

HERRAMIENTA DE RECOLECCION DE DATOS



ZAYRO SYSTEM

DATOS ENTREVISTADO

NOMBRE	OLGA DALEMAN		OCUPACION/ PUESTO	DUEÑA DE LA EMPRESA	
NUMERO DE IDENTIFICACION	41581149	CIUDAD	BOGOTA D.C	EMPRESA	ZAYRO DISFRACES
FECHA DE LA ENTREVISTA	25/08/2022	HORA DE INICIO	11:00 A.M	HORA DE FINALIZACION	1:00 P.M

DATOS ENTREVISTADORES

NOMBRES	BRIAN ESTUPIÑAN CAMILA HURTADO CESAR SANCHEZ		INSTITUCION	SENA	
FORMACION	ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE	NUMERO DE FICHA	2558726	GAES	#2

PREGUNTAS ORIENTADAS HACIA EL INVENTARIO DE LA EMPRESA

¿Cada cuanto compra materia prima?

Yo compro la materia prima de acuerdo a las temporadas y a lo que los clientes nos vayan solicitando

¿Donde almacena la materia prima?

Yo almaceno la materia prima en una bodega organizada por estanterías pero no se lleva un orden ni cuenta de ella

¿El inventario lo maneja clasificándolo por categorías?

No, la materia prima que llega solo se almacena en la bodega y cuando la necesitamos solo buscamos en los estantes hasta encontrarla

¿Quiénes son los involucrados en el manejo del inventario de la materia prima?

Solamente lo manejaría yo, ya que soy quien compro y organizo la materia prima

¿Donde almacena el producto ya finalizado?

Nosotros almacenamos los disfraces en una serie de habitaciones y al rededor de la tienda.

¿Utiliza algún código o etiqueta para ubicar el producto, o como busca ese producto?

No, tengo un mapa mental de donde tengo ubicado los disfraces y solo busco la talla que me pida el cliente

¿Tiene un inventario de los productos terminados por tallas, categorías y demás o cómo lleva el inventario?

Si, tengo organizado los disfraces por categorías el resto de especificaciones no y las categorías las tengo en un mapa mental así que soy yo la única que tiene el conocimiento de la ubicación de los productos el resto se pierden

¿Quiénes son los involucrados en el manejo del inventario de los productos ya terminados?

Solamente lo manejo yo pero estoy considerando instruir a uno de mis empleados para que apoye esta tarea conmigo

PREGUNTAS ORIENTADAS HACIA LA FABRICACION DE LA EMPRESA

¿Tienen tiempos estipulados para la realización de disfraces?

Si, se establecen tiempo pero no siempre se cumplen por falta de organización en las tareas de los empleados

¿Tiene en cuenta la Materia prima que entra a Fabricación?

No exactamente, ya que al momento de realizar los disfraces en ocasiones se presentan accidentes con la materia dando pérdida de ella

¿Se le asignan tareas específicas a cada uno de los empleados?

Si, se asignan tareas pero no específicas y por eso se ve una desorganización al momento de la manufactura del producto

¿Qué personas están involucradas en el proceso de fabricación?

Están involucrados el personal de fabricación

PREGUNTAS ORIENTADAS HACIA LAS VENTAS DE LA EMPRESA

¿Cómo registra la información de la persona que solicita un disfraz?

Después de que se deje claro el producto vendido o alquilado se realiza una factura a mano con las descripciones de dicho producto

¿Maneja algún formato que estipule tiempo de devolución de los trajes, o solo es voz a voz?

Es voz a voz, se le dice al cliente cuando tiene que entregar el disfraz

¿Maneja alquiler y ventas o solo alquiler?

Manejamos las dos para una mayor sostenimiento económico y no estar debajo de la competencia

¿Cómo realiza las facturas de los alquileres y las ventas maneja algún formato? o lo hace con un talonario?

Se realiza en un talonario con copia al cliente para el tema de devolución del producto y la entrega del alquiler pero muchas veces el cliente o la empresa pierde estos recibos generando un caos en la organización

si se pasan del tiempo de la entrega del disfraz

¿Maneja alguna circular o folleto informativo donde estipule cobro adicional si no se cumple con la fecha de entrega pactada?

Antes de alquilar el disfraz se le pide al cliente dejar un salvavida en caso de que el disfraz sufra algún daño esto se encuentra en la factura pero como tal no hay documento que informe estos términos y condiciones del alquiler