevas.



<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU007.
	<b>R.F.</b>	RF19, RNF02.
<b>Precondición</b>		Para la actualización de datos de mascotas el administrador deberá iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		

**ESCENARIO Actualizar información de mascotas:**

1. Se iniciará sesión y se mostrará la interfaz del administrador.
2. El administrador podrá actualizar la información de las mascotas.

<b>Postcondición</b>	El sistema permitirá al administrador actualizar la información de las mascotas.
----------------------	--

**Excepciones:**

1. El administrador no hizo inicio de sesión.
2. El administrador no actualiza la información de las mascotas.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 30 veces por día
----------------------------	-----------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
------------------	------

<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
--------------------	-----------------

<b># Ref.</b>		CU0007
<b>Caso de Uso</b>		Visualizar mascota.
<b>Autor</b>		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>		11/10/2020
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Al visualizar las mascotas se pueden evitar futuros problemas en la adopción.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU006
	<b>R.F.</b>	RF19, RNF02.
<b>Precondición</b>		Para visualizar las mascotas primero se deberá iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		

<b>ESCENARIO Visualizar mascotas:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El administrador Inicia sesión</li> <li>2. Le mostrara el interfaz de administrador.</li> <li>3. Habrá una opción de visualizar mascotas.</li> </ol>	
<b>Postcondición</b>	Después de visualizar las mascotas el administrador podrá editar la imagen o información de esta.
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No Iniciar sesión.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 5 veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
<b># Ref.</b>	CU0008
<b>Caso de Uso</b>	Recuperación de Cuenta.
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1.
<b>Actor/es</b>	Administrados y usuario.
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El administrador y el usuario, mediante una opción podrán recuperar su cuenta.

<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0009, CU0010.
	<b>R.F.</b>	RF15, RNF01, RNF02
<b>Precondición</b>		Para la recuperación de cuenta el usuario deberá seguir unos pasos para poder recuperarla.
<b>Secuencia baja</b>		

#### **ESCENARIO Recuperación de cuenta:**

1. El administrador inicia sesión.
2. El sistema le permite observar al administrador los usuarios que solicitan la recuperación de cuenta.
3. El sistema genera la verificación segura para verificar la cuenta.

<b>Postcondición</b>	El sistema archiva los datos de los usuarios que solicitan la recuperación de cuenta.
----------------------	---

#### **Excepciones:**

1. Mala realización de los pasos para la recuperación.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 5 veces o más por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>		CU0009
<b>Caso de Uso</b>		Recuperación con número de teléfono
<b>Autor</b>		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>		11/10/2020
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Habrà una opción para que el usuario pueda recuperar la contraseña con un número de teléfono.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0008
	<b>R.F.</b>	RF18, RNF01.
<b>Precondición</b>		El usuario deberá Ingresar un número de teléfono al cual se le enviarà un código, de verificación que le ayudará a recuperar la cuenta.
<b>Secuencia Baja</b>		

<b>ESCENARIO Recuperar con numero de teléfono:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recuperar contraseña</li> <li>2. Le mostrara una opción donde diga recuperación de cuenta con número de teléfono.</li> <li>3. Le mostrará otra opción donde deberá ingresar el código que le enviaron al número de teléfono.</li> <li>4. Deberá ingresar la nueva contraseña.</li> </ol>	
<b>Postcondición</b>	El sistema archivara los datos de los usuarios que solicitaron recuperar su cuenta con el número de teléfono.
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa el número de teléfono incorrecto.</li> <li>2. Ingresa el código de verificación incorrecto.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 5 veces o más por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
<b># Ref.</b>	CU0010
<b>Caso de Uso</b>	Recuperación vía email
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1.
<b>Actor/es</b>	Usuario
<b>Tipo</b>	Primario

<b>Descripción</b>		Habrà una opción para que el usuario pueda recuperar la contraseña Vía e-mail.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU008
	<b>R.F.</b>	RF18, RNF01.
<b>Precondición</b>		El usuario deberá Ingresar un número de teléfono al cual se le enviarà un código, de verificación que le ayudará a recuperar la cuenta.
<b>Secuencia Baja</b>		

#### **ESCENARIO Recuperación vía email:**

1. Recuperar contraseña
2. Le mostrara una opción donde diga recuperar cuenta vía e-mail.
3. Le mostrarà otra opción donde deberá ingresar el código que le enviaron al número de teléfono.
4. Deberà ingresar la nueva contraseña

