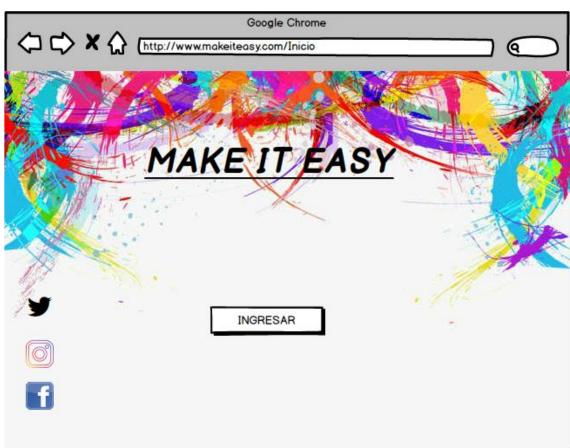
# Ref.		CU001		
_			de Inscripción	
Caso de Uso		Juliana Fei	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Autor	Autor			
		· · · · · ·	por: Katherin Rodriguez	
Fecha		23/02/19		
Versión		1		
Actor/es		Cliente		
Tipo		Principal		
Descripción			ra un formato de inscripción por primera vez para	
		•	nte pueda visualizar los productos con detalle.	
Referencias	C.U	CU002, CU	CU002, CU003	
Cruzadas				
	R.F	RF01,		
Precondición	า	El usuario	deberá llenar el formulario de inscripción con	
			le los datos solicitados.	
Flujo Norma	1			
ACCION ACT			RESPUESTA DEL SISTEMA.	
				
1.El actor Ing	aresara al so	ftware	1.1 El sistema mostrara un formulario de	
Ingresa al url			inscripción para ingresar los siguientes	
lingiesa ai un	de inscripcio	11	datos	
			uatos	
			Nombres v Anallidas	
			-Nombres y Apellidos	
4.0.51			-Identificación	
1.2 El actor s		y validara	-Dirección de correo	
la informació	on		-Confirmación de correo	
			-Teléfono	
			-Fecha de nacimiento	
			-Usuario	
			-Contraseña	
			-Confirmar Contraseña	
			1.3 El sistema aprobara la inscripción.	
Postcondició	ón		10 minutos de inactividad caduca la sesión	
Caminos Alternos			12 1201 120 10 12 1	
1.3.1 El actor cancele la inscripción antes de			tes de que finalice la ejecución	
1.5.1 Li actor cancele la inscripcion antes de			tes de que inidiree la ejecución	
Evennoiones				
Excepciones				
1.2.1 La contraseña es incorrecta				
1.2.2 El número de documento no exist		ento no exist	te	
1.2.3 El actor cierre el sistema		ema		
Frecuencia esperada			1 vez	
Comentarios	ì			
			<u> </u>	





# Ref.	CU002		
Caso de Uso Extendido	Registro de Usuario		
Autor	Juliana Ferraro		
	Revisado por: Katherin Rodriguez		
Fecha	23/02/19		
Versión	1		
Actor/es	Cliente		
Tipo	Principal		
Descripción		deberá llenar un registro de inscripción donde	
	quedara es	stablecido el usuario y contraseña de ingreso.	
Referencias C.U	CU002,		
Cruzadas			
R.F	RF01,		
Precondición		deberá llenar el formulario de inscripción con	
	cada uno d	le los datos solicitados.	
Flujo Normal			
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1.El actor Ingresara al so		1.2 El sistema mostrara un formulario de	
Ingresa al url de Inscripció	n	registro de usuario	
		1.3 El sistema aprobara el registro.	
1.2 El actor co incoribirá y validara			
1.2 El actor se inscribirá y valid la información			
		10 minutos de inactividad caduca la sesión	
Postcondición Caminos Alternos		To minutos de inactividad caduca la sesión	
		d C	
1.3.1 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución			
<u> </u>			
Excepciones			
1.2.1 El número de docun		ite	
1.2.1 El número de docun 1.2.2 El actor cierre el siste		ite	
1.2.1 El número de docun 1.2.2 El actor cierre el siste Frecuencia esperada		te 1 vez	
1.2.1 El número de docun 1.2.2 El actor cierre el siste			
1.2.1 El número de docun 1.2.2 El actor cierre el siste Frecuencia esperada			
1.2.1 El número de docun 1.2.2 El actor cierre el siste Frecuencia esperada			
1.2.1 El número de docun 1.2.2 El actor cierre el siste Frecuencia esperada			

