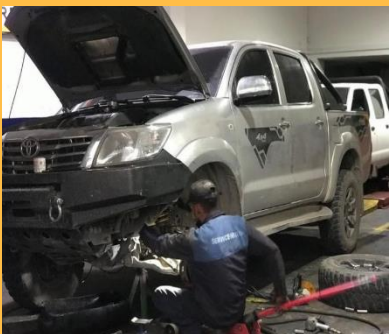


ACTA LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

OBJETIVO

Abstraer información sobre el problema que el cliente quiere resolver con nuestro sistema de información PISTON.

ENTREVISTA REALIZADA PARA LA CREACION DEL PROYECTO PISTON.



Jefe de empresa Jorge Enrique Abril

¿Cómo gestionan las ventas de sus productos y servicios?

- “Al no tener sistematizados nuestros productos y servicios solemos tomar nota de los pedidos que nos llegan a la empresa”.

¿Qué función le gustaría que tuviera nuestro sistema?

- “Me gustaría que de alguna forma lograra avisarnos en el momento que nuestro inventario necesita un reabastecimiento, puesto que algunas veces pasamos por alto revisar nuestro stock y tenemos que realizar pedidos sobre el tiempo”.

Agosto 04 del 2022

Administrador de empresa Juan David Abril

¿Cuáles suelen ser los principales motivos por los que se realizan entregas tardías?

- “Al tener una lista tan extensa de pendientes, y esta misma estando en un cuaderno, algunas veces olvidamos dar revisión de cuales son los servicios que debemos realizar a nuestro cliente, esto nos genera un retraso a la hora de entregar el vehículo”.

¿Cómo administran su inventario?

- “Administramos nuestro inventario en las hojas de calculo de excel, lo hacemos muy por encima...”.

¿Qué función le gustaría que tuviera nuestro sistema?

- “Nos gustaría que tuviera la función calcular el porcentaje que le debemos pagar a los mecánicos por el trabajo realizado, ya que sus pagos son diferentes dependiendo del mantenimiento que realicen, esto nos sería de gran ayuda”.

Agosto 05 del 2022

Secretaría de empresa Karol Vanessa Martínez

¿Qué función le gustaría que tuviera nuestro sistema?

- “Me gustaría que su sistema de información fuera muy intuitivo y de fácil manejo, que tenga un agradable diseño y me facilite las tareas que tengo actualmente, como lo son el registro de clientes, consultar su vehículo, etc”.

Agosto 05 del 2022