<b>Postcondición</b>	El sistema archivara los datos de los usuarios que solicitaron recuperar su cuenta con el número de teléfono.
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa el número de teléfono incorrecto.</li> <li>2. Ingresa el código de verificación incorrecto.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 5 veces o más por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>		CU0011
<b>Caso de Uso</b>		Restringir de forma temporal
<b>Autor</b>		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>		11/10/2020
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		opcional
<b>Descripción</b>		Si un usuario comete una falta, pero no muy grave será restringido de forma temporalmente.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0004
	<b>R.F.</b>	RNF01, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador deberá verificar que el usuario haya cometido una falta no muy grave para poder restringir un usuario de forma temporal.
<b>Secuencia Baja</b>		



<b>ESCENARIO Restringir de forma temporal:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Administrador debe iniciar sesión.</li> <li>2. Se presentará la interfaz del administrador.</li> <li>3. Podrá observar la información de los usuarios y elegir cuales usuarios debes ser restringidos temporalmente.</li> </ol>	
<b>Postcondición</b>	El sistema mostrara a los usuarios que fueron restringidos temporalmente.
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Que el usuario no haya cometido ninguna falta leve.</li> <li>2. Que el usuario haya cometido una falta muy grave.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 5 veces o más por día
<b>Prioridad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0012
<b>Caso de Uso</b>	Restringir de forma permanente
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1.
<b>Actor/es</b>	Administrador
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	Si un usuario comete una falta de forma grave será restringido de forma permanente.

<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0004
	<b>R.F.</b>	RNF01, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador deberá verificar que el usuario haya cometido una falta no muy grave para poder restringir un usuario de forma temporal.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Restringir de forma permanente:**

1. El Administrador debe iniciar sesión.
2. Se presentará la interfaz del administrador.
3. Podrá observar la información de los usuarios y elegir cuales usuarios debes ser restringidos temporalmente.

<b>Postcondición</b>	El sistema mostrara a los usuarios que fueron restringidos temporalmente.
----------------------	---

#### **Excepciones:**

1. Que no haya cometido ninguna falta en absoluto.
2. Que no haya sido una falta grave.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 5 veces o más por día
----------------------------	----------------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
------------------	------

<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
--------------------	-----------------

<b># Ref.</b>		CU0013
<b>Caso de Uso</b>		Administrar el aplicativo web
<b>Autor</b>		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>		11/10/2020
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Se debe administrar el aplicativo web para poder ofrecer una mejor experiencia a todos los usuarios.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0004
	<b>R.F.</b>	RNF01, RNF02.
<b>Precondición</b>		Para administrar el Aplicativo web el administrador deberá iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		

<b>ESCENARIO Administrar el aplicativo web:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Administrador inicia sesión.</li> <li>2. Muestra las fallas dentro del aplicativo.</li> <li>3. Se espera que el administrador identifique esas fallas, para poder corregirlas.</li> <li>4. El administrador logra corregir estas fallas para poder brindar una mejor experiencia al usuario.</li> </ol>	
<b>Postcondición</b>	Después de administrar el sistema, el usuario se sentirá mas a gusto dentro del aplicativo web.
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si no cumple con los requisitos necesarios se le negara el registro.</li> <li>2. Si no verifica correctamente la contraseña.</li> <li>3. Si no acepta los términos y condiciones.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 5 veces o más por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0014
<b>Caso de Uso</b>	Actualizar pagina
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Administrador
<b>Tipo</b>	Primario

<b>Descripción</b>		Se tiene que actualizar el sistema para que sea una mejor experiencia para los usuarios
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU006, CU015
	<b>R.F.</b>	RF19,
<b>Precondición</b>		Para actualizar la página el Administrador debe iniciar sesión y comenzar a Administrar el sitio web.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Actualizar pagina:**

1. El Administrador debe iniciar sesión
2. El Administrador debe identificar los errores o información para actualizar en la página
3. Se generan múltiples opciones para actualizar cada uno de estos errores o información generando que el Administrador ejecute cada una de estas
4. Se actualiza la página corrigiendo cada error o información antes presente dentro de la página

<b>Postcondición</b>	Después de actualizar la página el usuario tendrá una mejor experiencia a la hora de usar el sistema.
----------------------	---

