
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de información web para procesos de adopción de animales callejeros

Octubre 2020



Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
06/10/2020			Javier Mauricio Díaz Sanabria, Cristian Efenth Niño Baez, Johan Sebastián Zapata Talero y Laura Valentina Hidalgo Melo

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
	Servicio Nacional de Aprendizaje
Fdo. D./ Dña	Coordinador: José Iván Sánchez



Contenido

1	Introducción	6
1.1	Propósito	6
1.2	Alcance	6
1.3	Personal involucrado	6
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5	Resumen	7
2	Descripción general	7
2.1	Perspectiva del producto	7
2.2	Funcionalidad del producto	7
2.3	Características de los usuarios	7
2.4	Restricciones	8
2.5	Suposiciones y dependencias	8
2.6	Evolución previsible del sistema	8
3	Requisitos específicos	8
3.1	Requisitos comunes de los interfaces	11
3.1.1	Interfaces de usuario	11
3.1.2	Interfaces de hardware	11
3.1.3	Interfaces de software	11
3.2	Requisitos funcionales	11
3.2.1	Requisito funcional 1	12
3.2.2	Requisito funcional 2	12
3.2.3	Requisito funcional 3	13
3.2.4	Requisito funcional 4	13
3.2.5	Requisito funcional 5	14
3.2.6	Requisito funcional 6	14
3.2.7	Requisito funcional 7	15
3.2.8	Requisito funcional 8	15
3.2.9	Requisito funcional 9	16
3.2.10	Requisito funcional 10	16
3.2.11	Requisito funcional 11	17
3.2.12	Requisito funcional 12	17
3.2.13	Requisito funcional 13	18
3.2.14	Requisito funcional 14	18
3.2.15	Requisito funcional 15	19
3.2.16	Requisito funcional 16	19
3.2.17	Requisito funcional 17	20
3.2.18	Requisito funcional 18	20
3.2.19	Requisito funcional 19	21



3.2.20	Requisito funcional 20	21
3.3	Requisitos no funcionales	22
3.3.1	Requisitos de rendimiento	24
3.3.2	Seguridad	24
3.3.3	Fiabilidad	24
3.3.4	Disponibilidad	24
3.3.5	Mantenibilidad	24
3.3.6	Portabilidad	24
3.3.7	Otros requisitos	25



1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software para el sistema de información web para el proceso de adopción de animales callejeros.

1.1 Propósito

- *El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema informativo web que permitirá gestionar el proceso de adopción de mascotas callejeras.*
- *Esté será usado por los usuarios y fundaciones.*

1.2 Alcance

- *Webanimal es un proyecto que tiene una ubicación en Bogotá, localidad de Rafael Uribe, barrio granjas de san pablo, donde se encontrara la fundación física y se espera finalizar en 2 años. Se espera minimizar la población de animales callejeros del 2020 al 2022, haciendo conocido el aplicativo web, así también facilitando el proceso de adopción desde su hogar.*

1.3 Personal involucrado

Nombre	Javier Mauricio Díaz Sanabria
Rol	Analistas y desarrollado de sistemas
Categoría profesional	Tecnólogo – ADSI
Responsabilidades	Analista y desarrollador de sistemas de información
Información de contacto	jmdiaz405@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Cristian Efenth Niño Baez
Rol	Analistas y desarrollado de sistemas
Categoría profesional	Tecnólogo – ADSI
Responsabilidades	Analista y desarrollador de sistemas de información
Información de contacto	cnino06@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Johan Sebastián Zapata Talero
Rol	Analistas y desarrollado de sistemas
Categoría profesional	Tecnólogo – ADSI
Responsabilidades	Analista y desarrollador de sistemas de información
Información de contacto	szapata5126@misena.edu.co
Aprobación	

Nombre	Laura Valentina Hidalgo Melo
Rol	Analistas y desarrollado de sistemas
Categoría profesional	Tecnólogo – ADSI
Responsabilidades	Analista y desarrollador de sistemas de información
Información de contacto	lvhidalgo11@misena.edu.co
Aprobación	



