



COBALTECH
e-Commerce tienda virtual

Angie Lorena Clavijo Garcia
Christian Alfredo León Rodríguez
Leidy Patricia Quevedo Barreto

ADSI
SENA - CEET
Bogotá 2020



CONTENIDO

1. Introducción
2. Información Para El Uso De Este Manual
 - 2.1. A quién va dirigido este manual
 - 2.2. Requerimientos de hardware
 - 2.3. Requerimientos de software
3. Conceptos de operación
4. Procedimientos
 - 4.1. Vistas del usuario
 - 4.1.1. Cabecera de página
 - 4.1.1.1. Buscador
 - 4.1.1.2. Ingreso y registro
 - 4.1.1.3. Carrito de compras
 - 4.1.1.4. Números de contacto
 - 4.1.2. Menú principal desplegable
 - 4.1.2.1. Buscador
 - 4.1.2.2. Categorías
 - 4.1.2.3. Números de contacto
 - 4.1.2.3. Redes sociales
 - 4.1.3. Pie de página
 - 4.1.3.1. Información de la empresa
 - 4.1.3.2. Hipervínculos de soporte
 - 4.1.3.2.1. Servicio al consumidor
 - 4.1.3.2.2. Política de retorno



4.1.3.2.3. Guía de compras

4.1.3.2.4. Términos y condiciones

4.1.3.2.5. Contactenos

4.1.3.3. Redes sociales

4.2. Vistas del administrador

4.2.1. Página principal administrador

4.2.2. Cabecera

4.2.3. Menú usuario

4.2.3.1. Perfil

4.2.3.2. Actividades

4.2.3.3. Configuraciones

4.2.3.4. Cerrar sesión

4.2.4. Menú administrador

4.2.4.1. Logotipo

4.2.4.2. Opciones navegación

4.2.4.2.1. Categorías

4.2.4.2.2. Envíos

4.2.4.2.3. Estados de envíos

4.2.4.2.4. Facturas

4.2.4.2.5. Garantías

4.2.4.2.6. Marcas

4.2.4.2.7. Pagos

4.2.4.2.7.1. Tarjeta débito

4.2.4.2.7.2. Tarjeta crédito

4.2.4.2.7.3. Efectivo

4.2.4.2.8. Productos



4.2.4.2.9. Proveedores

4.2.4.2.10. Usuarios

4.2.4.2.10.1. Tipos de documento

4.2.4.2.10.2. Roles

4.2.4.2.10.3. Ciudades

4.3. Mensajes de error y resolución de problemas

4.4. Glosario



INTRODUCCIÓN

Cobaltech e-Commerce Tienda Virtual (en adelante Cobaltech), es un sistema de información de comercio electrónico que provee una solución como tienda virtual de hardware y electrónica de consumo. El presente manual va dirigido al usuario administrador de contenido, dando a conocer el funcionamiento general del sitio web desde el punto de visto del usuario y el administrador. Se requiere del lector conocimiento básico en el uso de navegadores web.



INFORMACIÓN PARA EL USO DE ESTE MANUAL

A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL

Usuarios y administradores de contenido.

REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

Dispositivos con acceso a Internet, computadores, tablets o smartphones.

REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Navegadores web recomendados.

- Chromium
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge o Edge Chromium
- Opera
- Apple Safari



CONCEPTOS DE OPERACIÓN

- Dentro de los módulos de administrador, se podrá encontrar con los siguientes botones detalles, editar y eliminar.



Detalles: Permite visualizar los detalles de cada tabla.

Editar: Permite ver la información a editar en cada módulo.

Eliminar: Permite eliminar un registro de la lista.

- Cada módulo tiene diferentes funciones o botones de agregar, actualizar y volver a la página anterior.



Agregar: Permite agregar información al formulario de cada módulo..

Actualizar: Permite cambiar la opción elegida y guarda los cambios.

Volver: Permite volver a la vista o página anterior.

- Para cada opción (se debe dar clic sobre el icono para ejecutar la acción). En este caso para guardar cambios realizados previamente.





- Cada vez que se realice un cambio o actualización de la información en los módulos te aparecerá una alerta que te dirá si realizaste el procedimiento correctamente, como la siguiente:

El estado de la garantía se actualizó correctamente!!!

