

# Ref.		CU01.
Caso de Uso		Registrar datos personales.
Autor		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario ingresa sus datos personales a través de un formulario de registro. Los datos a registrar son el nombre, tipo de documento, número de documento, teléfono, correo, ciudad y dirección.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU39.
	R.F.	RF01, RF02.
Precondición		El usuario debe ingresar al sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Registrar datos personales:		
1. El sistema le muestra una opción para registrarse.		
2. El usuario llena el formulario de registro con sus datos personales.		
3. El sistema verifica que los datos ingresados sean válidos.		
Postcondición		El cliente recibe la notificación de registro de datos personales exitoso.
Excepciones		
3.1 El sistema invalida el registro cuando se trate de usuarios menores de edad.		
3.2 El sistema no permite el registro exitoso si los datos ingresados son errados.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 30 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		No se incluye la etapa de registro donde el cliente crea un usuario y una contraseña.

# Ref.		CU02.
Caso de Uso		Crear usuario y contraseña.
Autor		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario crea un usuario y una contraseña y además confirma la contraseña ingresada. Se especifica al usuario las características para que la contraseña pueda ser válida.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU39.
	R.F.	RF01, RF02, RF13, RNF02.
Precondición		El usuario debe tener registrados sus datos personales.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Registrar datos personales:		
1. El sistema le muestra una opción para continuar con el proceso de registro.		
2. El usuario llena el formulario creando un usuario, una contraseña y confirmando la contraseña.		
3. El sistema verifica que los datos ingresados sean válidos.		
4. El sistema guarda tanto el registro de datos personales como el registro de usuario.		
Postcondición		El cliente recibe la notificación de registro exitoso de usuario.
Excepciones		
3.1 El sistema no permite el registro exitoso de todos los datos ingresados hasta el momento si no son válidos.		
3.2 El sistema niega el acceso al usuario cuando la clave o contraseña sea errada o el usuario no exista.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 30 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		El CU01 esté relacionado con el CU02, porque el sistema completa el registro de usuarios con esos casos de uso.

# Ref.		CU03.
Caso de Uso		Gestionar facturas.
Autor		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador envía una factura al momento de la compra al correo registrado por el usuario e imprime la factura para el momento de la entrega.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU39.
	R.F.	RF06.
Precondición		El administrador debe iniciar sesión y tener una compra registrada.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar facturas:		
1. El administrador ingresa al Módulo de Administración iniciando sesión.		
2. El sistema genera una factura de las compras realizadas y la muestra en la sección de cotizaciones y facturas.		
3. El administrador revisar los detalles de la compra para verificar que todo esté en orden.		
4. El administrador envía la factura al correo del cliente que ha realizado la compra.		
5. El administrador imprime la factura para el momento de la entrega.		
Postcondición		El cliente debe recibir la factura digital de su compra en máximo 2 días y la factura física al momento de la entrega.
Excepciones		
3.1 Si el administrador encuentra alguna falla no hace la gestión de las facturas.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 1 vez por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Es importante que el administrador apruebe las facturas para evitar inconvenientes.

# Ref.		CU04.
<b>Caso de Uso</b>		Gestionar cotizaciones.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador accede a las cotizaciones del producto seleccionado por el cliente en el caso de que la compra no sea inmediata y envía la cotización en el momento que el usuario elija recibir cotización por correo.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF05, RF03.
<b>Precondición</b>		El administrador debe iniciar sesión y tener una notificación del cliente en la que se indica que desea recibir cotización por correo.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Gestionar cotizaciones:</b>		
1. El administrador ingresa al Módulo de Administración iniciando sesión.		
2. El administrador revisa las notificaciones y se dirige a la sección de cotizaciones y facturas.		
3. El administrador revisar los detalles de la cotización para verificar que todo esté en orden.		
4. El administrador envía la cotización al correo del cliente que ha realizado la compra.		
<b>Postcondición</b>		El cliente debe recibir la cotización del producto seleccionado si él lo desea.
<b>Excepciones</b>		
3.1 Si el administrador encuentra alguna falla no hace la gestión de las cotizaciones.		
3.2 Si el usuario no acepta recibir cotización al correo, no se registra en las notificaciones.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 1 vez por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El sistema debe mostrar la cotización en pantalla al usuario y le debe mostrar la opción de recibir la cotización al correo.

