

Casos de Uso Extendidos

# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Iniciar Sesión
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Cliente registrado, Dueño
Tipo		Primario
Descripción		Descripción de los pasos a realizar cuando se desea ingresar al sistema.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU003, CU002, CU004, CU046
	R.F.	RF006,RF002
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Ingresar al sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1.Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2.Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 	
Postcondición	El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario con el que haya ingresado el actor (panel principal).
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados. 3.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario

# Ref.	CU0002
Caso de Uso	Registrarse
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario no registrado
Tipo	Primario
Descripción	Muestra los espacios necesarios para realizar un registro de usuario en el sistema

Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU003, CU004, CU046
	R.F.	RF006
Precondición		El usuario debe estar en el sistema para registrarse.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Registrarse:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA, y abajo REGISTRARSE 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario, su contraseña y correo electrónico . 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 	
Postcondición	El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario con el que haya ingresado el actor (panel principal).
Excepciones 3.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados. 3.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña muy corta o insegura, el usuario existe.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario

# Ref.		CU0003
Caso de Uso		Guia de registro
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario no registrado
Tipo		Secundario
Descripción		Muestra los pasos que se deben hacer para registrarse
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU004, CU046
	R.F.	
Precondición		El usuario debe estar en el aplicativo web
Secuencia Normal		

ESCENARIO Ingresar al sistema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA, abajo de ellos REGISTRARSE 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña y correo electrónico y si no sabe lo que debe hacer, usa la opción Guia de registro 3. Leer atentamente la guía. 	
Postcondición	El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario que ya haya creado su cuenta con el que haya ingresado el actor (panel principal).
Excepciones : <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Presenta un error a causa de los datos mal diligenciados. 3.2 La página no responde 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.
# Ref.	CU0004
Caso de Uso	Recuperación de contraseña
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Cliente registrado, Dueño
Tipo	Primario
Descripción	Descripción de los pasos a realizar cuando se desea ingresar al sistema.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003, CU046
	R.F.	
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO de Recuperación de contraseña: <ol style="list-style-type: none"> 1. Debajo de USUARIO y CONTRASEÑA tendrá una opción de SE TE OLVIDÓ TU CONTRASEÑA 2. Digita el usuario y correo electrónico para recuperarla 	
Postcondición	El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo al panel principal.
Excepciones <p>2.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.</p> <p>2.2Niega el acceso al usuario. Usuario errado o no existe y correo electrónico no registrado o mal escrito</p>	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU0005
Caso de Uso		Administrar pagina web
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		Los usuario o productos solo serán manejados por él
Referencias Cruzadas	C.U.	CU025, CU026, CU017, CU016, CU019, CU021, CU023, CU014, CU024,CU022,CU020, CU010,CU001
	R.F.	
Precondición		El usuario debe estar registrado en el sistema y tener los permisos concordados
Secuencia Normal		

ESCENARIO Administrar pagina web:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. Podrá manejar lo necesario

Postcondición	El sistema debe mostrar la interfaz de acuerdo con el perfil del usuario con el que haya ingresado el actor (panel principal).
---------------	--

Excepciones

3.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.

3.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.

Frecuencia esperada

Frecuencia 100 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Solamente puede y tiene el dueño acceso al usuario y contraseña

# Ref.		CU006
Caso de Uso		Administrar Inventario
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		Los productos que están disponibles en el Inventario son administrados por el dueño.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU0006
	R.F.	RF001
Precondición		El dueño debe tener al día el inventario en el sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Administrar Inventario:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Mostrará los productos que tiene y tendrá la opción de ADMINISTRAR INVENTARIO, podrá cambiar y agregar lo necesario.

Postcondición	La plataforma mostrará el panel principal diseñado para el dueño
---------------	--

Excepciones

Presenta un error a causa de los datos diligenciados.

3.1 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.

3.2 Que no aparezca un producto del inventario o no deje agregar.

Frecuencia esperada	Frecuencia 15 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU007
Caso de Uso		Añadir Productos al inventario
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		Los productos que están disponibles en el Inventario son administrados por el dueño.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU010,CU011,CU008,CU027,CU013,CU009,CU015, CU012
	R.F.	RF001
Precondición		Saber el número de productos disponibles antes de ingresarlos al sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir Productos al inventario: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 4. Mostrará los productos que tiene y tendrá la opción de AÑADIR PRODUCTOS AL INVENTARIO y agregar lo necesario. 	
Postcondición	El aplicativo web mostrara una actualización en el sistema cuando agregue el producto y se vera a los usuarios
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados. 3.2 Que se busque un producto que no tiene que ver con la tienda. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU008
Caso de Uso	Catalogar productos en inventario
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Dueño
Tipo	Primario
Descripción	Los productos estaran catalogados en el momento de agregarlos.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU007, CU002, CU003, CU004,CU046.
	R.F.	RF001
Precondición		Tener claro cómo se catalogan los productos para que al momento de subirlos al sistema no haya errores.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Catalogar productos en inventario:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Mostrará los productos que tiene y tendrá la opción de CATALOGAR PRODUCTOS EN INVENTARIO y agregar el producto.