#### **Excepciones**

- 1.El Administrador no inicia sesión
- 2.No se haga una buena administración de la página

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente 1 vez por semana
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

# Ref.		CU0015
Caso de Uso		Mantenimiento y seguridad de la pagina
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Administrador
Tipo		Primario
Descripción		Se debe hacer mantenimiento y gestionar la seguridad de la página para poder ofrecer un funcionamiento ideal para los usuarios.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU003, CU004, CU008
	R.F.	RF15, RF11, RF02
Precondición		Para poder hacer el mantenimiento y seguridad de la página el Administrador primero debe iniciar sesión
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Mantenimiento y seguridad de la pagina:

1. El administrador inicia sesión.
2. Se muestran las dificultades a las cuales se les debe dar mantenimiento y seguridad dentro de la página se debe mejorar.
3. El administrador soluciona cada una de estas dificultades y aumenta la seguridad de cada una de ellas incluyendo la página

Postcondición	Después de realizar el mantenimiento y seguridad el usuario se sentirá más confiado a la hora de hacer uso de la página.
---------------	--

<b>Excepciones</b>	
1.El administrador no inicia sesión.	
2.El administrador no identifique las dificultades de la página.	
3.El administrador no soluciona ninguna de las dificultades del sistema.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente 1 vez por semana
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0016
<b>Caso de Uso</b>	Consultar mascotas
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Usuario
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El usuario tendrá la opción de observar las diferentes opciones de mascotas que ofrece y publicará el servicio en el sitio web
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> CU007, CU017, CU018

	<b>R.F.</b>	RF03, RF04, RF05
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar registrado e iniciar sesión para poder empezar a observar las mascotas en adopción
<b>Secuencia Normal</b>		

<b>ESCENARIO Consultar mascotas:</b>		
1. El usuario después de registrarse e iniciar sesión el sistema arrojará la interfaz básica para usuarios		
<b>Postcondición</b>		Permitirá gestionar el proceso de adopción.
<b>Excepciones</b>		
1. Que el usuario no haga un correcto registro en el sitio web		
2. Que el usuario ingrese erróneamente el correo o contraseña a la hora de ingresar		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuente de 50 o más veces por día
<b>Prioridad</b>		Alta
<b>Comentarios</b>		Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0017
<b>Caso de Uso</b>	Agregar mascotas para adopción
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020



<b>Versión</b>		Versión 1
<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El administrador ingresa las mascotas que están disponible para iniciar el proceso de adopción.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU007, CU017, CU018
	<b>R.F.</b>	RF03, RF04, RF05
<b>Precondición</b>		El usuario ingresa al sitio web, mediante el puede seleccionar la mascota que va a adoptar.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Agregar mascotas para adopción:**

1. Ingresar al sitio web
2. El usuario deberá iniciar sesión.
3. En la interfaz se mostrará las diferentes opciones de adopción y el usuario puede acceder a todos ellos.

<b>Postcondición</b>	La interfaz le mostrara las opciones de mascotas ofrecidos al usuario y este tendrá la opción de adoptar la mascota que desee.
----------------------	--

#### **Excepciones**

1. Que el usuario no haga un correcto registro en el sitio web
2. Que el usuario ingrese erróneamente el correo o contraseña a la hora de ingresar El comprador ingresa mal su usuario.
3. Ingresa la contraseña incorrecta.
4. Mala conexión de red

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 50 o más veces por día
----------------------------	-------------------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0018
<b>Caso de Uso</b>	Elegir mascota
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Usuario
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El usuario seleccionara la mascota que desea adoptar
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> CU007, CU017
	<b>R.F.</b> RF03, RF04, RF05
<b>Precondición</b>	El usuario ingresa al sitio web, mediante el puede seleccionar la mascota que va a adoptar.
<b>Secuencia Normal</b>	

**ESCENARIO Elegir mascota:**

1. El usuario ingresa al sitio web
2. Inicia sesión
3. En la interfaz encontrará las opciones de mascotas disponibles
4. Seleccionará la mascota para llevar al proceso de adopción

<b>Postcondición</b>	La interfaz le mostrara las opciones de mascotas ofrecidos al usuario y este tendrá la opción de adoptar la mascota que desee.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mal inicio de sesión</li> <li>2. Ingreso de contraseña incorrecto</li> <li>3. Mala conexión de red.</li> <li>4. La mascota ya está en proceso de adopción.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 50 o más veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0019
<b>Caso de Uso</b>	Realizar adopción
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Administrador
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	Se lleva a cabo el proceso de adopción