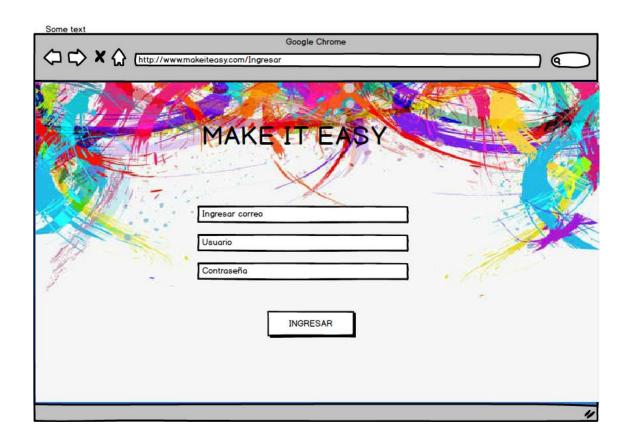


Caso de Uso Extendido Datos Personales Autor Juliana Ferraro Revisado por: Katherin Rodriguez Fecha 23/02/19 Versión 1 Actor/es Cliente Tipo Principal Descripción El usuario deberá llenar unos campos con información personal. Referencias C.U CU003, Cruzadas R.F RF01, Precondición El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA. 1.3 El sistema mostrara un formulario de	# D - f		011000				
Autor	# Ref.		CU003				
Revisado por: Katherin Rodriguez	Caso de Uso Extendido						
Versión	Autor						
Versión				oor: Katherin Rodriguez			
Cliente Tipo Principal Principal El usuario deberá llenar unos campos con información personal. Referencias C.U CU003, R.F RF01, El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA. 1.2 El actor lngresara al software Ingresa al url de Inscripción 1.2 El actor se inscribirá y validara Información Informaci			23/02/19				
Tipo	Versión		1				
El usuario deberá llenar unos campos con información personal. Referencias C.U CU003, R.F RF01, Precondición El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA.	Actor/es		Cliente				
El usuario deberá llenar unos campos con información personal. Referencias C.U CU003, R.F RF01, Precondición El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA.	Tipo		Principal				
Referencias C.U CU003,				deberá llenar unos campos con información			
Referencias C.U CU003, R.F RF01, El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA.							
R.F RF01, El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA.	Referencias	CII					
R.F RF01, El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES RESPUESTA DEL SISTEMA.		0.0	00003,				
Precondición El usuario deberá llenar el formulario de inscripción con cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal ACCION ACTOR/ES 1.El actor Ingresara al software Ingresa al url de Inscripción 1.2 El actor se inscribirá y validara la información 1.3 El sistema mostrara un formulario de inscripción para ingresar los siguien datos -Nombres y Apellidos -Identificación -Dirección de correo -Confirmación de correo -Teléfono -Fecha de nacimiento -Usuario -Contraseña -Confirmar Contraseña -Confirmar Contraseña 1.3 El sistema aprobara el registro. Postcondición 10 minutos de inactividad caduca la sesión Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución Excepciones 1.2.1 El número de documento no existe	Oruzadas	DE	DE04				
Cada uno de los datos solicitados. Flujo Normal	Drocandiai -			dobará llanor al formularia da incerinción as:			
Flujo Normal ACCION ACTOR/ES 1.El actor Ingresara al software Ingresa al url de Inscripción 1.2 El actor se inscribirá y validara la información 1.3 El sistema mostrara un formulario de inscripción para ingresar los siguiem datos -Nombres y Apellidos -Identificación -Dirección de correo -Confirmación de correo -Teléfono -Fecha de nacimiento -Usuario -Contraseña -Confirmar Contraseña 1.3 El sistema aprobara el registro. Postcondición 10 minutos de inactividad caduca la sesión Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución Excepciones 1.2.1 El número de documento no existe	Frecondicion	1					
ACCION ACTOR/ES 1.El actor Ingresara al software Ingresa al url de Inscripción 1.2 El actor se inscribirá y validara la información 1.3 El sistema mostrara un formulario de inscripción para ingresar los siguiem datos -Nombres y Apellidos -Identificación -Dirección de correo -Confirmación de correo -Teléfono -Fecha de nacimiento -Usuario -Contraseña -Confirmar Contraseña 1.3 El sistema aprobara el registro. Postcondición 1.4 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución Excepciones 1.2.1 El número de documento no existe	Floria Ni		cada uno d	ie ios datos solicitados.			
1.El actor Ingresara al software Ingresa al url de Inscripción 1.2 El actor se inscribirá y validara la información 1.3 El sistema mostrara un formulario de inscripción para ingresar los siguient datos -Nombres y Apellidos -Identificación -Dirección de correo -Confirmación de correo -Teléfono -Fecha de nacimiento -Usuario -Contraseña -Confirmar Contraseña 1.3 El sistema aprobara el registro. Postcondición 1.3 El sistema mostrara un formulario de inscripción para ingresar los siguient datos -Nombres y Apellidos -Identificación -Dirección de correo -Teléfono -Fecha de nacimiento -Usuario -Confirmar Contraseña -Confirmar Contraseña 1.3 El sistema aprobara el registro. Excepciones							
Ingresa al url de Inscripción 1.2 El actor se inscribirá y validara la información 1.3 El actor se inscribirá y validara la información 1.4 El actor se inscribirá y validara la información 1.5 El actor se inscribirá y validara la información 1.6 Excepciones 1.7 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución Inscripción para ingresar los siguien datos -Nombres y Apellidos -Identificación -Dirección de correo -Confirmación de correo -Teléfono -Fecha de nacimiento -Usuario -Contraseña -Confirmar Contraseña 1.7 El sistema aprobara el registro. 10 minutos de inactividad caduca la sesión Excepciones 1.2.1 El número de documento no existe	ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.			
Postcondición 10 minutos de inactividad caduca la sesión Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución Excepciones 1.2.1 El número de documento no existe	Ingresa al url de Inscripción 1.2 El actor se inscribirá y validara		n	-Nombres y Apellidos -Identificación -Dirección de correo -Confirmación de correo -Teléfono -Fecha de nacimiento -Usuario -Contraseña -Confirmar Contraseña			
Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución Excepciones 1.2.1 El número de documento no existe	Destagnisión			·			
1.3.1 El actor cancele el registro antes de que finalice la ejecución Excepciones 1.2.1 El número de documento no existe				TO THITIULOS DE INACLIVIDAD CAUDCA LA SESION			
1.2.1 El número de documento no existe				de que finalice la ejecución			
	l			nta			
1.2.2 Et actor ciette et sistema				DIC .			
Frecuencia esperada 1 vez			111a	1 VA7			
Comentarios		•		1 102			
Comenanos	Comentarios	<u> </u>					

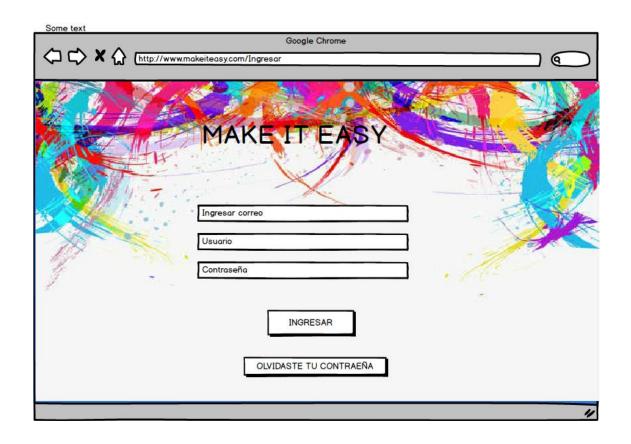




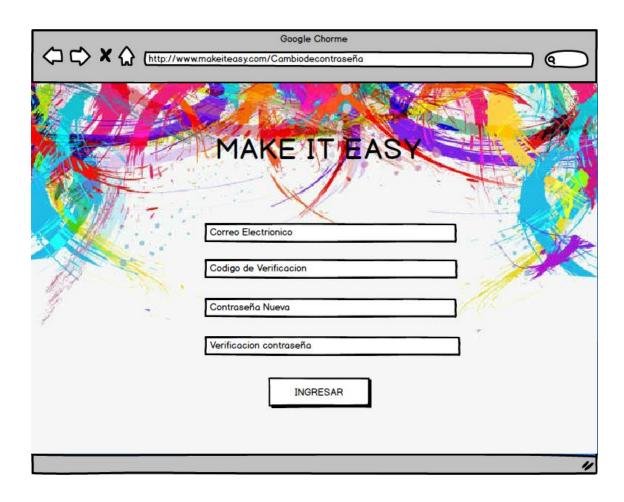
# Ref.	CU004	
Caso de Uso	Login	
Autor Juliana Fer		rraro
		oor: Katherin Rodriguez
Fecha	23/02/19	
Versión	1	
Actor/es	Cliente	
Tipo	Principal	
Descripción	El usuario	podrá ingresar con usuario y contraseña
Referencias C.U Cruzadas	CU005,	
R.F	RF01,	
Precondición		deberá loguearse con usuario y contraseña te registrados
Flujo Normal	pieviameni	ie registrauos
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El actor Ingresara al software Ingresa en el módulo de inicio de sesión 1.2 El actor ingresara		1.4 El sistema mostrara un módulo para el ingreso de los siguientes datos. -Usuario o correo -Contraseña 1.3 El sistema determinara el usuario y contraseña si están correctos
Postcondición		10 minutos de inactividad caduca la sesión
Caminos Alternos		2000 200 1110001112000 000000 100 0000011
1.3.1 El actor Cierre la sesi	ón o caduqu	ie
Excepciones		
1.2.1 El Usuario o contraseña no es correcto		
1.2.2 El actor cierre el siste	ema	
Frecuencia esperada		1 vez
Comentarios		



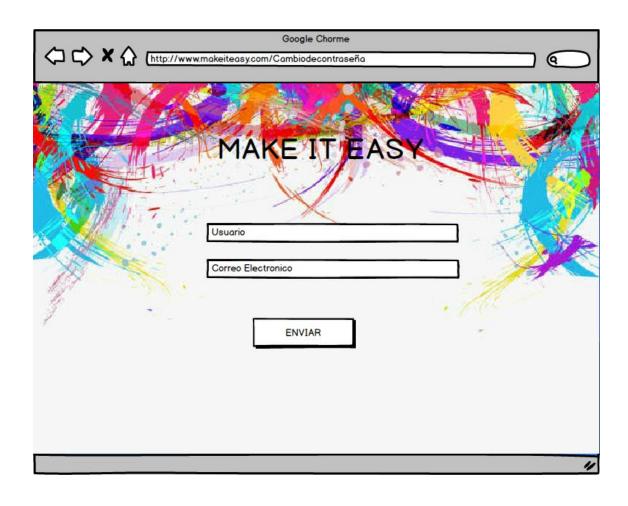
# Ref.		CU005		
Caso de Uso Extendido Usuario Inc		Usuario Ind	correcto	
Autor		Juliana Fer	rraro	
		Revisado p	por: Katherin Rodriguez	
Fecha		24/02/19		
Versión		1		
Actor/es		Administra	dor y Cliente	
Tipo		Principal		
Descripción		Usuario inc	correcto	
Referencias	C.U	CU005		
Cruzadas				
	R.F	RF01,		
Precondición		Debe habe	r sido creada la cuenta de administrador.	
Flujo Norma				
ACCION ACT	ror/es		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1.El actor Ingresara al software		ware	Cambio de contraseña Usuario incorrecto	
Postcondición			Acceder a cuenta	
Caminos Alternos				
1.3.1 cambio	de contraseña	ı		
1.3.2 ingrese nuevamente su usuario				
Excepciones				
1.2.1 La contraseña es incorrecta				
1.2.2 El número de documento no existe			te	
1.2.3 El actor cierre el sistema				
Frecuencia e	sperada		1 vez	
Comentarios	1			