Postcondición	El aplicativo web mostrará una actualización en el sistema cuando agregue el producto y se verá a los usuarios como se cataloga el mismo
----------------------	--

Excepciones

- 3.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.
- 3.2 Que se busque un producto que no tiene que ver con la tienda.

Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU009
Caso de Uso	Colocar precios de productos

Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		Se colocará el precio de cada producto
Referencias Cruzadas	C.U.	CU007, CU001, CU003, CU002,CU004,CU046
	R.F.	RF0024
Precondición		Se deben saber los precios que se van a establecer en el producto del inventario del sistema.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Colocar precios de productos:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Mostrará los productos que tiene y tendrá la opción de CATALOGAR PRODUCTOS EN INVENTARIO y agregar el producto.

Postcondición	El aplicativo web mostrará una actualización en el sistema cuando agregue el producto y se verá a los usuarios como se cataloga el mismo
----------------------	--

Excepciones

- 3.1 Presenta un error a causa de los datos diligenciados.
- 3.2 Que se busque un producto que no tiene que ver con la tienda.
- 4.1 El producto no sea aceptado

Frecuencia esperada	Frecuencia 30 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU010
Caso de Uso		Añadir información del producto
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		En el producto habrá una breve descripción.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046.
	R.F.	RF0024
Precondición		Saber como se describió el producto.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir información del producto:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge el producto y agrega la información

Postcondición

Que a los productos se puedan agregar añadidos en su descripción en caso de cambios.

Excepciones

- 4.1 Se presentan errores de ortografía.
- 4.2 No se encuentra con descripción algún producto.

Frecuencia esperada

Frecuencia 75 veces por día

Prioridad

Media

Comentarios

Sin comentario.

# Ref.	CU011
Caso de Uso	Añadir “lo más vendido” en inventario
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Dueño
Tipo	Secundario
Descripción	Sección donde aparece lo más vendido.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046,CU007
	R.F.	RF001, RF010
Precondición		Verificar cuales son los productos con más ventas.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir “lo más vendido” en inventario:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Se busca lo mas vendido.

Postcondición	Que el dueño verifique cuales son los productos más vendidos en la página.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 4.1.Que no aparezca lo más vendido. 4.2.no se verifican los productos mas vendidos. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 300 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU012
Caso de Uso	Gestionar productos agotados y disponibles
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta

Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		Se revisa la existencias disponibles de productos y las que se agotaron.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU007, CU001, CU002,CU003,CU004,CU046.
	R.F.	RF001
Precondición		Tener en cuenta todos los productos que se tienen.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar productos agotados y disponibles:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Buscar producto
5. Verificar que no esté agotado

Postcondición	Reponer los productos lo más pronto posible.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 3.1.No se reponen los productos a tiempo. 4.1 Aparece en la página el producto disponible cuando está agotado. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día

Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU013	
Caso de Uso	Añadir ofertas de productos	
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta	
Fecha	8-10-2020	
Versión	Versión 1.	
Actor/es	Dueño	
Tipo	Secundario	
Descripción	Se añaden descuentos de productos y otras ofertas.	
Referencias Cruzadas	C.U.	CU007, CU001, CU002,CU003,CU004,CU046,CU008
	R.F.	RF026

Precondición	Tener en mente una temporada de descuentos y ofertas.
Secuencia Normal	

ESCENARIO Añadir ofertas de productos: <ol style="list-style-type: none"> 1.Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2.Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3.El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 4.Asigna el producto que desea ofertar. 	
Postcondición	el sistema mostrará cuando se terminaran las ofertas del producto
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 4.1 No se harán ofertas. 3.1 las ofertas no aparecen. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por semana
Prioridad	Media
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU014
Caso de Uso		Gestionar servicios que se ofrecen
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		8-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		Se gestiona los servicios que ofrece el aplicativo web
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046,
	R.F.	RF0023
Precondición		Se debe especificar cuales son los servicios que proveerá la página.

Secuencia Normal

ESCENARIO Añadir ofertas de productos:

- 1.Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
- 2.Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
- 3.El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Realiza la respectiva gestión y organización.