<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU007, CU017
	<b>R.F.</b>	RF03, RF04, RF05
<b>Precondición</b>		El usuario cumple con los requisitos para la adopción.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Realizar adopción:**

1. El usuario ingresa al sitio web
2. Inicia sesión
3. En la interfaz encontrará las opciones de mascotas disponibles
4. Seleccionará la mascota para llevar al proceso de adopción
5. Llenara el formulario
6. Cumplirá con la visita al hogar

<b>Postcondición</b>	El usuario debe de tener una cuenta en el aplicativo web y a ver cumplido con todos los requisitos.
----------------------	---

#### **Excepciones**

1. Mal inicio de sesión
2. Ingreso de contraseña incorrecto
3. La mascota ya está en proceso de adopción
4. No cumple con los requisitos

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 50 o más veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

# Ref.		CU020
Caso de Uso		Realizar pago
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		En caso de que la mascota se lleve a domicilio el usuario debe pagar.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU019, CU021.
	R.F.	RF06, RF07
Precondición		Para realizar el pago primero se debe iniciar sesión, y gestionar la forma de adopción y de esta manera se realizará la transacción
Secuencia Normal		

## ESCENARIO

1. Muestra la opción: Realizar pago.
2. Se espera que el usuario seleccione esta opción.
3. El sistema verifica la acción indicada por el usuario. Otorga múltiples formas de pago de las cuales el usuario debe hacer uso de una de ellas.
4. Se culmina el proceso y la transacción se completa

Postcondición	Después de realizar el pago se dará una fecha estipulada para la entrega de la mascota.
---------------	---

<b>Excepciones Realizar pago:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no inicia sesión.</li> <li>2. El usuario no gestiona la forma de pago</li> <li>3. No se hará la entrega a domicilio.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 50 o más veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

# Ref.		CU0021
Caso de Uso		Forma de pago
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		Se permite pagar en efectivo la compra realizada
Referencias Cruzadas	C.U.	CU019, CU021.
	R.F.	RF06, RF07
Precondición		El usuario debe elegir la opción de entregar la mascota a domicilio

<b>Secuencia Normal</b>
-------------------------

<b>ESCENARIO Forma de pago:</b>
---------------------------------

- |   |
|---|
| 5. Muestra la opción: Realizar pago.                      |
| 6. Se espera que el usuario seleccione esta opción.       |
| 7. El sistema verifica la acción indicada por el usuario. |
| 8. Selecciona una de las formas de pago                   |
| 9. Se culmina el proceso y la transacción se completa     |

<b>Postcondición</b>	Después de realizar el pago se dará una fecha estipulada para la entrega de la mascota.
----------------------	---

<b>Excepciones</b>
--------------------

- |   |
|---|
| 4. El usuario no inicia sesión.           |
| 5. El usuario no elije una forma de pago. |
| 6. No se hará la entrega a domicilio.     |

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 50 o más veces por día
----------------------------	-------------------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
------------------	------

<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
--------------------	-----------------

# Ref.	CU0022
Caso de Uso	Pago en efectivo
Autor	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha	11/10/2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario

<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Se le presentan diferentes formas de pago al usuario en caso de que la entrega de la mascota sea a domicilio.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU020, CU021.
	<b>R.F.</b>	RF06.
<b>Precondición</b>		Para realizar el pago de manera correcta primero se debe iniciar sesión, gestionar el proceso de adopción y seleccionar modo de pago “efectivo”.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Pago en efectivo:**

1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito, Paypal y Cuenta de ahorros
2. Se espera que el usuario haga uso de la opción “Efectivo”.
3. El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario, Otorga al usuario la información sobre la entrega de la mascota.
4. Se genera el envío de la mascota.

<b>Postcondición</b>	Después de realizar el pago en efectivo se dará paso a la entrega de la mascota por domicilio.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no inicia sesión.</li> <li>2. No sé a seleccionado la mascota.</li> <li>3. No se hace uso de la opción “Efectivo”</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 20 o más veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.



