

PROYECTO FINAL

Tienda virtual



OBJETIVOS

OBJETIVOS

IDEA

e-commerce

Tienda virtual
especializada en
tecnología para
empresas y
consumidor final.

OBJETIVOS

PROBLEMA

Conocimientos

El usuario suele poseer escasos conocimientos en tecnología. La página busca ofrecer información clara, detallada y descriptiva que permitan al consumidor tomar la mejor decisión de compra de acuerdo a sus necesidades reales.

OBJETIVOS

JUSTIFICACIÓN

Innovación

Se plantea algo diferente al usuario, con un enfoque de contenido desglosado y descriptivo. Es el usuario común quien encuentra en esta tienda virtual una manera fácil de comprar tecnología.

OBJETIVOS

ALCANCES Y LIMITACIONES

Nacional

Ser el portal más importante de tecnología a nivel nacional en la compra al detal de equipos de cómputo y tecnología para empresa y consumo.

OBJETIVOS

GENERAL

Desarrollar

Implementar una tienda virtual con tecnologías de programación web y componentes de diseño que faciliten la navegación y permitan tener una e-commerce segura.

OBJETIVOS

ESPECÍFICOS

Vender componentes de tecnología.

Facilitar al consumidor su decisión de compra.

Posicionar el portal web.

Satisfacer necesidades.

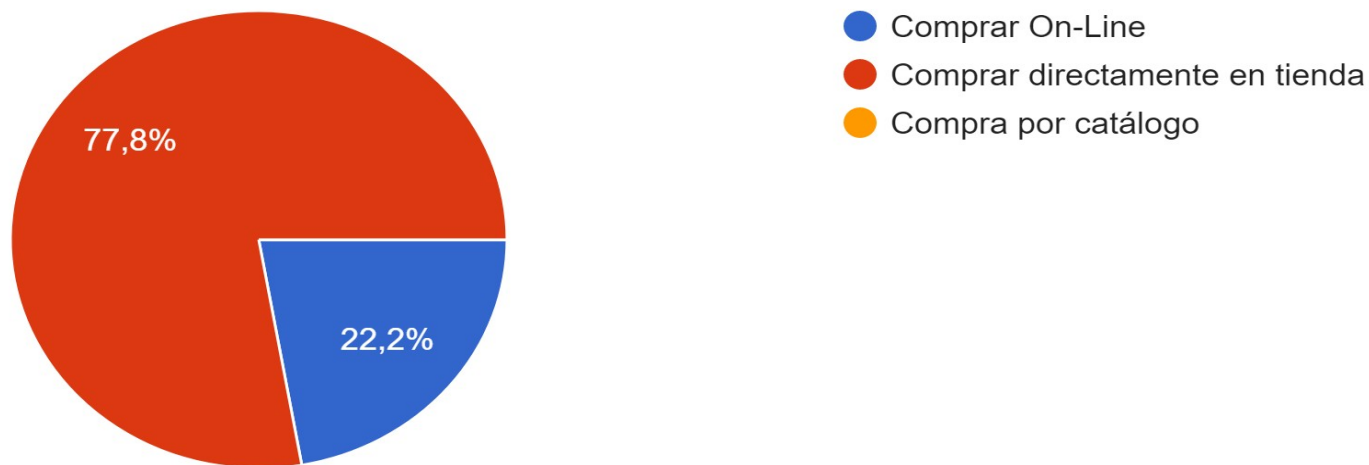
Fidelizar al cliente.

ENCUESTA

ENCUESTA

Al momento de comprar un dispositivo o componente electrónico, usted suele:

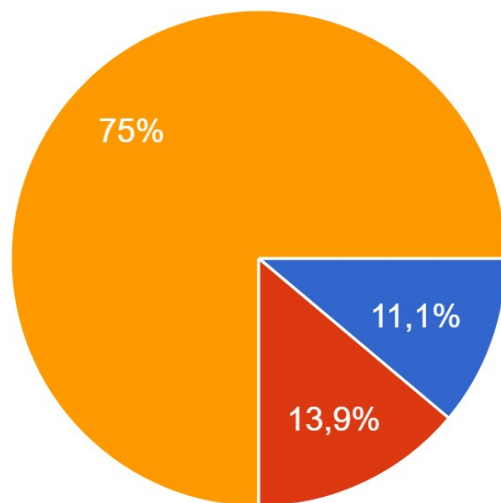
72 respuestas



ENCUESTA

¿Ha realizado compras on-line?

