# Ref.		CU001	
		Autenticacio	ón de usuario.
Autor		Javier Reyes Neira	
		Daniel Andr	res Ruiz Cuervo
		David Andre	és Rincón
Fecha		8-05-2019	
Versión		Versión 1	
Actor/es		Administrac	lor, Supervisor, Comercial, Bodega
Tipo		Principal	
Descripción		El sistema d	deberá permitir el login.
Referencias	C.U	CU002	
Cruzadas	R.F	RF 002	
Precondición	l		tor deberá acceder a la interfaz de login para
		asimisr	no poder ingresar al sistema.
Flujo Normal			
ACCIÓN ACT			RESPUESTA DEL SISTEMA.
1El actor sele	ecciona la op	ción de	
logueo			1.1 El sistema mostrar los datos que se
			deben ingresar (pendiente Mockups)
1.2 El actor ing	oresa los date	ns	1.3 se guardan los datos en el sistema el actor
			queda logueado y se mostrarán los datos
solicitados por el sistema, p botón de Enter.		p. 66.6.16. 6.	acorde a su acceso.
Postcondició	n		El sistema en el menú principal
Caminos Alte	Caminos Alternos		
S1. El usuario abandona la carga sin terminar			
S2. El usuario selecciona recuperar contraseña			
S3.El sistema se restringe tras tres intentos			
erróneos de ingreso.			
Excepciones			
E1. Los datos ingresados no son correctos			
Frecuencia esperada			100/ día
Prioridad			Alta
Comentarios			Es obligatorio

# Ref.	CU002
Caso de Uso	Registro de usuario
Autor	Daniel Andres Ruiz Cuervo
	Javier Reyes
	David Andrés Rincón
Fecha	8-05-2019
Versión	Versión 1
Actor/es	Administrador, Vendedor
Tipo	Principal
Descripción	El sistema debe permitir crear, modificar, eliminar un usuario para el administrador "El vendedor solo puede crear y modificar clientes".
Referencias C.U	ČU001
Cruzadas R.F	RF02
Precondición	El actor debe estar logueado en el sistema.
ACCION ACTOR/ES	RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. Escenario Cr	ear
ingresa al menú usuario > crear usuario	1.2 El sistema muestra el siguiente formulario (pendiente Mockups)
1.3 El usuario completa los campos requeridos y	
selecciona e botón crear	2.2 El sistema muestra en el usuario un botón para modificar datos (pendiente Mockups)
2. Escenario modificar	2.4 el sistema guarda las modificaciones y actualiza el usuario
2.1 El acto ingresa al mer usuario > modificar usuario	

ctor na el ue odificar ona el odificar	
--	--

	3.4 El sistema elimina el usuario de la base de datos	
Postcondición	El rol escogido con anterioridad deberá se haber sido el de administrador	
Caminos Alternos		
S1. El usuario selecciona el botón cancelar		
Excepciones		
E1. Los datos ingresados no son válidos		
E2. Los datos ingresados ya existen		
Frecuencia esperada	100/ día	
Prioridad	Alta	
Comentarios	Es obligatorio	

	3.4 El sistema elimina el usuario de la base de datos
Postcondición	El sistema queda en el menú de Administración de Usuarios

Caminos Alternos

S1. El usuario selecciona el botón cancelar

Excepciones

- E1. Los datos ingresados no son válidos (validar que los datos ingresados sean correctos)
- E2. Los datos ingresados ya existen (validar y actualizar los datos del usuario)