# Ref.		CU0023
Caso de Uso		Pago debito
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		Se puede pagar con tarjeta débito para que se realice la compra deseada
Referencias Cruzadas	C.U.	CU020, CU021.
	R.F.	RF06.
Precondición		Para realizar el pago de manera débito primero se debe iniciar sesión, gestionar compra y seleccionar modo de pago.
Secuencia Normal		

#### ESCENARIO Pago debito:

1. Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito, Paypal y Cueta de ahorros.
2. Se espera que el usuario haga uso de la opción “Débito”.
3. El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario. Otorga al usuario la información sobre la entrega de la mascota
4. Se genera el envío de la mascota.

<b>Postcondición</b>	Después de realizar el pago por tarjeta débito se dará paso a la preparación de la mascota.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no inicia sesión.</li> <li>2. No se a seleccionado la mascota.</li> <li>3. No se hace uso de la opción “Débito”</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 20 o más veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0024	
<b>Caso de Uso</b>	Pago crédito.	
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo	
<b>Fecha</b>	11/10/2020	
<b>Versión</b>	Versión 1	
<b>Actor/es</b>	Usuario	
<b>Tipo</b>	Primario	
<b>Descripción</b>	Se puede pagar con tarjeta de Crédito para que se realice la compra deseada	
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU020, CU021.
	<b>R.F.</b>	RF06.

<b>Precondición</b>	Para realizar el pago de manera crédito primero se debe iniciar sesión, gestionar la compra y seleccionar modo de pago “crédito
<b>Secuencia Normal</b>	

<b>ESCENARIO Pago crédito:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito, Paypal. Y Cuenta de ahorros</li> <li>2.Se espera que el usuario haga uso de la opción “Crédito”.</li> <li>3.El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario. Otorga al usuario la información sobre la entrega de la mascota</li> <li>4.Se genera el envío del producto</li> </ol>	
<b>Postcondición</b>	Después de realizar el pago por tarjeta “Crédito” se dará paso a la preparación de la mascota.
<b>Excepciones</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El comprador no inicia sesión.</li> <li>2. No se selecciona el producto deseado.</li> <li>3. No se hace uso de la opción “Crédito”</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 20 o más veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0025
<b>Caso de Uso</b>	Pago paypal.
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	11/10/2020

<b>Versión</b>		Versión 1
<b>Actor/es</b>		Usuario
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Se puede pago paypal para que se realice la compra deseada
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU020, CU021.
	<b>R.F.</b>	RF06.
<b>Precondición</b>		Para realizar el pago de manera crédito primero se debe iniciar sesión, gestionar la compra y seleccionar modo de pago “paypal”
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Pago paypal:**

- 1.Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito, Paypal y Cuenta de ahorros
- 2.Se espera que el usuario haga uso de la opción “Paypal”.
- 3.El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario. Otorga al usuario la información sobre la entrega de la mascota
- 4.Se genera el envío del producto

<b>Postcondición</b>	Después de realizar el pago por tarjeta “Paypal” se dará paso a la preparación de la mascota.
----------------------	---

#### **Excepciones**

1. El comprador no inicia sesión.
2. No sé a seleccionado el producto deseado.
3. No se hace uso de la opción “Paypal”

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 20 o más veces por día
----------------------------	-------------------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

# Ref.		CU0026
Caso de Uso		Pago cuenta de ahorros
Autor		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
Fecha		11/10/2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario
Tipo		Primario
Descripción		Se puede pago con cuenta de ahorros l para que se realice la compra deseada
Referencias Cruzadas	C.U.	CU020, CU021.
	R.F.	RF06.
Precondición		Para realizar el pago de manera crédito primero se debe iniciar sesión, gestionar la compra y seleccionar modo de pago “cuenta de ahorros”
Secuencia Normal		

<b>ESCENARIO Pago cuenta de ahorros:</b>	
1.Muestra varias opciones de pago: Efectivo, Débito, Crédito, Paypal y Cuenta de ahorros 2.Se espera que el usuario haga uso de la opción “Cuenta de ahorros”. 3.El sistema verifica la opción seleccionada por el usuario. Otorga al usuario la información sobre la entrega de la mascota 4.Se genera el envío del producto	
<b>Postcondición</b>	Después de realizar el pago por tarjeta “cuenta de ahorros” se dará paso a la preparación de la mascota.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El comprador no inicia sesión.</li> <li>2. No se a seleccionado el producto deseado.</li> <li>3. No se hace uso de la opción “cuenta de ahorros”</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente de 20 o más veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0027
<b>Caso de Uso</b>	Cancelar adopción
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1

