

# Ref.		CU01.
Caso de Uso		Personalizar productos.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario tiene la opción de llenar una tarjeta prediseñada previamente elegida o incluir los requisitos visuales, estructurales y los parámetros de diseño para personalizar su tarjeta de invitación.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF03, RF04.
Precondición		El usuario debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Personalizar productos:		
1. El usuario selecciona si desea usar un modelo prediseñado o especificar todos los componentes de diseño de su tarjeta desde cero. 2. El usuario a trabajar en el llenado o personalización su tarjeta.		
Postcondición		El cliente puede pasar a la fase de la compra.
Excepciones		
3.1 El usuario que no finalice ni guarde su producto no será tenido en cuenta por el sistema.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 60 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU02.
Caso de Uso		Gestionar compra.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario tiene las opciones de cotizar, elegir método de pago, elegir método de entrega, elegir número de productos y efectuar pago.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF06, RF08.
Precondición		El usuario debe tener listo el producto a comprar.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar compra: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario cotiza y/o elige continuar con el proceso de la compra. 2. El usuario selecciona número de productos. 3. El usuario selecciona tipo de pago. 4. El usuario selecciona método de envío. 5. El usuario efectúa el pago (si se trata de pago por internet). 		
Postcondición		El cliente pasa a esperar la entrega del producto.
Excepciones		
5.1 Si el usuario no efectúa el pago no puede finalizar la compra.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 30 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU03.
Caso de Uso		Revisar diseño.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario tiene las opciones de revisar, editar y eliminar el diseño creado.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF03, RF04, RNF04.
Precondición		El usuario debe tener un producto creado.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Revisar diseño: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario selecciona el producto creado. 2. El usuario modifica el producto creado. 3. El usuario guarda los cambios. 		
Postcondición		El cliente tiene acabado el producto para pasar a la compra.
Excepciones <p>3.1 Si el usuario no efectúa los cambios, el producto no se modificará.</p>		
Frecuencia esperada		Frecuencia 45 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU04.
Caso de Uso		Gestionar experiencia en el sistema.
Autor		Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario tiene la opción de hacer sus PQRS y puntuar el servicio.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF15.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar experiencia en el sistema:		
1. El usuario se dirige a la sección de Servicio y PQRS.		
2. El usuario hace sus PQRS y puntúa el servicio con estrellas de 1 a 5.		
Postcondición		El sistema muestra las actualizaciones de las PQRS y las gráficas de calificación del servicio.
Excepciones		
2.1 Si el usuario hace la calificación, no la puede volver a realizar.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 4 veces por día.
Prioridad		Media.
Comentarios		Sin comentarios.

# Ref.	CU05.
Caso de Uso	Gestionar productos.
Autor	Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1.0
Actor/es	Administrador.
Tipo	Primario.
Descripción	El administrador puede editar la información de los productos y añadir nuevos diseños al catálogo.
Referencias Cruzadas	C.U. Se incluye en CU13.
	R.F. RF10, RNF04.
Precondición	El administrador debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal ESCENARIO Gestionar productos: 1.El administrador se dirige a la Sección de catálogos. 2. Agrega un diseño. 3. Elige un diseño, lo edita o lo elimina del catálogo.	
Postcondición	El sistema registra el cambio y actualiza el catálogo.
Excepciones 2.1 Se pueden añadir varios diseños a la vez. 3.1 Se permite editar un producto a la vez.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 1 vez por día.
Prioridad	Alta.
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU06.
Caso de Uso		Gestionar usuarios.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador puede ver información de los usuarios y eliminarlos.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF09, RNF02.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar usuarios: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador se dirige a la Sección de Usuarios. 2. Elige un usuario. 3. Accede a la información del usuario seleccionado. 4. Elimina usuarios inactivos. 		
Postcondición		El sistema registra el cambio y actualiza la base de usuarios.
Excepciones		
3.1 El administrador solo puede gestionar un usuario a la vez.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 1 vez por día.
Prioridad		Media.
Comentarios		Una vez eliminada una cuenta se elimina toda la información del usuario.

# Ref.	CU07.
Caso de Uso	Gestionar ventas.
Autor	Jair, Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1.0
Actor/es	Administrador.
Tipo	Primario.
Descripción	El administrador puede visualizar los pedidos que faltan por entregar y los que ya fueron entregados, puede eliminar y añadir pedidos nuevos.
Referencias Cruzadas	C.U. Se incluye en CU13.
	R.F. RF11, RF12
Precondición	El administrador debe haber iniciado sesión.
Secuencia Normal ESCENARIO Gestionar entregas: 1. El administrador ingresa a la base de datos de las entregas 2. Visualiza la base de datos. 3. realiza la nueva modificación.	
Postcondición	El sistema registra los cambios y los actualiza.
Excepciones 3.1 El administrador puede eliminar varios pedidos a la vez 3.2 El administrador puede añadir pedidos uno a la vez	
Frecuencia esperada	Frecuencia 2 veces por día.
Prioridad	Alta.
Comentarios	El sistema le preguntará al administrador si desea guardar los cambios ya que no se puede recuperar los datos después de actualizados.