1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- Funcional: Son los requerimientos que surgen de las necesidades puntuales del cliente, por ejemplo: emitir reporte de ventas diario, permitir el registro de los asientos contables, etc
- No funcional: Son los requerimientos que surgen de las restricciones o condiciones en las cuales debe operar el software como seguridad, desempeño, tipo de proceso de desarrollo, tipos de huellas de auditoria.
- Usuario: Es una persona que utiliza un sistema informático sin la amplia experiencia necesaria que se requiere para entender al sistema.
- Aplicativo web: En sistemas se entiende como aplicativo todo aquel en el que se pueda acceder mediante la web. Este aplicativo tiene una función determinada o propósito en concreto.

1.5 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una breve introducción al mismo, y se proporciona una visión general de la especificación de recursos de sistemas.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que este debe realizar, los datos asociado y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en que se definen detalladamente los requisitos que deben satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de información web será diseñado para facilitar el proceso de adopción de mascotas y que de esta manera sea una plataforma rápida y eficaz, para uso de los usuarios interesados en adoptar.

2.2 Funcionalidad del producto

El sistema operativo WEBANIMAL, se encarga de realizar el trabajo operativo de adopción, donde podemos visualizar que todos los usuarios tienen una cosa en común que es el requisito de "iniciar sesión", algunos usuarios tienen gustos similares, respecto elección de mascotas (perros y gatos). En consecuencia, la página web debe cumplir con cierta variedad a la hora de exhibir las opciones de animales para adoptar.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Persona común
Formación	Técnica
Habilidades	Afectivas
Actividades	Trabajo y cuidado del animal

Tipo de usuario	Usuario
-----------------	---------



Formación	N/A
Habilidades	Buen relacionamiento y transmite confianza
Actividades	Hacer uso de la plataforma

Tipo de usuario	Persona común
Formación	Técnica
Habilidades	Afectivas
Actividades	Trabajo y cuidado del animal

2.4 Restricciones

- *Interfaz para ser usada con internet*
- *Uso de dominio (WEBANIMAL)*
- *Lenguajes y tecnologías en uso*
- *Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.*
- *El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor*

2.5 Suposiciones y dependencias

- *Se responsabiliza de que el aplicativo es confiable.*

2.6 Evolución previsible del sistema

Se analizará si hay algún error en el sistema de información, para así realizar otras mejoras al sistema

3 Requisitos específicos

Número de requisito	RF01
Nombre de requisito	Iniciar sesión
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Registrar usuarios
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Tratamiento de datos
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Consultar información
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	El sistema ofrecerá a los usuarios información general acerca de las macotas
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF04
---------------------	------



Nombre de requisito	Elección de mascotas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	El aplicativo ofrecerá opciones de animales en adopción para que el usuario escoja a su gusto.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Proceso de adopción
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Garantizar que los animales queden bajo una buena supervisión
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	Método de pago
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se hará un pago por el envío de la mascota (Tarjeta de crédito o efectivo)
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF07
Nombre de requisito	Envío de la mascota
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se hará entrega de la mascota de forma domiciliaria
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF08
Nombre de requisito	Reclamo
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se brindará un espacio de quejas, peticiones y reclamos
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF09
Nombre de requisito	Puntuación en la entrega
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se realizara una encuesta de satisfacción al cliente.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF10
Nombre de requisito	Registro de adopciones
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se llevará un control de las adopciones
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF11
Nombre de requisito	Subir formulario
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se le pasará un formulario al usuario para que empiece el proceso de adopción.



Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
-------------------------	--	--	---

Número de requisito	RF12
Nombre de requisito	Programación de visitas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se programarán visitas al hogar de los usuarios para buscar la calidad de la vida de la mascota
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF13
Nombre de requisito	Confirmar envío
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se confirmara al usuario que su solicitud fue aceptada
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF14
Nombre de requisito	Cancelar proceso de adopción
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	En caso de no cumplir con lo requisitos se anulará el proceso
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF15
Nombre de requisito	Modificar datos de los usuarios y administrador
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Actualización de datos cuando sea necesario
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF16
Nombre de requisito	Opción donación
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input checked="" type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se implementará una opción de donación para la persona que lo desee
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF17
Nombre de requisito	Línea de atención al cliente
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	Se implementará una opción de línea de atención al cliente para facilitar el proceso.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF18
Nombre de requisito	Recuperación de cuenta
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	En caso de que el usuario no recuerde su usuario o contraseña
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF19
---------------------	------



Nombre de requisito	Editar o eliminar información de las mascotas
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	En caso de que haya algún cambio en la información de la mascota, este la opción de modificar la información en la plataforma.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF20
Nombre de requisito	Tener una cuenta para el administrador
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	El aplicativo permitirá crear una cuenta para el administrador en caso de que necesite los servicios del aplicativo
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas para mostrar las mascotas en adopción, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.65 GHz o superior.
- Memoria mínima de 512 Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows, Mac, Android y Linux
- Explorador: Chrome, Firefox, Microsoft edge

Interfaces de comunicación

Los servidores y clientes se comunicarán entre sí, mediante un servicio de línea y un chat de atención al usuario.

3.2 Requisitos funcionales



3.2.1 Requisito funcional 1

Identificación del requerimiento:	RF01.
Nombre del requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	Podrá registrarse cualquier tipo de persona que ingrese al sistema y requiera el servicio.
Descripción del requerimiento:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.2 Requisito funcional 2

Identificación del requerimiento:	RF02.
Nombre del requerimiento:	Registra usuarios
Características:	Tratamiento de datos
Descripción del requerimiento:	Se guardarán los datos de lo usuarios una vez se hayan registrado.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06



3.2.3 Requisito funcional 3

Identificación del requerimiento:	RF03.
Nombre del requerimiento:	Consultar información
Características:	El sistema ofrecerá a los usuarios información general acerca de las macotas
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá ver información general de los perros, para que así a la hora de adoptar tomen en cuenta el historial que se les brinda del animal.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.4 Requisito funcional 4

Identificación del requerimiento:	RF04.
Nombre del requerimiento:	Elección de mascotas
Características:	El aplicativo ofrecerá opciones de animales en adopción para que el usuario escoja a su gusto
Descripción del requerimiento:	En el aplicativo se brindará variedad de mascotas en el rango de perros y gatos, para que así los usuarios tengan más opciones.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05



	<ul style="list-style-type: none">• RNF06
--	---

3.2.5 Requisito funcional 5

Identificación del requerimiento:	RF05.
Nombre del requerimiento:	Proceso de adopción
Características:	Garantizar que los animales queden bajo una buena supervisión
Descripción del requerimiento:	Se tiene que llevar a cabo ciertos requisitos para aceptar la solicitud del usuario para adoptar cualquier mascota
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.6 Requisito funcional 6

Identificación del requerimiento:	RF06.
Nombre del requerimiento:	Método de pago
Características:	Se hará un pago por el envío de la mascota
Descripción del requerimiento:	Los envíos de la mascota que sean a domicilio, tendrán dos métodos de pago (Tarjeta o efectivo)
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04



	<ul style="list-style-type: none">• RNF05• RNF06
--	---

3.2.7 Requisito funcional 7

Identificación del requerimiento:	RF07.
Nombre del requerimiento:	Envío de la mascota
Características:	Se hará entrega de la mascota de forma domiciliaria
Descripción del requerimiento:	Para los usuarios que lo deseen se hará entrega de la mascota de forma domiciliaria
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.8 Requisito funcional 8