# Ref.	CU003	
Caso de Uso	ingreso de productos	
Autor	Javier Reyes Neira	
	Daniel Andrés Ruiz Cuervo	
	David Andrés Rincón	
Fecha	8-05-2019	
Versión	Versión 1	
Actor/es	Administrador, comercial.	
Tipo	Principal	
Descripción	El sistema deberá permitir que el actor, pueda	
	crear, modificar o eliminar productos, además y categorizarlo.	
	Solo Per administrador podrá eliminar, per bodega solo puede	
	deshabilitar productos.	
Referencias C.U	CU001,CU004	
Cruzadas R.F	RF04	
Precondición	El actor debe estar logueado en el sistema.	
ACCION ACTOR/ES	RESPUESTA DEL SISTEMA.	
Escenario crear 1El actor ingresa al menú de productos>modific ación	1.1El sistema muestra el menú donde el actor debe llenar los siguientes datos (pendiente Mockups)	
1.2 El actor llena lo datos y presiona el botón crear	1.3 El sistema modifica información	
	2.1 el sistema muestra el menú donde el actor selecciona el producto a modificar (pendiente Mockups)	
Escenario modificar 2- El actor ingresa al menú de producto>categorí a	2.3 el sistema muestra productos existentes	
Escenario eliminar 3- el actor ingresa al menú cuenta > eliminar o deshabilitar producto.	3.1 el sistema muestra el menú donde el actor selecciona el producto a eliminar (pendiente Mockups) 3.2 el sistema muestra un mensaje (pendiente Mockups)	
3.3 El actor selecciona		

aceptar	
Flujo Normal	

Postcondición	El sistema queda en el menú de Administración	
	de Cuentas	
Caminos Alternos		
S1. El actor abandona la carga sin terminar		
S1. El actor selecciona cancela y no realiza ningún cambio en las cuentas		
Excepciones		
E1. La cuenta ya está creada		
E1. Los datos de la cuenta no están completos		
Frecuencia esperada	1/ día	
Prioridad	Alta	
Comentarios	Es obligatorio	

# Ref.		CU004	
Caso de Uso		Creación de productos	
Autor		Javier Reyes Neira	
		Daniel Andres Ruiz Cuervo	
		David Andrés Rincón	
Fecha		8-05-2019	
Versión		Versión 1	
Actor/es		Administrador, bodega.	
		Principal	
Descripción		El sistema deberá permitir al actor crear productos y	
		categorizarlos.	
Referencias	C.U	CU001,CU008.	
Cruzadas	R.F	RF9	
Precondición		El actor debe loguearse para poder acceder al	
		aplicativo	
Flujo Normal			

ACCION ACTOR/ES	RESPUESTA DEL SISTEMA.
1. El actor deberá ingresar al catálogo de productos 2. Escenario Añadir El actor ingresa al menú productos > Añadir producto 2.3 el actor selecciona la opción de añadir si es la que desea ejecutar	1.1El sistema le mostrar el catálogo donde tendrá donde podrá consultar los productos existentes sistema generará un botón en el menú de equipo el cual le permitirá al actor añadir su producto si aún no está añadido al sistema (pendiente Mockups)

Postcondición	Haberse registrado debidamente según su
	rol de bodega y/o administrador.
Caminos Alternos	El sistema queda en el menú de
S1. El actor abandona la carga sin terminar	Administración de productos
S1. El actor selecciona cancela y no realiza ningún cambio en los equipos	
existentes en el sistema	

Excepciones

E1. El producto ya existe. (validar que los datos ingresados sean correctos)
E2.El producto está defectuoso. (validar estado del producto y generar reporte de

devolución a proveedor)

Frecuencia esperada

Disponibilidad	100/ día
Prioridad	Alta

a				
Comentarios			Es obligatorio	
# Ref.		CU005		
# INCI.		C0003		
Caso de Uso		Control de v	ventas/Facturacion	
Autor		Javier Reye		
			res Ruiz Cuervo	
		David Andre		
Fecha		8-05-2019		
Versión		Versión 1		
Actor/es		Comercial,	supervisor.	
Tipo		Principal	·	
Descripción		El sistema d	deberá permitir que los vendedores puedan	
_		•	ada venta realizada, y el supervisor solo podrá	
	_		lichos registros.	
	C.U		003. CU002	
	R.F	RF06		
Precondición	1		ctor debe loguearse para poder acceder al	
		apli	icativo	
Flujo Normal			T	
ACCION ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1 Flaster ent	ام کرموموں ام میں			
1El actor ent propietario	ra ai menu u	Е		
propietario				
			1.1El sistema le mostrara un menú en el cual	
			deberá llenar datos de la compra y generar la	
			factura y registro (pendiente Mockups)	
1.2 El actor se		•		
relacionar el p	producto y el	cliente		
ingresado				
Postcondició	on		El sistema queda en el menú de Facturación.	
Caminos Alte	rnos			
		rga sin termi	inar	
S1. El actor abandona la carga sin terminar S1. El actor selecciona cancela			iiidi	
Excepciones E1 El producto cetá agetado cogún cetálogo				
E1. El producto está agotado según catálogo E1. El cliente no existe (dirigirse a creación de cliente)				
	•	igii se a ci ea	100/ día	
Frecuencia esperada Prioridad			Alta	
			Es obligatorio	
			La apligatorio	