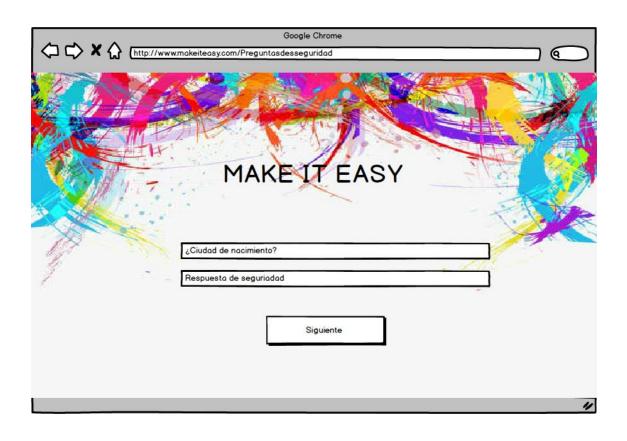
# Ref . CU006		CU006		
Caso de Uso Incluido		Recuperación de usuarios		
Autor		Juliana Ferraro		
		Revisado por: Katherin Rodriguez		
Fecha		23/02/19		
Versión		1		
Actor/es		Administra	dor/Cliente	
Tipo		Principal		
Descripción		medio del o	El usuario podrá recuperar sus credenciales de ingreso por medio del correo o por preguntas de seguridad previamente ya registrados	
Referencias Cruzadas		CU007, CL	J008	
	R.F	RF01,		
Precondición	1	Deberá reg celular	gistrar un correo electrónico o el número de	
Flujo Norma	ı	•		
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1.El actor Ingresara al software Ingresa para recuperar credenciales			1.7 El sistema solicitara recuperar credenciales por medio de:-Enviar credenciales por correo -Preguntas de seguridad	
1.2 El actor se inscribirá y valida la información		y validara	1.3 El sistema aprobara la inscripción.	
Postcondició			Usuario cliente no podrá asignar permisos	
Caminos Alternos				
1.3.1 El actor restablezca credenciales			s por medio de preguntas de seguridad	
Excepciones				
1.2.1 El correo es incorrecto				
1.2.2 Las preguntas de seguridad son inc			incorrectas	
1.2.3 El actor cierre el sistema		ema		
Frecuencia esperada			Infinita	
Comentarios	i			



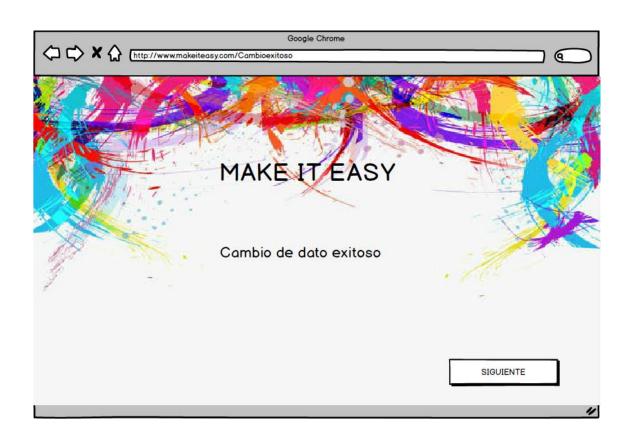
# Ref. CU007				
Caso de Uso Extendido Recuperado		Recuperac	sión Usuario por Correo	
Autor		Juliana Fer	rraro	
		Revisado p	evisado por: Katherin Rodriguez	
Fecha		24/02/19		
Versión		1		
Actor/es		Administra	Administrador y Cliente	
Tipo		Principal		
Descripción		Cambio de	contraseña por correo	
Referencias	C.U	CU007		
Cruzadas				
	R.F	RF01		
Precondición		Debe habe	er sido creada la cuenta de administrador.	
Flujo Norma				
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
		I		
1.El actor Ing			1.8 Cambio de dato exitoso	
para el cambi	o de contras	eña		
Postcondició			Acceder a cuenta	
Caminos Alte				
1.3.1 Escriba		su contraseñ	a.	
1.3.2 Verifica	r contraseña			
Excepciones	 _			
1.2.1 La contraseña es incorrecta				
1.2.2 El número de documento no existe			te	
1.2.3 El actor cierre el sistema				
Frecuencia esperada			1 vez	
Comentarios		-		
		I		



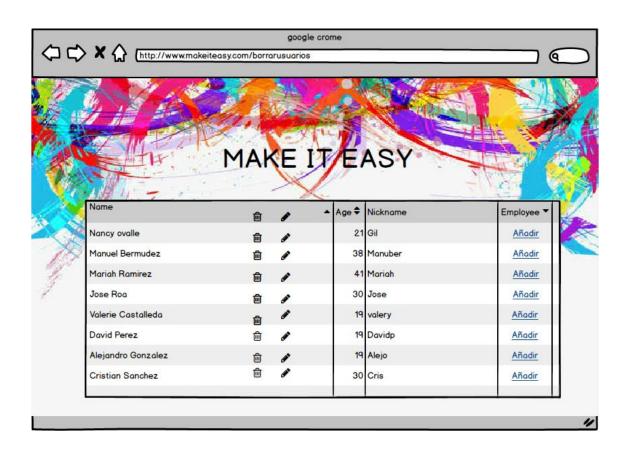
# Ref.		CU008			
Caso de Uso Extendido Recuperaci		Recuperac	ión de usuario Preguntas Seguridad		
Autor		Juliana Fer	raro		
		Revisado p	or: Katherin Rodriguez		
Fecha		24/02/19			
Versión		1			
Actor/es		Administra	dor y Cliente		
Tipo		Principal			
Descripción		El usuario	El usuario podrá reestablecer sus credenciales mediante		
		preguntas	de seguridad		
Referencias	C.U	CU008			
Cruzadas	R.F	RF01,			
Precondición	า	Debe habe	r sido creada la cuenta de administrador.		
Flujo Norma					
ACCION ACT	ΓOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El actor Ingresara al software para el cambio de contraseña			Pregunta de seguridad para el cambio de contraseña.		
Postcondición			Acceder a cuenta		
Caminos Alternos					
1.3.1 Respues	sta incorrecta	incorrecta.			
1.3.2 Escriba nuevamente					
Excepciones					
1.2.1 Inactividad del sistema.					
Frecuencia esperada			1 vez		
Comentarios	•				



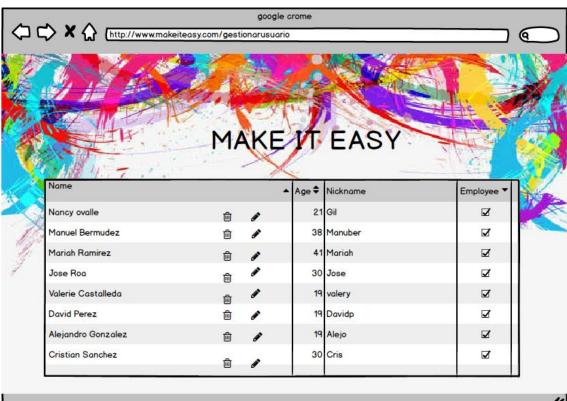
# Ref. CU009		CU009	
Caso de Uso Gestionar U			
Autor Katherin Ro			
	Revisado		oor: Juliana Ferraro
Fecha		23/02/19	
Versión		1	
Actor/es		Administra	dor/Cliente
Tipo		Principal	
Descripción			strador de la página podrá crear, editar, eliminar
-		usuarios.	
Referencias	C.U	CU010, CL	J011, CU012
Cruzadas	R.F	RF01,	
Precondición	1	Podrá asig	nar permisos el administrador quien tenga un rol
		avanzado	o elevado
Flujo Norma			
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El actor Ing	gresara al so	ftware	1.10 El sistema Asignara el permiso para
Ingresa para	otorgar perm	isos	administrar datos de los usuarios
			-Permiso de visualización, compra de productos
			y generación de factura.
1.2 El actor se inscribirá y validara		y validara	1.3 El sistema aprobara la inscripción.
la información			
Postcondició	ón		El usuario no podrá abandonar la página sin
			terminar la acción.
Caminos Alte			
1.3.1 El usuario podrá cancelar la acció		celar la acció	ón.
Excepciones	i		
1.2.1 Caducidad de sesion			
1.2.2 El actor cierre el sistema			
Frecuencia esperada			1 vez
Comentarios			1 102
201110111011			
1			l l