72 respuestas

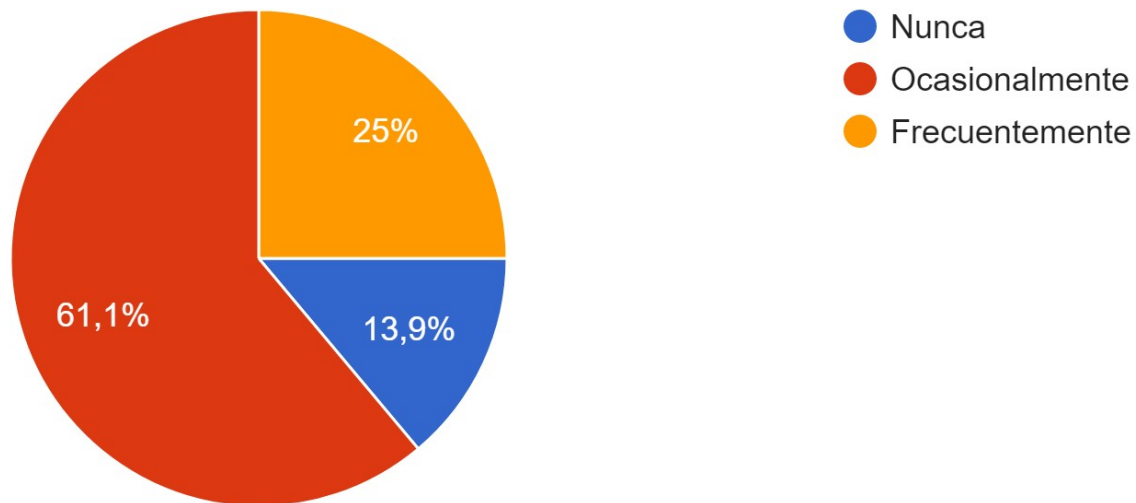


- Nunca
- Una vez
- Más de una vez

ENCUESTA

¿Con que frecuencia realiza compras on-line?

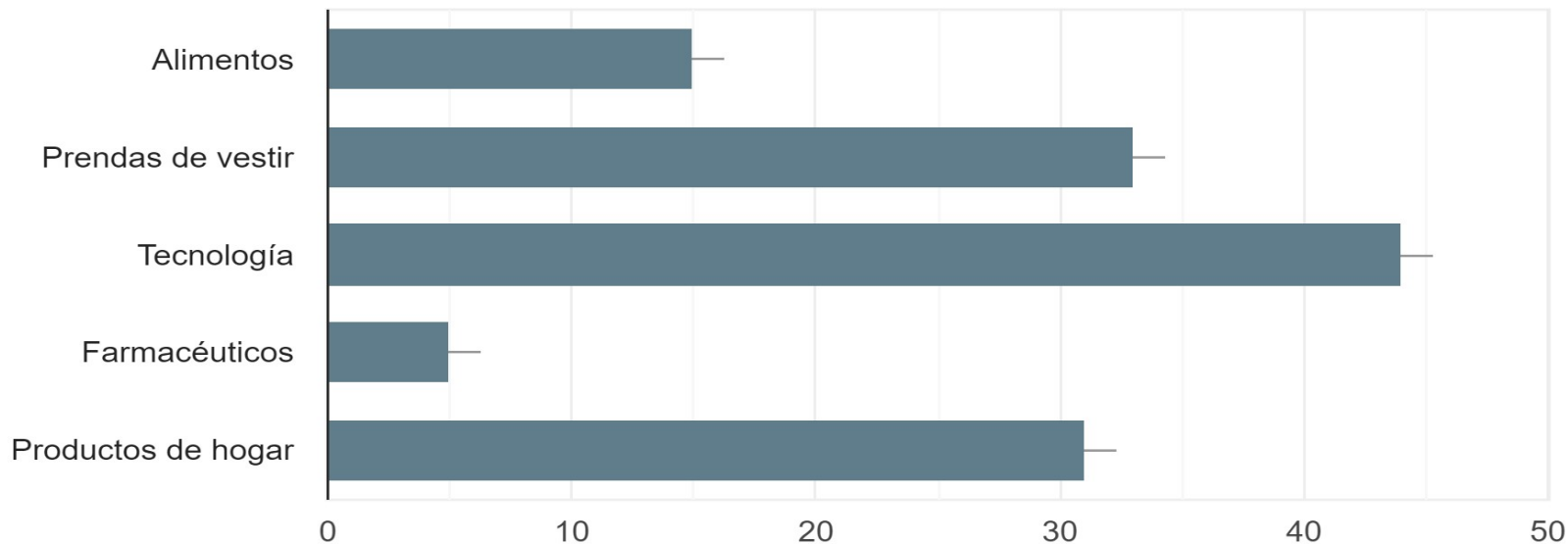
72 respuestas



ENCUESTA

¿Que tipo de productos compra, consume, adquiere on-line?

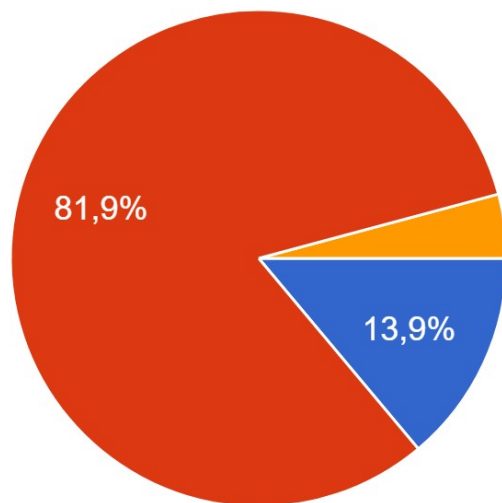
72 respuestas



ENCUESTA

¿Cómo determina sus hábitos de consumo?