<b>Actor/es</b>	Usuario
-----------------	---------

<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El usuario toma la determinación de cancelar la adopción del animal por lo tanto realiza la acción
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> CU025
	<b>R.F.</b> RNF01, RNF02, RNF03
<b>Precondición</b>	El usuario debe realizar la solicitud con tiempo de antelación y no en el ultimo momento
<b>Secuencia Normal</b>	

#### **ESCENARIO cancelación adopción :**

1. El usuario debe ingresar a la pagina
2. Debe ingresar con su usuario y acceder al pedido
3. En las opciones debe cancelar su pedido en la opción de cancelar
4. Dar sus motivos por los que cancela

<b>Post-condición</b> Después	Después de cancelar se sigue teniendo la opción de adoptar otra mascota
-------------------------------	---

#### **Excepciones**

1. El usuario cancela muy tarde y ya es imposible
2. El usuario no se registra correctamente

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente por lo menos 2 veces por semana
----------------------------	---

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0028
<b>Caso de Uso</b>	Papeleo para el proceso de adopción.
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1

<b>Actor/es</b>		Usuario
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El usuario llena la información necesaria para realizar los papeles de la adopción.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU01, CU018
	<b>R.F.</b>	RNF02, RNF04, RNF05
<b>Precondición</b>		El usuario debe iniciar sesión en la pagina con su propia cuenta.
<b>Secuencia Normal</b>		



**ESCENARIO papeleo de la adopción:**

1. El usuario debe registrarse con los datos propios de la persona.
2. Debe suministrar la información necesaria para los papeles.
3. Debe realizar la selección de la mascota.
4. Concretar el papeleo.

**Post-condición Después**

el usuario realiza la adopción de la mascota.

**Excepciones**

1. El usuario no inicia sesión.
2. El usuario no da la información de manera correcta.

**Frecuencia esperada**

Frecuente 5 o mas veces al día

**Prioridad**

Alta

**Comentarios**

Sin comentario.

**# Ref.**

CU029

**Caso de Uso**

Sistema de calificación

**Autor**

Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo

**Fecha**

12-10-2020

**Versión**

Versión 1

**Actor/es**

Usuario

<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El usuario califica la calidad del servicio que presta la página.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU01, CU04, CU019, CU020
	<b>R.F.</b>	RNF02
<b>Precondición</b>		El usuario debió de realizar por lo menos su primera adopción.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### **ESCENARIO Sistema de Calificación:**

1. El usuario debe haber realizado una adopción.
2. Debe esperar la entrega de su mascota.
3. Debe acceder a la página.
4. Desde su perfil realizar la calificación del sistema.

<b>Post-condición</b> Después	debe de ingresar a la página después de recibir el pedido y realizar la respectiva calificación
-------------------------------	---

#### **Excepciones**

1. El usuario no realiza la adopción.
2. El usuario cancela la adopción.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente 5 o más veces al día.
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0030
<b>Caso de Uso</b>	Responder dudas de los usuarios
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Usuario

<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Se responder las dudas generadas frente al sitio sobre el uso de la pagina
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	
	<b>R.F.</b>	RNF02, RNF03,
<b>Precondición</b>		Haber ingresado a la pagina con el respectivo usuario.
<b>Secuencia Normal</b>		

**ESCENARIO Responder dudas de los usuarios:**

1. El usuario debe ingresar a la pagina con su respectivo usuario.
2. Debe tener dudas acerca de los procesos.
3. Debe expresar estas dudas atreves del chat de la página.

<b>Post-condición</b>	El usuario debe expresar sus dudas y estas deben ser respondidas.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario no expresa su inconveniente.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente 25 o más veces por día.
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0031
<b>Caso de Uso</b>	Reportar problemas.
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Usuario

<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El usuario reporta problemas relacionados con la pagina para que estos puedan ser solucionados.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> CU0032

	<b>R.F.</b>	RF01
<b>Precondición</b>		El usuario debe denotar algún problema con el sistema
<b>Secuencia Alta</b>		

#### **ESCENARIO Reportar Problemas:**

1. El usuario encuentra un inconveniente con el sistema
2. Lo reporta a través del chat virtual
3. Los administradores dan solución al problema

<b>Post-condición</b>	El sistema da la opción de reportar los casos.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si no se encuentra ningún error o falla</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia de 20 veces a la semana
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU032
<b>Caso de Uso</b>	Organizar el aplicativo web.