# Ref.		CU05.
<b>Caso de Uso</b>		Seleccionar un producto del catálogo.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de elegir productos prediseñados por medio de un catálogo dispuesto por la empresa o negocio en la sección de Catálogo.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF10, RF04, RNF04.
<b>Precondición</b>		El usuario debe iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Seleccionar un producto del catálogo:</b>		
1. El usuario observa el catálogo de productos.		
2. El usuario selecciona un producto del catálogo según sus necesidades.		
<b>Postcondición</b>		La selección se guardará para el posterior proceso de llenado en otra sección del sistema.
<b>Excepciones</b>		
1.1 El usuario puede rechazar la selección si no encuentra el producto deseado.		
2.1 El usuario solo puede seleccionar un producto a la vez.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 50 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Los productos del catálogo corresponden a tarjetas de invitación prediseñadas y gestionadas por el administrador.

# Ref.		CU06.
<b>Caso de Uso</b>		Crear una tarjeta de invitación.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de crear una nueva tarjeta a su gusto y necesidad por medio de un taller virtual.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF03, RF04, RNF04.
<b>Precondición</b>		El usuario debe iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Crear una tarjeta de invitación:</b>		
1. El usuario se dirige a la sección del Taller.		
2. El usuario personaliza el diseño de su tarjeta de invitación utilizando las herramientas que le provee el sistema.		
<b>Postcondición</b>		La selección se guardará para el posterior proceso de llenado en otra sección del sistema.
<b>Excepciones</b>		
2.1 El usuario solo puede crear un producto a la vez.		
2.2 El usuario debe seguir los pasos que le indica el sistema.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 50 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Los productos creados se guardan en archivos para el que el administrador tenga acceso a ellos.

# Ref.		CU07.
<b>Caso de Uso</b>		Seleccionar método de envío.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de elegir la forma en la que se le realice la entrega del producto.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF06, RF11.
<b>Precondición</b>		El usuario debe haber comprado un producto.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Seleccionar método de envío:</b>		
1. El usuario elige dentro las opciones que le da el sistema, el método de envío, es decir, contra entrega o ir al punto físico.		
2. El sistema guarda la información.		
<b>Postcondición</b>		El usuario ingresa a la fase para efectuar el pago.
<b>Excepciones</b>		
1.1 La selección del método de envío no se puede omitir ya que es requerida para hacer la entrega y el cobro del producto.		
1.2 El usuario solo puede elegir una de las opciones.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Se debe tener en cuenta que, si el usuario selecciona el método de pago contra entrega, se le generará un costo adicional al momento de efectuar el pago

# Ref.		CU08.
<b>Caso de Uso</b>		Seleccionar opciones de pago.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de elegir la forma en que desea cancelar el producto.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF06.
<b>Precondición</b>		El usuario debe haber seleccionado los métodos de envío del producto.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Seleccionar opciones de pago:</b>		
1. El usuario elige dentro las opciones que le da el sistema, el método de pago, es decir, por internet o en efectivo.		
2. El sistema guarda la información.		
<b>Postcondición</b>		El usuario ingrese los datos de la tarjeta con la que va a realizar el pago en el caso de que se trate de una compra por internet.
<b>Excepciones</b>		
1.1 La selección del método de pago no se puede omitir ya que es requerida para hacer el cobro del producto.		
1.2 El usuario solo puede elegir una de las opciones.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Los datos de la tarjeta de compras serán manejados de una forma segura.



# Ref.		CU09.
<b>Caso de Uso</b>		Puntuar el servicio.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de puntuar el servicio en la sección de Servicio y PQRS dependiendo del servicio brindado.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF15.
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar registrado.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Puntuar el servicio:</b>		
1. El usuario se dirige a la Sección de Servicio y PQRS.		
2. Califica el servicio por medio de estrellas.		
<b>Postcondición</b>		El sistema registra el cambio y actualiza las gráficas de calificación.
<b>Excepciones</b>		
2.1 No es obligatorio puntuar el servicio.		
2.2 El usuario solo puede puntuar el servicio una sola vez.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 10 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		Los cambios de las gráficas se mostrarán a los usuarios y se actualizarán automáticamente.

# Ref.	CU10.
--------	-------

<b>Caso de Uso</b>		Gestionar usuarios.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador puede ver información de los usuarios y eliminarlos.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF09, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Gestionar usuarios:</b>		
1. El administrador se dirige a la Sección de Usuarios.		
2. Elige un usuario.		
3. Accede a la información del usuario seleccionado.		
4. Elimina usuarios inactivos.		
<b>Postcondición</b>		El sistema registra el cambio y actualiza la base de usuarios.
<b>Excepciones</b>		
3.1 El administrador solo puede gestionar un usuario a la vez.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 1 vez por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		Una vez eliminada una cuenta se elimina toda la información del usuario.

# Ref.		CU011.
Caso de Uso		Gestionar productos.
Autor		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador puede editar la información de los productos y añadir nuevos diseños al catálogo.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU39.
	R.F.	RF10, RNF04.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar productos:		
1.El administrador se dirige a la Sección de catálogos.		
2. Agrega un diseño.		
3. Elige un diseño, lo edita o lo elimina del catálogo.		
Postcondición		El sistema registra el cambio y actualiza el catálogo.
Excepciones		
2.1 Se pueden añadir varios diseños a la vez.		
3.1 Se permite editar un producto a la vez.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 1 vez por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Los cambios los puede realizar personal autorizado por el administrador.