Postcondición	Verificar que los productos y servicios siempre funcionen de forma óptima.
Excepciones 3.1 Mala gestión de servicios en la página 3.2.Modificaciones indebidas al aplicativo web	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.
# Ref.	CU015

Caso de Uso		Añadir información de los usuarios registrados
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		El dueño podrá tener acceso a administrar la información de los usuarios registrados
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RF0025
Precondición		Saber como manipular los datos del usuario
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir información de los usuarios registrados:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de ADMINISTRAR DATOS DE USUARIO y arregla lo necesario

Postcondición	Al momento de arreglar o agregar, la plataforma actualiza y enviará una notificación al dueño y al usuario sobre los datos dados
----------------------	--

Excepciones 4.1 Se presentan errores de actualización 4.2 No se encuentra usuario.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 25 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU016
Caso de Uso		Añadir novedades de la veterinaria
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		El dueño podrá tener acceso a poner anuncios y avisos sobre la veterinaria
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	RF0022
Precondición		Saber que anuncios se van poner al aplicativo web
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir novedades de la veterinaria: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 4. Escoge la opción de ADMINISTRAR DATOS DE USUARIO y arregla lo necesario 	
Postcondición	Al momento de arreglar o agregar, la plataforma actualiza, enviará una notificación al dueño y al usuario sobre los datos y novedades del aplicativo
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 4.1 Se presentan errores de actualización 4.2 No se encuentra usuario. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 10 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU017
Caso de Uso	Responder dudas sobre mascotas de clientes registrados.
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	8-10-2020

Versión		Versión 1.
Actor/es		Dueño, Clientes
Tipo		Primario
Descripción		Se responderán inquietudes que tenga el cliente sobre su mascota.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046
	R.F.	RF0016
Precondición		Crear un chat para la pregunta de clientes que estén registrados.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
- 4.El cliente realizará una pregunta a través del chat virtual de la página.

Postcondición	El cliente debe estar registrado para poder ingresar al chat de dudas de mascota.
Excepciones 3.1 El perfil de usuario fue bloqueado. 3.2 Errores en el chat de preguntas.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 300 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU018
Caso de Uso	Añadir testimonios de clientes
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Cliente Registrado
Tipo	Primario
Descripción	El usuario podrá dar testimonio de manera libre sobre la veterinaria
Referencias Cruzadas	C.U. CU040, CU001

	R.F.	RF0015
Precondición		Estar registrado en el aplicativo web y que va escribir
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir testimonios de clientes:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de AÑADIR TESTIMONIO y agrega el testimonio de manera opcional

Postcondición	Al momento de agregar, la plataforma actualiza, enviará una notificación al dueño y al usuario sobre el testimonio dado
----------------------	---

Excepciones

- 4.1 Se presentan errores de actualización
- 3.1 No se encuentra usuario.

Frecuencia esperada	Frecuencia 10 veces por día
----------------------------	-----------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentario.
--------------------	-----------------

# Ref.	CU019
Caso de Uso	Añadir preguntas de clientes en sección preguntas más frecuentes.

Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		8-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Dueño, Cliente
Tipo		Secundario
Descripción		Se añadirían las preguntas que se preguntan más seguido en sección preguntas frecuentes
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003, CU004, CU046
	R.F.	RF0016
Precondición		Se debe crear un usuario para realizar las preguntas más frecuentes se revisan en el usuario con permisos de administración
Secuencia Normal		

ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
- 4.El cliente registrado procederá a realizar la respectivas preguntas.
- 5.El usuario administrador revisará las preguntas más frecuentes.

Postcondición

El usuario administrador en este caso el sueño revisará las preguntas que se realizaron con más frecuencia.

Excepciones

- 3.1 Errores en el chat de preguntas de clientes
- 3.2 Niega el acceso al usuario. Clave o contraseña errada o el usuario no existe.

Frecuencia esperada

Frecuencia 300 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentario.

Ref.

CU020

Caso de Uso		Notificar por email a usuarios registrados novedades y promociones
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		8-10-2020
Versión		Versión 1.
Actor/es		Dueño, clientes
Tipo		Secundario
Descripción		Se notificará a un cliente suscrito sobre promociones y ofertas.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU022
	R.F.	RF0010
Precondición		El cliente debe tener un usuario en el sitio web con el correo de el.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Ingresar al sistema:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.

Postcondición

Siempre que haya novedades en la página el dueño que posee el correo de administrador enviará las notificaciones.

Excepciones

- 3.1 Las notificaciones no llegan al correo de un cliente suscrito en la página.
- 3.2 Las notificaciones se envían a correos erróneos.