# Ref.		CU010	
Caso de Uso Extendido Eliminar Us		Eliminar Us	suarios
Autor		Katherin Ro	odriguez
		Revisado p	oor: Juliana Ferraro
Fecha		24/02/19	
Versión		1	
Actor/es		Administra	dor y Cliente
Tipo		Principal	
Descripción		El Administ	trador podrá editar datos
Referencias	C.U	CU0010	
Cruzadas			
	R.F	RF01,	
Precondición		Debe habe	er sido creada la cuenta de administrador.
Flujo Norma			
ACCION ACT	ror/es		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El actor Ing		ware	1.11 Borrado de datos incorrecto
para editar al	gun dato.		
Postcondició	in .		Acceder a cuenta
			Acceder a cuerna
Caminos Alternos 1.3.1 verificar Dato antes de eliminar		la aliminan	
		ie emimai	
1.3.2 Verificar contraseña			
Excepciones			
1.2.1 La contraseña es incorrecta			
1.2.2 El número de documento no existe			te
1.2.3 El actor cierre el sistema			
Frecuencia esperada		/11IU	1 vez
Comentarios			1 1 102
23111311141103	•		

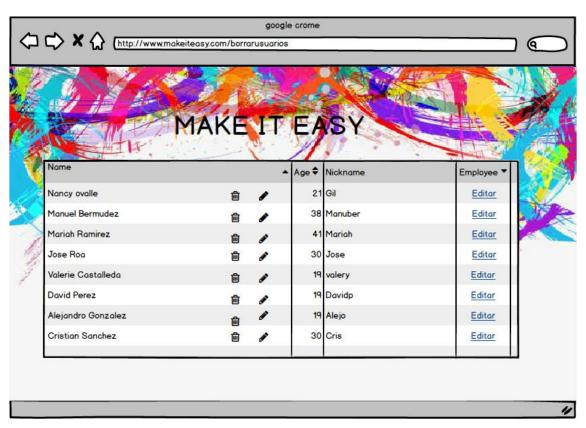


# Ref.	CU011		
Caso de Uso Extendido	Crear Usua	rios	
Autor	Katherin Ro		
Autor		or: Juliana Ferraro	
Fecha	24/02/19	or. Galiaria i Gitaro	
Versión	1		
Actor/es	Cliente		
Tipo	Principal		
Descripción		rador podrá crear datos	
Referencias C.U	CU011	rador podra orodr datos	
Cruzadas R.F	RF01,		
Precondición	· ·	r sido creada la cuenta de administrador.	
Flujo Normal			
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
 El administrador de 	eberá	1.12 Dato creado exitosamente.	
entrar al sistema			
Postcondición		Acceder a cuenta	
Caminos Alternos			
1.3.1 verificar Dato antes d	le crear		
1.3.2 Verificar contraseña			
Excepciones			
1.2.1 La contraseña es inco	rrecta		
1.2.2 El número de docume	ento no exist	e	
1.2.3 El actor cierre el sistema			
Frecuencia esperada		1 vez	
Comentarios			



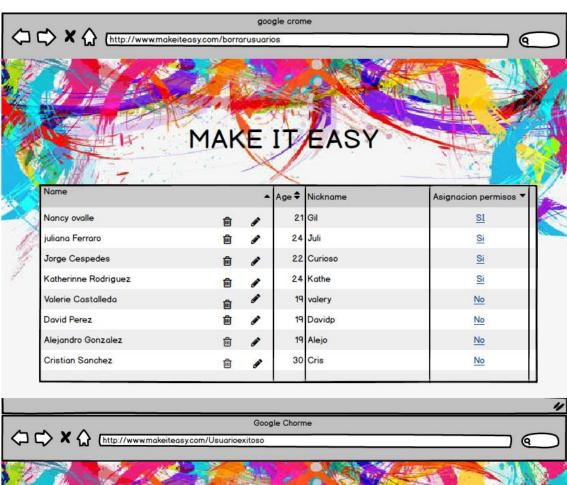


# Ref.	# Ref. CU012				
Caso de Uso Extendido E		Editar Usua	Editar Usuarios		
Autor		Katherin R	Katherin Rodriguez		
			oor: Juliana Ferrano		
Fecha		24/02/19			
Versión		1			
Actor/es		Administra	dor y Cliente		
Tipo		Principal	Principal		
Descripción			trador podrá editar datos		
Referencias	C.U	CU0012			
Cruzadas					
	R.F	RF01,			
Precondición		Debe habe	er sido creada la cuenta de administrador.		
Flujo Norma					
ACCION ACT	ror/es		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El actor Ingi		ware	1.13 Cambio de dato exitoso		
para editar al	gún dato.				
B (A a a a day a properta		
Postcondición			Acceder a cuenta		
Caminos Alternos 1.3.1 verificar Dato antes de eliminar					
		ie eiiminar			
1.3.2 Verificar contraseña					
Freezesianas					
Excepciones					
1.2.1 La contraseña es incorrecta					
1.2.2 El número de documento no existe 1.2.3 El actor cierre el sistema			te		
		ema			
Frecuencia esperada			1 vez		
Comentarios	<u> </u>				





# Ref.		CU013		
Caso de Uso Incluido		Asignación de Permisos		
Autor		Katherin Rodriguez		
		Revisado p	oor: Juliana Ferraro	
Fecha		24/02/19		
Versión		1		
Actor/es		Administrador y Cliente		
Tipo		Principal		
Descripción		El Administrador podrá asignar los permisos		
			lientes al usuario.	
Referencias	C.U	CU0013		
Cruzadas				
	R.F	RF01,		
Precondició		Debe habe	r sido creada la cuenta de administrador.	
Flujo Norma				
ACCION ACT	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
4 51 (1				
1.El actor Ingresara al software			1.14 Asignación dfe permisos exitosos.	
para asignar algún permiso		0	1.15 ambio de dato exitoso	
Postcondició	<u>śn</u>		Acceder a cuenta	
Caminos Alte			Acceder a cuerna	
1.3.1 Asignar		nín ucuerio		
_		guii usuario		
1.3.2 Verificar permisos				
Fyeneignes				
Excepciones 1.2.1 El actor cierre el sistema				
1.2.1 El actor cierre el sistema				
Erecuencia concrede			4	
Frecuencia esperada Comentarios			1 vez	
Comeniarios				
1				



INGRESO DE ADMINISTRADOR ATRAS Ocogle Chorme MAKE ITEASY INGRESO DE ADMINISTRADOR VOLVER AL FORMULARIO

# Ref.		CU014			
Caso de Uso			Información de Producto		
Autor		Katherin Rodriguez			
			oor: Juliana Ferraro		
Fecha		23/02/19			
Versión		1			
Actor/es		Cliente	Cliente		
Tipo		Principal			
Descripción		El usuario podrá buscar cualquier tipo de información			
		acerca de los productos			
Referencias	C.U	CU0015			
Cruzadas					
	R.F	RF01,			
Precondición	า		deberá estar previamente registrado en el		
		sistema pa	ra realizar búsquedas de productos		
Flujo Norma	n l				
ACCION ACT	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El actor Ingresara al software Ingresa para buscar información acerca de los productos. 1.2 El actor se inscribirá y validara la información		nación	1.16 El sistema mostrara los diferentes productos con los que cuenta - Comparación de productos - Cotización de productos. - Ayuda 1.3 El sistema aprobara la inscripción.		
Postcondició			5 minutos de inactividad caduca la sesión.		
Caminos Alte 1.3.1 El actor	uedas por medio de filtros u orden alfabético				
Excepciones 1.2.1 Caducidad de sesión.					
Frecuencia esperada			200 día		
Comentarios					