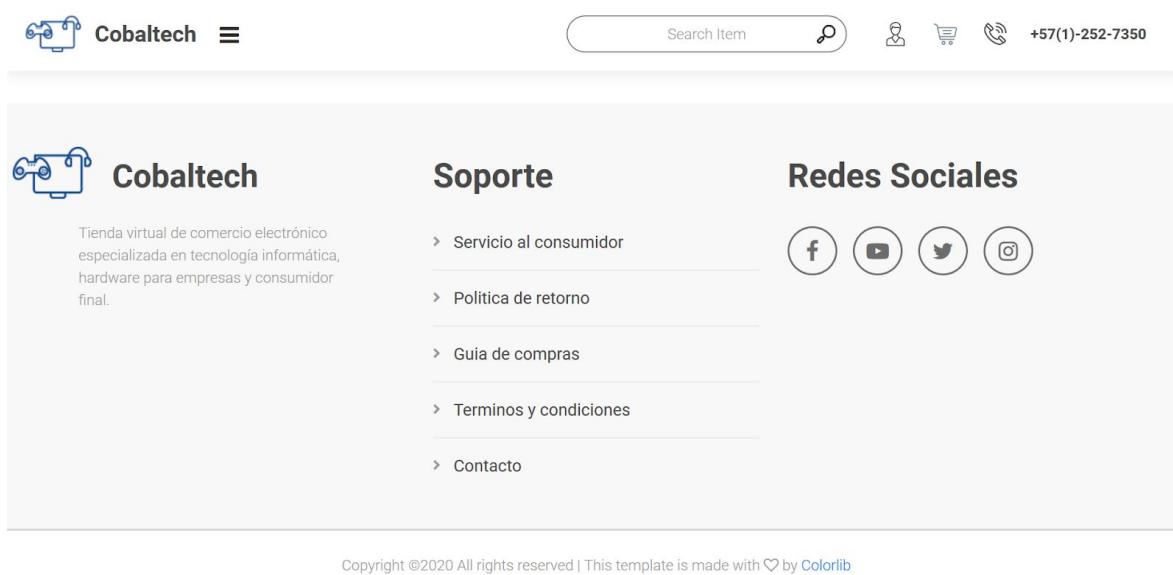
De lo contrario te aparecerá una alerta de error indicando que algo no se realizó el cambio o actualización correctamente.



PROCEDIMIENTOS

VISTAS DEL USUARIO

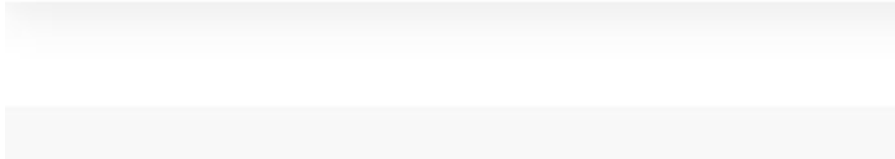
A continuación encontrará una vista general del sitio web para visitantes clientes anónimos y clientes registrados. Concretamente usted puede ver la cabecera y pie de página.



A la derecha de la cabecera se muestra el logotipo de la empresa que sirve como hipervínculo al la página de inicio de la tienda virtual. Seguido verá usted un botón con forma de tres líneas (menú hamburguesa), que desplegará el menú a la izquierda de la pantalla.



Cobaltech 



Al dar click sobre el Menú, usted desplegará este y encontrará en allí:



Accesorios

Adaptadores y cables

Cámaras

Tiras LED

Almacenamiento

Discos duros HDD

Unidades de estado solido

SSD

Componentes

Chasis/cajas/torres

Enfriadores CPU Cooler

Fuentes de poder PSU

Memorias RAM

Pasta térmica

Procesadores CPU

Tarjetas de sonido

Tarjetas de video GPU

+57(1)-252-7350

Tarjetas madre MainBoard

Ventiladores

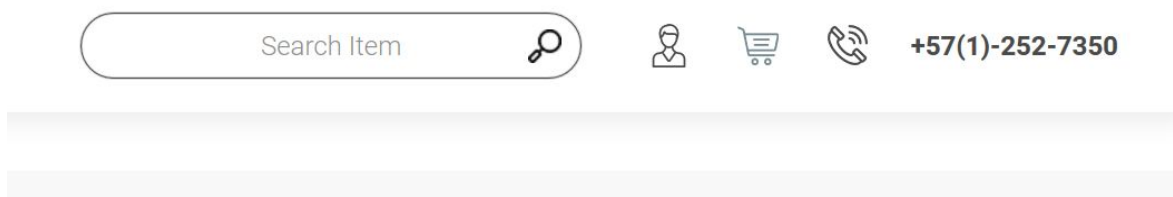


Computadores



- Cuadro de búsqueda con un botón de búsqueda (ícono de lupa), en esta área podrá buscar productos por sus características o categoría.
- Las distintas categorías existentes de los productos que se venden, podrá elegir una dando click en ella.
- Un número de Whatsapp al cual escribir.
- Las redes sociales de la empresa: Facebook, YouTube e Instagram.

A la izquierda de la cabecera usted encontrará:



- Cuadro de búsqueda con un botón de búsqueda (ícono de lupa), en esta área podrá buscar productos por sus características o categoría.
- Un icono con forma de persona donde usted al dar click podrá acceder a la página de Ingreso y Registro. Si usted ya ha ingresado al sistema (iniciar sesión), encontrará opciones para administrar su cuenta o cerrar sesión.
- Teléfono de contacto a los que usted no podrá dar click pero corresponden a un número de teléfono fijo al cual llamar.