72 respuestas

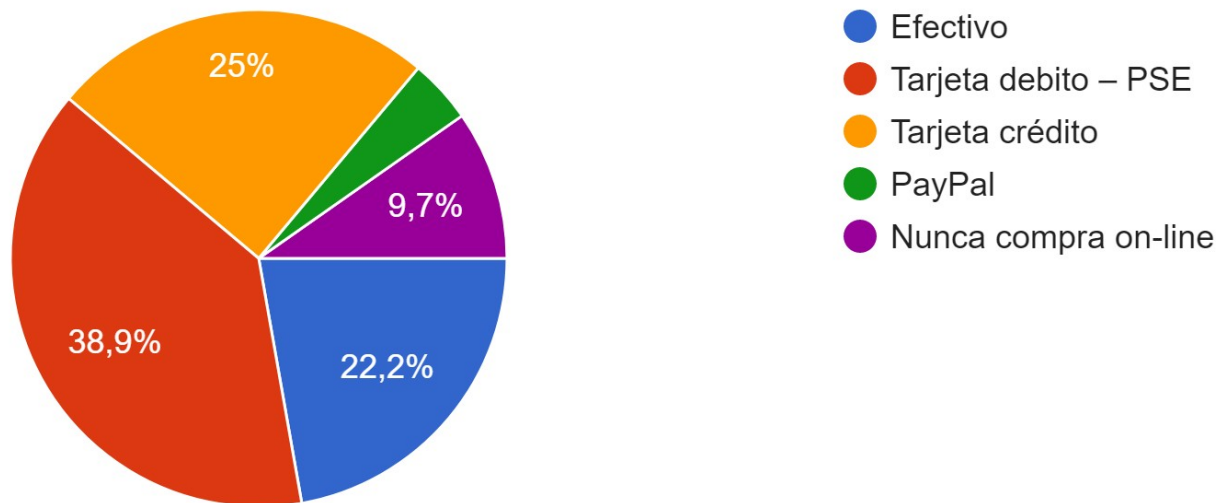


- Impulsivo: Si me gusta, lo compro al instante
- Meditada: Cuando me hace falta
- Por tendencia

ENCUESTA

Si compra on-line al momento de pagar usted usa:

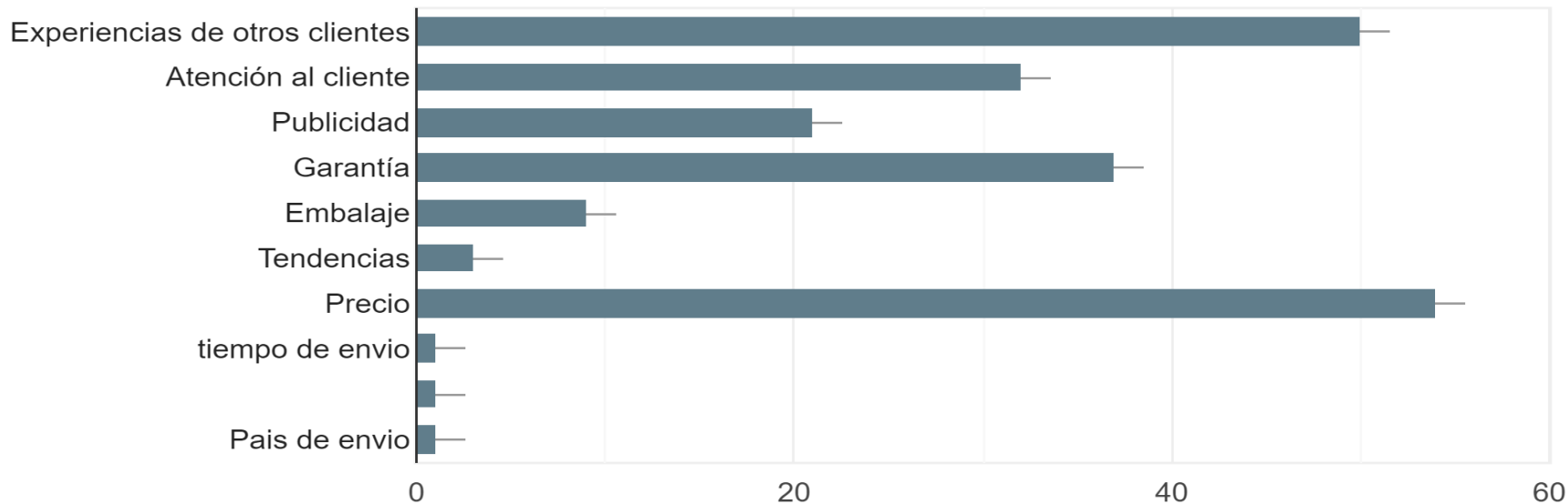
72 respuestas



ENCUESTA

¿Qué factores influyen en su decisión de compra?