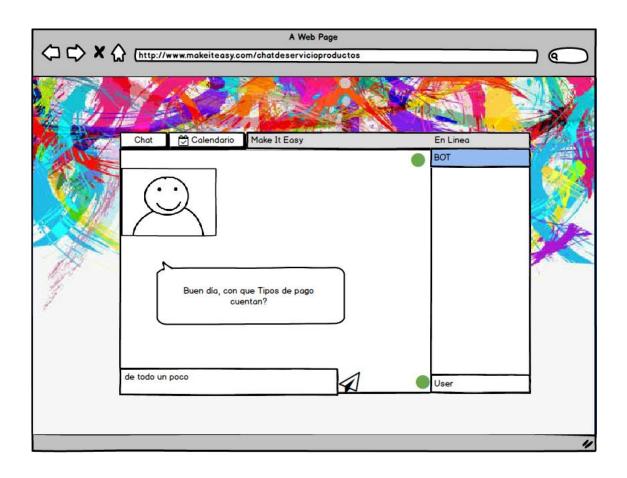
# Ref.		CU015		
Caso de Uso Incluido			ión de Productos	
Autor		Katherin R		
			oor: Juliana Ferraro	
Fecha		23/02/19		
Versión		1		
Actor/es		Cliente		
Tipo		Principal		
Descripción		El usuario podrá realizar la comparación de diferentes		
-		productos al tiempo según lo desee.		
Referencias	C.U	CU0015		
Cruzadas				
	R.F	RF01,		
Precondición	<u> </u>		deberá estar previamente registrado en el	
			ra realizar búsquedas de productos	
Flujo Norma	nl		, ,	
ACCION ACT			RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1.El actor Ing	aresara al so	oftware	1.17 El sistema mostrara los diferentes	
Ingresa para			productos con los que cuenta	
de los diferen			produced control que control	
	μ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ.σ		- Comparación de productos	
			- Cotización de productos.	
			- Ayuda	
			7.9 333	
1.2 El actor se inscribirá y		v validara	1.3 El sistema aprobara la inscripción.	
la información		, ramaara	The El cloteria apropara la most potem	
Postcondició			5 minutos de inactividad caduca la sesión.	
Caminos Alte				
1.3.1 El actor puede realizar las búsquedas por medio de filtros u orden alfabético			uedas por medio de filtros u orden alfabético	
			,	
Excepciones	•			
1.2.1 Caducidad de sesión.				
1.2.1 Caducidad de sesion.				
Frecuencia esperada			200 día	
Comentarios				



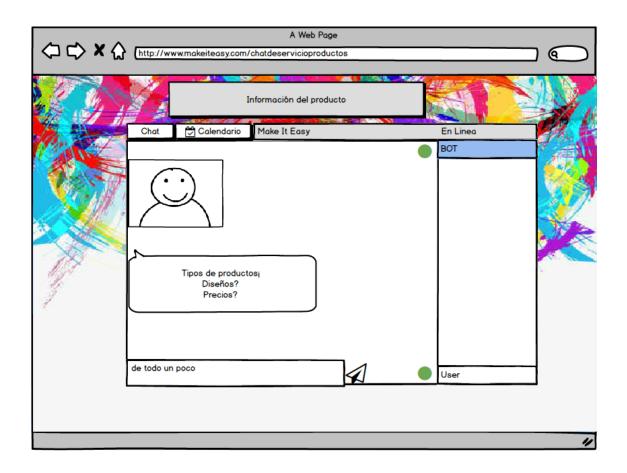
# Dof		CHOIC			
# Ref.			CU016		
		Chat de Servicio			
Autor		Nancy Ova			
Fache			por: Jorge Cespedes		
Fecha		23/02/19			
Versión		1			
Actor/es		Administrador/Cliente			
Tipo		Principal			
Descripción		El usuario podrá hacer uso del chat de servicio por si			
		•	alguna inquietud acerca de los productos		
Referencias Cruzadas		CU017, CU	SU018		
	R.F	RF01,			
Precondición	1		deberá hacer uso de las herramientas que na el sistema		
Flujo Norma	nl				
ACCION ACT			RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El actor Ingresara al software Ingresa al chat y realiza sus respectivas consultas			1.18 El sistema contara con una persona encargada de contestar las inquietudes del cliente		
1.2 El actor se inscribirá y validara la información			-Preguntas relacionas con el producto -Preguntas relacionadas con la comprar del producto		
			1.3 El sistema aprobara la inscripción.		
Postcondició			5 minutos de inactividad caduca la sesión.		
Caminos Alte					
1.3.1 El actor puede hacer cualquier tipo de consulta dentro del soporte.					
Excepciones	<u> </u>				
1.2.1					
1.2.2					
1.2.3					
Frecuencia esperada			1 vez		
Comentarios			1.102		



# Ref.	CU017			
Caso de Uso Extendido		la Compra del Producto		
Autor		Acerca de la Compra del Producto Nancy Ovalle		
Autor	_			
Fecha	23/02/19	oor: Jorge Cespedes		
	+ -			
Versión	1	1 /0" /		
Actor/es	Administrador/Cliente			
Tipo	Principal			
Descripción	El usuario podrá hacer uso del chat de servicio para			
	solicitar información acerca de un producto de su interés.			
Referencias C.U Cruzadas	CU017			
R.F	RF01,			
Precondición		deberá hacer uso de las herramientas que		
		a el sistema		
Flujo Normal				
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El actor Ingresara al so Ingresa al chat y realiza so respectivas consultas		1.19 El sistema contara con una persona encargada de contestar las inquietudes del cliente		
		- Preguntas relacionadas con la comprar del producto		
1.2 El actor se inscribirá y validara la información		1 2 El sistema aprobara la inserinción		
Desta en distin		1.3 El sistema aprobara la inscripción.5 minutos de inactividad caduca la sesión.		
Postcondición Comingo Alternos		o minutos de mactividad caduca la sesión.		
Caminos Alternos 1.3.1 El actor puede hacer cualquier tipo de consulta dentro del soporte.				
Excepciones				
1.2.1				
1.2.2				
1.2.3				
Frecuencia esperada		1 vez		
Comentarios				



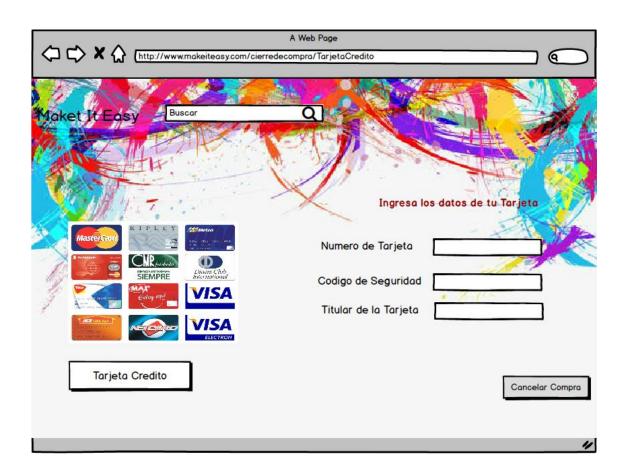
		CU018		
Caso de Uso Extendido		Acerca del Producto		
Autor		Nancy Ovalle		
			or: Jorge Cespedes	
Fecha		23/02/19		
Versión		1		
Actor/es		Administrador/Cliente		
Tipo		Principal		
Descripción		El usuario podrá hacer uso del chat de servicio para		
		solicitar información acerca de un producto de su interés.		
Referencias Cruzadas	C.U	CU018		
0.01000	R.F	RF01,		
Precondición	i	El usuario	deberá hacer uso de las herramientas que	
			proporciona el sistema	
Flujo Norma				
ACCION ACT	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
	_	_		
1.El actor Ing			1.20 El sistema contara con una persona	
Ingresa al cha		IS	encargada de contestar las inquietudes	
respectivas co	onsultas		del cliente	
			-Preguntas relacionas con el producto	
1.2 El actor s	a inscrihirá	v validara		
la informació		y vandara	1.3 El sistema aprobara la inscripción.	
Postcondición			5 minutos de inactividad caduca la sesión.	
Caminos Alte			o minutos de maenvidad cadaca la ceción.	
		cualquier ti	po de consulta dentro del soporte.	
	p a.c a.c a.c c .			
Excepciones	Excepciones			
1.2.1				
1.2.2				
1.2.3				
Frecuencia esperada			1 vez	
Comentarios				