Frecuencia esperada

Frecuencia 20 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentario.

# Ref.	CU021
Caso de Uso	Añadir información básica de cuidados de mascota
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Dueño

Tipo		Secundario
Descripción		El dueño podrá añadir información básica en la cual se enfoque en el cuidado de las mascotas
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046
	R.F.	RF005
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y saber que información se vaya a ingresar
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir información básica de cuidados de mascota:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de AÑADIR INFORMACIÓN y agrega la información necesaria para el cuidado de una mascota

Postcondición	Al momento de agregar, la plataforma actualiza, enviará una notificación al dueño y al usuario sobre la información actualizada o agregada
----------------------	--

Excepciones

- 3.1 No se encuentra usuario.
- 4.1 Se presentan errores de actualización
- 4.2 Información mal redactada

Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
----------------------------	-----------------------------

Prioridad	Media
------------------	-------

Comentarios	La información que se dará se dedicara a las mascotas más comunes (Perro, gato) y los que maneje el dueño
--------------------	---

# Ref.		CU022
Caso de Uso		Gestionar E-mails de usuarios registrados
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Secundario
Descripción		El dueño podrá gestionar los E-mails de los usuarios que hayan registrados, enviar notificaciones a los mismos
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003, CU004, CU020, CU046
	R.F.	RF0029“Se especifica de cuales requerimientos o historias de usuario están asociados a este caso de uso”
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y saber que información se vaya a ingresar
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar E-mails de usuarios registrados:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de GESTIONAR E-MAILS y dar notificaciones (si los clientes quieren)

Postcondición	Al momento de agregar, la plataforma actualiza, enviará una notificación al dueño y al usuario sobre la información
---------------	---

Excepciones 3.1 No se encuentra usuario. 4.1 Se presentan errores de actualización 4.2 Información mal redactada	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Media
Comentarios	La información que se dará se dedicara a las mascotas más comunes (Perro, gato) y los que maneje el dueño

# Ref.		CU023
Caso de Uso		Mantenimiento y seguridad
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		El dueño podrá comunicarse con el equipo desarrollador del aplicativo par poder recibir mantenimiento y seguridad a través del aplicativo web o por medio de correo
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU020,CU046
	R.F.	RF008
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y saber qué información se vaya arreglar o actualizar
Secuencia Normal		

ESCENARIO Mantenimiento y seguridad: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 4. Escoge la opción de MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD par que se comuniquen con los desarrolladores 	
Postcondición	Al momento de agregar, la plataforma actualiza, enviará una notificación a los desarrolladores sobre la información
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 3.1 No se encuentra usuario. 4.1 Se presentan errores de actualización 4.2 Información mal redactada 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.	CU024
Caso de Uso	Añadir Métodos de Pago
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Dueño
Tipo	Primario
Descripción	El dueño podrá añadir los medios de pagos que utiliza para el aplicativo web

Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003, CU004, CU020, CU046
	R.F.	RF003, RF018, RF013
Precondición		Haber ingresado a la plataforma
Secuencia Normal		

ESCENARIO Añadir Métodos de Pago:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de AÑADIR MÉTODOS DE PAGO para añadir los métodos que utiliza

Postcondición	Al momento de agregar, la plataforma actualiza, enviará una notificación al dueño y usuario sobre la información actualizada
----------------------	--

Excepciones

- 3.1 No se encuentra usuario.
- 4.1 Se presentan errores de actualización
- 4.2 Método no añadido

Frecuencia esperada	Frecuencia 5 veces por día
----------------------------	----------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentarios
--------------------	-----------------

# Ref.	CU025
---------------	-------

Caso de Uso		Visualizar Información del Usuario
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		El dueño podrá ver la información básica de los usuarios registrados
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU020,CU046
	R.F.	
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y saber que usuario va a visualizar la información
Secuencia Normal		

ESCENARIO Visualizar Información del Usuario:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de VISUALIZAR INFORMACIÓN DE USUARIO y seleccionar el usuario que quiera para poder visualizar la información básica del mismo

Postcondición	la plataforma le mostrará los detalles del usuario (información) de una manera básica y sencilla
----------------------	---

Excepciones

- 3.1 No se encuentra usuario.
- 4.1 Se presentan errores de actualización
- 4.2 Información mal redactada

Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU026
Caso de Uso		Banear Usuario
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		El dueño podrá banear los usuarios que quiera (por mal vocabulario o mal comportamiento al mismo)
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU020,CU046
	R.F.	
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y saber que usuario va a banear
Secuencia Normal		

ESCENARIO Banear Usuario:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de BANEAR USUARIO y seleccionar el usuario para poder realizar la opción al mismo

Postcondición	la plataforma le mostrará los detalles del usuario (información) y el estado que se encuentra (Baneado)
Excepciones 3.1 No se encuentra usuario. 4.1 Se presentan errores de actualización 4.2 Información mal redactada	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU027
Caso de Uso		Eliminar Productos del Inventario
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño
Tipo		Primario
Descripción		El dueño podrá ver la información de los productos y decidir sobre aquellos que va a borrar
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU007,CU020,CU046
	R.F.	RF001
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y saber que elementos se van eliminar

Secuencia Normal

ESCENARIO Eliminar Productos del Inventario:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoger la opción eliminar objetos.