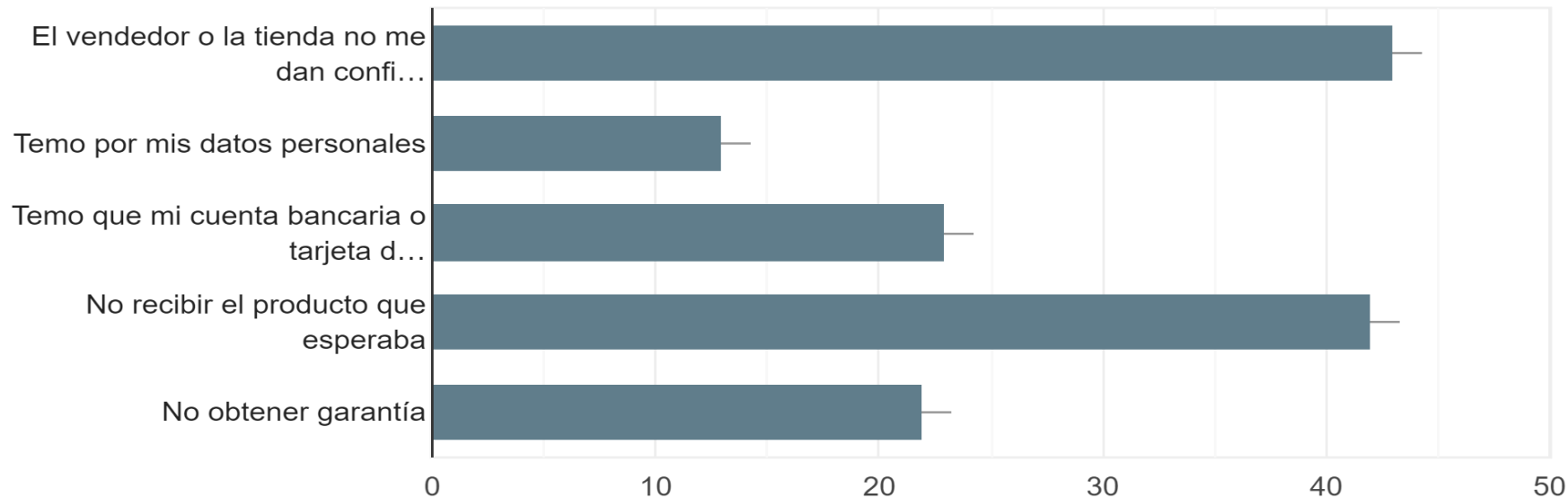
72 respuestas



ENCUESTA

Que factores impiden que usted no realice una compra on-line

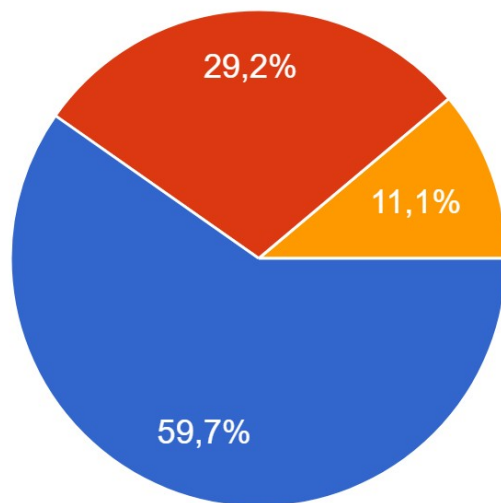
72 respuestas



ENCUESTA

En sus últimas compras on-line

72 respuestas



- Los productos llegaron en buen estado y en el tiempo de entrega estimado
- Los productos llegaron en buen estado pero el pedido tardó más de lo esperado
- Los productos llegaron con defectos, talla incorrecta, color diferente, mala calidad, etc

ENCUESTA

¿Qué le gustaría encontrar en una tienda virtual de tecnología?

Alternativas de pago
Navegación amigable
Variedad de productos
Información detallada (uso, especificaciones)
Ofertas

Productos complementarios
Asesoramiento
Seguridad
Envíos a tiempo
Reseñas de otros clientes



REQUERIMIENTOS Y CASOS DE USO

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

CASOS DE USO EXTENDIDO

Navegación de la tienda.

Búsqueda de productos.

Carrito de compras.

Registro de usuarios.

Login de usuario.

Consolidar compra.

Administrar perfil.

Ofertas.

Administración de contenido.

Filtros.

Envío de productos.

