



**El empleo  
es de todos**

**Mintrabajo**

# Veterinaria Best animals

**Integrantes**

**Andrés matta**

**Esteban Jimenez**

**Francisco oyola**

**Juan gamez**



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

# Presentación:

Clínica veterinaria ubicada en Chía y Zipaquirá cuenta con un equipo especializado para el cuidado de tu mascota, nuestros servicios incluyen consultas, urgencias, cirugías y laboratorio. Además de servicios de baño, peluquería y guardería. Contamos con medios de transporte para comodidad de nuestros clientes y mascota, el servicio a domicilio es puerta a puerta.

# Planteamiento del problema:



La problemática que tiene la empresa es que cada área de trabajo almacena las actas, datos de pacientes e información de manera manual por lo que no es eficiente y el contacto con los clientes es por WhatsApp por lo que no hay directamente un sistema de información con interfaz gráfica en este caso una (página web), que unifique todo haciendo mucho más eficiente las diferentes labores.

# Justificación:



En vista a los problemas antes mencionados se quiere dar una solución definitiva para la satisfacción de la empresa en el momento de la interacción del cliente con la veterinaria desde el momento de registro del cliente almacenando, historias clínicas, agendamiento de citas de distintos servicios, compras Y tener un manejo y control en el inventario de la empresa

# Objetivo general:



## Objetivo general

Proporcionar un servicio de alta calidad, en cuanto los diferentes servicios de la empresa, ofrecerlos de una manera tecnológica, satisfaciendo las distintas necesidades del cliente

# Objetivos específicos:



## Objetivos específicos

Ventas:permite gestionar pagos y facturas de los servicios ofrecidos, y de la vitrina disponible

Servicios:permite la visualización categorizada de los diferentes servicios, a su vez también permite el agendamiento y modificacion y cancelacion de estos asi como una breve descripcion

Inventario:mejora el manejo y control de los productos en bodega

# Alcance:



El alcance de este proyecto es ofrecerle a la empresa un desarrollo de análisis y de software, dónde su factor común es dar a conocer la veterinaria por medios tecnológicos y ofrecer sus servicios, vitrina virtual donde puedan acceder a hacer compras, y optimizar el manejo de historias clínicas, y dentro de la empresa generar una herramienta para el proceso de inventario, y que en general la página web sea intuitiva para cualquier tipo de público.

# Impactos:



**TECNOLÓGICO:** un impacto en la empresa ya que usan las tecnologías para eficientar los procesos de las diferentes áreas.

**AMBIENTAL:** Al usar herramientas tecnológicas ahorramos el uso de papel para llevar las cuentas y los servicios por esto se verá reflejado de una forma positiva para el medio ambiente.

**SOCIAL:** Un impacto social ya que al crear el software se automatizan y cambian procesos a la hora de hacerlos dentro de la empresa.

**ECONÓMICO:** Se genera un impacto económico gracias a que los procesos se vuelven más eficientes y esto tiene como consecuencia que se gestionan mejor los recursos, labores, inventario por lo que se verá un incremento en las ganancias.



# Soporte recolección de información:

---

Nuestro soporte de recolección de información se ejecuto por medio de un formulario para conocer la empresa y que nos solicitarán sus necesidades