# Ref.	CU006		
		n de puntos por compra	
Autor Javier Reyes		•	
- Cutoi	,	es Ruiz Cuervo	
	David Andre		
Fecha	8-05-2019	50 (4110011	
Versión	Versión 1		
Actor/es	Vendedor, o	cliente	
Tipo	Principal	Silonto	
Descripción	•	deberá generar puntos que se acumularán según	
		de compras que se registren a la cuenta de	
		vendedor y cliente podrán consultar dicho	
	acumulado	•	
Referencias C.U	CU004		
Cruzadas R.F	Rf3		
Precondición	1. El ac	tor debe loguearse para poder acceder al	
		cativo.	
Flujo Normal			
ACCION ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
		A AEL sistema de massimon el manyo den de la	
1El actor entra al menú fa	cturación	1.1El sistema le mostrar el menú donde se	
ingresa venta y esta se vir		observa la información de puntos y un botón	
cuenta de cliente o genera	consulta	que permitirá acceder a promociones según	
de puntos		su acumulado (pendiente Mockups).	
1.2 el actor revisa puntos que posea, si acumulado de puntos no es suficiente el actor no podría exceder			
a promociones aún.			
Postcondición		Se deberá haber generado el proceso de facturación.	
Caminos Alternos		<u> </u>	
S1. El actor abandona la car	•	เกสเ	
S1. El actor selecciona can			
S1.El actor puede deshacer	un registro	de	
compra(un producto)			
Excepciones			
E1. El equipo ya posee serial			
E1. El serial ingresado ya existe			
Frecuencia esperada		100/ día	
Prioridad		Alta	
Comentarios		Es opcional	

# Ref.		CU007	
Caso de Uso		Generación de informes	
Autor		Javier Reyes Neira	
		Daniel Andres Ruiz Cuervo	
		David Andres Rincón	
Fecha		8-05-2019	
Versión		Versión 1	
Actor/es		Vendedor, cliente	
Tipo		Principal	
Descripción		El sistema deberá permitir generar informes por parte del	
		supervisor a partir del registro de las compras	
Referencias	C.U	CU004	
Cruzadas R.F		RF8	
Precondición		El actor debe foguearse para poder acceder al Aplicativo.	
Flujo Normal			

1El actor entra al menú de
informes, "solo podrá visualizar y
modificar los correspondiente a su

ACCION ACTOR/ES

rol",

1.2 El actor seleccionara el tipo y características de informe y el botón generar informe

RESPUESTA DEL SISTEMA.

1.1El sistema permite opciones de visualización y creación de informe pertenecientes al rol de usuario

"Hay un comboBox con las opciones de informe de ventas y de bodega". (pendiente Mockups)

1.3El sistema generará automáticamente el informe con las características correspondientes.

Postcondición
Se deberá haberse registrado como supervisor y haber accedido a los registros de compra en modo de consulta.

Caminos Alternos

- S1. El usuario no ingresa por lo tanto no genera informe
- S2.El usuario oprime el botón de cancelar.
- S3.El sistema se restringe tras tres intentos erróneos de ingreso "muestra ventana emergente informando bloqueo cuenta".