Postcondición

Que los elementos queden eliminados de forma permanente.

Excepciones

- 3.1 No se eliminan los objetos seleccionados
- 4.1 Los objetos eliminados vuelven a aparecer.
- 4.2 No se eliminan los objetos de forma permanente.

Frecuencia esperada

Frecuencia 20 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentarios

# Ref.	CU028
Caso de Uso	Comprar Producto
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Cliente Registrado
Tipo	Primario
Descripción	El Usuario Registrado podrá ver la información de los productos,decidir sobre aquellos que va a comprar y hacer el proceso de compra

Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU033, CU039
	R.F.	RF0013, RF0014
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y saber qué método de pago va utilizar
Secuencia Normal		

ESCENARIO Comprar Producto:

1. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
2. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
4. Escoge la opción de COMPRAR PRODUCTO, seleccionar el producto que quiera para poder realizar el proceso de compra y elegir su método de pago

Postcondición	la plataforma le mostrará el proceso realizado y enviará una notificación sobre el producto comprado
----------------------	--

Excepciones

- 3.1 No se encuentra el producto
- 4.1 Se presentan error sobre el proceso de compra
- 4.2 No se realiza pago

Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
----------------------------	-----------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentarios
--------------------	-----------------

# Ref.	CU029
Caso de Uso	Gestionar Compra
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020

Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario registrado podrá ver la información y gestionar los productos comprados ya sea para eliminar o agregar los productos
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003, CU004, CU007, CU020, CU046
	R.F.	RF0017, RF0011, RF0019
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y estar registrado
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra:

5. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
6. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
7. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
8. Escoge la opción de GESTIONAR COMPRA y seleccionar el producto que quiera para eliminar o agregar y así poder realizar el proceso de gestión

Postcondición	la plataforma le mostrará lo eliminado o agregado y enviará una notificación sobre el producto eliminado o agregado al usuario
----------------------	--

Excepciones

- 3.1 No se encuentra el producto
- 4.1 Se presentan error sobre el proceso de eliminación o agregar el producto
- 4.2 No se borra el producto o no deja agregar

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta

Comentarios	Sin comentarios
--------------------	-----------------

ESCENARIO Comprar Producto:	
5. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 6. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 7. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 8. Escoge la opción de COMPRAR PRODUCTO, seleccionar el producto que quiera para poder realizar el proceso de compra y elegir su método de pago	
Postcondición	la plataforma le mostrará el proceso realizado y enviará una notificación sobre el producto comprado
Excepciones	
3.1 No se encuentra el producto 4.1 Se presentan error sobre el proceso de compra 4.2 No se realiza pago	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.	CU030
Caso de Uso	Forma de pago
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario Registrado
Tipo	Primario
Descripción	Habrà un espacio donde se elegirá con que se paga con tarjeta de crédito o en desde el banco cn cuenta bancaria.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU032, CU033, CU031.
	R.F.	RF0018
Precondición		Haberse registrado anteriormente a la plataforma y tener tarjeta de crédito o manejar cuenta bancaria.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra:

9. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
10. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
11. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
12. Escoge la opción de PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO O TARJETA DEBITO y seleccionar el producto que quiera para eliminar o agregar y así poder realizar el proceso de gestión

Postcondición	Que la plataforma detecte cuál fue la opción que se eligió para pagar.
----------------------	--

Excepciones

- 3.1 No permite realizar el pago con tarjeta de crédito.
- 4.1 No permite realizar el pago por paypal o cuenta bancaria.
- 4.2 No permite el pago con tarjeta débito.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
----------------------------	------------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentarios
--------------------	-----------------

ESCENARIO Comprar Producto:	
9. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 10. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 11. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 12. Escoge la opción de COMPRAR PRODUCTO, seleccionar el producto que quiera para poder realizar el proceso de compra y elegir su método de pago	
Postcondición	la plataforma le mostrará el proceso realizado y enviará una notificación sobre el producto comprado
Excepciones 3.1 No se encuentra el producto 4.1 Se presentan error sobre el proceso de compra 4.2 No se realiza pago	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU031
Caso de Uso		Pago contra entrega
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado, cliente.
Tipo		Primario
Descripción		Se realiza la compra, el mensajero pacta fecha y hora de la entrega lleva el producto y se cancela según lo acordado en efectivo, datafono con tarjeta de crédito.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU036, CU030

