

Termos de Uso – BoAir

1. Sobre a BoAir

A BoAir é uma plataforma digital que conecta usuários a serviços de hospedagem, aluguel de casas e veículos, pacotes turísticos e experiências de viagem. Atuamos como intermediadores entre os prestadores de serviço e os clientes, facilitando a contratação de forma segura e transparente.

2. Cadastro e Conta do Usuário

Para reservar ou anunciar serviços na BoAir, é necessário criar uma conta pessoal com informações verdadeiras e atualizadas. Você é responsável por manter a confidencialidade dos seus dados de acesso. Menores de 18 anos não podem utilizar a plataforma sem autorização dos responsáveis legais.

3. Serviços Oferecidos

A BoAir disponibiliza: hospedagens em hotéis, pousadas e imóveis particulares; aluguel de veículos; aluguel de imóveis para temporada; pacotes turísticos e experiências. A BoAir não é proprietária, nem gerencia diretamente os serviços anunciados, atuando apenas como facilitadora.

4. Responsabilidades

Do usuário: verificar informações, cumprir regras dos prestadores, respeitar horários e políticas. Da BoAir: garantir funcionamento da plataforma, intermediar comunicações e oferecer suporte ao cliente.

5. Pagamentos e Cancelamentos

As condições variam conforme o serviço. Cancelamentos podem gerar taxas. Em caso de no-show, pode não haver reembolso.

6. Conduta Proibida

É proibido fornecer informações falsas, usar a plataforma para fins ilícitos, tentar acessar contas alheias ou praticar atos ofensivos.

7. Alterações nos Termos

A BoAir pode atualizar os Termos de Uso a qualquer momento. O uso contínuo implica aceitação das novas condições.

8. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo da plataforma é de propriedade da BoAir ou seus licenciadores. É proibida a reprodução sem autorização.

9. Limitação de Responsabilidade

A BoAir não se responsabiliza por cancelamentos feitos pelos prestadores, condições divergentes ou prejuízos decorrentes dos serviços contratados.

10. Contato e Suporte

Dúvidas, sugestões ou reclamações podem ser encaminhadas pelos canais oficiais disponíveis na plataforma.