# Ref.		CU019			
Caso de Uso			Compra		
Autor		Nancy Ova			
		Revisado por: Jorge Cespedes			
		23/02/19			
Versión 1		1	-		
Actor/es		Administra	dor/Cliente		
Tipo		Principal			
Descripción		El usuario	El usuario podrá realizar la compra del producto a través de		
		la página.			
Referencias Cruzadas	C.U	CU0020, C	CU0021		
	R.F	RF01,			
Precondición	1		deberá tener clara la información del producto y de pago en caso de que desee realizar la		
Flujo Norma	ıl				
ACCION ACT			RESPUESTA DEL SISTEMA.		
métodos de p 1.2 El actor s la informació	1.El actor Ingresara al softo Ingresa a la sección de compo métodos de pago 1.2 El actor se inscribirá y la información.		-El cliente tiene la opción de dar a cancelar la compra en caso que lo desee. 1.3 El sistema aprobara la inscripción.		
Postcondició	ón		5 minutos de inactividad caduca la sesión.		
Caminos Alte					
1.3.1 El client	e podrá gene	erarlo como	cotización de compra		
Excepciones	;				
1.2.1 caducida		a			
1.2.2 Fondos	insuficientes	en la forma	de pago.		
1.2.3 ingreso			1 0		
Frecuencia e			1 vez		
Comentarios			-		



# Ref.		CU020	
Caso de Uso	Extendido	Tarjeta Cré	
Autor		Nancy Ova	
			oor: Jorge Cespedes
		23/02/19	
Versión 1		1 -	
Actor/es Administrac			dor/Cliente
Tipo Principal			
			podrá realizar la compra del producto pagando
			a de Crédito
Referencias	C.U	CU0020,	
Cruzadas		5501	
Duna a sa diatio	R.F	RF01,	T : (1 0 / 12
Precondición		El usuario	deberá tener fondos en su Tarjeta de Crédito
Flujo Norma			DEODUECTA DEL CICTEMA
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El actor Ing	rocara al co	ftware	El cistama contara con la anción de nago
Ingresa a la s			-El sistema contara con la opción de pago Tarjeta de Crédito
métodos de p			-El cliente tiene la opción de dar a cancelar la
metodos de p	ago tarjeta o	realto	compra en caso que lo desee.
			compra en caso que lo desec.
1.2 El actor s	e inscribirá	v validara	
la informació		,	1.3 El sistema aprobara la inscripción.
Postcondició	n		5 minutos de inactividad caduca la sesión.
Caminos Alte	ernos		
1.3.1 El client	e podrá gene	erarlo como	cotización de compra
Excepciones	}		
1.2.1 caducida		a	
1.2.2 Fondos	insuficientes	en la forma	de pago.
1.2.3 ingreso			1.0
Frecuencia e			1 vez
Comentarios			
		<u> </u>	

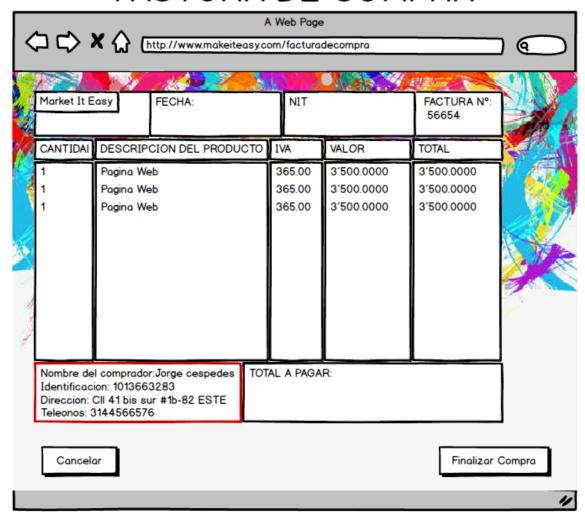


# Ref.		CU021	
Caso de Uso	Extendido	Tarjeta Del	bito
Autor		Nancy Ova	ılle
			oor: Jorge Cespedes
		23/02/19	
Versión 1		-	
Actor/es Administrac			dor/Cliente
Tipo Principal			
			podrá realizar la compra del producto pagando
		con Tarjeta	a de Debito
Referencias	C.U	CU0020	
Cruzadas			
D	R.F	RF01,	T. (
Precondición		El usuario	deberá tener fondos en su Tarjeta de Debito
Flujo Norma			DEODUECTA DEL CIOTEMA
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1 El actor Inc	rocere el ce	ftwara	El sistema contara con la anción de nago
1.El actor Ing Ingresa a la s			-El sistema contara con la opción de pago Tarjeta de Debito
métodos de p			-El cliente tiene la opción de dar a cancelar la
metodos de p	ago raijeta i	Jebilo	compra en caso que lo desee.
			compra en caso que lo desee.
1.2 El actor s	e inscribirá	v validara	
la informació		, randara	1.3 El sistema aprobara la inscripción.
Postcondició	n		5 minutos de inactividad caduca la sesión.
Caminos Alte	ernos		
1.3.1 El client	e podrá gene	erarlo como	cotización de compra
			·
Excepciones	<u> </u>		
1.2.1 caducida		a	
1.2.2 Fondos	insuficientes	en la forma	de pago.
1.2.3 ingreso			1.0
Frecuencia e			1 vez
Comentarios			
	<u> </u>		



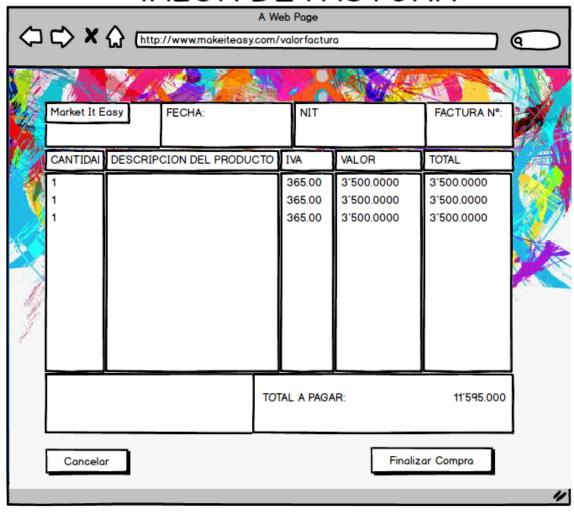
# Ref.		CU022	
Caso de Uso)	Facturació	n de Compra
Autor Nancy Ova		Nancy Ova	alle
1		Revisado p	oor: Jorge Cespedes
Fecha 23/02/19			·
Versión 1		1	
Actor/es Administrac		Administra	dor/Cliente
		Principal	
Descripción El usuario			podrá poseer su factura virtualmente para tener de compra junto a su garantía.
Referencias Cruzadas	C.U		024 CU025
	R.F	RF01,	
Precondició		La factura	solo se podrá enviar al correo del destinatario
Flujo Norma		registrado	en la página.
1. El actor Ingresara al software y genera su factura virtual. 1.2 El actor se inscribirá y validara la información		ra virtual.	 Se enviará al correo el soporte de pago 1.3 El sistema aprobara la inscripción. 5 minutos de inactividad caduca la sesión.
Pos condició			3 minutos de mactividad caddea la sesion.
1.3.1 El client		re la factura	
Excepciones 1.2.1 caducida 1.2.2 El client	ad del sister te ingresa m		
Frecuencia e	sperada		1 vez.
Comentarios			
Comentarios			