Excepciones

E1. El informe requiere elevación de permisos

Frecuencia esperada	100/ día
Prioridad	Alta
Comentarios	Es opcional

# Referencia		CU008	
Caso de uso		Catalogo de productos	
Autor		Javier Reyes Neira	
Autor		Daniel Andres Ruiz Cuervo	
		David Andres Rincón	
		Angel Alejandro Duran Pulido	
		Fabian Andres Lopez Gil	
Facha		9-05-2019	
Fecha			
Versión		Versión 1	
Actor/es		Bodega, Clientes, Supervisor, Vendedor	
Tipo		Principal	
Descripción		el sistema permite la visualización de los productos	
		existentes, además de la cantidad en bodega.	
Referencias	C.U	CU002, CU003	
cruzadas	R.F	RF07	
Precondición			
Flujo normal			
Acción actor/es		Respuesta del sistema	
1. El actor >catalog	ingresa a prod o	ductos El sistema muestra el catálogo de productos existentes en inventario.	

Postcondición

Caminos Alternos

- SI. El usuario no ingresa por lo tanto no visualiza catálogo SI. El usuario oprime el botón de cancelar.

FRECUENCIA ESPERADA	100/ día
PRIORIDAD	Media
COMENTARIOS	Opcional

# Ref.	CU009	
Caso de Uso	Control de	usuarios rol
Autor	Javier Reye	s Neira
	Daniel Andr	es Ruiz Cuervo
	David Andre	és Rincón
Fecha	8-05-2019	
Versión	Versión 1	
Actor/es	Administrad	lor
Тіро	Principal	
Descripción		deberá permitirle al administrador validar los
	•	sados y proporcionar los permisos solicitados
	según el ro	l.
Referencias C.U	CU0011	
Cruzadas R.F	RF 002	
Precondición	1. El act	or deberá acceder a la interfaz de login para
asimisn		no poder ingresar al sistema,
Flujo Normal		
ACCIÓN ACTOR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.
1El actor accede al me	enu de	
notificaciones.		1.1 El sistema debe mostrar solicitudes de permisos "formularios diligenciados"
-2 El actor aprueba y asigna rol		(pendiente Mockups)
correspondiente, presiona el botón de		1 /
Enter.		
		2.1 S guardan los datos en el sistema el actor queda logueado y se mostrarán los datos acorde a su acceso.

Postcondición Caminos Alternos

- S1. El usuario abandona la carga sin terminar
- S2. El usuario regresa a menú de inicio
- S3.El sistema no valida el envio del formulario por falta de datos de tipo obligatorio

Excepciones

E1.Ninguna	
Frecuencia esperada	100/ día
Prioridad	Alta
Comentarios	Es obligatorio

El sistema en el menú principal

# Ref.		CU0010			
			Informe de ventas		
		Javier Reyes Neira			
		•	res Ruiz Cuervo		
		David Andre	David Andrés Rincón		
Fecha		8-05-2019			
Versión		Versión 1			
Actor/es		Vendedor, A	Vendedor, Administrador		
Tipo		Secundaria	Secundaria		
Descripción		El sistema detallado	deberá permitir dar un informe de ventas		
Referencias	C.U	CU007,CU0	001		
Cruzadas	R.F	RF 06	,,,,		
Precondición	<u></u>		r ingresado a la plataforma web en la interfaz de		
			tener el rol de ventas.		
Flujo Normal		1 3 , 1			
1El actor debe tener rol de venta. -2 El actor debe de darle en la opcion de informe de venta			1.1El sistema presenta una interfaz en donde se le da la opcion de escoger el informe de ventas. 2.1El sistema envia al usuario a la interfaz donde podra visualizar el informe. Estar logeado		
Postcondición			Estar logeado		
Caminos Alter S1. El usuario a		oarga sin torn	ingr		
		•	IIIIai		
S2. El usuario r	egiesa a mer	iu de inicio			
Excepciones					
E1.Ninguna					
Frecuencia esperada			3/ al mes		
Prioridad			media		
Comentarios			Obligatorio		
			-		