En el área de pie de página encontrará usted la siguiente información:

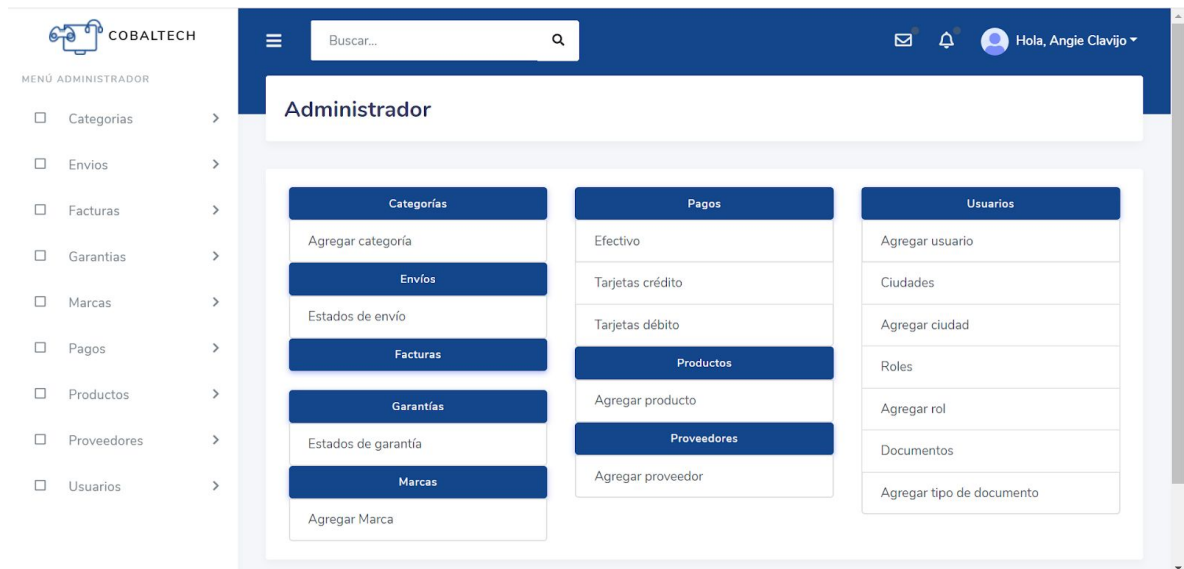


- El logotipo de la empresa con un acerca de nosotros.
- Soporte donde podrá acceder a distintos hipervínculos de interés.
- Redes sociales como Facebook, YouTube e Instagram, y número de contacto WhatsApp.

VISTAS DEL ADMINISTRADOR

Página principal

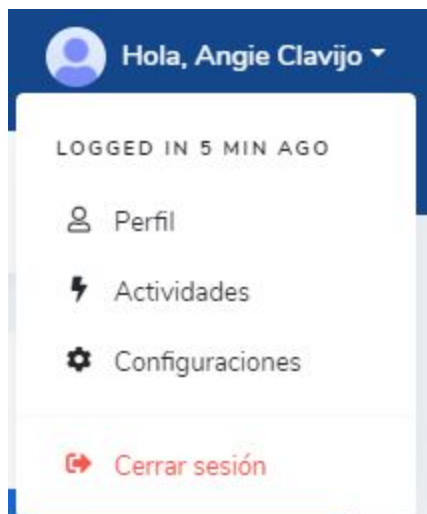
Se divide en varias secciones las cuales se relacionan a continuación:



En la parte superior se encuentra una barra de búsqueda y al lado derecho un ícono que permite esconder el menú lateral:



Luego se puede encontrar una lista la cual se desplegará un menú de opciones, haciendo click en el icono o nombre del usuario:



Debajo del ícono de Cobaltech, se puede visualizar un menú administrador donde se encuentran los diferentes módulos los cuales permiten realizar modificaciones a cada una de las tablas. Estas se desplegarán haciendo click sobre el nombre de cada una:



MENÚ ADMINISTRADOR

| | | |
|--------------------------|-------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Categorías | ▼ |
| | Listar | |
| | Agregar categoría | |
| <input type="checkbox"/> | Envios | > |
| <input type="checkbox"/> | Facturas | > |
| <input type="checkbox"/> | Garantias | > |
| <input type="checkbox"/> | Marcas | > |
| <input type="checkbox"/> | Pagos | > |
| <input type="checkbox"/> | Productos | > |
| <input type="checkbox"/> | Proveedores | > |
| <input type="checkbox"/> | Usuarios | > |

El siguiente menú tiene la misma funcionalidad que el anterior, gestiona un acceso rápido hacia las distintas herramientas del sistema:



Administrador

| Categorías | Pagos | Usuarios |
|---------------------|-------------------|---------------------------|
| Agregar categoría | Efectivo | Agregar usuario |
| Envíos | Tarjetas crédito | Ciudades |
| Estados de envío | Tarjetas débito | Agregar ciudad |
| Facturas | Productos | Roles |
| Garantías | Agregar producto | Agregar rol |
| Estados de garantía | Proveedores | Documentos |
| Marcas | Agregar proveedor | Agregar tipo de documento |
| Agregar Marca | | |

Categorías

Se listan aquí las distintas categorías asociadas a lo productos:

Categoría de productos

Agregar categoría

| ID | CATEGORIA | OPCIONES | |
|----|------------------------|----------|----------|
| 1 | Adaptadores y cables | Editar | Eliminar |
| 2 | Cámaras | Editar | Eliminar |
| 3 | Chasis/cajas/torres | Editar | Eliminar |
| 4 | Controles para juegos | Editar | Eliminar |
| 5 | Diademas | Editar | Eliminar |
| 6 | Discos duros HDD | Editar | Eliminar |
| 7 | Enfriadores CPU Cooler | Editar | Eliminar |



La siguiente vista corresponde al módulo que permite agregar una nueva categoría:

Agregar categoría

Nombre categoría

Guardar

Cancelar

Así mismo se cuenta con la vista de editarla si así se requiere:

Actualizar Categoría

Nombre de la categoría

Adaptadores y cables

Guardar

Cancelar



Envíos

Esta lista corresponde a los envíos con sus respectiva información:

| Envíos | | | | |
|-----------------------------|-------------------|---------|------------------------------|----------|
| Modificar estados de envíos | | | | |
| ID | CÓDIGO DE RASTREO | FACTURA | ESTADO DE ENVÍO | OPCIONES |
| 1 | 458DDFT784T | 1 | En transporte Actualizar | Detalles |
| 2 | FGHT5678D3E | 2 | Entregado Actualizar | Detalles |
| 3 | DTU456ON67G | 3 | En facturación Actualizar | Detalles |
| 4 | 45GHY678NAS | 4 | Enviado Actualizar | Detalles |

En la columna estado de envío se encuentra una lista desplegable la cual contiene los diferentes tipos de estados por los que puede pasar un envío y abajo su respectivo botón de actualizar:



ESTADO DE ENVÍO

En transporte

▼

Entregado

En transporte

En facturación

Enviado

Entregado

En transporte

Devuelto

Entregado

Actualizar

También se puede conocer los detalles de cada envío registrado en el sistema:



Detalles de envío

| | |
|-------------------|-------------|
| | |
| ID | 1 |
| Código de rastreo | 458DDFT784T |
| Factura | 1 |
| Estado del envío | 2 |

[Volver](#)

Estados de envío

La vista y el comportamiento para este módulo es el mismo:



Estados de envío

[Volver a estado de envíos](#) [Crear nuevo estado de envío](#)

| ID | Estado de envío del producto | OPCIONES |
|--------------------|------------------------------|---|
| 1 | Entregado | Editar Eliminar |
| 2 | En transporte | Editar Eliminar |
| 3 | En facturación | Editar Eliminar |
| 4 | Enviado | Editar Eliminar |
| 4 Estados de envío | | |

Cuenta con las funcionalidades tanto de editar, como eliminar y agregar un nuevo estado de envío.

Actualizar estado de envío

Nombre del estado de envío

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Vista de agregar nuevo estado de envío:



Crear estado envío

Nombre estado

Guardar

Cancelar

Facturas

La vista de este módulo se encuentra de la siguiente manera:

| Facturas | | | | | |
|----------|------------|---------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| ID | FECHA | TOTAL | USUARIO | PRODUCTO | OPCIONES |
| 1 | 2019-01-15 | 149000 | Rosaura Lozano Diaz | ACER SB220Q | Detalles |
| 2 | 2019-01-15 | 60000 | Maria Pilar Diaz Lopez | AMD Ryzen 3 2200G | Detalles |
| 3 | 2019-01-15 | 167950 | Rosa Liseth Romero Rosales | Asus VivoBook S15 X542UF | Detalles |
| 4 | 2019-01-27 | 87550 | Carlos Parra Ceballos | Belkin Case QODE™ | Detalles |
| 5 | 2019-01-27 | 45987 | Marcos Martinez Rosas | Bitfenix Micro ATX | Detalles |
| 6 | 2019-02-04 | 1345900 | Jose Maria Gomez Diaz | Cooler Master Masterliquid ML1 | Detalles |
| 7 | 2019-02-05 | 49800 | Eliza Rojas Mora | Corsair Air Series Af140 | Detalles |
| 8 | 2019-03-10 | 109900 | Jorge Angarita Rojas | Redragon KUMARA K552 | Detalles |
| 9 | 2019-03-10 | 109900 | Mauricio Dario Hernandez | Asrock H110 Pro Btc+ | Detalles |
| 10 | 2019-03-15 | 98500 | Eliana Rosa Ramirez Pedraza | Evga X299 Dark | Detalles |