# Ref.	CU12.
<b>Caso de Uso</b>	Gestionar entregas.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Administrador.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El administrador puede visualizar los pedidos que faltan por entregar y los que ya fueron entregados, puede eliminar y añadir pedidos nuevos.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RF11,RF12
<b>Precondición</b>	El administrador debe haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b> <b>ESCENARIO Gestionar entregas:</b> 1. El administrador ingresa a la base de datos de las entregas 2. Visualiza la base de datos. 3. realiza la nueva modificación.	
<b>Postcondición</b>	El sistema registra los cambios y los actualiza.
<b>Excepciones</b> 3.1 El administrador puede eliminar varios pedidos a la vez 3.2 El administrador puede añadir pedidos uno a la vez	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 2 veces por día.
<b>Prioridad</b>	Alta.
<b>Comentarios</b>	El sistema le preguntará al administrador si desea guardar los cambios ya que no se puede recuperar los datos después de actualizada.

# Ref.	CU13.
<b>Caso de Uso</b>	Enviar PQRS.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Usuario.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El usuario puede dejar su PQRS por alguna inconformidad en en servicio.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RF14.
<b>Precondición</b>	El usuario debe haber utilizado el servicio.
<b>Secuencia Normal</b> <b>ESCENARIO Enviar PQRS:</b> 1. El usuario inicia sesión. 2. El usuario se dirige a la Sección de Servicio y PQRS. 3. Formula y envía su PQRS.	
<b>Postcondición</b>	El cliente debe recibir respuesta y solución por parte del administrador.
<b>Excepciones</b> 3.1 Este espacio solo se utilizará para formular algún tipo de inconformidad.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 1 vez por día.
<b>Prioridad</b>	Alta.
<b>Comentarios</b>	El administrador puede rechazar preguntas que no tengan que ver con un PQRS.

# Ref.	CU14.
<b>Caso de Uso</b>	Gestionar reembolsos.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Usuario.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El usuario puede solicitar un reembolso por demora en la entrega del producto.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RF17.
<b>Precondición</b>	El usuario debe haber pagado con anticipación el producto.
<b>Secuencia Normal</b> <b>ESCENARIO Gestionar cotizaciones:</b> 1.El usuario ingresa al sistema 2.Se dirige a la sección de cambios y reembolsos. 3.Se informa y se solicita un reembolso.	
<b>Postcondición</b>	El cliente debe recibir respuesta y solución por parte del administrador.
<b>Excepciones</b> 3.1 El reembolso se efectuará de 1 a 3 dias maximo.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 1 vez por día.
<b>Prioridad</b>	Alta.
<b>Comentarios</b>	El administrador debe realizar el reembolso por medio de pago elegido al momento del pago del cliente.

# Ref.	CU15.
<b>Caso de Uso</b>	Gestionar cambios del producto.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Usuario.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El usuario puede solicitar un cambio por algún defecto o error de impresión.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RF17.
<b>Precondición</b>	El debe tener la factura física para hacer algún cambio.
<b>Secuencia Normal</b>	
<b>ESCENARIO Gestionar cambios del producto:</b>	
1. El usuario inicia sesión.	
2. Se dirige a la sección de cambios y reembolsos.	
3. Se informa y se solicita un cambio.	
<b>Postcondición</b>	El cliente debe recibir respuesta y solución por parte del administrador.
<b>Excepciones</b>	
3.1 El usuario puede solicitar un cambio solo por errores cometidos por parte de la empresa.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 2 veces por día.
<b>Prioridad</b>	Alta.
<b>Comentarios</b>	Los productos deben ser cambiados en el menor tiempo posible.

# Ref.	CU16.
<b>Caso de Uso</b>	Utilizar las opciones de diseño.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Usuario.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El usuario tendrá diferentes opciones de diseño que tiene que tener en cuenta al momento de crear una tarjeta nueva.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RF03,RF04.
<b>Precondición</b>	El usuario debe iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b> <b>ESCENARIO Utilizar las opciones de diseño:</b> 1. El usuario se dirige a la sección del Taller. 2. El usuario personaliza el diseño de su tarjeta de invitación utilizando las diferentes herramientas que le provee el sistema.	
<b>Postcondición</b>	El usuario debe utilizar cada uno de los diferentes tipos de diseño para poder crear su tarjeta.
<b>Excepciones</b> 2.1 El usuario solo puede crear un producto a la vez. 2.2 El usuario debe seguir los pasos que le indica el sistema.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>	Alta.
<b>Comentarios</b>	Los productos creados se guardan en archivos para el que el administrador tenga acceso a ellos.