<https://youtu.be/E7feWr0kgDA>

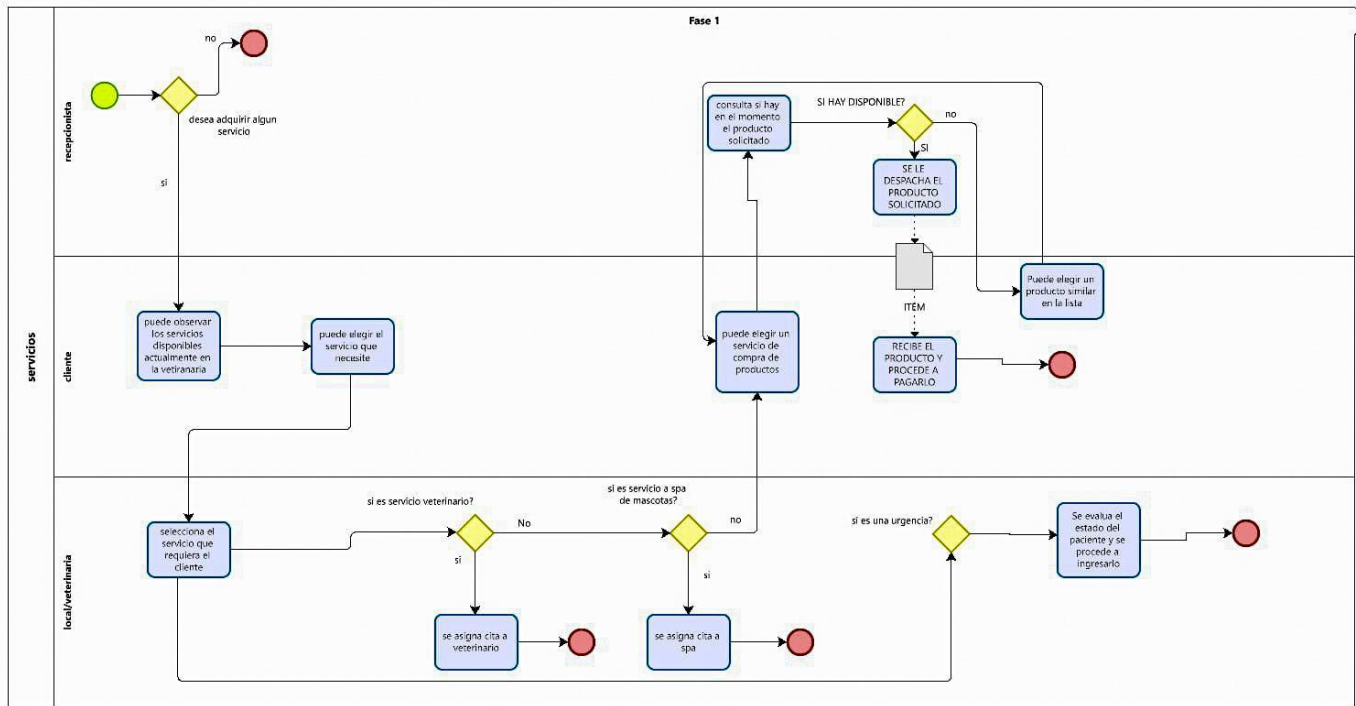
# Recolección de información:



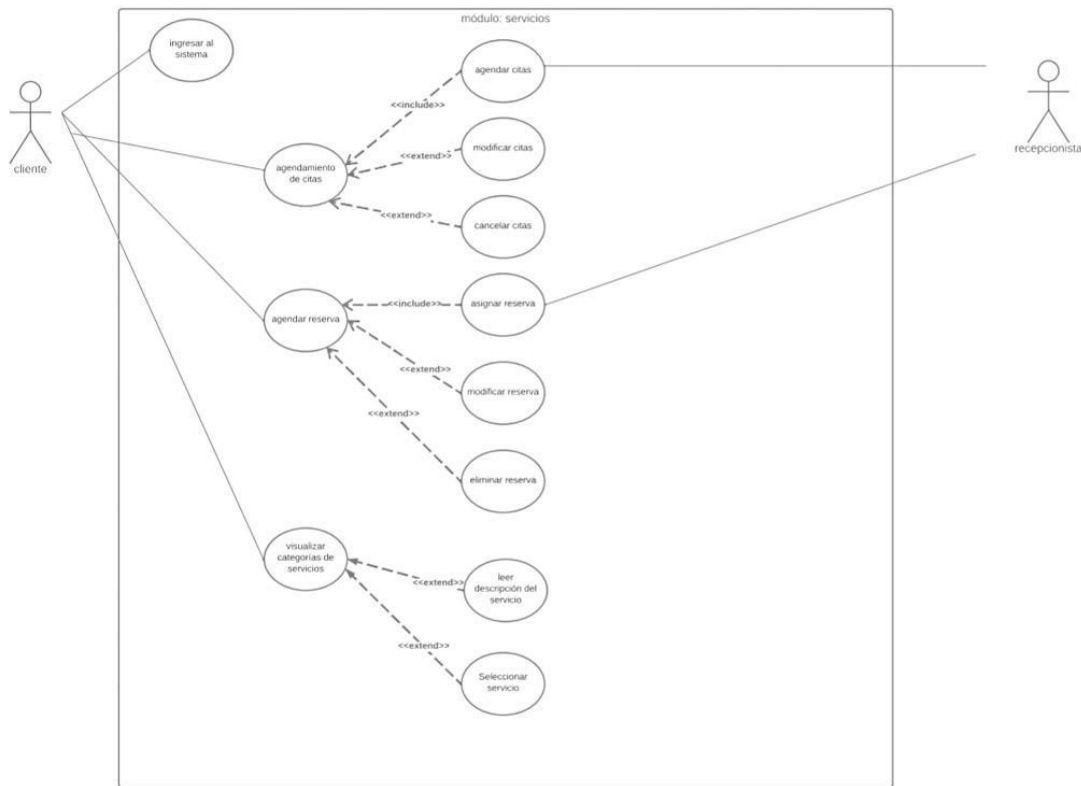
## Ficha técnica

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Nombre</b>                | Veterinaria Best animals  |
| <b>Razón social</b>          | Best animals  |
| <b>Domicilio social</b>      | Cl.31 #1 A-62 local 1, Chía,<br>Cundinamarca                              |
| <b>Teléfono</b>              | 322942697   |
| <b>Email</b>                 | bavetagroservicios@gmail.com  |
| <b>Servicios principales</b> | Consulta, vacunas, emergencias,<br>hospital, guarderia, baño y peluquería |
| <b>Persona de contacto</b>   | Diego Enrique Bolivar Buitrago  |

# Diagrama de procesos:



# Casos de uso de alto nivel:



# Historias de usuario



| Identificador (ID) de la historia | Enunciado de la historia |   |   |                         | Criterios de aceptación                               |  |   |   |
|-----------------------------------|--------------------------|---|---|-------------------------|---|--|---|---|
|                                   | Rol                      | Característica / Funcionalidad                                | Razón / Resultado   | Número (#) de escenario | Criterio de aceptación (Título)                       | Contexto   | Evento  | Resultado / Comportamiento esperado   |
| HU-001                            | cliente                  | El cliente necesita un catálogo para la búsqueda de productos | Tiene el fin de organizar los productos con un catálogo         | 1                       | categoría con al menos un producto                    | si tiene algun producto asociado alguna categoría.                     | cuando se muestre el estado de                | se mostrara el catalogo los productos en base a la categoría asignada   |
|                                   |                          |   |   | 2                       | categoría sin productos                               | si no esta asociado un producto a alguna categoría.                    | cuando se muestre el estado de                | se mostrara el catalogo sin los productos en base a la categoría asignada   |
| HU-002                            | Cliente                  | El cliente necesita tener una copia del acta medica           | tener un respaldo del acta por si a la principal le ocurre algo | 1                       | El sistema es capaz de generar copias del acta medica | El sistema tiene que ser capaz de generar copias de las actas médicas. | al hacer click sobre el boton generar copia.  | Generar una copia del acta medica cuando se le de la orden al sistema.  |
|                                   |                          |   |   | 2                       | genera y permite descargar el acta medica             | permite descargar el acta en el sistema del usuario.                   | al hacer click sobre el botón descargar       | Descargar el acta del usuario en su sistema   |
| HU-003                            | cliente                  | El cliente necesita solicitar una cita algun servicio         | tiene el fin de asignar citas y recibir un comprobante          | 1                       | el sistema genera comprobantes de cita asignada       | El sistema es capaz de generar una cita y asignarla                    | hacer click sobre el boton asignar cita       | mostrar un comprobante de cita agendada   |
|                                   |                          |   |   | 2                       | El sistema permite generar un comprobante virtual     | El sistema es capaz de generar un comprobante de citas virtual         | hacer click sobre el boton asignar cita       | mostrar un comprobante virtual de cita agendada   |
| HU-004                            | Cliente                  | El cliente Necesita modificar las citas que solicite          | Tener la capacidad de reagendar la cita por el portal web       | 1                       | permite reagendar una cita                            | El sistema tiene que contar con la opción de reagendar una cita.       | al hacer click sobre el boton reasignar citas | El sistema permite cambiar fecha, día y hora de la cita y enviara una notificación en pantalla que confirmara el reasignamiento de la cita. |
|                                   |                          |   |   | 2                       | Permite reagendar una cita o mas                      | El sistema tiene que ser capaz de reagendar más de una cita.           | al hacer click sobre el boton reasignar citas | El sistema permite cambiar fecha, día y hora de la cita y enviara una notificación en pantalla que confirmara el reasignamiento de la cita. |

# Requisitos Funcionales



- El sistema permite reservar citas en todas las áreas.
- El sistema permite la compra online.
- El sistema almacena información del paciente que permita su identificación.
- El sistema almacena los datos de manera segura.
- El sistema actualiza los productos

# Requerimientos no funcionales:



- El sistema se actualizará diariamente.
- El sistema será intuitivo con el usuario
- El sistema creará copias de seguridad cada dos días.
- El sistema permitirá asignar su usuario de acuerdo al rol
- El sistema tendrá un protocolo de encriptación (https)



# GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270  
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)