REQUERIMIENTO FUNCIONAL

RF03 CARRITO DE COMPRAS

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Carrito de compras.
Características:	Lista los productos marcados a comprar.
Descripción del requerimiento:	Mostrar una lista detallada de los productos que el usuario marcó para compra, la cantidad de unidades de cada uno, opción de retirar un producto de la lista.
Requerimiento NO funcional:	
Prioridad del requerimiento: Alta	

REQUERIMIENTO FUNCIONAL

RF04 REGISTRO DE USUARIOS

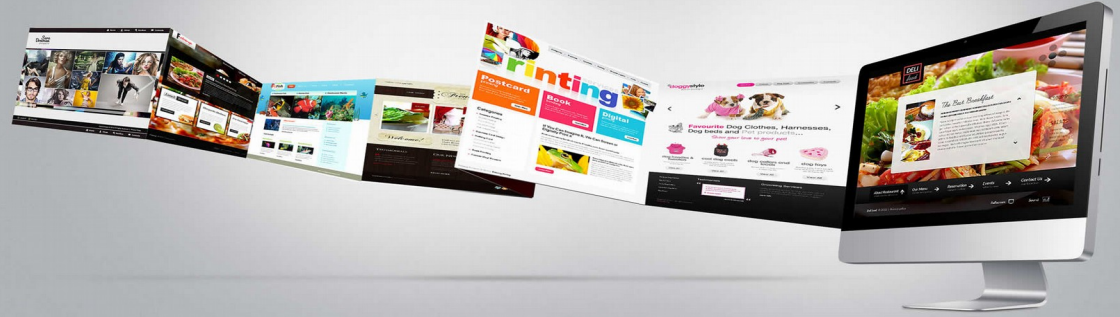
Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Registro de usuarios.
Características:	Permite al usuario registrarse en el plataforma.
Descripción del requerimiento:	El usuario ingresa los datos solicitados: nombre (obligatorio), correo electrónico (obligatorio, login), contraseña, confirmar contraseña, ciudad (obligatorio), dirección (obligatorio), código postal, teléfono, opciones de notificaciones, términos y condiciones.
Requerimiento NO funcional:	
Prioridad del requerimiento:	Alta

REQUERIMIENTO FUNCIONAL

RF09 ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDO

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Administración de contenido
Características:	Administrar contenido.
Descripción del requerimiento:	Se encargara de modificar, actualizar, eliminar, el contenido de la pagina con relación a productos (inventario), precios, ofertas, imágenes, descripción de productos.
Requerimiento NO funcional:	
Prioridad del requerimiento: Media	

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES



Información de la empresa.

Diseño.

Tiempo de carga de la pagina.



CASOS DE USO EXTENDIDO

LOGIN DE USUARIOS

NOMBRE CASO DE USO	LOGIN DE USUARIOS	
DESCRIPCION	SE LE PERMITE AL USUARIO INGRESAR A LA PLATAFORMA.	
DEPENDENCIA	USUARIO REGISTRADO	
ACTORES	USUARIO CLIENTE	
PRECONDICIONES	EL CLIENTE PODRÁ INGRESAR A LA PLATAFORMA CON SU USUARIO Y CONTRASEÑA.	
POSTCONDICIONES		
	USUARIO	SISTEMA
ESENAIO PRINCIPAL	INGRESARÁ DATOS SOLICITADOS POR LA PLATAFORMA.	MOSTRARÁ UN FORMULARIO DE INGRESO CON LOS CAMPOS: USUARIO, CONTRASEÑA, OLVIDO SU CONTRASEÑA Y BOTÓN DE INGRESO.
ALTERNATIVAS		
OBSERVACIONES		
REQUISITOS NO FUNCIONALES	DISEÑO, TIEMPO DE CARGA DE LA PLATAFORMA.	

CASOS DE USO EXTENDIDO

ADMINISTRAR PERFIL

NOMBRE CASO DE USO	ADMINISTRAR PERFIL	
DESCRIPCION	SE LE PERMITE AL USUARIO MODIFICAR SUS DATOS PERSONALES.	
DEPENDENCIA	USUARIO REGISTRADO	
ACTORES	USUARIO CLIENTE	
PRECONDICIONES	EL CLIENTE DEBE ESTAR OBVIAMENTE REGISTRADO EN LA PLATAFORMA MODIFICAR SUS DATOS PERSONALES.	
POSTCONDICIONES		
	USUARIO	SISTEMA
ESENAIO PRINCIPAL	MODIFICARÁ SUS DATOS PERSONALES.	MOSTRARÁ UN FORMULARIO CON LOS CAMPOS: NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO, CONTRASEÑA ACTUAL, NUEVA CONTRASEÑA, CONFIRMACIÓN DE CONTRASEÑA, CIUDAD, DIRECCIÓN, CÓDIGO POSTAL, TELÉFONO, CHECKBOX DE NOTIFICACIONES, ELIMINAR CUENTA, BOTÓN GUARDAR Y CANCELAR
ALTERNATIVAS		
OBSERVACIONES		
REQUISITOS NO FUNCIONALES	DISEÑO, TIEMPO DE CARGA DE LA PLATAFORMA.	