# Ref.	CU17.	
Caso de Uso	Seleccionar tipo de evento para el cual requiere la tarjeta.	
Autor	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.	
Fecha	12-10-2020	
Versión	Versión 1.0	
Actor/es	Usuario.	
Tipo	Primario.	
Descripción	El usuario tendrá una a variedad de eventos donde debe seleccionar el de su necesidad.	
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU39.
	R.F.	RF10.
Precondición	El usuario debe iniciar sesión.	
Secuencia Normal		
ESCENARIO Seleccionar tipo de evento para el cual requiere la tarjeta:		
1. El usuario elige dentro las opciones que le da el sistema,el evento que se le ajuste a su necesidad.		
Postcondición	El sistema le muestra varios diseños referentes a su elección	
Excepciones		
1.1 La selección del tipo de evento no se puede omitir.		
1.2 Se debe seleccionar uno de los eventos que muestra la página.		
1.3 Sólo se puede seleccionar un evento a la vez.		
Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día.	
Prioridad	Alta.	
Comentarios	Solo mostrara diseños que el administrador subió al catálogo no diseños creados por otros usuarios	

# Ref.	CU18.
<b>Caso de Uso</b>	Actualizar datos personales.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Usuario.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El usuario puede actualizar todos sus datos personales cuando lo requiera.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RNF02.
<b>Precondición</b>	El usuario inicia sesión.
<b>Secuencia Normal</b>	
<b>ESCENARIO Actualizar datos personales:</b>	
1. El usuario se dirige al perfil.	
2. Actualiza los datos personales.	
<b>Postcondición</b>	El sistema registra los cambios y guarda la información.
<b>Excepciones</b>	
2.1.El correo es el único dato que no puede ser modificado.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 10 veces por día.
<b>Prioridad</b>	Alta.
<b>Comentarios</b>	Si el usuario cambia de correo tendrá que crear una nueva cuenta.

# Ref.	CU19.
<b>Caso de Uso</b>	Confirmar pedido.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Usuario.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El usuario debe confirmar el pedido que quiere realizar.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RF05, RF06.
<b>Precondición</b>	El usuario debe iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b> <b>ESCENARIO Confirmar pedido:</b> 1. El usuario realiza su producto. 2. El sistema le enseña la cotización del pedido. 3. y confirma pedido.	
<b>Postcondición</b>	El sistema registra la confirmación del pedido y procede al cobro.
<b>Excepciones</b> 2.1. Puede cancelar el pedido si así lo desea.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 10 veces por día.
<b>Prioridad</b>	Alta.
<b>Comentarios</b>	El sistema registra automáticamente los pedidos confirmados.

# Ref.	CU20.
<b>Caso de Uso</b>	Cancelar pedido.
<b>Autor</b>	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>	12-10-2020
<b>Versión</b>	Versión 1.0
<b>Actor/es</b>	Usuario.
<b>Tipo</b>	Primario.
<b>Descripción</b>	El usuario tiene la posibilidad de cancelar el pedido si así lo desea al momento de ver la cotización.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b> Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b> RF06.
<b>Precondición</b>	El usuario debe haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b>	
<b>ESCENARIO Gestionar usuarios:</b>	
1. El usuario realiza su producto.	
2. El sistema le enseña la cotización del pedido.	
3. y cancela el pedido.	
<b>Postcondición</b>	El sistema registra la cancelación.
<b>Excepciones</b>	
3.1 Su producto no se elimina ni se modifica al momento de la cancelación.	
<b>Frecuencia esperada</b>	Frecuencia 1 vez por día.
<b>Prioridad</b>	Media.
<b>Comentarios</b>	El sistema no registra pedidos cancelados.

# Ref.		CU21.
<b>Caso de Uso</b>		Elegir fecha de la entrega del producto.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario elige el día y el mes en el cual quiera que el producto le sea enviado.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RF13, RNF02.
<b>Precondición</b>		El usuario debe ingresar una única fecha de entrega.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Fecha de entrega del producto:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema le muestra al usuario dos recuadros donde debe digitar los números correspondientes al día y al mes.</li> <li>2. El usuario llena los datos y confirma.</li> <li>3. El sistema verifica que los datos ingresados sean válidos.</li> <li>4. El sistema guarda los datos.</li> </ol>		
<b>Postcondición</b>		El cliente observara en pantalla la fecha de entrega.
<b>Excepciones</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 El sistema no permite ingresar dos o más fechas de entrega.</li> <li>3.2 El usuario no puede modificar la fecha de entrega una vez realizado el pedido con fecha definida.</li> </ol>		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El usuario debe tener disponibilidad en la fecha de entrega para recibir el producto.