Identificación del requerimiento:	RF08.
Nombre del requerimiento:	Reclamo
Características:	Se brindará un espacio de quejas, peticiones y reclamos
Descripción del requerimiento:	Ya que es importante la opinión del usuario se implementara, una opción para peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04



	<ul style="list-style-type: none">• RNF05• RNF06
--	---

3.2.9 Requisito funcional 9

Identificación del requerimiento:	RF09.
Nombre del requerimiento:	Puntuación de la entrega
Características:	Se realizará una encuesta de satisfacción al cliente.
Descripción del requerimiento:	Al final de cada proceso de adopción o servicio en línea se le realizara una encuesta al usuario opcional, para calificar la calidad de atención.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.10 Requisito funcional 10

Identificación del requerimiento:	RF10.
Nombre del requerimiento:	Registro de adopciones
Características:	Se llevará un control de las adopciones
Descripción del requerimiento:	Periódicamente se pasara un reporte de las adopciones que se han hecho
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04



	<ul style="list-style-type: none">• RNF05• RNF06
--	---

3.2.11 Requisito funcional 11

Identificación del requerimiento:	RF11.
Nombre del requerimiento:	Subir formulario
Características:	Se le pasará un formulario al usuario para que empiece el proceso de adopción.
Descripción del requerimiento:	Uno de los requisitos para adoptar es llenar un formulario con los datos del usuario.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.12 Requisito funcional 12

Identificación del requerimiento:	RF12.
Nombre del requerimiento:	Programación de visitas
Características:	Se programarán visitas al hogar de los usuarios para buscar la calidad de la vida de la mascota
Descripción del requerimiento:	Las visitas en el hogar es un requisito para el proceso de adopción, debe contar con el espacio adecuado para la mascota.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04



	<ul style="list-style-type: none">• RNF05• RNF06
--	---

3.2.13 Requisito funcional 13

Identificación del requerimiento:	RF13.
Nombre del requerimiento:	Confirmar envío
Características:	Se confirmará al usuario que su solicitud fue aceptada
Descripción del requerimiento:	Después de que el usuario haya pasado todos los requisitos, se le constata al usuario que se autorizó la entrega de la mascota.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.14 Requisito funcional 14

Identificación del requerimiento:	RF14.
Nombre del requerimiento:	Cancelar proceso de adopción
Características:	En caso de no cumplir con los requisitos se anulará el proceso
Descripción del requerimiento:	Se cancelará el proceso de adopción en caso de que el usuario no cumpla con uno o los requisitos, se le anunciara al usuario que ya no sigue en proceso de adopción.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04



	<ul style="list-style-type: none">• RNF05• RNF06
--	---

3.2.15 Requisito funcional 15

Identificación del requerimiento:	RF15.
Nombre del requerimiento:	Modificar datos de los usuarios y administrador
Características:	Actualización de datos cuando sea necesario
Descripción del requerimiento:	Cuando el usuario y el administrador necesite cambiar algún dato lo podrá hacer, cada que lo desee.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.16 Requisito funcional 16

Identificación del requerimiento:	RF16.
Nombre del requerimiento:	Opción donación
Características:	Se implementará una opción de donación para la persona que lo desee
Descripción del requerimiento:	Para ayudas a la fundación se implementará una opción de donación, para quien lo desee.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04



	<ul style="list-style-type: none">• RNF05• RNF06
--	---

3.2.17 Requisito funcional 17

Identificación del requerimiento:	RF17.
Nombre del requerimiento:	Línea de atención
Características:	Se implementará una opción de línea de atención al cliente para facilitar el proceso.
Descripción del requerimiento:	Para ayudas a la fundación se implementará una opción de donación, para quien lo desee.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.18 Requisito funcional 18

Identificación del requerimiento:	RF18.
Nombre del requerimiento:	Recuperar cuenta
Características:	En caso de que el usuario no recuerde su usuario o contraseña
Descripción del requerimiento:	Enviando un código a un dispositivo móvil o un correo, para que así pueda recuperar su usuario o contraseña.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03