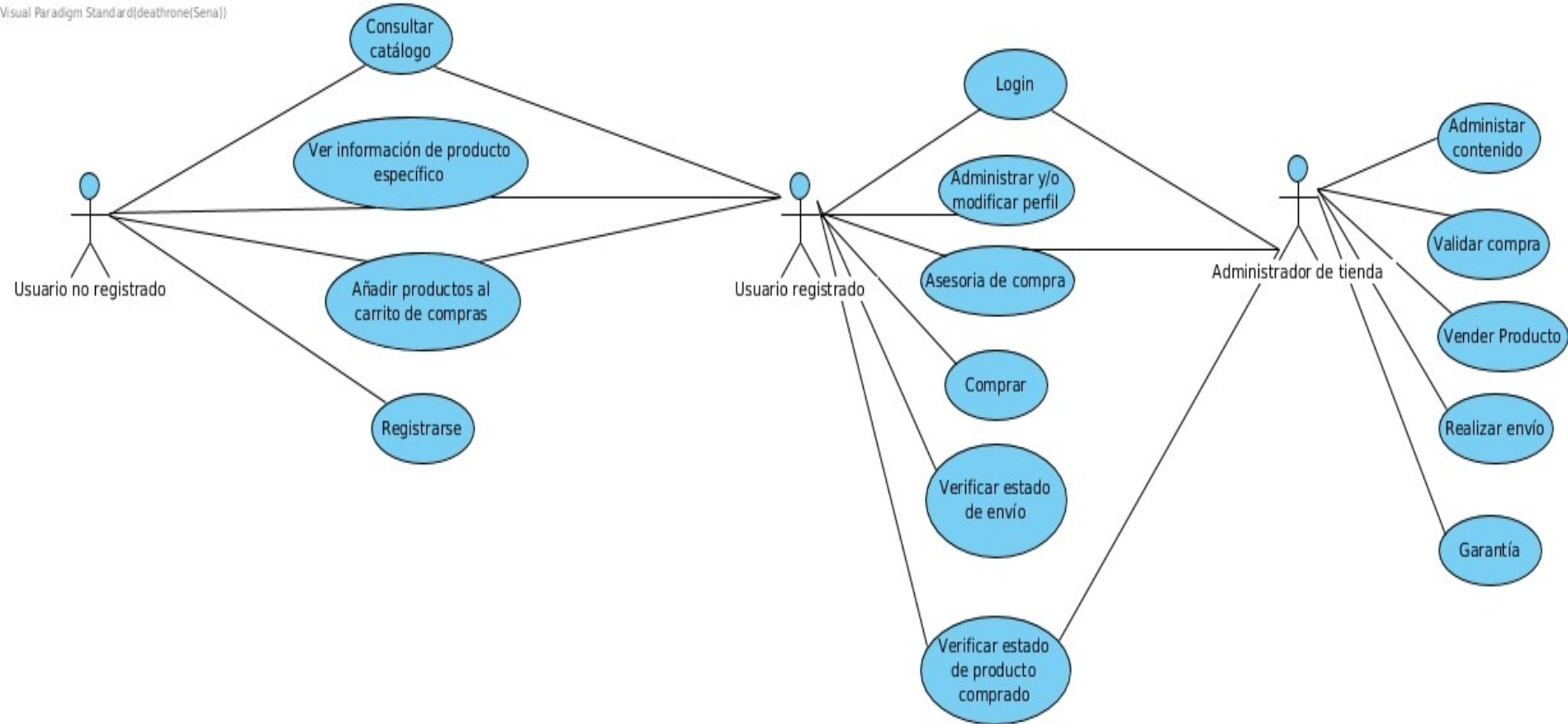
CASOS DE USO EXTENDIDO

FILTROS

NOMBRE CASO DE USO	FILTROS	
DESCRIPCION	SE LE PERMITE AL USUARIO REALIZAR LA BÚSQUEDA DE UN PRODUCTO ESPECIFICO POR MEDIO DE FILTROS.	
DEPENDENCIA	USUARIO REGISTRADO Y NO REGISTRADO	
ACTORES	USUARIO CLIENTE	
PRECONDICIONES	NO APLICA	
POSTCONDICIONES		
	USUARIO	SISTEMA
ESENAIO PRINCIPAL	REALIZA UNA BÚSQUEDA POR MEDIO DE FILTROS	MOSTRARÁ LOS FILTROS: PRECIO, MARCA, CATEGORÍA.
ALTERNATIVAS		
OBSERVACIONES		
REQUISITOS NO FUNCIONALES	DISEÑO, TIEMPO DE CARGA DE LA PLATAFORMA.	