# Ref.		CU22.
Caso de Uso		Llenar las tarjetas elegidas.
Autor		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador envía una factura al momento de la compra al correo registrado por el usuario e imprime la factura para el momento de la entrega.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU39.
	R.F.	RF06.
Precondición		El administrador debe iniciar sesión y tener una compra registrada.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar facturas:		
1. El administrador ingresa al Módulo de Administración iniciando sesión.		
2. El sistema genera una factura de las compras realizadas y la muestra en la sección de cotizaciones y facturas.		
3. El administrador revisar los detalles de la compra para verificar que todo esté en orden.		
4. El administrador envía la factura al correo del cliente que ha realizado la compra.		
5. El administrador imprime la factura para el momento de la entrega.		
Postcondición		El cliente debe recibir la factura digital de su compra en máximo 2 días y la factura física al momento de la entrega.
Excepciones		
3.1 Si el administrador encuentra alguna falla no hace la gestión de las facturas.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 1 vez por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Es importante que el administrador apruebe las facturas para evitar inconvenientes.

# Ref.		CU23.
<b>Caso de Uso</b>		Visualizar boceto del producto final.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario verá un modelado del producto con las características adquiridas, mostrando un boceto de lo que sería el acabado final.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF05, RF03.
<b>Precondición</b>		El usuario debe diseñar y personalizar el producto con las opciones que ofrece el sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Visualizar boceto del producto:</b>		
1. El usuario finaliza con la personalización del producto. 2. El sistema muestra un recuadro con un boceto del producto final. 3. El sistema le dará la opción de confirmar o realizar otro diseño. 4. El usuario elige una opción. 5. El sistema le hará saber al usuario que su diseño ha sido establecido o le permitirá hacer otro diseño.		
<b>Postcondición</b>		El cliente debe confirmar y garantizar que el acabado final está bien.
<b>Excepciones</b>		
3.1 El usuario solo puede personalizar el producto con los diseños que ofrece el sistema. 3.2 El cliente no puede hacer modificaciones más allá de lo estético.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El sistema debe mostrar el boceto en alta definición y en varios ángulos para una mejor presentación.

# Ref.		CU24.
<b>Caso de Uso</b>		Elegir tipo de tarjeta para el pago por internet
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de elegir el tipo de pago que quiere realizar entre las opciones que abarcan la compra en línea.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF10, RF04, RNF04.
<b>Precondición</b>		El usuario debe tener tarjeta de crédito o débito.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Elegir tipo de tarjeta:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra las opciones de pago entre tarjeta de crédito o tarjeta de débito.</li> <li>2. El usuario selecciona una de las opciones.</li> <li>3. El sistema verificara la opción seleccionada.</li> <li>4. El sistema pedirá datos de la tarjeta seleccionada.</li> </ol>		
<b>Postcondición</b>		El usuario deberá llenar los datos requeridos relacionadas al método de pago seleccionado.
<b>Excepciones</b>		
1.1 El usuario debe estar seguro de tener dinero en cualquiera de sus tarjetas.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 50 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El sistema no brinda otro método de pago más allá del pago con tarjeta de crédito o débito.



# Ref.		CU25.
<b>Caso de Uso</b>		Seleccionar número de productos a comprar.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de seleccionar la cantidad de productos que quiere adquirir.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF03, RF04, RNF04.
<b>Precondición</b>		El usuario debe seleccionar un producto.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Seleccionar número de productos a comprar:</b>		
1. El usuario elije un producto del catálogo del sistema.		
2. El sistema muestra un recuadro donde se digitará la cantidad de productos a adquirir.		
3. El usuario digita la cantidad de productos.		
4.El sistema analiza la cantidad de productos ingresados.		
<b>Postcondición</b>		El sistema verifica la disponibilidad de los productos.
<b>Excepciones</b>		
2.1 El usuario no puede digitar números de más de dos cifras.		
2.2 El sistema tendrá un límite de 50 productos para adquirir.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 50 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Se tendrá en cuenta la necesidad del cliente en el caso que no se dispongan de la cantidad de productos solicitados.

# Ref.		CU26.
<b>Caso de Uso</b>		Visualizar reporte.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador puede ver cualquier reporte realizado por cualquier usuario mostrando los detalles, tanto las causas como el motivo.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF06, RF11.
<b>Precondición</b>		El usuario debe reportar algún problema.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Visualizar reporte:</b>		
1. El sistema le envía al administrador el reporte realizado por el cliente.		
2. El sistema da la opción de marcar como solucionado.		
3. El administrador verifica los detalles del reporte.		
<b>Postcondición</b>		El administrador se pone en contacto con el cliente.
<b>Excepciones</b>		
1.1 El administrador no puede ignorar el reporte.		
1.2 Si el reporte del usuario no es justificado no se le brindara solución.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El usuario puede dar un reporte por escrito en el caso que las opciones que muestra el sistema no estén relacionadas con lo que el cliente necesita.