# Ref.		CU08.
Caso de Uso		Gestionar facturas.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador envía una factura al momento de la compra al correo registrado por el usuario e imprime la factura para el momento de la entrega.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF05, RF03.
Precondición		El administrador debe iniciar sesión y tener una compra registrada.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar cotizaciones:		
1. El administrador ingresa al Módulo de Administración iniciando sesión.		
2. El sistema genera una factura de las compras realizadas y la muestra en la sección de cotizaciones y facturas.		
3. El administrador revisar los detalles de la compra para verificar que todo esté en orden.		
4. El administrador envía la factura al correo del cliente que ha realizado la compra.		
5. El administrador imprime la factura para el momento de la entrega.		
Postcondición		El cliente debe recibir la factura digital de su compra en máximo 2 días y la factura física al momento de la entrega.
Excepciones		
3.1 Si el administrador encuentra alguna falla no hace la gestión de las facturas.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 1 vez por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Es importante que el administrador apruebe las facturas para evitar inconvenientes.

# Ref.		CU09.
Caso de Uso		Gestionar cotizaciones.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador accede a las cotizaciones del producto seleccionado por el cliente en el caso de que la compra no sea inmediata y envía la cotización en el momento que el usuario elija recibir cotización por correo.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF05, RF03.
Precondición		El administrador debe iniciar sesión y tener una notificación del cliente en la que se indica que desea recibir cotización por correo.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar cotizaciones:		
1. El administrador ingresa al Módulo de Administración iniciando sesión.		
2. El administrador revisa las notificaciones y se dirige a la sección de cotizaciones y facturas.		
3. El administrador revisar los detalles de la cotización para verificar que todo esté en orden.		
4. El administrador envía la cotización al correo del cliente que ha realizado la compra.		
Postcondición		El cliente debe recibir la cotización del producto seleccionado si él lo desea.
Excepciones		
3.1 Si el administrador encuentra alguna falla no hace la gestión de las cotizaciones.		
3.2 Si el usuario no acepta recibir cotización al correo, no se registra en las notificaciones.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 1 vez por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		El sistema debe mostrar la cotización en pantalla al usuario y le debe mostrar la opción de recibir la cotización al correo.

# Ref.	CU10.
Caso de Uso	Gestionar reporte.
Autor	Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha	12-10-2020
Versión	Versión 1.0
Actor/es	Administrador.
Tipo	Primario.
Descripción	El administrador puede ver y eliminar cualquier reporte de ventas y usuarios registrados.
Referencias Cruzadas	C.U. Se incluye en CU13.
	R.F. RF06, RF11.
Precondición	El usuario debe tener completos los datos personales y detalles de la compra.
Secuencia Normal ESCENARIO Visualizar reporte: <ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema le muestra al administrador los reportes. 2. El administrador marca los reportes visualizados. 3. El administrador elimina los reportes que ya no necesita. 	
Postcondición	El administrador pueda contar con datos organizados de la actividad del negocio.
Excepción 3.1 El administrador solo puede eliminar los reportes visualizados.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día.
Prioridad	Alta.
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU11.
Caso de Uso		Gestionar los diseños del usuario
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador visualiza y envía a la litografía los diseños creados por los usuarios para la fabricación de los mismos.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF03, RF04, RF09, RF10, RNF04
Precondición		Iniciar sesión y tener disponibles las creaciones de los usuarios.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar los diseños del usuario: 1. El administrador se dirige a la sección de Usuarios, en el apartado de Creaciones de Usuario. 2. El administrador visualiza las creaciones y las reporta a la litografía.		
Postcondición		La litografía puede empezar a fabricar la tarjeta.
Excepciones 2.1 El administrador hace el reporte de las creaciones únicamente de los usuarios que van a comprar el producto.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 40 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU12.
Caso de Uso		Gestionar información del negocio.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador debe gestionar regularmente la información de la litografía para que el usuario la visualice en la sección del Blog.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se incluye en CU13.
	R.F.	RF16, RNF01, RNF02.
Precondición		El administrador debe haber iniciado sesión y ya se debe contar con información del negocio inicial.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Gestionar información del negocio:		
1. El administrador se dirige a la sección de Contenido.		
2. El administrador hace la actualización.		
3. El sistema le muestra al usuario la información actualizada.		
Postcondición		El usuario puede ver la información actual de la litografía.
Excepciones		
1.1 Puede ocurrir que la actualización de la información presente un margen de error ya que esta depende de la disponibilidad de tiempo del administrador.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 2 veces por mes.
Prioridad		Alta.
Comentarios		La actualización de información no afectará la estructura del sistema.