	R.F.	
Precondición	Que se realiza un pedido anteriormente.	
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra: <ul style="list-style-type: none"> 13. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 14. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 15. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 16. Escoge la opción que diga PAGO CONTRA ENTREGA seleccionar el producto que quieras y así se puede realizar la respectiva entrega. 	
Postcondición	Acordar la opción de pago con el cliente.
Excepciones <ul style="list-style-type: none"> 3.1 El producto no es entregado a tiempo 4.1 Se presentan error sobre el proceso de eliminación o agregar el producto 4.2 El cliente tiene problemas con la realización del pago. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

ESCENARIO Comprar Producto: <ol style="list-style-type: none"> Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. Escoge la opción de COMPRAR PRODUCTO, seleccionar el producto que quiera para poder realizar el proceso de compra y elegir su método de pago 	
Postcondición	la plataforma le mostrará el proceso realizado y enviará una notificación sobre el producto comprado
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> No se encuentra el producto Se presentan error sobre el proceso de compra No se realiza pago 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU032
Caso de Uso		Pago crédito o debito
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario registrado selecciona si paga con tarjeta de crédito o débito.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU030,CU046

	R.F.	RF0018
Precondición		Tener tarjeta de credito o debito y registrarse en la página web.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra:		
17. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 18. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 19. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 20. Escoge la opción de GESTIONAR COMPRA y selecciona si paga con tarjeta de credito o debito.		
Postcondición		Que el método de pago no presente ningún fallo.
Excepciones		
3.1 No se realiza el pago. 4.1 No aparece la opción tarjeta crédito o débito.		
Frecuencia esperada		Frecuencia 200 veces por día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentarios

# Ref.	CU033
Caso de Uso	Ingresar producto al carrito.

Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado
Tipo		Primaria
Descripción		Se pueden agregar productos a un espacio donde se puede agregar productos que quiera comprar en un futuro.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU030, CU034, CU028.
	R.F.	RF0017, RF019
Precondición		Haber ingresado a la plataforma, estar registrado y seleccionar producto que desee que esté en el carrito.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra:

21. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
22. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
23. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
24. Escoge la opción AGREGAR AL CARRITO y el producto aparecerá en un menú donde dice carrito.

Postcondición	Que se realice la compra desde el menú del carrito.
Excepciones	
3.1 No se agregan los productos al carrito. 4.1 No se pueden realizar pagos desde el menú del carrito. 4.2 No aparece la opción agregar al carrito.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día

Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU034
Caso de Uso		Remover producto(s) del carrito
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado
Tipo		Primario
Descripción		Se podrá quitar un producto que ya no se desee que este en el carrito.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU033
	R.F.	RF0020, RF019, RF0017
Precondición		Haber ingresado a la plataforma, estar registrado, ir al menú del carrito y tener productos en el mismo.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra: <p>25. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.</p> <p>26. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.</p> <p>27. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.</p> <p>28. Escoge la opción de QUITAR DEL CARRITO y selecciona el producto que quiera para eliminar del carrito.</p>	
Postcondición	Que se quiten los productos que el cliente ya no quiera en el carrito.
Excepciones <p>3.1 No se puede quitar el producto del carrito.</p> <p>4.1 Fallos en el menú del carrito.</p>	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.	CU035
Caso de Uso	Visualizar compras
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario Registrado
Tipo	Primario
Descripción	El usuario registrado podrá ver las compras que realizó anteriormente.

Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046
	R.F.	RF0017
Precondición		Que el usuario anteriormente haya realizado compras en el aplicativo web.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra:

29. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
30. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
31. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
32. Escoge la opción de COMPRAS REALIZADAS.

Postcondición	Que las compras realizadas se compren desde la web no desde la tienda local.
Excepciones 3.1 No se visualizan los productos comprados.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.	CU036
---------------	-------

Caso de Uso		Generar factura virtual.
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado
Tipo		Primario
Descripción		Se podrá ver una factura del producto que compro en el aplicativo web.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046
	R.F.	
Precondición		Haber comprado un producto.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra:

33. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
34. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
35. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.
36. Escoge la opción de VER MIS FACTURAS VIRTUALES.

