



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Desarrollo de Sistemas de
información para la empresa

Servicentro la 22

MANUAL DE USUARIO

Versión: 0001

NORMA IEEE

Fecha: 14/03/2024

VERSION 01.

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso, protegidas es la Ley 23 de 1982, conocida como la "Ley de Derechos de Autor". Colombiana.



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

SENA	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS COORDINACION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN.		
Proyecto	PISTON		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	TEAM SCRUM (Nº GAES 4). Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software		
Versión/Edición	0001	Fecha Versión	14/03/2024
Aprobado por	Maria Angelica Triviño	Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
ADSO FICHA Nº	2558726	Nº Total de Páginas	40

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
0001	Versión inicial	Jorge Solano Tuay	14/03/2024
0002	N/A	N/A	N/A
0003	N/A	N/A	N/A

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos (TEAM SCRUM 4)
Jorge Solano Tuay
Juan Barrios Hidalgo
Leonardo Ariza Camargo
Cristian Rueda Ramos



TABLA DE CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	
1.1 Objeto	
1.2 Alcance	
1.3 Funcionalidad	
2. MAPA DEL SISTEMA	
2.1 Modelo Lógico	
2.2 Navegación	
3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA POR MÓDULOS	
3.1 Modulo Cliente	
3.1.1 Pantalla 1	
3.1.2 Mensajes del sistema	
3.1.3 Mensajes de error	
3.1.4 Ayudas contextuales	
3.2 Módulo Mecánicos	
3.2.1 Pantalla 1	
3.2.2 Mensajes del sistema	
3.2.3 Mensajes de error	
3.2.4 Ayudas contextuales	
3.3 Módulo Servicios	
3.3.1 Pantalla 1	
3.3.2 Mensajes del sistema	
3.3.3 Mensajes de error	
3.3.4 Ayudas contextuales	
3.4 Módulo Productos	
3.4.1 Pantalla 1	
3.4.2 Mensajes del sistema	
3.4.3 Mensajes de error	
3.4.4 Ayudas contextuales	
3.5 Módulo Ventas	
3.5.1 Pantalla 1	
3.5.2 Mensajes del sistema	
3.5.3 Mensajes de error	
3.5.3 Ayudas contextuales	
4. GLOSARIO	



1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 Objeto

El objeto de este sistema es proporcionar al administrador una plataforma completa para gestionar ventas, clientes, empleados e inventario de manera efectiva a través de operaciones en el sistema de Crear, Leer, Actualizar e Inhabilitar así teniendo una mayor gestión y administración dentro de la empresa

1.2 Alcance

El sistema de información "PISTÓN" abarca una amplia gama de funciones diseñadas para optimizar la gestión de ventas, clientes, empleados e inventario dentro de la empresa. Su alcance incluye, pero no se limita a, las siguientes áreas:

Registro y Gestión de Clientes y Vehículos:

- Capturar y mantener registros detallados de los clientes y sus vehículos.
- Facilitar la gestión de las interacciones con los clientes, incluyendo la gestión



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

de quejas, reclamos y recursos (PQRS).

Gestión de Empleados:

- Mantener un registro completo del personal de la empresa.
- Facilitar la gestión de roles y responsabilidades del personal

Control de Inventarios:

- Registrar y mantener actualizado el inventario de productos y servicios ofrecidos por la empresa.
- Facilitar la gestión de inventario, incluyendo funciones para agregar, actualizar e inhabilitar productos, así como monitorear los niveles de existencias.

Gestión de Servicios:

- Permitir el registro y mantenimiento de los servicios ofrecidos por la empresa.
- Facilitar la gestión de servicios, permitiendo la edición, visualización e inhabilitación de registros de servicios.

Registro y Seguimiento de Ventas:

- Capturar y mantiene registros precisos de todas las transacciones de venta realizadas por la empresa.
- Facilitar el seguimiento de ventas, incluyendo la capacidad de registrar, editar, visualizar e inhabilitar los registros transaccionales de la venta, así como gestionar la asignación de productos y servicios vendidos a clientes específicos.