<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1

<b>Actor/es</b>		Administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El administrador debe realizar ciertos mantenimientos a la pagina par verificar su correcto funcionamiento.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	
	<b>R.F.</b>	RNF02.
<b>Precondición</b>		Se debe realizar periódicamente cada cierto tiempo.
<b>Secuencia Normal</b>		

**ESCENARIO Organizar el aplicativo web:**

1. El administrador debe revisar si sea han reportado errores
2. Debe dar solución a estos
3. Debe organizar la pagina

<b>Post-condición</b>	El administrador debe revisar los distinto cambios que debe segur la página.
-----------------------	--

<b>Excepciones</b>	
1. No hay excepciones 2. Debe ser de manera periódica	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuente 2 veces por semana
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0033
<b>Caso de Uso</b>	Enviar mascota.
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	10-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Administrador

<b>Tipo</b>	Primario	
<b>Descripción</b>	El administrador debe informar al usuario que ya se realizó el envío de su mascota.	
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU02, CU017, CU021
	<b>R.F.</b>	RNF02, RF03, RF04

<b>Precondición</b>	El administrador debe de realizar el envío de la mascota con los papeles de adopción los cuales al entregar deben ser firmados y devueltos por el domiciliario.
<b>Secuencia Alta</b>	

**ESCENARIO Envío de la Mascota:**

1. El usuario debió de realizar el pedido de la mascota.
2. El administrador debe de enviar el pedido con los papeles.
3. El usuario devuelve los papeles firmados de la adopción.

<b>Post-condición</b>	El administrador debió de revisar la información para confirmar el pedido.
-----------------------	--

**Excepciones**

1. Si el usuario no cumplió con los pre requisitos la adopción no podrá ser realizada

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 15 o más veces al día.
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0034
<b>Caso de Uso</b>	Previsualización de la mascota
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020



<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Usuario

<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El usuario revisa el catalogo de mascotas disponibles para su adopción y visualiza cada una de ellas hasta escoger
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> CU02, CU07, CU016, CU018, CU019
	<b>R.F.</b> RF017, RNF02, RNF04, RNF05, RNF06
<b>Precondición</b>	Antes de poder ver las mascotas debe de realizar el inicio de sesión con su respectivo usuario
<b>Secuencia Alta</b>	

#### **ESCENARIO Previsualización de las Mascotas:**

1. El usuario inicia sesión con su respectivo usuario.
2. Ingresa al catálogo.
3. Observa.

<b>Post-condición</b>	el usuario escoge la mascota a adoptar.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no realiza la inscripción.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 20 o más veces por día.

<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0035
<b>Caso de Uso</b>	Consultar envió.
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1
<b>Actor/es</b>	Usuario

<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	El usuario consulta la hora y día en que su pedido será entregado para que tenga la disponibilidad
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> CU02, CU07, CU016, CU018, CU019
	<b>R.F.</b> RNF02, RNF04, RNF05,
<b>Precondición</b>	El usuario debió de haber realizado la adopción en ese momento
<b>Secuencia Normal</b>	

**ESCENARIO Consultar el Envío:**

1. Iniciar sesión
2. Realizar la adopción de la mascota
3. Programar hora y día del envío
4. Tener la disponibilidad

**Post-condición**

tener la disponibilidad de hora y día del envío

**Excepciones**

1. El usuario cancela la adopción
2. El usuario no cumple con los requisitos de la adopción

**Frecuencia esperada**

Frecuencia 15 o más veces por día.

**Prioridad**

Alta

**Comentarios**

Sin comentario.

**# Ref.**

CU0036

**Caso de Uso**

Cerrar sesión

**Autor**

Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.

