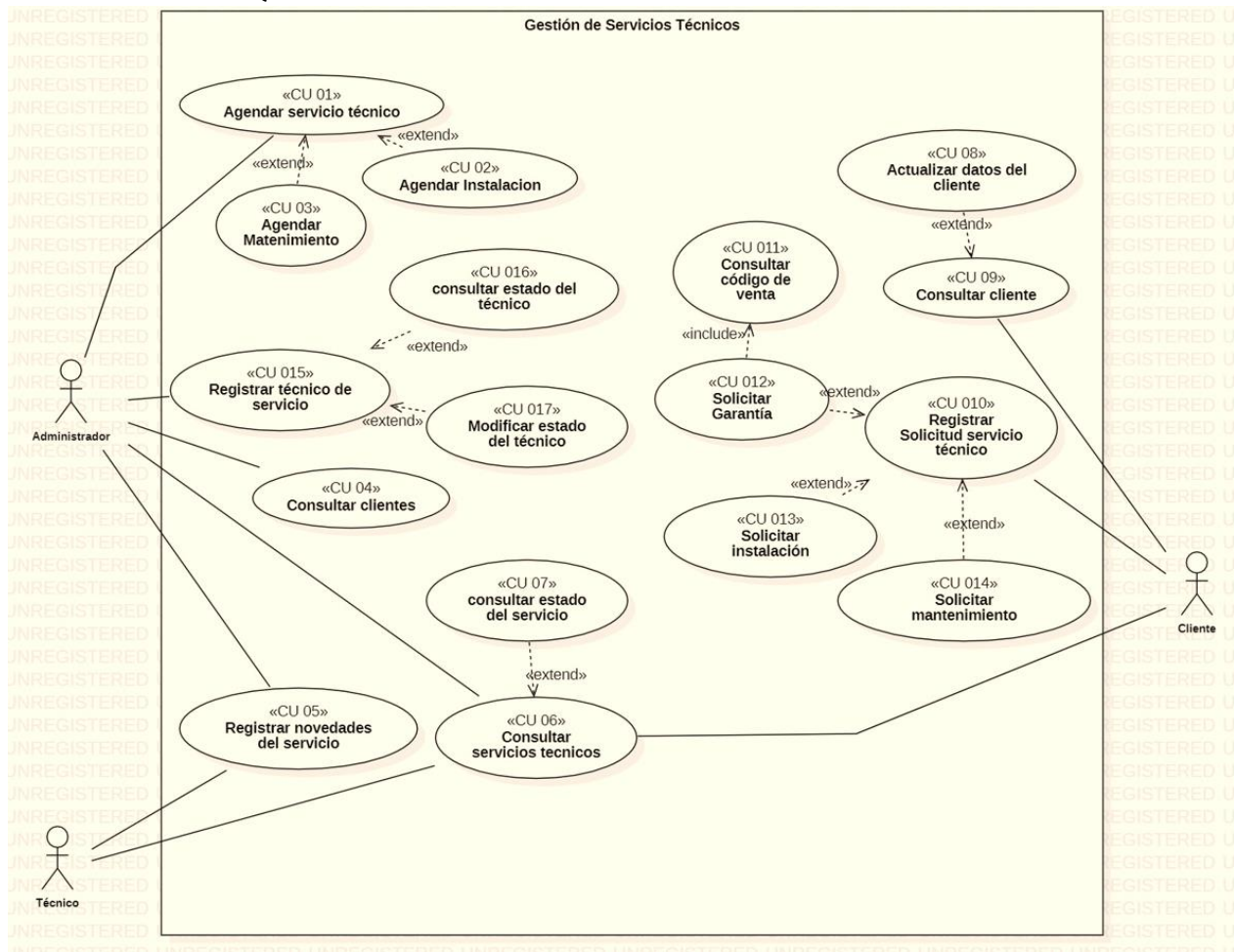


## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES MODULO SERVICIOS TECNICOS



<b>CÓDIGO RF</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRIORIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>
RF-01	El sistema de información permitirá al usuario agendar el servicio técnico	Alta	Administrador
RF-02	El sistema de información permitirá al usuario agendar instalación	Media	Administrador
RF-03	El sistema de información permitirá al usuario agendar mantenimiento	Media	Administrador
RF-04	El sistema de información permitirá al usuario consultar los clientes	Alta	Administrador
RF-05	El sistema de información permitirá al usuario registrar novedades del servicio	Media	Administrador / Técnico
RF-06	El sistema de información permitirá al usuario consultar servicios técnicos	Media	Técnico
RF-07	El sistema de información permitirá al usuario consultar estado del servicio	Media	Técnico
RF-08	El sistema de información permitirá al usuario actualizar datos del cliente	Alta	Cliente
RF-09	El sistema de información permitirá al usuario consultar el cliente	Alta	Cliente
RF-010	El sistema de información permitirá al usuario registrar solicitud de servicio técnico	Alta	Cliente
RF-011	El sistema de información permitirá al usuario consultar el código de venta para solicitar la garantía	Alta	Cliente
RF-012	El sistema de información permitirá al usuario solicitar garantía	Media	Cliente
RF-013	El sistema de información permitirá al usuario solicitar servicio de instalación	Alta	Cliente

RF-014	El sistema de información permitirá al usuario solicitar servicio de mantenimiento	Alta	Cliente
RF-015	El sistema de información permitirá al usuario registrar el técnico de servicio	Alta	Administrador
RF-016	El sistema de información permitirá al usuario registrar estado del técnico de servicio	Media	Administrador
RF-017	El sistema de información permitirá al usuario modificar estado del técnico de servicio	Baja	Administrador