# Ref.		CU0011		
Caso de Uso Informe de b			hodeda	
Autor Javier Reyes			•	
Autor		,	res Ruiz Cuervo	
		David Andre		
Fecha		8-05-2019	55 KillColl	
Versión		Versión 1		
Actor/es			dministrador, Supervisor	
Actories		vendedoi,A	autilitistrador, Supervisor	
Tipo		Secundario		
Descripción		El sistema d	deberá permitirle visualizar al los actores el	
•			e tengan de bodega.	
Referencias	C.U	CU007	0	
Cruzadas	R.F	RF 06		
Precondición	1	1. Habe	r ingresado a la plataforma web y estar logueado	
Flujo Normal				
ACCIÓN ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1El actor del	perá estar log	jueado		
			1.1El sistema presenta una interfaz en	
-2 El actor ingresa a la parte de		arte de	donde se podrá visualizar el informe de	
informe de bodega			bodega.	
			2.1El Sistema permitirá imprimir o exportar el informe.	
Danta an dialés			Catar la gua a da	
Postcondició Caminos Alte			Estar logueado	
		carga sin ter	minar	
	S1. El usuario abandona la carga sin terminar S2. El usuario regresa a menú de inicio			
	S3. El usuario regresa a menu de inicio S3. El sistema no valida el envio del formulario			
por falta de datos de tipo obligatorio				
per iuru de di		-11 9m		
Excepciones				
E1.Ninguna				
Frecuencia e	sperada		3/al mes	
Prioridad			Alta	
Comentarios			Es obligatorio	

# Ref.		CU0012	
Caso de Uso		Consulta de clientes	
Autor		Javier Reyes Neira	
		Daniel Andres Ruiz Cuervo	
		David Andrés Rincón	
Fecha		8-05-2019	
Versión		Versión 1	
Actor/es		Vendedor,Administrador, Supervisor	
Tipo		Secundario	
Descripción		El sistema deberá permitir visualizar los puntos y compras que haya hecho el cliente.	
Referencias	C.U	CU001	
Cruzadas	R.F	RF 06,RF 04	
Precondición		Haber ingresado a la plataforma web y estar logueado	

Flujo Normal

ACCIÓN ACTOR/ES 1El actor deberá estar logueado	RESPUESTA DEL SISTEMA.
-2 El actor consulta al cliente	1.1El sistema presenta una interfaz en donde se podrá visualizar el informe de consulta del cliente
	2.1El Sistema permitirá imprimir o exportar el informe.
Postcondición	Estar logueado

Caminos Alternos

- S1. El usuario abandona la carga sin terminar
- S2. El usuario regresa a menú de inicio
- S3.El sistema no valida el envio del formulario por falta de datos de tipo obligatorio

Excepciones

E1.Ninguna

5 -	
Frecuencia esperada	20/a la semana
Prioridad	Alta
Comentarios	Es obligatorio

# Ref.		CU0013		
Caso de Uso		Alertas		
Autor		Javier Reyes Neira		
		Daniel Andres Ruiz Cuervo		
		David Andrés Rincón		
		Angel Aleja		
			res Lopez Gil	
Fecha		8-05-2019		
Versión		Versión 1		
Actor/es		Administrac	lor	
Tipo		Primario		
Descripción			deberá poder generar una notificacion de los	
	I		que se tengan en bodega.	
	C.U	CU003,CU0		
	R.F	RF 03,RF 0	4	
Precondición				
Flujo Normal				
ACCIÓN ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1El actor del	erá estar log	ueado		
			1.1El sistema deberá presentarle al actor las	
-2 El actor de	eberá revisar	sus	notificaciones que tenga de los productos	
notificaciones			2.1El sistema podrá avisar que tipo de productos	
			son los que necesitan de atención.	
			Estar logueado	
Caminos Alte		_		
S1. El usuario		-	mınar	
S2. El usuario	regresa a me	nú de inicio		
S3.El sistema	no valida el e	nvio del for	mulario	
por falta de datos de tipo obligatorio				
Excepciones				
E1.Ninguna				
			5/al mes	
-			Alta	
Comentarios			Es obligatorio	

# Ref.		CU0014		
Caso de Uso		Servicios		
Autor		Javier Reyes Neira		
		Daniel Andres Ruiz Cuervo		
		David Andrés Rincón		
		Angel Alejandro Duran Pulido		
		Fabian Andres Lopez Gil		
Fecha		8-05-2019		
Versión		Versión 1		
Actor/es		Administrador		
Tipo		Secundario		
Descripción		El sistema deberá permitir visualizar las solicitudes de		
		servicios y productos		
Referencias C.U		CU005,CU008		
Cruzadas R.F		RF 06,RF 07		
Precondición		Haber ingresado a la plataforma web		
Eluio Normal		<u>'</u>		