	<ul style="list-style-type: none">• RNF04• RNF05• RNF06
--	---

3.2.19 Requisito funcional 19

Identificación del requerimiento:	RF19.
Nombre del requerimiento:	Editar o eliminar información de las mascotas.
Características:	Actualización de datos de mascotas
Descripción del requerimiento:	En caso de que haya algún cambio en la información de la mascota, este la opción de modificar la información en la plataforma.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF06

3.2.20 Requisito funcional 20

Identificación del requerimiento:	RF20.
Nombre del requerimiento:	Tener una cuenta para el administrador
Características:	El aplicativo permitirá crear una cuenta para el administrador en caso de que necesite los servicios del aplicativo
Descripción del requerimiento:	Los administradores, también podrán hacer uso del aplicativo.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04



	<ul style="list-style-type: none">• RNF05• RNF06
--	---

3.3 Requisitos no funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF01.
Nombre del requerimiento:	Seguridad de información
Características:	El sistema garantiza a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenados en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá garantizar la seguridad y la confiabilidad en los datos de los diferentes usuarios
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF02.
Nombre del requerimiento:	Mantenimiento
Características:	El sistema mostrara las opciones de mascotas para adoptar, y les permitirá ver las actualizaciones que se hagan en el aplicativo.
Descripción del requerimiento:	El sistema se actualizará periódicamente, así para que los usuarios sepan cuales son los animales que están adopción y cuales ya no.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF03.
Nombre del requerimiento:	Confiabilidad del sistema



Características:	El sistema garantiza ser confiable respecto a la información que se brinda a los usuarios
Descripción del requerimiento:	El aplicativo al programar visitas al hogar, al brindar información y hacer uso de los datos de los usuarios, se garantiza la confidencialidad y confiabilidad.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF04.
Nombre del requerimiento:	Interfaz del sistema
Características:	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo para los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso rápido y sencilla
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF05.
Nombre del requerimiento:	Generar informe
Características:	El sistema garantizara al administrador el informe mensual del sitio web
Descripción del requerimiento:	Se llevará un control y registro de las adopciones.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF06.
Nombre del requerimiento:	Manual de usuario



Características:	Se presentará un manual de ayuda.
Descripción del requerimiento:	El manual tendrá una breve explicación del proceso de adopción, y de los servicios que presta el aplicativo.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Se debe garantizar que el diseño de la página pueda soportar una capacidad amplia de usuarios sin alterar el correcto desempeño.
- Debe permitir que el libre desempeño de los usuarios no afecte la interfaz de la página.
- El 95% de los procesos debe ser realizados en menos de 1 minuto

3.3.2 Seguridad

- *Garantizar la confiabilidad de los usuarios en el tratamiento de datos personales. Esta información podrá ser consultada y actualizada de manera rápida sin que afecte los tiempos de respuesta.*
- *Controles que permitan el acceso a la información de la página a través de internet.*
- *Garantizar que la proporción de los datos sea seguro dentro de la página web.*

3.3.3 Fiabilidad

- *Garantizar la correcta funcionalidad del sitio web.*
- *Garantizar la accesibilidad al sitio todo el tiempo.*

3.3.4 Disponibilidad

La disponibilidad del sistema debe ser continua con un horario para el usuario que siempre este activo las 24 horas garantizando siempre que este servicio no afecte el correcto funcionamiento del sitio.

3.3.5 Mantenibilidad

- *El sistema debe tener una fácil actualización de datos para el usuario de esta manera se podrá realizar un mantenimiento de la información por parte del usuario.*
- *La interfaz debe tener un buen sistema de ayuda al usuario.*
- *El software debe tener un mantenimiento por parte del diseñador en tiempos de prueba.*

3.3.6 Portabilidad

El sitio web tienen accesos directos atreves de los hiper vínculos en cada botón del sitio.



3.3.7 Otros requisitos

Requisitos legales.