FACTURA DE COMPRA



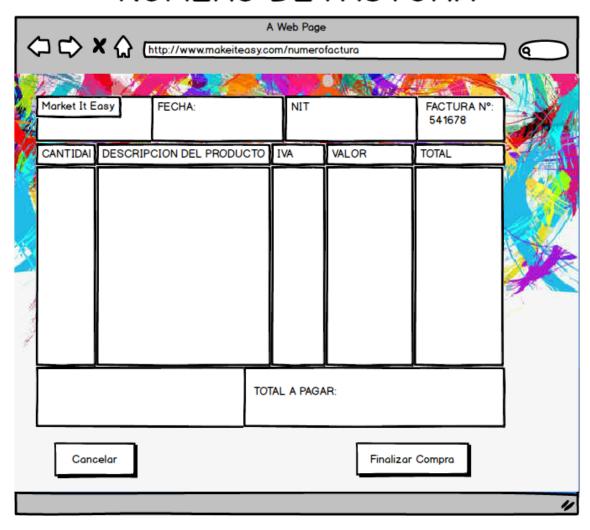
# Ref.		CU023	
Caso de Uso	Extendido	Valor de Fa	actura
Autor		Jorge Cesp	pedes
		Revisado p	oor: Nancy Ovalle
Fecha		23/02/19	
	Versión 1		
Actor/es		Administra	dor/Cliente
Tipo		Principal	
Descripción			podrá encontrar en su factura el valor unitario o
			al de los productos comprados
Referencias		CU023	
Cruzadas	R.F	RF01	
Precondición	1		solo se podrá enviar al correo del destinatario
	_	registrado	en la página.
Flujo Norma			
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El actor Ingresara a su correo electrónico donde encontrara la factura con su correspondiente valor según compra		ara la	- Se enviará al correo el soporte de pago
Postcondició	n		5 minutos de inactividad caduca la sesión.
Caminos Alte 1.3.1 El client		la factura	
Excepciones			
1.2.1 caducida	ad del sistema	ì	
1.2.2 El client	e ingresa mal	l los datos	
Frecuencia e	sperada		1 vez.
Comentarios			

VALOR DE FACTURA



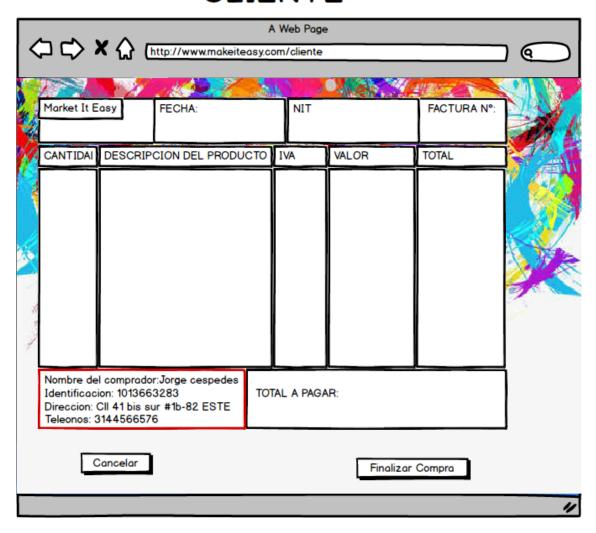
# Ref.		CU024	
Caso de Uso	Extendido	Numero Fa	actura
		Jorge Cesp	
			oor: David Rodriguez
Fecha		23/02/19	
Versión 1		•	
Actor/es Adminis		Administra	dor/Cliente
Tipo		Principal	
Descripción			podrá encontrar en su factura el número de
			ón de la misma
Referencias		CU024	
Cruzadas	R.F	RF01	
Precondición	า		solo se podrá enviar al correo del destinatario
	_	registrado	en la página.
Flujo Norma			
ACCION ACT	ror/es		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El actor Ingi			- Se enviará al correo el soporte de pago
electrónico do			
factura con su		ente	
número de ide	entificación		
Postcondició	<u> </u>		5 minutos de inactividad caduca la sesión.
			5 minutos de inactividad caduca la sesión.
Caminos Alte		la facture	
1.3.1 El client	e no requiere	ia ractura	
F			
Excepciones			
	1.2.1 caducidad del sistema		
1.2.2 El client		l los datos	
Frecuencia e	•		1 vez.
Comentarios	i		

NUMERO DE FACTURA



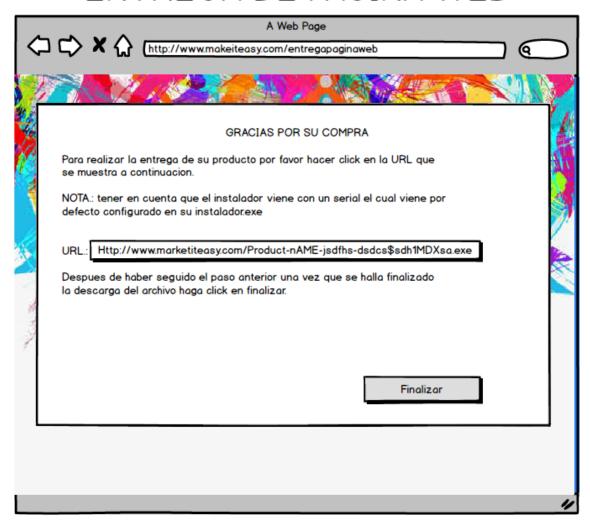
# Ref.	CU025	
Caso de Uso Extendido	Cliente	
Autor	Jorge Cesp	
	Revisado p	oor: Nancy Ovalle
Fecha	23/02/19	
Versión	1	
Actor/es	Administra	dor/Cliente
Tipo	Principal	
Descripción	El usuario	podrá encontrar en su factura sus datos
	previament	te registrados en el sitema
Referencias C.U	CU025	
Cruzadas R.F	RF01	
Precondición	El usuario	deberá actualizar su información personal
Flujo Normal		·
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
electrónico donde encontrara la factura todos los datos personales y de compra		
Postcondición		5 minutos de inactividad caduca la sesión.
Caminos Alternos 1.3.1 El cliente no requiere	e la factura	
Excepciones		
1.2.1 caducidad del sistem	a	
1.2.2 El cliente ingresa ma	l los datos	
Frecuencia esperada		1 vez.
Comentarios		
-		

CLIENTE



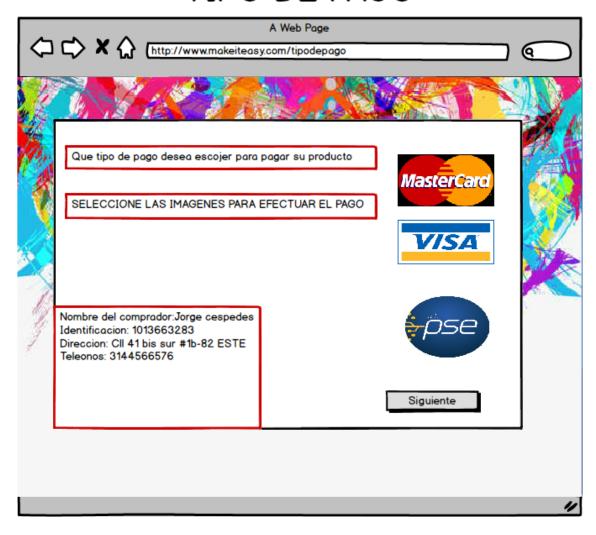
	FRef. CU026			
Caso de Uso)	Entrega de	e la Pagina Web	
		Jorge Cesp		
			oor: Nancy Ovalle	
Fecha 23/02/19				
Versión 1				
Actor/es		Cliente		
Tipo Principal		Principal		
Descripción		Se le hará	la entrega al cliente de la pagina WEB que	
		solicito.		
Referencias	C.U	CU027 CU	028 CU029 CU030	
Cruzadas				
	R.F	RF01,		
Precondició		El usuario	deberá tener soporte de pago para la entrega.	
Flujo Norma				
ACCION ACT	TOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1 El cotor los	MK000K0 0 011	nágina	Dágina MED tarminada y antragada san I	
1.El actor Ing	gresara a su	página.	- Página WEB terminada y entregada con	
1.El actor Ing	gresara a su	página.	 Página WEB terminada y entregada con su debido soporte. 	
		página.	su debido soporte.	
Postcondicio	ón	página.		
Postcondicio Caminos Alte	ón ernos		su debido soporte. - 5 minutos de inactividad caduca la sesión.	
Postcondicio Caminos Alte	ón ernos		su debido soporte.	
Postcondicio Caminos Alte 1.3.1 El actor	ón ernos · puede realiza		su debido soporte. - 5 minutos de inactividad caduca la sesión.	
Postcondicion Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones	ón ernos puede realiz	ar reclamo s	su debido soporte. 5 minutos de inactividad caduca la sesión. si el producto no está como lo desea.	
Postcondicion Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habr	ón ernos puede realiz	ar reclamo s	su debido soporte. - 5 minutos de inactividad caduca la sesión.	
Postcondicio Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habr 1.2.2	ón ernos puede realiz	ar reclamo s	su debido soporte. 5 minutos de inactividad caduca la sesión. si el producto no está como lo desea.	
Postcondicio Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habr 1.2.2 1.2.3	ón ernos puede realiz s rá entrega si n	ar reclamo s	su debido soporte. 5 minutos de inactividad caduca la sesión. si el producto no está como lo desea. total del producto.	
Postcondicion Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habr 1.2.2 1.2.3 Frecuencia e	ón ernos puede realiza s rá entrega si n	ar reclamo s	su debido soporte. 5 minutos de inactividad caduca la sesión. si el producto no está como lo desea.	
Postcondicio Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habr 1.2.2 1.2.3	ón ernos puede realiza s rá entrega si n	ar reclamo s	su debido soporte. 5 minutos de inactividad caduca la sesión. si el producto no está como lo desea. total del producto.	
Postcondicio Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habr 1.2.2 1.2.3 Frecuencia e	ón ernos puede realiza s rá entrega si n	ar reclamo s	su debido soporte. 5 minutos de inactividad caduca la sesión. si el producto no está como lo desea. total del producto.	
Postcondicio Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habr 1.2.2 1.2.3 Frecuencia e	ón ernos puede realiza s rá entrega si n	ar reclamo s	su debido soporte. 5 minutos de inactividad caduca la sesión. si el producto no está como lo desea. total del producto.	

