

I. Requerimientos Funcionales Modulo Ventas

Código	Descripción	Actores	Prioridad
RF001	El usuario podrá registrarse en el sistema.	Usuario / Administrador	Alta
RF002	El usuario podrá iniciar sesión.	Usuario / Administrador	Alta
RF003	El sistema debe permitir restablecer contraseña en caso de olvidarla.	Usuario / Administrador	Media
RF004	El sistema permitirá manejar un registro de productos, cada ítem debe tener su nombre, unidad de medida y descripción.	Administrador	Alta
RF005	El sistema debe permitir crear los productos que se puedan alojar en la web.	Administrador	Alta
RF006	El sistema debe permitir actualizar los productos que se alojan en la web.	Administrador	Alta
RF007	El sistema permite eliminar o borrar los productos que se alojan en la web.	Administrador	Alta
RF008	El usuario podrá ingresar y visualizar a detalle cada producto alojado en la web con su respectiva información detallada del producto.	Usuario	Alta
RF009	El sistema debe permitir al usuario buscar productos por filtros de búsqueda.	Usuario	Media
RF010	El usuario podrá realizar compras de los productos exhibidos en la web.	Usuario	Alta
RF011	El usuario podrá seleccionar los productos de su agrado y alojarlos en una lista de favoritos.	Usuario	Baja
RF012	El usuario tendrá la opción de modificar las especificaciones del producto que desea adquirir.	Usuario	Media
RF013	El sistema debe permitir que el usuario pueda confirmar su compra y seleccionar método de pago.	Usuario	Alta
RF014	El sistema debe permitir re direccionar a un chat de WhatsApp para adquirir más información.	Usuario	Media
RF015	El sistema debe permitir contactar con la empresa por medio de un apartado de formulario de contacto.	Usuario	Media

II. Requerimientos Funcionales Modulo Centro de Soporte

RF016	El sistema debe permitir mostrar un apartado de la solución de problemas e inquietudes más relevantes.	Usuario	Media
RF017	El usuario debe poder abrir el sistema de chat para resolver duda o inquietudes.	Usuario	Media
RF018	El sistema debe permitir enviar el mensaje al centro de soporte.	Usuario	Alta
RF019	El sistema debe permitir que el administrador pueda responder al chat que se aloja en la web.	Administrador	Alta
RF020	El sistema debe permitir al área de soporte solucionar las preguntas o inquietudes del usuario en un rango de tiempo mínimo.	Administrador	Alta
RF021	El sistema debe permitir que el administrador ejecute una cotización online y pueda ser compartida previo a la finalización de esta.	Administrador	Alta
RF022	El sistema debe permitir alojar el comprobante de cotización o venta en una carpeta externa.	Administrador	Baja

III. Requerimientos Funcionales Modulo Inventario

RF023	El usuario debe Registrarse en el sistema de información.	Administrador / Cajera	Alta
RF024	El usuario debe Iniciar sesión en el sistema.	Administrador/ Cajera	Alta
RF025	El sistema permitirá visualizar categoría y subcategorías de los productos.	Administrador / Cajera	Alta
RF026	El sistema debe permitir verificar que mercancías o productos se encuentran registrados tanto en la bodega como en el almacén.	Administrador / Cajera	Alta
RF027	El sistema permitirá crear los productos que constantemente ingresan y salen del inventario.	Administrador	Alta

RF028	El sistema debe permitir actualizar los productos que constantemente ingresan y salen del inventario.	Administrador	Alta
RF029	Permitirá borrar o eliminar los productos que se alojan en el inventario.	Administrador	Alta
RF030	El sistema debe permitir almacenar alojar la información en una carpeta del dispositivo y crear una copia de seguridad.	Administrador	Alta
RF031	El sistema debe permitir buscar la información por medio de búsqueda por filtros y mostrar en pantalla.	Administrador / Cajera	Media
RF032	El sistema debe permitir buscar la información en la base de datos dado de un proveedor y mostrarla en pantalla.	Administrador	Media
RF033	El sistema debe permitir recoger información acerca de la existencia de mercancía que se encuentren en el local.	Administrador	Alta
RF034	El sistema debe permitir generar reportes.	Administrador	Alta

IV. Requerimientos Funcionales Modulo Servicio Técnico

RF035	El sistema debe permitirle solicitar un servicio de mantenimiento.	Usuario	Alta
RF036	El sistema debe permitir observar los precios de los repuestos y la mano de obra.	Usuario	Alta
RF037	El sistema debe permitir consultar el estado de su bicicleta.	Usuario	Alta
RF038	Permitir hacer un reporte del proceso realizado y los defectos o cambios adicionales en la bicicleta.	Administrador	Media
RF039	El sistema debe permitir notificar al cliente cuando la bicicleta esta lista para recogerla.	Administrador	Media
RF040	El sistema permita registrar una ficha técnica del mantenimiento realizado.	Administrador	Alta

RF041	El sistema pueda permitir guardar la información específica del cliente y su bicicleta.	Administrador	Alta
RF042	El sistema permitirá observar la ficha técnica y los reportes generados por la empresa.	Usuario	Media

V. Requerimientos no Funcionales

Código	Descripción	Tipo
RNF001	La protección de datos debe estar presente en cada proceso realizado, verificando y garantizando el acceso autorizado de la información de acuerdo al rol correspondiente.	Seguridad
RNF002	El aplicativo web debe manejar para el ingreso a la plataforma una clave de mínimo 8 caracteres, incluir símbolos, una mayúscula, y un número.	Seguridad
RNF003	La aplicación web debe poseer interfaces con un desarrollo intuitivo de vista y usabilidad para que optimice la experiencia de usuario.	Usabilidad
RNF004	La aplicación web debe ser compatible con las versiones de los diferentes navegadores.	Usabilidad
RNF005	La administración será la única que podrá realizar cambios a los permisos y acciones de acceso, manejo y registro de información en el sistema.	Integridad
RNF006	La administración es la única en gestionar la información referente a los productos ofertados en el aplicativo.	Integridad
RNF007	El aplicativo web debe permanecer disponible las 24 horas del día para su uso constante.	Disponibilidad
RNF008	La web debe soportar el flujo en cantidades menores y mayores de usuarios permitiendo que el aplicativo no se caiga en cualquier momento.	Estabilidad