# Ref.		CU27.
<b>Caso de Uso</b>		Guardar Borrador del diseño creado.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El sistema registra y guarda automáticamente el diseño personalizado que haya realizado el usuario sobre el producto.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF06.
<b>Precondición</b>		El usuario debe haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Guardar borrador del diseño:</b>		
1. El usuario termina con el diseño de su producto.		
2. El sistema guarda la información.		
<b>Postcondición</b>		El usuario verá que en su cuenta quedo guardado el borrador del boceto creado.
<b>Excepciones</b>		
1.1 El usuario no guarda el proceso manualmente.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Los datos del borrador como diseño y producto quedan guardados de forma segura.

# Ref.		CU28.
<b>Caso de Uso</b>		Guardar el llenado de la tarjeta prediseñada.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario tiene la opción de puntuar el servicio en la sección de Servicio y PQRS dependiendo del servicio brindado.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF15.
<b>Precondición</b>		El usuario debe estar registrado.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Puntuar el servicio:</b>		
1. El usuario se dirige a la Sección de Servicio y PQRS.		
2. Califica el servicio por medio de estrellas.		
<b>Postcondición</b>		El sistema registra el cambio y actualiza las gráficas de calificación.
<b>Excepciones</b>		
2.1 No es obligatorio puntuar el servicio.		
2.2 El usuario solo puede puntuar el servicio una sola vez.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 10 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		Los cambios de las gráficas se mostrarán a los usuarios y se actualizarán automáticamente.

# Ref.		CU29.
<b>Caso de Uso</b>		Actualizar información del blog.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador actualizara la información del blog cada vez que haya alguna novedad que informar a los usuarios sobre la litografía.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF09, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Actualizar información del blog:</b>		
1. El administrador ingresa al apartado de configuración del sistema.		
2. Accede a las opciones de actualización.		
3. Realiza los cambios.		
4. Actualiza el sistema.		
<b>Postcondición</b>		El sistema guarda y muestra los cambios realizados.
<b>Excepciones</b>		
3.1 El administrador tiene un límite de actualizaciones.		
3.2 El usuario no tiene permitido hacer cambios en la actualización.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 20 vez por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		Se pretende que se realicen actualizaciones semanalmente.

# Ref.		CU30.
<b>Caso de Uso</b>		Actualizar información de contacto de la litografía.
<b>Autor</b>		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador puede realizar cambios en la información de contacto de la litografía cada vez que sea requerido.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Actualizar información de contacto:</b> 3. El administrador ingresa al apartado de configuración del sistema. 4. Selecciona la opción de editar. 5. Acepta los cambios realizador. 6. El sistema guarda los cambios.		
<b>Postcondición</b>		El sistema le envía una notificación al cliente de que la información ha sido actualizada.
<b>Excepciones</b> 3.1 El administrador no puede ingresar información que no sea correspondiente a los contactos de la litografía.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 30 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El cliente puede contactar con el administrador cuando guste.

# Ref.		CU31.
<b>Caso de Uso</b>		Hacer seguimiento del producto.
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador puede ver la fase y el estado en el que se encuentra un producto.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF10, RF11.
<b>Precondición</b>		El usuario debe haber comprado el producto.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Hacer seguimiento del producto:</b>		
1. El administrador visualiza la cantidad de compras por producto, es estado y fase del pedido del producto y la condición actual de la entrega.		
<b>Postcondición</b>		El administrador puede organizar las ventas y los pedidos para facilitar su desarrollo y entrega.
<b>Excepciones</b>		
1.1 El seguimiento al producto aplica sólo para compras vigentes o en desarrollo		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 45 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Sin comentarios.

# Ref.		CU32.
<b>Caso de Uso</b>		Aprobar un único usuario por correo registrado.
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador verifica que haya un solo registro por correo.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF09, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe haber iniciado sesión y tener registrados usuarios.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Aprobar un único usuario por correo registrado:</b>		
1. El administrador se dirige a la Sección de Usuarios.		
2. El administrador verifica que haya un solo registro por correo.		
3. El sistema actualiza la base de datos de usuarios.		
<b>Postcondición</b>		La base de datos de usuario se actualiza, de manera que solo exista un usuario por correo registrado.
<b>Excepciones</b>		
2.1 El administrador elimina cuentas idénticas o de lo contrario notifica al usuario para corregir la información.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 10 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		Sin comentarios.



