

### **Cuestionario al guarda de seguridad.**

1. ¿Considera usted que su sistema actual de minuta es eficiente?
  - Si \_
  - No \_
  
2. ¿El proceso de anotar en la minuta le resulta tedioso?
  - Si \_
  - No \_
  
3. ¿Cree que el automatizar este proceso puede hacerlo más ágil?
  - Si \_
  - No \_
  
4. ¿Alguna vez ha tenido problemas con el registro de un visitante?
  - Si \_
  - No \_
  
5. ¿Ha tenido problemas para registrar información en la minuta?
  - Si \_
  - No \_
  
6. ¿Tiene usted conocimiento en todo momento de que lugares hay disponibles para estacionar vehículos?
  - Si \_
  - No \_
  
7. ¿La información que usted consigna en la minuta es útil o importante?
  - Si \_
  - No \_
  
8. ¿Su sistema actual es eficiente en el registro de visitantes?
  - Si \_
  - No \_

### **Cuestionario al residente.**

1. ¿Considera usted que su sistema actual de minuta es eficiente?
  - Si \_
  - No \_
2. ¿Se siente conforme con la seguridad de su conjunto?
  - Si \_
  - No \_
3. ¿Alguna vez ha tenido problemas por un mal registro en la minuta?
  - Si \_
  - No \_
4. ¿Considera usted que es bueno tener el registro escrito de lo que pasa en su conjunto?
  - Si \_
  - No \_
5. ¿Cree usted que la minuta es necesaria para la seguridad de su conjunto?
  - Si \_
  - No \_
6. ¿Está de acuerdo que se registre información de un visitante al momento de entrar a su conjunto?
  - Si \_
  - No \_
7. ¿Cree usted que la información que se guarda en la minuta es útil?
  - Si \_
  - No \_
8. ¿Está de acuerdo que la información de la minuta sea más accesible para los residentes?
  - Si \_
  - No \_

## **Entrevista al supervisor**

1. ¿Cuántos espacios asignados en el parqueadero posee cada individuo no residente del conjunto?
2. ¿Cómo lleva a cabo el control de visitantes del conjunto?
3. ¿Cómo responde usted a los reclamos de los residentes?
4. ¿Cuántos espacios hay en el conjunto para los vehículos y motocicletas de los residentes?
5. ¿Cómo funciona la seguridad para los vehículos y motocicletas?
6. ¿Cuenta usted con un sistema que controle la salida y entrada de vehículos del conjunto?
7. ¿Cómo funciona la administración de espacios en el parqueadero para los residentes que poseen vehículos?
8. ¿Posee algún sistema que verifique y controle adecuadamente los horarios de entrada y salida de cada uno de los guardias del conjunto residencial?
9. Tomando como base el manejo de información ¿cuál es lugar en donde se almacena dicha información recopilada por los guardas en sus turnos de trabajo?
10. ¿Dispone de un sistema que reconozca detalladamente cada uno de los individuos procedentes del conjunto residencial?