Flujo Normal

ACCIÓN ACTOR/ES 1El actor debe de estar en la	RESPUESTA DEL SISTEMA.
plataforma	1.1El sistema presenta una interfaz en donde se podrá visualizar la solicitud
-2 El actor consulta las solicitudes que tenga de algún servicio	que desea solicitar.
	2.1El Sistema permitirá escoger la solicitud que se desea.
Postcondición	Estar en la plataforma

Caminos Alternos

- S1. El usuario abandona la carga sin terminar
- S2. El usuario regresa a menú de inicio
- S3.El sistema no valida el envio del formulario por falta de datos de tipo obligatorio

Excepciones E1.Ninguna

L 1.14ii igana	
Frecuencia esperada	10/al mes
Prioridad	Alta
Comentarios	Es obligatorio

# Ref.		CU0015		
Caso de Uso		solicitudes	de Servicios	
Autor		Javier Reye	es Neira	
			res Ruiz Cuervo	
		David Andre	és Rincón	
		Angel Aleja	ndro Duran Pulido	
		Fabian And	res Lopez Gil	
Fecha		8-05-2019		
Versión		Versión 1		
Actor/es		Administrac	lor	
Tipo		Secundario		
Descripción		El sistema d	leberá permitir visualizar las notificaciones de	
		servicios q	ue tenga generadas.	
Referencias	C.U	CU005,CU0	008	
Cruzadas	R.F	RF 06,RF 0	7	
Precondición		Haber ingresado a la plataforma web		
Flujo Normal				
ACCIÓN ACT	OR/ES		RESPUESTA DEL SISTEMA.	
1El actor deb	erá estar en	la		
plataforma			1.1El sistema presentará una interfaz en	
2El actor deberá seleccionar		ionar	donde se podrá visualizar los diferentes	
servicios			servicios que ofrecen.	
-2 El actor deberá generar una solicitud de servicios		ır una	2.1El sistema permitirá seleccionar alguna de	
			los servicios que ofrece.	
Postcondición			Estar en la plataforma	

Caminos Alternos

- S1. El usuario abandona la carga sin terminar
- S2. El usuario regresa a menú de inicio
- S3.El sistema no valida el envio del formulario por falta de datos de tipo obligatorio

Excepciones

E1.Ninguna

Frecuencia esperada	10/al mes		
Prioridad	Media		
Comentarios	El usuario tendrá la opción de solicitar algún servicio que se le ofrece en la ferreteria.		

# Ref.		CU0016		
Caso de Uso		solicitudes de productos		
Autor		Javier Reyes Neira		
		Daniel Andres Ruiz Cuervo		
		David Andrés Rincón		
		Angel Alejandro Durán Pulido		
		Fabian Andres Lopez Gil		
Fecha		8-05-2019		
Versión		Versión 1		
Actor/es		Administrador		
Tipo		Secundario		
Descripción		El sistema deberá permitir visualizar las solicitudes de		
		producto que tenga generadas.		
Referencias C.U		CU005,CU008		
Cruzadas R.F		RF 06,RF 07		
Precondición		Haber ingresado a la plataforma web		
Fluio Normal				

ACCIÓN ACTOR/ES 1El actor deberá estar en la	RESPUESTA DEL SISTEMA.
plataforma -2 El actor deberá seleccionar servicios	1.1El sistema presenta una interfaz en donde se podrá visualizar el informe de consulta del cliente
3 El actor deberá generar la solicitud de productos	2.1El Sistema permitirá imprimir o exportar el informe.
Postcondición	Estar en la plataforma

Caminos Alternos

- S1. El usuario abandona la carga sin terminar
- S2. El usuario regresa a menú de inicio
- S3.El sistema no valida el envio del formulario por falta de datos de tipo obligatorio

Excepciones E1.Ninguna

L 1.Niligulia	
Frecuencia esperada	10/al mes
Prioridad	Medio
Comentarios	Es obligatorio