# Ref.		CU33.
<b>Caso de Uso</b>		Informar sobre actualizaciones y fallas del sistema a los usuarios.
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador puede colocar en el blog del sistema las actualizaciones y fallas del sistema para que los usuarios puedan conocerlas.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF16, RNF02, RNF04.
<b>Precondición</b>		El administrador debe haber iniciado sesión y estar al tanto de las fallas o actualizaciones del sistema.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Informar sobre actualizaciones y fallas del sistema a los usuarios:</b>		
1. El administrador se dirige a la sección de Contenido.		
2. Informa a los usuarios de las próximas actualizaciones o posibles fallas del sistema modificando el contenido del blog en la parte de Información del Sistema.		
<b>Postcondición</b>		El sistema muestra en el Blog la información que ha actualizado el administrador y los clientes pueden visualizarla.
<b>Excepciones</b>		
2.1 Incluso si no hay información sobre actualizaciones y fallas del sistema, el administrador reporta que todo está bien en la parte de Información del sistema.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 2 veces por mes.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Sin comentarios.

# Ref.		CU34.
Caso de Uso		Añadir imágenes y fotos
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario puede añadir las imágenes y fotos que ha ingresado para la creación de su tarjeta personalizada.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU39.
	R.F.	RF03, RF04, RNF02, RNF04.
Precondición		El usuario debe haber elegido personalizar su tarjeta y dirigirse al taller.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Añadir imágenes y fotos:		
1. El usuario selecciona un archivo a subir.		
2. El usuario sube el archivo seleccionado.		
3. El sistema actualiza los archivos para continuar con el diseño del producto.		
Postcondición		El usuario puede trabajar con los archivos que requiera en su tarjeta.
Excepciones		
1.1 El número de archivos subidos tienen un límite.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 80 veces por día.
Prioridad		Media.
Comentarios		El usuario añade los archivos necesarios para su tarjeta.

# Ref.		CU35.
<b>Caso de Uso</b>		Eliminar archivos ingresados
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El usuario puede eliminar las imágenes y fotos que ha ingresado para la creación de su tarjeta personalizada.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF03, RF04, RNF02, RNF04.
<b>Precondición</b>		El usuario debe haber añadido imágenes y fotos.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Eliminar archivos ingresados:</b>		
1. El usuario selecciona uno de los archivos subidos.		
2. El usuario elimina el archivo seleccionado.		
3. El sistema actualiza los archivos para continuar con el diseño del producto.		
<b>Postcondición</b>		El usuario puede trabajar con los archivos que requiera en su tarjeta.
<b>Excepciones</b>		
1.1 El número de archivos subidos tienen un límite.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 80 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		El usuario elimina archivos innecesarios.

# Ref.		CU36.
<b>Caso de Uso</b>		Gestionar creaciones del usuario
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador visualiza y envía a la litografía los diseños creados por los usuarios para la fabricación de los mismos.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF03, RF04, RF09, RF10, RNF04
<b>Precondición</b>		Iniciar sesión y tener disponibles las creaciones de los usuarios.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Gestionar creaciones del usuario:</b>		
1. El administrador se dirige a la sección de Usuarios, en el apartado de Creaciones de Usuario.		
2. El administrador visualiza las creaciones y las reporta a la litografía.		
<b>Postcondición</b>		La litografía puede empezar a fabricar la tarjeta.
<b>Excepciones</b>		
2.1 El administrador hace el reporte de las creaciones únicamente de los usuarios que van a comprar el producto.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 40 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		Sin comentario.

# Ref.		CU37.
<b>Caso de Uso</b>		Contactar al cliente.
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El sistema le permite agendar al administrador los datos de un usuario a la mano para poder contactarlos más fácilmente.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF08, RF09, RNF01, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador debe haber iniciado sesión y tener registrados usuarios.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Contactar al cliente:</b>		
1. El administrador se dirige a la Sección de Usuarios.		
2. El administrador elige el usuario que necesita.		
3. Lo selecciona como favorito.		
4. El sistema muestra los usuarios favoritos al principio del Módulo de administración.		
<b>Postcondición</b>		El administrador puede localizar más fácil los contactos de los clientes.
<b>Excepciones</b>		
1.1 El administrador no puede ver los usuarios en la vista principal mientras no los haya seleccionado como favoritos.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 3 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		La opción de contactar al cliente, es opcional.