ENTREGA DE PAGINA WEB



# Ref.		CU027	
Caso de Uso	Extendido	Tipo de Pa	gina
Autor		Jorge Cesp	
		Revisado p	oor: Nancy Ovalle
Fecha 23/02/19		23/02/19	
Versión	Versión 1		
Actor/es	ctor/es Cliente		
Tipo Principal		Principal	
Descripción [podrá visualizar los tipos de páginas con los que
		se cuenta.	
Referencias	C.U	CU027	
Cruzadas			
	R.F	RF01,	
Precondición		El usuario	deberá tener soporte de pago para la entrega.
Flujo Norma			
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1.El actor ing		ver os	- Página WEB de diferentes tipos
tipos de pági	ınas.		-
D	,		
Postcondició			5 minutos de inactividad caduca la sesión.
Caminos Alte			
1 1 1 1 L 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
1.3.1 El actor	puede realiz	ar reciamo s	si el producto no está como lo desea.
	•	ar reciamo s	si el producto no está como lo desea.
Excepciones	· }		·
Excepciones	· }		total del producto.
Excepciones	· }		·
Excepciones 1.2.1 No habr	á entrega si n		·
Excepciones 1.2.1 No habr	á entrega si n		total del producto.
Excepciones 1.2.1 No habr	á entrega si n		total del producto.
Excepciones 1.2.1 No habr	á entrega si n		total del producto.
Excepciones 1.2.1 No habr	á entrega si n		total del producto.

TIPO DE PAGO



# Ref.	Ref. CU028		
Caso de Uso	Extendido	Valor Pagir	na
Autor		Jorge Cesp	
			or: Nancy Ovalle
		23/02/19	
Versión 1		1	
Actor/es Cliente			
		Principal	
Descripción			oodrá visualizar el valor de pagina
Referencias Cruzadas		CU027	
	R.F	RF01,	
Precondición		El usuario d	deberá tener soporte de pago.
Flujo Norma			
ACCION ACTOR/ES 1.El actor ingresara para ver el			
1.El actor ing	gresara para	ver el	RESPUESTA DEL SISTEMA.Valor pagina Web
1.El actor ing valor de la pa	gresara para agina	ver el	- Valor pagina Web
1.El actor ing valor de la pa Postcondició	gresara para agina	ver el	
1.El actor ing valor de la pa Postcondició Caminos Alte 1.3.1 El actor	gresara para agina on rnos puede realiza		- Valor pagina Web
1.El actor ing valor de la pare Postcondició Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones	gresara para agina on rnos puede realiza	ar reclamo s	- Valor pagina Web 5 minutos de inactividad caduca la sesión.
1.El actor ing valor de la para Postcondició Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habra	gresara para agina on rnos puede realiza á entrega si no	ar reclamo s	- Valor pagina Web 5 minutos de inactividad caduca la sesión. ii el producto no está como lo desea. total del producto.
1.El actor ing valor de la para Postcondició Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habra Frecuencia e	gresara para agina on rnos puede realiza á entrega si no	ar reclamo s	- Valor pagina Web 5 minutos de inactividad caduca la sesión. i el producto no está como lo desea.
1.El actor ing valor de la para Postcondició Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habra	gresara para agina on rnos puede realiza á entrega si no	ar reclamo s	- Valor pagina Web 5 minutos de inactividad caduca la sesión. ii el producto no está como lo desea. total del producto.
1.El actor ing valor de la para Postcondició Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habra Frecuencia e	gresara para agina on rnos puede realiza á entrega si no	ar reclamo s	- Valor pagina Web 5 minutos de inactividad caduca la sesión. ii el producto no está como lo desea. total del producto.
1.El actor ing valor de la para Postcondició Caminos Alte 1.3.1 El actor Excepciones 1.2.1 No habra Frecuencia e	gresara para agina on rnos puede realiza á entrega si no	ar reclamo s	- Valor pagina Web 5 minutos de inactividad caduca la sesión. ii el producto no está como lo desea. total del producto.

VALOR PAGINA



# Ref.		CU029		
Caso de Uso	Extendido	Diseño de	la pagina	
		Jorge Cesp	pedes	
			oor: Nancy Ovalle	
Fecha 23/02/19		23/02/19		
Versión 1		1		
Actor/es Cliente		Cliente		
Tipo P		Principal		
Descripción		El usuario	podrá visualizar y solicitar modificaciones en las	
		paginas		
Referencias	C.U	CU029		
Cruzadas				
	R.F	RF01,		
Precondició	n	El usuario	deberá tener soporte de pago.	
Flujo Norma	al			
ACCION ACT	ΓOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1.El actor ing			- Se realizarán las modificaciones en	
modificacion		jina en	cuanto al diseño si el usuario lo requiere	
caso tal que	lo requiera			
Postcondicio			5 minutos de inactividad caduca la sesión.	
Caminos Alte				
1.3.1 El actor	puede realiza	ar reclamo s	si el producto no está como lo desea.	
Excepciones	3			
1.2.1 No habr	á entrega si n	o hay pago t	total del producto.	
	C	J 1 C	1	
Frecuencia e	esperada		1 vez.	
Comentarios				
Comentarios	3			
Comentarios	5			
Comentarios	3			

DISEÑO DE PAGINA



# Ref.	CU030			
Caso de Uso Extendido	Característ	icas		
Autor	Jorge Cesp	pedes		
		oor: Nancy Ovalle		
Fecha	23/02/19			
Versión 1				
Actor/es	Cliente			
Tipo	Principal	Principal		
Descripción		podrá visualizar las características que forman		
<u> </u>		istema que contiene cada producto.		
Referencias C.U	CU030			
Cruzadas				
R.F	RF01,			
Precondición	El usuario	deberá tener soporte de pago.		
Flujo Normal				
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.		
1.El actor Podrá visualiza		- Se visualizará las características del		
información del producto		producto desde el inicio de la compra.		
esta información es nece				
depender de las necesid cliente	ades dei			
		E minutos de insetividad caduca la sociéa		
Postcondición		5 minutos de inactividad caduca la sesión.		
Caminos Alternos				
		ductos con las características que más se		
acomode a su gusto y nec	esidad.			
Excepciones				
1.2.1 No habrá entrega si n	o hay pago t	total del producto.		
Frecuencia esperada		1 vez.		
Comentarios				

CARACTERISTICAS