# Ref.		CU13.
Caso de Uso		Iniciar sesión
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador, usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador y el usuario inician sesión en el sistema y son dirigidos a los Módulos de Usuario y Módulo de Administración respectivamente.
Referencias Cruzadas	C.U.	Incluye los casos del CU01 al CU38 y se extiende en CU40 y en CU41.
	R.F.	RF01, RF02, RF07, RF08, RNF04.
Precondición		El usuario y el administrador deben estar registrados.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Iniciar sesión: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador y el usuario dan click en la URL o la dirección web del sistema. 2. Ingresan su usuario y contraseña. 3. El sistema verifica datos y les da acceso a los módulos de Usuario y Administración. 		
Postcondición		El administrador y el usuario ingresan a sus respectivos módulos.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Si el sistema o la dirección del sistema presentan fallas, el administrador y el usuario no pueden iniciar sesión. 3.1 Si los datos ingresados son incorrectos, el sistema les vuelve a pedir el usuario y la contraseña. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 51 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		El inicio de sesión es fundamental porque si no se realiza este Caso de Uso, no se puede acceder al sistema.

# Ref.		CU14.
Caso de Uso		Registrar cuenta.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador, usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El usuario y el administrador ingresan sus datos personales, usuario y contraseña a través de un formulario de registro. Los datos a registrar son el nombre, tipo de documento, número de documento, teléfono, correo, ciudad, dirección, usuario y contraseña.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se extiende de CU13.
	R.F.	RF01, RF02, RF07, RF08, RNF04.
Precondición		El usuario y el administrador deben dirigirse a la dirección del sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Registrar cuenta:		
1. El sistema le muestra una opción para registrarse.		
2. El usuario y el administrador llenan el formulario de registro.		
3. El sistema verifica que los datos ingresados sean válidos.		
Postcondición		El usuario y el administrador reciben la notificación de registro exitoso.
Excepciones		
3.1 El sistema invalida el registro cuando se trate de usuarios menores de edad.		
3.2 El sistema no permite el registro exitoso si los datos ingresados son errados.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 30 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		Sin comentarios.

# Ref.		CU15.
Caso de Uso		Cerrar sesión.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador, usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador y el usuario cierran sesión una vez terminen su actividad en el sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se extiende de CU13.
	R.F.	RF02, RF19, RNF02.
Precondición		El administrador y el usuario deben haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Cerrar sesión: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador y el usuario se dirigen al ícono de cerrar sesión. 2. El sistema los devuelve al espacio de iniciar sesión. 3. El administrador y el usuario cierran la ventana en sus navegadores. 		
Postcondición		El usuario puede cerrar sin problema de la ventana del navegador.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Si el administrador y el usuario no clickean el botón de cerrar sesión, el sistema los mantendrá con la sesión iniciada. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 51 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		El administrador y el usuario podrán volver a iniciar sesión si así lo requieren.

# Ref.		CU16.
Caso de Uso		Actualizar información de registro.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador, usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador y el usuario tienen la opción de cambiar la información de registro una vez hayan ingresado al sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se extiende de CU13.
	R.F.	RF01, RF02, RF07, RF08, RF13, RNF02.
Precondición		El usuario y el administrador deben haber iniciado sesión.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Actualizar información de registro:		
1. El administrador y el usuario hacen el cambio de datos y confirman la actualización.		
3. El sistema actualiza la información ingresada.		
Postcondición		Una vez se actualice la información, el administrador y el usuario tienen que volver a iniciar sesión.
Excepciones		
1.1 El sistema no hace la actualización de la información si no se confirma el cambio de esos datos.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 1 veces por día.
Prioridad		Media.
Comentarios		Actualizar los datos les permite al administrador y al usuario contar con mayor seguridad.

# Ref.		CU17.
Caso de Uso		Recuperar contraseña.
Autor		Laura Vanessa Herrera Espitia, Andrés Felipe Suescún Angarita, José David Ulloa Caicedo.
Fecha		12-10-2020
Versión		Versión 1.0
Actor/es		Administrador, usuario.
Tipo		Primario.
Descripción		El administrador y el usuario disponen de la opción en el espacio de inicio de sesión “Olvidé mi contraseña”, a través de la cual pueden recuperar su contraseña.
Referencias Cruzadas	C.U.	Se extiende de CU13.
	R.F.	RF02, RF07, RF13, RNF02.
Precondición		El administrador y el usuario ingresan la contraseña incorrecta al momento de iniciar sesión o no la recuerdan.
Secuencia Normal		
ESCENARIO Recuperar contraseña: <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador y el usuario ingresan contraseñas incorrectas. 2. El sistema les niega el acceso y les vuelve a pedir la contraseña. 3. El administrador y el usuario recurren a la opción de recuperar contraseña. 4. El sistema les envía un código al correo registrado y les pide el código. 6. El sistema verifica el código y les pide crear una nueva contraseña. 		
Postcondición		El usuario puede iniciar sesión.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1.1 No siempre administrador y el usuario van a ingresar la contraseña antes de elegir la opción de recuperación de la contraseña. 6.1 Si el código ingresado es incorrecto, el sistema inicia otra vez el proceso de recuperación de la contraseña. 6.2 La nueva contraseña también debe cumplir con las especificaciones dispuestas por el sistema para ser aceptada. 		
Frecuencia esperada		Frecuencia 10 veces por día.
Prioridad		Alta.
Comentarios		El administrador y el usuario pueden ir directamente a la opción de recuperar contraseña si así lo requieren sin necesidad de ingresar la contraseña primero.