

Términos de referencia

Objetivo

Contratar los servicios de una empresa especializada en hosting o clouding para que esta aloje la página web de Neo Library junto con su base de datos y que está provea los recursos y la seguridad necesaria para que la página pueda operar correctamente.

Se debe evidenciar la funcionalidad de la página una vez hecho el despliegue.

Fuente de recursos

Los valores monetarios destinados para esta labor serán los contemplados en el presupuesto diseñado previamente a partir del diagrama de gantt.

Proponentes habilitados o restricciones

Los proponentes habilitados serán aquellas empresas, con experiencia en hosting o clouding que tengan más de 3 años en el mercado demostrables. Se debe de anexar casos de éxito, certificados y referencias empresariales.

Idioma

El lugar donde estarán alojadas la página y la base de datos debe estar en español o en inglés para una mejor comprensión en caso de que sean necesarios cambios o mantenimiento.

Alcance de las actividades a realizar

comprende el alojamiento y soporta la página en su etapa funcional de acuerdo con las siguientes especificaciones técnicas:

Seguridad: El lugar de alojamiento debe de incluir certificados digitales (SSL) bajo protocolo https para darle mayor seguridad a nivel transaccional y debe de proveer opción de auditoría para operaciones claves del sistema.

Bases de datos: Debe ser compatible con uno de los siguientes gestores de base de datos relaciones: PostgreSQL, MySQL Workbench o SQLite.

Disponibilidad: Debe de ser continua con un nivel de servicio para los usuarios 24/7 y ante fallas de disponibilidad se debe generar alarmas.

Entregables, hitos o fechas de entrega

Se considerará una meta cumplida cuando la página web esté alojada y completamente funcional

Equipo de trabajo

No es necesario un equipo de trabajo.

Duración del contrato

El contrato durará lo estipulado según el 'plan' contratado con la empresa que haya sido seleccionada puede ser un contrato de un mes o más, que se renovará o cambiará dependiendo de las necesidades que se tengan.

Sede de las labores

Se debe de especificar el lugar de trabajo donde se encuentran los servidores que almacenarán la página y la base de datos.

Documentos a presentar

Se debe especificar el costo estos deberán estar en pesos colombianos COP o dólar estadounidense USD y las especificaciones que tendrá el alojamiento. por ejemplo se debe evidenciar la diferencia entre capacidad de almacenamiento en cada uno de los diferentes planes que ofrezca el proveedor.

Proceso de selección del proveedor

Se debe de especificar el número mínimo de propuestas a recibir (por ejemplo, mínimo 3 propuestas). Se procede a realizar una calificación de cada una según lo requerido en los términos de condiciones.

CUADRO COMPARATIVO DE PROVEEDORES

Google Cloud		GoDaddy	AWS	
WordPress en Compute Engine		Plan Inicial	Amazon Lightsail	
Se ejecuta en	Google Compute Engine	256 ram	Dirección IP estática	
Tipo	Virtual machines, VM única	1 sitio web	Consola de administración intuitiva	
Última actualización	5/9/2021	10 GB de almacenamiento	Acceso al terminal SSH (Linux/Unix) con 1 clic	
Categoría	Blog & CMS	1 Base de datos	Acceso RDP (Windows) con 1 clic	
Versión	5.8	Ancho de banda sin medicion	API potente	
Sistema operativo	Debian 10.10	Instala gratuitamente WordPress con tan solo 1 clic	Almacenamiento SSD altamente disponible	
Contenidos de paquete	Apache2 2.4.38 , Google-Fluentd 1.9.2 , MySQL-Client 5.7.35 , MySQL-Server 5.7.35 , PHP 7.4.23 , Stackdriver-Agent 6.1.4 , WP-CLI 2.5.0 , WordPress 5.8 , phpMyAdmin 5.0.2		Monitoreo de servidores	
Infraestructura		USD 7.499 /mes	Servidores virtuales	
Instancia de VM: 1 CPU virtual compartida + 2 GB de memoria (e2-small)	USD 12.23/mes		Linux/Unix	Windows
Disco persistente estándar: 10 GB	USD 0.48/mes		Memoria 512 MB	Memoria 512 MB
Descuento por uso continuo	– USD 0.00/mes		Procesador de 1 núcleo	Procesador de 1 núcleo
Total mensual estimado	USD 12.71/mes		Disco SSD de 20 GB	Disco SSD de 30 GB
			1 TB de transferencia*	1 TB de transferencia*
			3,50 USD/mes	8 USD/mes



Cuadro comparativo de proveedores

cuadro comparativo de proveedores.pdf - 115KB

Forma de pago

Los pagos al proveedor seleccionado se realizarán según lo especificado en el contrato o plan seleccionado

Confidencialidad de la información

Los proveedores deberán de abstenerse de distribuir la información alojada a terceros. Igualmente, la información referente a la evaluación de las propuestas no se dará a conocer hasta que se realice la evaluación y se haya notificado la adjudicación al proveedor seleccionado.

Soporte post-implementación

En caso de que existan errores en el producto debido al hosteo, luego del despliegue, el proveedor solucionará el o los errores sin que la compañía incurra en gastos adicionales.