

**SENA - CEET**  
**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE**

**Integrantes**

**Angie Lorena Clavijo Garcia.**

**Christian Alfredo León Rodriguez.**

**Leidy Patricia Quevedo Barreto.**

**BOGOTÁ D.C.**

**Año 2020**

# CONTENIDO

## 1. FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO SOFTWARE

### EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA–FUNCIONALIDAD

CARACTERÍSTICA: <b>FUNCIONALIDAD</b>		EVALÚA: CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA	
SUB-CARACTERÍSTICA	ASPECTOS EVALUADOS	PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN	VALORACIÓN
<b>ADECUACIÓN</b>	a. ¿El sistema presenta un conjunto de funciones completas para llevar a cabo las diversas tareas que requiere el usuario?	1. Nuestro sistema tiene todas las funcionalidades completas.	
	b. ¿Se permite al usuario alternar fácilmente entre las funciones que le provee el sistema?	1. El sistema permite relacionarse al usuario con las funciones de manera fácil.	
		2. El sistema con funcionalidad de fácil navegabilidad.	
<b>EXACTITUD</b>	a. ¿El sistema proporciona resultados exactos y precisos en sus funciones?	1. El sistema proporciona los resultados esperados por el usuario.	
<b>INTEROPERABILIDAD</b>	1. ¿Permite ser operado en conjunto con otros sistemas?	1. Nuestro sistema interopera con sistemas de terceros.	
<b>SEGURIDAD</b>	a. ¿La manipulación de la información va acorde a los distintos roles dentro del sistema?	1. El sistema cuenta con distintos niveles de acceso conforme al tipo de rol.	
	b. ¿Los usuarios acceden únicamente a la información que se les	1. El sistema cuenta con distintos niveles de acceso conforme al tipo de rol.	

	permite?		
--	----------	--	--

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA– CONFIABILIDAD

CARACTERÍSTICA: <b>CONFIABILIDAD</b>		EVALÚA: CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA	
SUB-CARACTERÍSTICA	ASPECTOS EVALUADOS	PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN	VALORACIÓN
<b>MADUREZ</b>	a. ¿El sistema es capaz de detectar fallas externas y evitar que estas afecten su funcionamiento?	1. No, pero es una mejora a futuro.	
		2. No se contempló en el levantamiento de requerimientos.	
<b>TOLERANCIA A ERRORES</b>	a. ¿El sistema mantiene un funcionamiento aceptable después de reportar un error?	1. No se a determinado está característica a falta de pruebas de software.	
	d. ¿Se recupera rápidamente después de un error?	1. El software aun está en etapa de desarrollo.	

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EXTERNA – USABILIDAD

CARACTERÍSTICA: <b>USABILIDAD</b>		EVALÚA: CALIDAD EXTERNA	
SUB-CARACTERÍSTICA	ASPECTOS EVALUADOS	PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN	VALORACIÓN
<b>ENTENDIMIENTO</b>	a. ¿El contenido de las interfaces de usuario es fácil de comprender e intuitivo?	1. Si, nuestro sistema está diseñado para el fácil e intuitivo manejo de los diferentes módulos.	
		2. Si, es de fácil manejo y entendimiento	
	b. ¿El vocabulario utilizado en los textos de ayuda es	1. El vocabulario usado en los textos de ayuda es sencillo y conciso.	

	claro y sencillo?		
<b>APRENDIZAJE</b>	a. ¿El sistema provee un manual de usuario?	1. Se ofrece un manual de usuario para el administrador de contenidos. 2. Se proveerá un manual técnico.	
	b. ¿Existen links con textos de ayuda en las interfaces de usuario?	1. Si, textos emergentes dan una idea al usuario de lo que el sistema hará.	
<b>OPERABILIDAD</b>	a. ¿Permite a los usuarios ajustar ciertas características a sus necesidades?	1. El usuario puede modificar características como contenido. 2. El usuario no puede modificar características como funcionalidades.	
<b>ATRACCIÓN</b>	a. ¿Las interfaces de usuario utilizan colores llamativos y agradables?	1. La interfaz usa colores suaves y relajantes.	
	b. ¿El diseño de las interfaces de usuario es didáctico y simple?	1. El diseño de la interfaz es sencillo y fácil de aprender.	