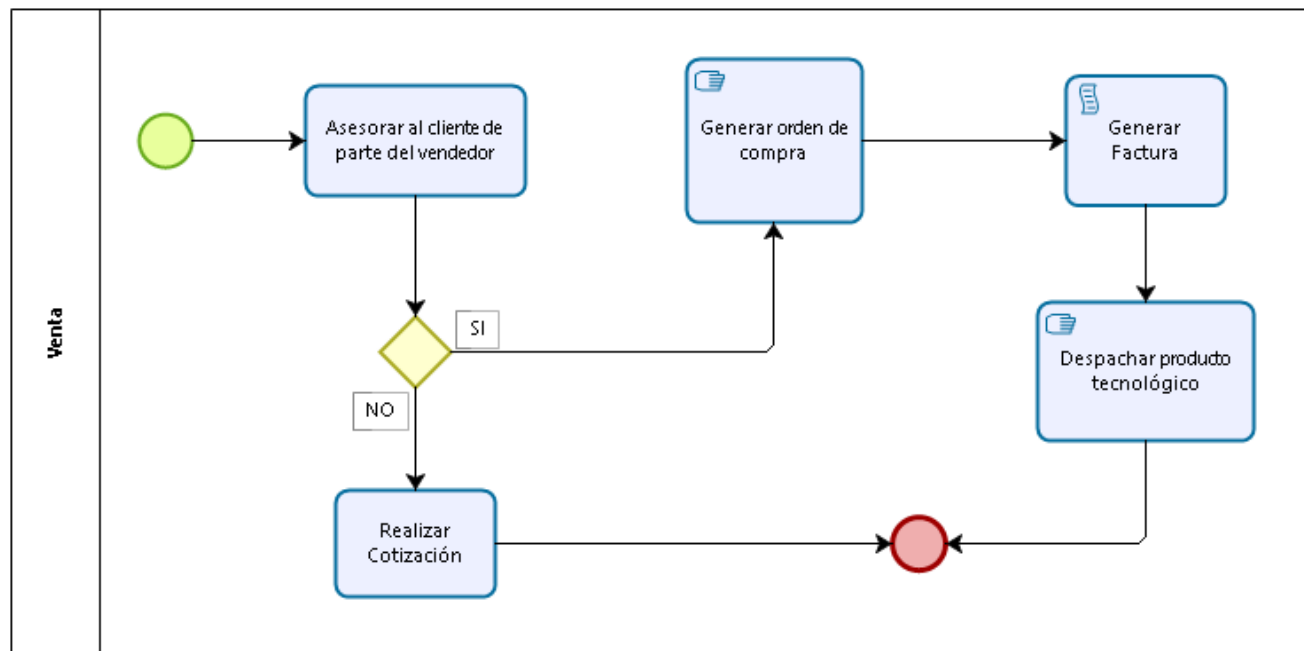
DIAGRAMA CASOS DE USO

Visual Paradigm Standard(deathrone(Sena))