# Ref.		CU38.
<b>Caso de Uso</b>		Actualizar usuario y contraseña.
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador, usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador y el usuario tienen la opción de cambiar el usuario y la contraseña una vez hayan ingresado al sistema.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se incluye en CU39.
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RF07, RF08, RF13, RNF02.
<b>Precondición</b>		El usuario y el administrador deben haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Actualizar usuario y contraseña:</b> 1. El administrador se dirige a la sección de Perfil y el usuario se dirigen a la sección de Servicios y PQRS. 2. Hacen el cambio de datos y confirman la actualización. 3. El sistema actualiza la información ingresada.		
<b>Postcondición</b>		Una vez se actualice la información, el administrador y el usuario tienen que volver a iniciar sesión.
<b>Excepciones</b> 2.1 No necesariamente se deben hacer cambios en el usuario y la contraseña, el sistema permite el cambio de los dos o de uno solo. 3.1 El sistema no hace la actualización de usuario y contraseña si no se confirma el cambio de esos datos.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 1 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Media.
<b>Comentarios</b>		Actualizar los datos les permite al administrador y al usuario contar con mayor seguridad.

# Ref.		CU39.
<b>Caso de Uso</b>		Iniciar sesión
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador, usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador y el usuario inician sesión en el sistema y son dirigidos a los Módulos de Usuario y Módulo de Administración respectivamente.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Incluye los casos del CU01 al CU38 y se extiende en CU40 y en CU41.
	<b>R.F.</b>	RF01, RF02, RF07, RF08, RNF04.
<b>Precondición</b>		El usuario y el administrador deben estar registrados.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Iniciar sesión:</b> 1. El administrador y el usuario dan click en la URL o la dirección web del sistema. 2. Ingresan su usuario y contraseña. 3. El sistema verifica datos y les da acceso a los módulos de Usuario y Administración.		
<b>Postcondición</b>		El administrador y el usuario ingresan a sus respectivos módulos.
<b>Excepciones</b> 1.1 Si el sistema o la dirección del sistema presentan fallas, el administrador y el usuario no pueden iniciar sesión. 3.1 Si los datos ingresados son incorrectos, el sistema les vuelve a pedir el usuario y la contraseña.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 51 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El inicio de sesión es fundamental porque si no se realiza este Caso de Uso, no se puede acceder al sistema.

# Ref.		CU40.
<b>Caso de Uso</b>		Recuperar contraseña.
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador, usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador y el usuario disponen de la opción en el espacio de inicio de sesión “Olvidé mi contraseña”, a través de la cual pueden recuperar su contraseña.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se extiende de CU39.
	<b>R.F.</b>	RF02, RF07, RF13, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador y el usuario ingresan la contraseña correcta al momento de iniciar sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Recuperar contraseña:</b>		
1. El administrador y el usuario ingresan contraseñas incorrectas. 2. El sistema les niega el acceso y les vuelve a pedir la contraseña. 3. El administrador y el usuario recurren a la opción de recuperar contraseña. 4. El sistema les envía un código al correo registrado y les pide el código. 6. El sistema verifica el código y les pide crear una nueva contraseña.		
<b>Postcondición</b>		El usuario puede iniciar sesión.
<b>Excepciones</b>		
1.1 No siempre administrador y el usuario van a ingresar la contraseña antes de elegir la opción de recuperación de la contraseña. 6.1 Si el código ingresado es incorrecto, el sistema inicia otra vez el proceso de recuperación de la contraseña. 6.2 La nueva contraseña también debe cumplir con las especificaciones dispuestas por el sistema para ser aceptada.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 10 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El administrador y el usuario pueden ir directamente a la opción de recuperar contraseña si así lo requieren sin necesidad de ingresar la contraseña primero.



# Ref.		CU41.
<b>Caso de Uso</b>		Cerrar sesión.
<b>Autor</b>		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
<b>Fecha</b>		12-10-2020
<b>Versión</b>		Versión 1.0
<b>Actor/es</b>		Administrador, usuario.
<b>Tipo</b>		Primario.
<b>Descripción</b>		El administrador y el usuario cierran sesión una vez terminen su actividad en el sistema.
<b>Referencias Cruzadas</b>	<b>C.U.</b>	Se extiende de CU39.
	<b>R.F.</b>	RF02, RF19, RNF02.
<b>Precondición</b>		El administrador y el usuario deben haber iniciado sesión.
<b>Secuencia Normal</b>		
<b>ESCENARIO Cerrar sesión:</b>		
1. El administrador y el usuario se dirigen al ícono de cerrar sesión.		
2. El sistema los devuelve al espacio de iniciar sesión.		
3. El administrador y el usuario cierran la ventana en sus navegadores.		
<b>Postcondición</b>		El usuario puede cerrar sin problema de la ventana del navegador.
<b>Excepciones</b>		
1.1 Si el administrador y el usuario no clickean el botón de cerrar sesión, el sistema los mantendrá con la sesión iniciada.		
<b>Frecuencia esperada</b>		Frecuencia 51 veces por día.
<b>Prioridad</b>		Alta.
<b>Comentarios</b>		El administrador y el usuario podrán volver a iniciar sesión si así lo requieren.