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – EFICIENCIA

CARACTERÍSTICA: EFICIENCIA		EVALÚA: CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA	
SUB-CARACTERÍSTICA	ASPECTOS EVALUADOS	PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN	VALORACIÓN
COMPORTAMIENTO DE TIEMPOS	a. ¿El tiempo de respuesta de sus funciones es el adecuado?	1. El tiempo de respuesta es el esperado para una pagina web.	

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA – CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO

CARACTERÍSTICA: CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO		EVALÚA: CALIDAD INTERNA	
SUB-CARACTERÍSTICA	ASPECTOS EVALUADOS	PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN	VALORACIÓN
CAPACIDAD DE SER ANALIZADO	a. ¿El sistema cuenta con un registro de errores completo?	1. No, actualmente el sistema no cuenta con un sistema de errores.	
	b. ¿El sistema genera informes estadísticos de uso y funcionamiento?	1. No se contemplo ningún tipo de estadística en los requerimientos.	
CAMBIABILIDAD	a. ¿El sistema está diseñado modularmente?	1. El sistema responde a las especificaciones de un Modelo Vista Controlador.	
	b. ¿El sistema permite modificaciones en ciertas funciones sin afectar las demás?	1. Su carácter modular permiten modificar un modulo sin afectar a los demás.	
ESTABILIDAD	a. ¿El sistema se mantiene estable ante modificaciones realizadas?	1. Hasta el momento el programa se ha mantenido estable ante los cambios.	
FACILIDAD DE PRUEBA	a. ¿El sistema provee	1. El sistema no cuenta con subsistemas de	

	herramientas para realizar pruebas del mismo?	pruebas.	
	b. ¿La información real manipulada por el sistema se ve afectada al realizar pruebas?	1. El software no cuenta con un ambiente de pruebas.	

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INTERNA/EXTERNA – PORTABILIDAD

CARACTERÍSTICA: PORTABILIDAD		EVALÚA: CALIDAD INTERNA, CALIDAD EXTERNA	
SUB-CARACTERÍSTICA	ASPECTOS EVALUADOS	PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN	VALORACIÓN
<b>ADAPTABILIDAD</b>	a. ¿Se utilizan los recursos necesarios para ser implementado?	1. Si, para su buen desempeño y correcto funcionamiento se usaran los recursos especificados y necesarios.	
<b>FACILIDAD DE INSTALACIÓN</b>	a. ¿El sistema puede ser implementado en cualquier ambiente?	1. El sistema puede adaptarse a nuevos ambientes siempre que estos cumplan con las especificaciones.	

## EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE USO

CARACTERÍSTICA: CALIDAD DE USO		EVALÚA: CALIDAD DE USO	
SUB-CARACTERÍSTICA	ASPECTOS EVALUADOS	PAUTAS PARA LA EVALUACIÓN	VALORACIÓN
EFICACIA	1. ¿El sistema realiza las funciones esperadas por el usuario?	1. El sistema cumple con los requerimientos del usuario.	
PRODUCTIVIDAD	a. ¿El sistema minimiza el tiempo que el usuario utiliza al realizar las tareas normalmente?	1. El sistema es lo más simple y eficiente posible.	
	b. ¿El sistema minimiza el esfuerzo que el usuario realiza al llevar a cabo las tareas normalmente?	1. El sistema es optimo, simplificando su uso diario.	
SEGURIDAD	a. ¿El sistema brinda al usuario la posibilidad de realizar copias de seguridad de la información?	1. Las copias de seguridad dependen de herramientas externas no proveídas con el software.	
	b. ¿El sistema garantiza integridad de la información cuando se produzca un fallo inesperado?	1. El sistema tendrá activo el subsistema de log de la base de datos.	
	c. ¿El sistema permite al usuario recuperar sus credenciales de acceso si éstas fueron cambiadas por error o robadas?	1. Si. Por medio de un sistema de recuperación de contraseñas. 2. Cualquier usuario con permisos de administración puede recuperar una cuenta.	