Al seleccionar en detalles, lo enviará a la siguiente página la cual contiene la respectiva información de cada una de las facturas:

Detalles factura

Volver

| | |
|-----------|--------------|
| ID | 1 |
| FECHA | \$2019-01-15 |
| TOTAL | 149000 |
| USUARIO | 1 |
| PRODUCTOS | 1 |

Garantías

La vista principal de garantías se verá de la siguiente forma:



| Garantías | | | | | |
|-------------------------------|---------------|-----------------|---------|--------------------|--------------------------|
| Modificar estados de garantía | | | | | |
| ID | FECHA INGRESO | DESCRIPCIÓN | FACTURA | ESTADO DE GARANTÍA | OPCIONES |
| 1 | 2019-10-03 | Defecto fabrica | 1 | Abierto | Detalles |
| | | | | Actualizar | |
| 5 | 2019-08-30 | Reparacion | 9 | Abierto | Detalles |
| | | | | Actualizar | |
| 7 | 2019-02-18 | Defecto fabrica | 15 | Abierto | Detalles |
| | | | | Actualizar | |
| 2 | 2019-12-10 | No enciende | 3 | En proceso | Detalles |
| | | | | Actualizar | |

Además, dentro de la misma tabla se podrán modificar los estados de garantía de cada uno conforme a su necesidad, también cuenta con un botón de actualizar, que permite guardar los cambios realizados:

| Garantías | | | | | |
|-------------------------------|---------------|-----------------|---------|--------------------|--------------------------|
| Modificar estados de garantía | | | | | |
| ID | FECHA INGRESO | DESCRIPCIÓN | FACTURA | ESTADO DE GARANTÍA | OPCIONES |
| 1 | 2019-10-03 | Defecto fabrica | 1 | Abierto | Detalles |
| | | | | Abierto | |
| | | | | En proceso | |
| | | | | Resuelto | |
| | | | | Actualizar | |
| 5 | 2019-08-30 | Reparacion | 9 | | Detalles |
| | | | | | |
| 7 | 2019-02-18 | Defecto fabrica | 15 | Abierto | Detalles |
| | | | | Actualizar | |

Los detalles de garantía también pueden ser visualizados:



Detalles de garantía

Volver

| | |
|-----------------------|-----------------|
| ID | 1 |
| Fecha de ingreso | 2019-10-03 |
| Descripción | Defecto fabrica |
| Factura | 1 |
| Estado de la garantía | 1 |

Marcas

Esta lista permite visualizar las diferentes marcas:



Marcas

Crear nueva marca

| ID | NOMBRE | OPCIONES | |
|----|---------------|----------|----------|
| 1 | ACER | Editar | Eliminar |
| 2 | ADATA | Editar | Eliminar |
| 3 | AMD | Editar | Eliminar |
| 4 | ASRock | Editar | Eliminar |
| 5 | ASUS | Editar | Eliminar |
| 6 | be quiet | Editar | Eliminar |
| 7 | Belkin | Editar | Eliminar |
| 8 | BitFenix | Editar | Eliminar |
| 9 | Cooler Master | Editar | Eliminar |

También contiene la funcionalidad tanto de agregar una nueva marca como actualizarla, así mismo eliminarla:

Crear marca

Nombre de la marca

Guardar

Cancelar



Vista de edición del nombre de una marca:

Actualizar marca

Nombre de la marca

GuardarCancelar

Pagos

Muestra los pagos registrados en el sistema. También se puede acceder a los diferentes tipos de pago desde la vista de pagos:



Además de de sus respectivos detalles de pago:



Detalles de pago

[Volver](#)

| | |
|----|---|
| ID | 1 |
|----|---|

| | |
|---------|---|
| Factura | 1 |
|---------|---|

| | |
|-------------------|---|
| Número de tarjeta | 1 |
|-------------------|---|

| | |
|-------------------|--|
| Número de tarjeta | |
|-------------------|--|

| | |
|------------------|--|
| Pago en efectivo | |
|------------------|--|

Pagos tarjeta débito

Contendrá una tabla con los registros de los pagos que se han realizado con este medio:



| Pagos Tarjeta Débito | | |
|--------------------------------|--------------|--------------------------|
| Volver a Pagos | | |
| ID | TRANSACCION | OPCIONES |
| 1 | CUS476539276 | Detalles |
| 2 | CUS765301928 | Detalles |
| 3 | CUS098765432 | Detalles |
| 4 | CUS123456789 | Detalles |
| 5 | CUS654321568 | Detalles |
| 6 | CUS673928765 | Detalles |
| 7 | CUS476539276 | Detalles |
| 8 | CUS765301928 | Detalles |
| 9 | CUS098765432 | Detalles |

Así mismo, si se selecciona en detalles, redireccionará a la siguiente página:

Detalles de pago Tarjeta Debito

| | |
|------------------------|----------------|
| Volver | |
| ID | 1 |
| TRANSACCIÓN | \$CUS476539276 |