El sistema "PISTÓN" está diseñado para proporcionar una plataforma integral que cubra todas estas áreas de manera eficiente y efectiva, con el objetivo de mejorar la gestión y la productividad dentro de la empresa.



1.3 Funcionalidad

El sistema "PISTÓN" ofrece las siguientes funcionalidades clave:

Registro de Clientes y Vehículos:

- Registro, edición, visualización e inhabilitación de clientes y vehículos.
- Gestión de PQRS relacionadas con clientes.

Registro de Empleados:

- Registro, edición, visualización e inhabilitación de empleados.
- Gestión de roles y PQRS relacionadas con empleados

Asignación de tareas:

- Registro, edición, visualización e inhabilitación de la tarea de cada empleado.

Control de Inventarios:

- Registro, edición, visualización e inhabilitación de productos y servicios en inventario.

Gestión de Servicios:

- Registro, edición, visualización e inhabilitación de servicios ofrecidos por la empresa.

Registro y Seguimiento de Ventas:

- Registro, edición, visualización e inhabilitación de transacciones de la venta.
- Asignación de productos y servicios vendidos a clientes.
- Asignación de empleado quien hará la tarea .



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Estas funcionalidades proporcionan a los usuarios las herramientas necesarias para administrar eficientemente las operaciones relacionadas con ventas, clientes, empleados e inventario dentro del sistema "PISTÓN".

2. MAPA DEL SISTEMA

2.1 Modelo Lógico

El modelo lógico del sistema "PISTÓN" describe la estructura de la base de datos y la relación entre las entidades principales. A continuación, se presenta una descripción general del modelo lógico:

Entidades Principales:

Clientes
Vehículos
Mecánicos
Tareas
Servicios
Productos
Venta

Relaciones:

Un cliente puede tener múltiples vehículos

Un empleado puede estar asociado con múltiples servicios, tareas y ventas.



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Los servicios y productos pueden estar asociados con múltiples ventas.

Cliente:

- C.C. cliente
- Nombre
- Apellido
- Dirección
- Teléfono
- Email
- Ciudad
 - Vehículo (Información relacionada al cliente):
 - Marca
 - Modelo
 - Matrícula
 - Color

Vehículos:

- Marca
- Modelo
- Matricula
- Color

Mecánicos:

- C.C
- Nombre
- Apellido
- Dirección
- Teléfono
- Email
- Ciudad
- Especialidad

Tareas:

- Estatus
- Disponibilidad
- Comisión
- Total reparación
- Total comisión
- Comentarios
 - Servicio (Información relacionada a la tareas)
 - Nombre
 - Precio
 - Producto (Información relacionada a la tarea)
 - Nombre
 - Cantidad
 - Precio



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

- Mecanico (Información relacionada a la tarea)
- Nombre
- Apellido
- Especialidad
- Cliente (Información relacionada con la Tarea)
- Nombre
- Apellido
- Vehiculo (Informacion relacionada con la Tarea)
- Marca
- Modelo
- Matricula
- Color

Servicios:

- Nombre
- Precio

Produtos:

- Nombre
- Cantidad
- Precio

VENTAS:

- Fecha venta
- Total venta
 - Mecanico (Información relacionada con ventas)
 - Nombre
 - Apellido
 - Especialidad
 - Cliente (Información relacionada con ventas)
 - Nombre
 - Apellido
 - Vehiculo (Informacion relacionada con ventas)
 - Marca
 - Modelo
 - Matricula
 - Color
 - Servicio (Información relacionada con ventas)
 - Nombre
 - Precio
 - Producto (Información relacionada con ventas)
 - Nombre
 - Cantidad
 - Precio
 - Tarea (Información relacionada con ventas)
 - Total comisión



2.2 Navegación

La navegación en el sistema "PISTÓN" está diseñada para ser intuitiva y eficiente, permitiendo a los usuarios acceder fácilmente a las diferentes funcionalidades. A continuación, se describe la navegación principal:

Menú Principal:

El menú principal ofrece acceso a las diferentes secciones del sistema, como "Clientes", "Empleados", "Servicios", "Productos", "Ventas", etc.