BPMN

SISTEMA ACTUAL



SISTEMA FUTURO

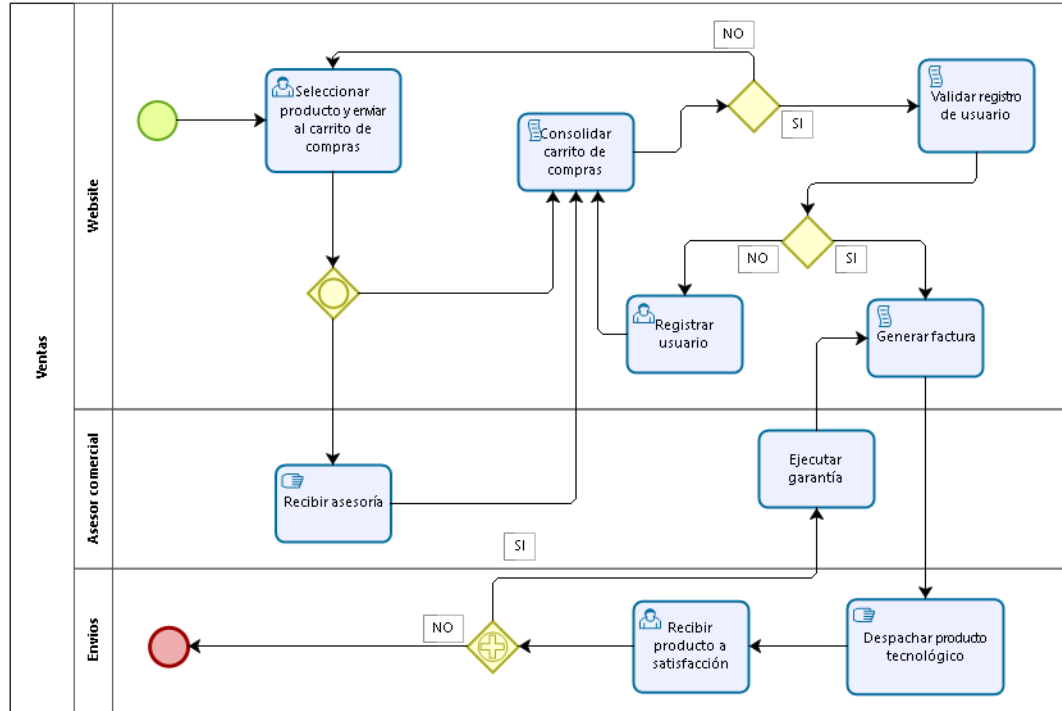
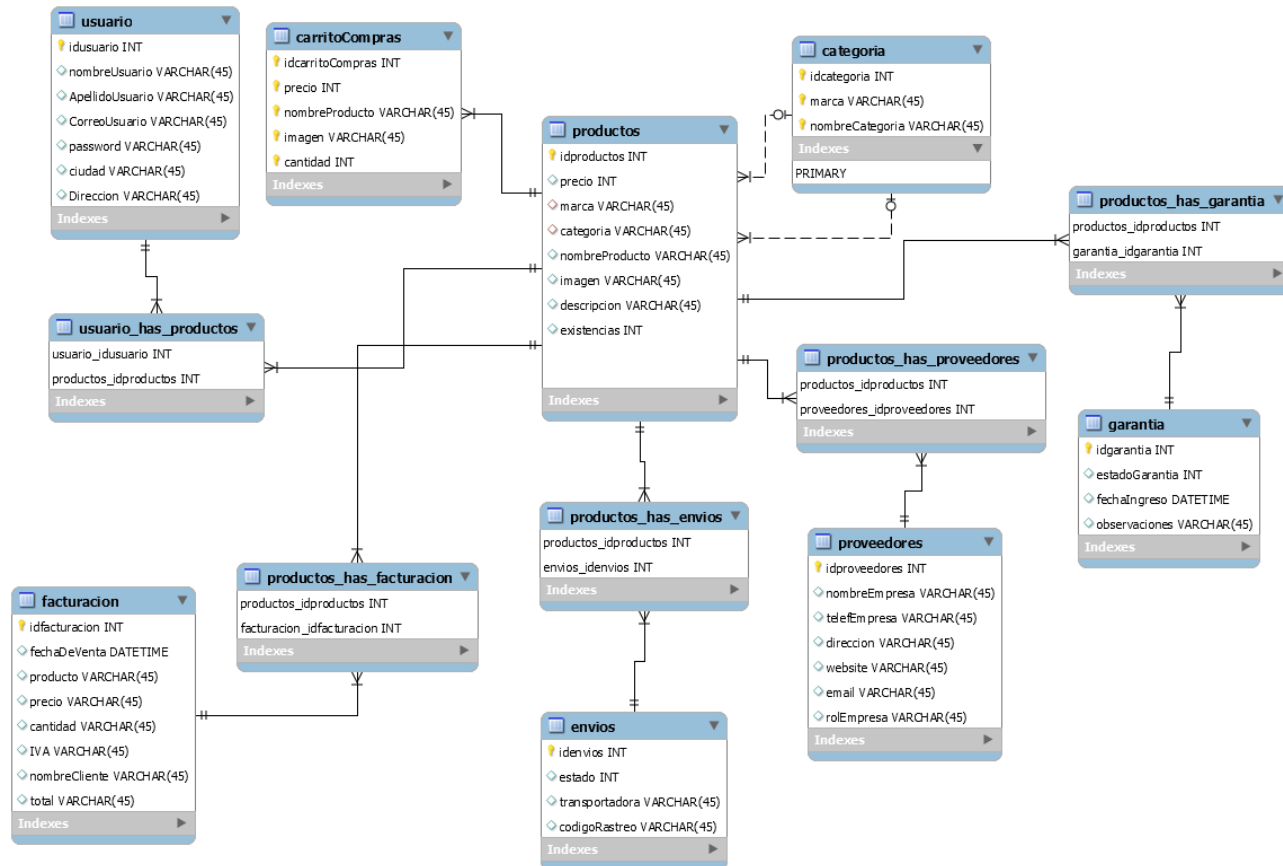


DIAGRAMA E-R

DIAGRAMA ENTIDAD - RELACIÓN



DICCIONARIO DE DATOS

Table: usuario

Table Comments						
Columns						
Name	Data Type	Nullable	PK	FK	Default	Comment
idusuario	INT	Yes	Yes	No		
nombreUsuario	VARCHAR(45)	No	No	No		el nombre de usuario
ApellidoUsuario	VARCHAR(45)	No	No	No		apellido de usuario
CorreoUsuario	VARCHAR(45)	No	No	No		correo del usuario
password	VARCHAR(45)	No	No	No		contrasena del usuario
ciudad	VARCHAR(45)	No	No	No		ciudad donde reside el usuario
Direccion	VARCHAR(45)	No	No	No		direccion de residencia del usuario

Table: proveedores

Table Comments						
Columns						
Name	Data Type	Nullable	PK	FK	Default	Comment
idproveedores	INT	Yes	Yes	No		
nombreEmpresa	VARCHAR(45)	No	No	No		nombre de la empresa
telefEmpresa	VARCHAR(45)	No	No	No		telefono de la empresa
direccion	VARCHAR(45)	No	No	No		direccion de la empresa
website	VARCHAR(45)	No	No	No		website de la empresa
email	VARCHAR(45)	No	No	No		email de la empresa
rolEmpresa	VARCHAR(45)	No	No	No		rol de la empresa - transportadora -proveedores

GRACIAS