**Fecha**

12-10-2020

**Versión**

Versión 1

**Actor/es**

Usuario

<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		El usuario después de hacer uso del aplicativo podrá cerrar su cuenta.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0001, CU0002, CU0003
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RF18
<b>Precondición</b>		El usuario debe tener la sesión abierta
<b>Secuencia Alta</b>		

#### **ESCENARIO Cerrar sesión:**

1. Iniciar sesión
2. Hacer uso del aplicativo
3. Cerrar sesión

<b>Post-condición</b>	El usuario deberá cerrar el aplicativo
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no inicia sesión.</li> <li>2. Mala conexión a internet</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 50 o más veces por día.
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0037
<b>Caso de Uso</b>	Gestión peticiones quejas y reclamos
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1

<b>Actor/es</b>	Administrador
<b>Tipo</b>	Primario
<b>Descripción</b>	Se debe realizar una gestión de todas las quejas, peticiones o reclamos.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> CU0036
	<b>R.F.</b> RF019, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06
<b>Precondición</b>	Se debe esperar las quejas o reclamos de los usuarios
<b>Secuencia Normal</b>	

<b>Post-condición</b>	
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario no inicia la sesión.</li> <li>2. Debe de realizar las quejas y reclamos respectivas.</li> <li>3. Se debe gestionar los comentarios de estas.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia de 50 más veces al día.
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>	CU0038
<b>Caso de Uso</b>	Confirmar envió
<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>	11/10/2020
<b>Versión</b>	Versión 1.
<b>Actor/es</b>	usuario
<b>Tipo</b>	Primario

<b>Descripción</b>		El usuario debe confirmar el envío para que luego pueda el administrador saber si llegó la mascota
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0035, CU0033
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RNF02.
<b>Precondición</b>		El usuario debe contactarse con el administrador la fundación para confirmar el envío
<b>Secuencia Normal</b>		

**ESCENARIO Confirmación del envío:**

1. Al iniciar sesión de mostrará la interfaz del administrador.
2. Habrá una opción de visualización de la confirmación de los usuarios.

<b>Postcondición</b>	El usuario deberá hacer el pedido por envío
----------------------	---

**Excepciones:**

4. Si no cumple con los requisitos necesarios se le negará el envío.
5. Si no verifica correctamente la contraseña.
6. Si no acepta los términos y condiciones.

<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 10 veces por día
----------------------------	-----------------------------

<b>Prioridad</b>	Alta
------------------	------

<b>Comentarios</b>	Sin comentario.
--------------------	-----------------

<b># Ref.</b>	CU0039
---------------	--------

<b>Caso de Uso</b>	Actualización de datos de envío
--------------------	---------------------------------

<b>Autor</b>	Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
--------------	--

<b>Fecha</b>	11/10/2020
--------------	------------

<b>Versión</b>	Versión 1.
----------------	------------

<b>Actor/es</b>	administrador
-----------------	---------------

<b>Tipo</b>	Primario
-------------	----------

<b>Descripción</b>	Se tendrá que hacer una actualización de datos del envío
--------------------	--



<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0028
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador deberá actualizar los datos del envío ya sea la mascota entregada o no entregada
<b>Secuencia Normal</b>		

<b>ESCENARIO Confirmación del envío:</b>	
1. Al iniciar sesión se mostrará la interfaz del administrador. 2. Habrá una opción de visualización de la confirmación de los usuarios acerca del pedido. 3. Habrá una interfaz donde se actualizarán los datos	
<b>Postcondición</b>	El administrador deberá actualizar los datos del envío

<b>Excepciones:</b>	
1. Si no llega el pedido al usuario se le negara la actualización de datos.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 8 veces por día
<b>Prioridad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

<b># Ref.</b>		CU0040
<b>Caso de Uso</b>		Administrar adopciones
<b>Autor</b>		Javier Mauricio Diaz Sanabria, Cristian Efrenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo.
<b>Fecha</b>		11/10/2020
<b>Versión</b>		Versión 1.
<b>Actor/es</b>		administrador
<b>Tipo</b>		Primario
<b>Descripción</b>		Se deben administrar las adopciones de las mascotas para poder tener un orden en el proceso de adopción y de los usuarios
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	CU0013
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RNF02.
<b>Precondición</b>		El usuario debe ingresar al aplicativo web, mediante el puede registrarse para tener una cuenta.
<b>Secuencia Normal</b>		

#### ESCENARIO Registro usuario:

1. Al iniciar sesión se mostrará la interfaz del administrador.
2. Habrá una opción de visualización donde se podrán administrar las adopciones

<b>Postcondición</b>	El administrador deberá administrar el sistema de las adopciones
<b>Excepciones:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si no llega el pedido al usuario</li> <li>2. Si no se hace la actualización de datos.</li> </ol>	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 7 veces por día
<b>Prioridad</b>	media
<b>Comentarios</b>	Sin comentario.