Flujo de Trabajo:

Los usuarios pueden realizar acciones como agregar, editar, eliminar y ver información dentro de cada sección, según sus permisos y roles.

La navegación se organiza de manera que los usuarios puedan moverse de manera lógica entre las diferentes funcionalidades, minimizando la necesidad de retroceder o realizar acciones innecesarias.

Breadcrumbs (Migas de Pan):

Se proporcionan migas de pan para mostrar la ubicación actual del usuario dentro del sistema, facilitando la orientación y la navegación.

3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA POR MÓDULOS

3.1 Modulo cliente

3.1.1 Pantalla 1

Pantalla donde se pueden observar la tabla donde están todos los registros de los clientes registrados en el sistema, también sus botones de registrar, ver, editar e inhabilitar un registro como así también botones de reportes en PDF y EXCEL, como asimismo búsqueda con filtros multicriterio.

Fidelizacion de Clientes

Nombre del cliente: Cedula del cliente:

Mostrar filas por página

Buscar:

Cedula Cliente	Nombre Cliente	Apellido Cliente	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo
▼ 1000594194	Jorge	Tuay	Carrera 81H #75-85 Sur SN	3505419527	davidtuaycena@gmail.com	Bogota	Chevi	1234

Vehiculo Matricula 123asd

Vehiculo Color roji



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

3.1.2 Pantalla 2

Pantalla donde se pueden registrar un nuevo cliente al sistema

Ingresar datos clientes

Aquí podras agregar y digitar la informacion de nuestros clientes:

Cedula Cliente	<input type="text"/>
Nombre Cliente	<input type="text"/>
Apellido Cliente	<input type="text"/>
Direccion	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Ciudad	<input type="text"/>
Vehiculo Marca	<input type="text"/>
Vehiculo Modelo	<input type="text"/>
Vehiculo Matricula	<input type="text"/>
Vehiculo Color	<input type="text"/>

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

3.1.3 Pantalla 3

Pantalla donde se pueden observar la información del cliente individualmente

Mostrar Cliente

Mostrar Cliente

Cedula Cliente:	1000594194
Nombre Cliente:	Jorge
Apellido Cliente:	Tuay
Direccion:	Carrera 81H #75-85 Sur SN
Telefono:	3505419527
Email:	davidtuaycena@gmail.com
Ciudad:	Bogota
Vehiculo Marca:	Chevi
Vehiculo Modelo:	1234
Vehiculo Matricula:	123asd



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software
MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

3.1.4 Pantalla 4

Pantalla donde se pueden editar la información del cliente individualmente

Editar Registro Cliente:

Cedula Cliente	1000594194
Nombre Cliente	Jorge
Apellido Cliente	Tuay
Direccion	Carrera 81H #75-85 Sur SN
Telefono	3505419527
Email	davidtuaycena@gmail.com
Ciudad	Bogota
Vehiculo Marca	Chevi
Vehiculo Modelo	1234
Vehiculo Matricula	123asd
Vehiculo Color	roji

Cancelar Guardar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

3.1.5 Pantalla 5

Pantalla donde se pueden ver los registros inhabilitados con la opción de habilitarlos

Fidelizacion de Clientes

Registros inhabilitados de clientes Cientes habilitados

Mostrar 10 filas por página Buscar:

Cedula Cliente	Nombre Cliente	Apellido Cliente	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo	Vehiculo Matricula
▼ 1000594194	David	Tuay	ji	1234567890	ss@SS.com	Bogota	Chevi	1234	123asd

Vehiculo Color roji

Mostrar Editar Habilitar



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software
MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

3.1.6 Mensajes del sistema

Nuevo registro de un cliente:

Fidelizacion de Clientes

Nombre del cliente: Cedula del cliente: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Clientes Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar cliente](#)


Mostrar: filas por página

Buscar:

Cedula Cliente	Nombre Cliente	Ape	Ciudad	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo	
► 1000594194	Jorge	Tuay	tuaycena@gmail.com	Bogota	Chevi	1234

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior **1** Siguiente Último



¡Agregado!