Postcondición	Que la factura siempre se muestre al cliente una vez realizado el pago.
----------------------	---

Excepciones

- 3.1 Que no se genere la factura una vez realizado el pago.
- 4.1 No aparece la factura del producto sino de otro producto que no se compro.
- 4.2 Que la factura salga sin información en blanco.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU037
Caso de Uso		Cancelar compra
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado
Tipo		Primario
Descripción		El usuario registrado podrá cancelar la compra de un producto.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046
	R.F.	RF0020
Precondición		Al momento de entrar en las opciones de pago dar click a opción cancelar compra.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Gestionar Compra: 37. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA. 38. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña. 39. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido. 40. Escoge la opción de REALIZAR COMPRA luego sino esta seguro de comprar el producto dar a CANCELAR COMPRA.	
Postcondición	Que se de clic en la opción cancelar compra.
Excepciones 3.1 No permite cancelar la compra. 4.1 No funciona la opción de cancelar compras. 4.2 Que en vez de cancelar la compra se compre el producto.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 20 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.	CU038
Caso de Uso	Consultar productos
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario Registrado, Usuario no registrado
Tipo	Primario

Descripción		Cualquier usuario podrá consultar y ver información sobre los productos.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU038
	R.F.	RF005
Precondición		Barra de búsqueda para buscar el producto.
Secuencia Normal		

ESCENARIO buscar productos:

1. Entrar en la barra de búsqueda y escribir el producto que se desee
2. Si está registrado iniciar sesión y repetir el mismo proceso.
3. Leer la breve descripción del producto si lo desea.

Postcondición	Que aparezca el producto en la barra de búsqueda.
Excepciones <ul style="list-style-type: none"> 3.1 No funciona la barra de búsqueda para consultar el producto 4.1 No aparece el producto a consultar. 4.2 No sale la breve descripción del productos buscado. 	
Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU039
Caso de Uso		Consultar información de veterinaria
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado, Usuario no registrado
Tipo		Primario
Descripción		Cualquier usuario podrá ver información sobre la veterinaria en el aplicativo web.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU039
	R.F.	RF005
Precondición		Ingresa información sobre la veterinaria en el aplicativo web.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Consultar información:

1. Buscar el aplicativo web a través de un buscador.
2. Una vez en el aplicativo web dirigirse al apartado información de la veterinaria.
3. Consultar la información de la veterinaria en el aplicativo web.

Postcondición	Que se visualice información sobre la veterinaria
----------------------	---

Excepciones 3.1 No aparece la información de la veterinaria 4.1 Que solo deje ver la información de la veterinaria a usuarios registrados. 4.2 Que no se visualice la información de la veterinaria a usuarios ya registrados.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU040
Caso de Uso		Generar testimonio sobre la página y la veterinaria
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado,usuario no registrado.
Tipo		Primario
Descripción		Un espacio donde se puede ver el testimonio de los usuarios registrados y los no registrados. un tipo de opinión sobre la veterinaria y aplicativo web.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU018,CU046
	R.F.	RF0015
Precondición		Crear un espacio en el aplicativo web donde se recopilen los testimonios de usuarios registrados y no registrados.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Opinión o testimonio: 41. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA, si está registrado 42. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña, si está registrado. 43. Buscar el chat o donde se escriben los testimonios y opiniones.	
Postcondición	Que el chat de testimonios funcione correctamente.
Excepciones 3.1 No aparece el testimonio de usuarios registrados. 4.1 No aparece el testimonio de usuarios no registrados. 4.2 No funciona correctamente el chat de testimonios. 4.3 En el chat de testimonios se presentan fallos al momento de visualizar los diferentes testimonios.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.	CU041
Caso de Uso	Generar pregunta en sección “Preguntas más frecuentes”
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Desarrollador
Tipo	Primario

Descripción		Generar preguntas que se suelen dar más seguido o con más frecuencia.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU041.
	R.F.	RF0016
Precondición		Recopilar preguntas realizadas con más frecuencia.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Preguntas frecuentes:

- 1.Chat de preguntas en el aplicativo web.
- 2.Generar las preguntas más frecuentes en el menú que se va a llamar “preguntas más frecuentes.”
- 3.Que cualquier usuario visualice las preguntas más frecuentes.

Postcondición	Que la sección preguntas más frecuentes se vaya actualizando.
----------------------	---

Excepciones

- 3.1 No se generan las preguntas.
- 4.1 No se actualiza el chat de preguntas más frecuentes.
- 4.2 Las preguntas escritas por los usuarios no se ven reflejadas.

Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
----------------------------	------------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentarios
--------------------	-----------------

# Ref.		CU042
Caso de Uso		Consultar ubicación de veterinaria
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado, usuario no registrado
Tipo		Primario
Descripción		Cualquier usuario podrá visualizar la ubicación de la veterinaria en el aplicativo web.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU042
	R.F.	RF005
Precondición		Escribir la ubicación de la veterinaria en el aplicativo web.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Consultar información:

- 44. Ingresar al aplicativo web
- 45. Ir a apartado ubicación y aparece la dirección de la veterinaria.

Postcondición	Que la ubicación de la veterinaria se visualice de forma clara y sencilla.
----------------------	--

Excepciones 3.1 No aparece la dirección de la veterinaria en el aplicativo web	
Frecuencia esperada	Frecuencia 10 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU043
Caso de Uso		Consultar testimonio de clientes
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado, usuario no registrado
Tipo		Primario
Descripción		Se consulta el testimonio de cada cliente.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU043
	R.F.	RF0015
Precondición		Que los clientes hayan escrito testimonios en el chat.

Secuencia Normal

ESCENARIO Consultas:

- | |
|---|
| <div>46. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA
47. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
48. Si es usuario no registrado solo ir al chat de testimonios.
49. Escribir opinión en el chat de testimonios.</div> |
|---|

Postcondición

Revisar los distintos testimonios de los usuarios.
--

Excepciones

- | |
|---|
| <div>3.1 Fallos en el chat de testimonios.
4.1 No deja ingresar testimonios de usuarios no registrados.</div> |
|---|

Frecuencia esperada

Frecuencia 200 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentarios

# Ref.	CU044
Caso de Uso	Consultar servicios de la veterinaria
Autor	Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha	08-10-2020
Versión	Versión 1
Actor/es	Usuario Registrado, usuario no registrado.
Tipo	Primario

Descripción		Que cualquier usuario ya esté o no registrado pueda consultar los servicios de la veterinaria.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU044
	R.F.	RF0017,RF0023
Precondición		Haber ingresado a la plataforma.
Secuencia Normal		

ESCENARIO Consultas:

- 50. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
- 51. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
- 52. Si es usuario no registrado busca en la sección consultas, hay pueda consultar lo que quiero lo mismo para usuarios registrados.

Postcondición	Que la información de lo consultado se mantenga al día.
----------------------	---

Excepciones

- 3.1 Que la información consultada no aparezca
- 4.1 Información desactualizada
- 4.2 Falta de información en la plataforma

Frecuencia esperada	Frecuencia 100 veces por día
----------------------------	------------------------------

Prioridad	Alta
------------------	------

Comentarios	Sin comentarios
--------------------	-----------------

# Ref.		CU045
Caso de Uso		Consultar preguntas frecuentes
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Usuario Registrado, usuario no registrado.
Tipo		Primario
Descripción		Cualquier usuario puede consultar las preguntas realizadas con más frecuencia.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU045
	R.F.	RF0016
Precondición		que anteriormente se hayan realizado preguntas
Secuencia Normal		

ESCENARIOconsulta:

- 53. Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.
- 54. Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.
- 55. Si es usuario no registrado solo ir a sección consultar preguntas frecuentes lo anterior solo aplica a usuarios registrados.

Postcondición	Que se visualicen las preguntas con más frecuencia.
----------------------	---

Excepciones 3.1 No aparecen las preguntas frecuentes 4.1 No se actualiza la sección de preguntas frecuentes con cada pregunta nueva.	
Frecuencia esperada	Frecuencia 200 veces por día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentarios

# Ref.		CU046
Caso de Uso		Cerrar sesion
Autor		Julian Cepeda, Kevin Ladino, Luisa Mendieta
Fecha		08-10-2020
Versión		Versión 1
Actor/es		Dueño,usuario Registrado
Tipo		Primario
Descripción		Se cerrará la sesión una vez haya finalizado lo que se tiene que hacer.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU001, CU002, CU003,CU004,CU046.
	R.F.	
Precondición		Haber ingresado a la plataforma y estar registrado.

Secuencia Normal

ESCENARIO Ingresar al sistema:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">1.Muestra una ventana con dos casillas: USUARIO y CONTRASEÑA.2.Se espera a que el actor digite su nombre de usuario y su contraseña.3.El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. Otorga al usuario acceso y privilegios dentro de la aplicación según el perfil con el que se haya accedido.4.Escoger la opción CERRAR SESIÓN.. |
|--|

Postcondición

Que la sesión se cierre sin ningún fallo.

Excepciones

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">3.1 No aparece la opción cerrar sesión.4.1 No funciona la opción cerrar sesión. |
|--|

Frecuencia esperada

Frecuencia 100 veces por día

Prioridad

Alta

Comentarios

Sin comentarios