Pagos tarjeta débito

El mismo comportamiento se puede evidenciar en esta vista:



Pagos Tarjeta Crédito

[Volver a Pagos](#)

| ID | TITULAR | NUMERO | FECHA VENCIMIENTO | CVV | OPCIONES |
|----|-----------------------|--------------|-------------------|-----|--------------------------|
| 1 | Rosaura Lozano | 123456789101 | 2019-12-29 | 001 | Detalles |
| 2 | Maria Diaz | 098654827162 | 2020-01-14 | 002 | Detalles |
| 3 | Lizeth Romero | 287635410971 | 2029-10-30 | 003 | Detalles |
| 4 | Carlos Parra Ceballos | 209876453212 | 2019-06-12 | 004 | Detalles |
| 5 | Marcos Martinez R | 645281726409 | 2020-10-06 | 005 | Detalles |

5 Tarjetas crédito registradas

Seguido de los detalles de pago realizados con este medio:

Detalles de pago tarjeta crédito

[Volver](#)

| | |
|-------------------|----------------|
| ID | 1 |
| TITULAR | Rosaura Lozano |
| NUMERO | 123456789101 |
| FECHA VENCIMIENTO | 2019-12-29 |
| CVV | 001 |



Pagos efectivo

Este módulo contendrá los registros de los pagos realizados con efectivo:

| Pagos en efectivo | | |
|--------------------------------|-------------|--------------------------|
| Volver a Pagos | | |
| ID | DESCRIPCIÓN | OPCIONES |
| 1 | 8709543216 | Detalles |
| 2 | 5423174877 | Detalles |
| 3 | 7654324178 | Detalles |
| 4 | 5421112233 | Detalles |
| 5 | 8709543216 | Detalles |
| 6 | 5423174877 | Detalles |
| 7 | 7654324178 | Detalles |
| 8 | 5421112233 | Detalles |

8 Pagos en efectivo registrados

Detalles de pago realizados en efectivo:

Detalles de pago en efectivo

| | |
|------------------------|------------|
| Volver | |
| ID | 1 |
| DESCRIPCIÓN | 8709543216 |



Productos

Dentro de esta vista se podrá obtener información acerca de cada uno de los productos que registrados en el sistema:

| Productos | | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|--|-------------|---|--------|------------------|-------|-----------------------|--|
| Agregar Producto | | | | | | | | | |
| ID | NOMBRE | DESCRIPCIÓN | EXISTENCIAS | IMAGEN | PRECIO | CATEGORIA | MARCA | PROVEEDOR | OPCIONES |
| 1 | Monitor Acer Sb220q | Bi 215 full HD 1920 X 1080 ips monitor con y rad | 3 | Notice: Undefined property: stdClass::\$imagen in C:\xampp\htdocs\proyecto-cobaltech\3.Desarrollo\2. Código fuente\cobaltech\views\producto\edit.php on line 23 | 453900 | Impresoras | ACER | INGRAM MICRO Colombia | Detalles Editar Eliminar |
| 2 | Disco Duro sólido Ssd | Adata 480 Gb | 5 | | 209900 | Discos duros HDD | ADATA | INGRAM MICRO Colombia | Detalles Editar Eliminar |
| 3 | Procesador Amd Ryzen 3 | 2200g 3.7 Ghz Radeon Vega 8 Am4 2018 | 3 | | 361000 | Portátiles | AMD | INGRAM MICRO Colombia | Detalles Editar Eliminar |

Además permitirá acceder a los detalles de cada uno de los productos:



Detalles del producto

[Volver](#)

| | |
|-------------------------|--|
| ID | 1 |
| Nombre del producto/th> | Monitor Acer Sb220q |
| Descripción | Bi 215 full HD 1920 X 1080 ips monitor con y rad |
| Existencias | 3 |
| Imagen | Notice: Undefined property: stdClass::\$imagen in C:\xampp\htdocs\proyecto-cobaltech\3. Desarrollo\2. Código fuente\cobaltech\views\producto\edit.php on line 23 |
| Precio | 453900 |
| Categoría | 9 |
| Marca | 1 |
| Proveedor | 1 |

También facilita la modificación y/o creación de un producto nuevo:



Actualizar producto

Nombre del producto

Descripción

Existencias

Imagen

Precio

Categoría

Marca

Proveedor

Campos para adicionar un nuevo producto:



Agregar Producto

NOMBRE PRODUCTO

DESCRIPCIÓN

EXISTENCIAS

IMAGEN

PRECIO

CATEGORÍA

MARCA

PROVEEDOR

Guardar

Cancelar



Proveedores

Además de visualizar los registros asociados a esta sección, contiene los siguientes módulos:

| Proveedores | | | | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------|--|---|-------------------------------|--|--|
| Agregar Proveedor | | | | | | | | | | | |
| ID | RAZON SOCIAL | CONTACTO | CARGO | TELEFONO | EXTENSION | MOVIL | DIRECCION | BODEGA | WEBSITE | EMAIL | OPCIONES |
| 1 | INGRAM MICRO Colombia | | Servicio al cliente | 8985361 | | 3178943767 | Calle 103 # 14A-53 Oficina 506 | Parque industrial La Florida Bodega 27 Km 1.5 Autopista Medellín vía Bogotá - Siberia Costado sur | https://co.ingrammicro.com | customer.servicocolombia@ingrammicro.com | Detalles Editar Eliminar |
| 2 | Tauret computadores | Esteban Chocontá | Gerente de Cuentas Online | 6065852 | 1124 | 3195566192 | Centro comercial Unilago Cra. 15 78-33 Locales 2-275, 2-274, 2-319 | 2-271 Segundo piso | https://taurecomputadores.com | ventas@taurecomputadores.com | Detalles Editar Eliminar |
| 3 | MRPC Store s.a.s. | | | 2187445 | | 3105650594 | Carrera 15 78-33 Local 2-224 | | http://mrpc.com.co | info@mrpc.com.co | Detalles Editar Eliminar |
| 4 | Imagen World E.U. | | Ventas | 7440834-6409173-2568944-7458576 | 102-103-104 | 3107681442-3143317512 | Carrera 15 77-05 Local 223 Oficina 314-315 Centro de Alta Tecnología CAT | | http://www.imagenworld.com | ventas@imagenworld.com | Detalles Editar Eliminar |
| 5 | Makro computo S.A. | | | 8966000 | | | Centro de Alta Tecnología Oficina 334-A Carrera 15 77-05 | Parque industrial Guadalajara Autopista Medellín Calle 80 Km 2.5 Vía Cota | http://www.makrocomputo.com/ | | Detalles Editar Eliminar |
| 6 | INGRAM MICRO Colombia | | Servicio al cliente | 8985361 | | 3178943767 | Calle 103 # 14A-53 Oficina 506 | Parque industrial La Florida Bodega 27 Km 1.5 Autopista Medellín vía Bogotá - Siberia Costado sur | https://co.ingrammicro.com | customer.servicocolombia@ingrammicro.com | Detalles Editar Eliminar |

Agregar un nuevo proveedor:



Agregar Proveedor

ID PROVEEDOR

RAZÓN SOCIAL

CONTACTO

CARGO

TELÉFONO

EXTENSIÓN

MÓVIL

DIRECCIÓN

BODEGA

WEBSITE

EMAIL

Guardar

Cancelar

Actualizar un registro:



Actualizar Proveedor

Nombre Razón Social

INGRAM MICRO Colombia

Contacto Proveedor

Cargo Proveedor

Servicio al cliente

Teléfono Proveedor

8985361

Extensión Proveedor

Móvil Proveedor

3178943767

Dirección Proveedor

Calle 103 # 14A-53 Oficina 506

Bodega Proveedor

Parque industrial La Florida Bodega 27 Km 1.5 Autopista Medellín vía Bogotá - Siberia Costado sur

Website Proveedor

<https://co.ingrammicro.com>

Email Proveedor

customer.servicecolombia@ingrammicro.com

Guardar

Cancelar

Usuarios

Dentro de esta vista se encontrará la información de cada uno de los usuarios registrados en el sistema:



| Usuarios | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------------|------------|---------------|----------|------------|---------|---------------|--|
| Agregar Usuario | | | | | | | | | | | | |
| ID | TIPO DOC | DOC USUARIO | NOMBRES | APELLIDOS | CORREO ELECTRONICO | CONTRASEÑA | DIRECCIÓN | TELEFONO | MOVIL | ROL | CIUDAD | OPCIONES |
| 15 | Cedula de ciudadanía | 54789636 | Lina Maria | Rodriguez Perez | Imape98@outlook.com | null | Av 68 #67-92 | 7635892 | 3216598720 | Usuario | Bogota | Detalles Editar Eliminar |
| 14 | Número de Identificación Tributaria | 10224561012-3 | Luis Jose | Gomez | lugo_@gmail.com | null | Cll 44 #16-84 | 7834152 | 3112569874 | Usuario | Cali | Detalles Editar Eliminar |
| 13 | Cedula de ciudadanía | 1012458962 | James Isaac | Botero Ruiz | James09@gamil.com | null | Cll 21 #56-44 | 25682347 | 3225698412 | Usuario | Barranquilla | Detalles Editar Eliminar |
| 12 | Pasaporte | CH569712249 | Hernando Alonso | Puertas Moreno | Hernanp02@gmail.com | null | Av 50 #22-80 | 32105497 | 3054789124 | Usuario | Villavicencio | Detalles Editar Eliminar |

Además cuenta con las opciones tanto de eliminar, como editar la información de cada usuario, así como agregar uno nuevo:



Agregar Usuario

| | |
|--------------------|---|
| DOCUMENTO USUARIO | <input type="text"/> |
| PRIMER NOMBRE | <input type="text"/> |
| SEGUNDO NOMBRE | <input type="text"/> |
| PRIMER APELLIDO | <input type="text"/> |
| SEGUNDO APELLIDO | <input type="text"/> |
| CORREO ELECTRONICO | <input type="text"/> |
| CONTRASEÑA | <input type="password"/> |
| DIRECCION | <input type="text"/> |
| TELEFONO | <input type="text"/> |
| MOVIL | <input type="text"/> |
| ROL | <input type="text" value="GalaxyUser"/> ▼ |
| CIUDAD | <input type="text" value="GalaxyUser"/> ▼ |
| TIPO DOCUMENTO | <input type="text" value="GalaxyUser"/> ▼ |

Editar datos de un usuario:



Actualizar Usuario

Documento Usuario

54789636

Nombre Usuario

Lina Maria

Apellidos Usuario

Rodriguez Perez

Correo Usuario

lmape98@outlook.com

Dirección Usuario

Av 68 #67-92

Telefono Usuario

7635892

Celular Usuario

3216598720

Tipo Rol Usuario

3

Ciudad del Usuario

1

Tipo Documento Usuario

1

Guardar

Cancelar

También los detalles de cada usuario:



Detalles Usuario

[Volver](#)

| | |
|--------------------|----------------------|
| ID | 15 |
| DOCUMENTO USUARIO | 54789636 |
| NOMBRES USUARIO | Lina Maria |
| APELLIDOS USUARIO | Rodriguez Perez |
| CORREO ELECTRONICO | linape98@outlook.com |
| CONTRASEÑA | null |
| DIRECCION | Av 68 #67-92 |
| TELEFONO | 7635892 |
| MOVIL | 3216598720 |
| ROL USUARIO | 3 |
| CIUDAD | 1 |
| TIPO DOCUMENTO | 1 |

Tipos de documento

La vista de este módulo se podrá observar de la siguiente manera:



Tipos Documento

[Agregar Tipo Documento](#)

| ID | TIPO DOCUMENTO | ABREVIATURA | OPCIONES |
|----|----------------|-------------------------------------|---|
| 1 | CC | Cedula de ciudadanía | Editar Eliminar |
| 2 | CE | Cedula de extranjería | Editar Eliminar |
| 3 | TP | Pasaporte | Editar Eliminar |
| 4 | NIT | Número de Identificación Tributaria | Editar Eliminar |

4 Tipos Documentos Registrados

También cuenta con herramientas para editar el nombre de un tipo de documento:

Actualizar Tipo Documento

Abreviatura Tipo Documento

Nombre Tipo Documento

[Guardar](#) [Cancelar](#)

Cómo también agregar uno nuevo en caso de que se requiera:



Agregar Tipo Documento

Abreviatura Tipo Documento

Nombre de Tipo Documento

Registrar

Cancelar

Roles

Esta contiene la información asociada a los tipos de roles con los que cuenta el sistema:

| Roles | | |
|-----------------------------|---------------------|---|
| Agregar Rol | | |
| ID | TIPO ROL | OPCIONES |
| 1 | Super Administrador | Editar Eliminar |
| 2 | Administrador | Editar Eliminar |
| 3 | Usuario | Editar Eliminar |
| 3 Tipos Roles Registrados | | |

Permite editar el nombre en caso de ser necesario:



Actualizar Rol

Nombre del Rol

Super Administrador

Guardar

Cancelar

Así mismo facilita la creación de un nuevo rol:

Agregar Rol

Nombre del Rol

Registrar

Cancelar

Ciudades

De igual manera en este módulo se puede visualizar la lista con las ciudades registradas actualmente:



| Listado de las ciudades | | |
|------------------------------------|---------------|---|
| Crear nueva ciudad | | |
| ID | CIUDAD | OPCIONES |
| 1 | Bogota | Editar Eliminar |
| 2 | medellin | Editar Eliminar |
| 3 | Cali | Editar Eliminar |
| 4 | Barranquilla | Editar Eliminar |
| 5 | Cartagena | Editar Eliminar |
| 6 | Villavicencio | Editar Eliminar |
| 7 | Armenia | Editar Eliminar |
| 7 Ciudades registradas | | |

Registro de una nueva ciudad:

Crear ciudad

Nombre de la ciudad

[Registrar](#) [Cancelar](#)

Permite actualizar nombre de una ciudad:



Actualizar ciudad

Nombre de la ciudad

Bogota

Guardar

Cancelar

MENSAJES DE ERROR Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

GLOSARIO

Manual de usuario: Guía que ayuda a entender el funcionamiento de algo, o bien que educa a sus lectores acerca de un tema de forma ordenada y concisa.

Modulo: Elemento con función propia concebido para poder ser agrupado de distintas maneras con otros elementos constituyendo una unidad mayor.

Sistema: Es el que permite almacenar y procesar información; es el conjunto de partes interrelacionadas entre hardware software y personal informático.