El cliente se ha creado exitosamente

[OK](#)

Editar registro:

Fidelizacion de Clientes

Nombre del cliente: Cedula del cliente: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Clientes Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar cliente](#)


Mostrar: filas por página

Buscar:

Cedula Cliente	Nombre Cliente	Ape	Ciudad	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo	
► 1000594194	David	Tuay	tuaycena@gmail.com	Bogota	Chevi	1234

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior **1** Siguiente Último



¡Actualizado!



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Inhabilitar y habilitar registro de un cliente:

Fidelizacion de Clientes

Nombre del cliente: Cedula del cliente: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Clientes Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar cliente](#)

Mostrar filas por página

Buscar:

Cedula Cliente	Nombre Cliente	Apellido	Correo	Ciudad	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo
▼ 1000594194	David	Tuay	tuaycena@gmail.com	Bogota	Chevi	1234

Vehiculo Matricula 123asd
Vehiculo Color roji

[Mostrar](#) [Editar](#) [Desactivar](#)

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último

¿Deseas suspender el dato?

Podras recuperar tu archivo cuando desees

[Sí, desactiva el dato](#)

[No, deseo conservarlo](#)

Fidelizacion de Clientes

Nombre del cliente: Cedula del cliente: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Clientes Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar cliente](#)

Mostrar filas por página

Buscar:

Cedula Cliente	Nombre Cliente	Apellido	Correo	Ciudad	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo	Vehiculo Matricula	Vehiculo Color
----------------	----------------	----------	--------	--------	----------------	-----------------	--------------------	----------------

No hay registros dispobles

Primero Anterior Siguiente Último

¡Inhabilitado!

El dato ha sido inhabilitado con exito

[OK](#)



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Fidelizacion de Clientes

Nombre del cliente: Cedula del cliente: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Clientes Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar cliente](#)


Mostrar filas por página

Buscar:

Cedula Cliente	Nombre Cliente	Apellido	Edad	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo	Vehiculo Matricula
▶ 1000594194	David	Tu		gota	Chevi	1234 123asd

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior **1** Siguiente Último



¡El dato ha sido recuperado!

El dato ha sido recuperado con exito

[OK](#)

3.1.7 Mensajes de error

Validaciones del formulario del cliente



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Ingresar datos clientes

Aquí podras agregar y digitar la informacion de nuestros clientes:

Cedula Cliente	
<small>*Debe ingresar la cedula del cliente.</small>	
Nombre Cliente	
<small>*Debe ingresar el nombre del cliente.</small>	
Apellido Cliente	
<small>*Debe ingresar el apellido del cliente.</small>	
Direccion	
<small>*Debe ingresar una direccion.</small>	
Telefono	
<small>*Debe ingresar el telefono del cliente.</small>	
Email	
<small>*Debe ingresar el correo del cliente.</small>	
Ciudad	
<small>*Debe ingresar la ciudad del cliente.</small>	
Vehiculo Marca	
<small>*Debe seleccionar la marca del vehiculo.</small>	
Vehiculo Modelo	
<small>*Debe seleccionar el modelo del vehiculo.</small>	
Vehiculo Matricula	
<small>*Debe seleccionar la matricula del vehiculo.</small>	
Vehiculo Color	
<small>*Debe seleccionar el color del vehiculo.</small>	

3.1.8 Ayudas contextuales

Registro de un cliente:

Ingresar datos clientes

Aquí podras agregar y digitar la informacion de nuestros clientes:

Edicion de un registro de un cliente:

Editar Registro de clientes:

Editar Registro Cliente:

Visualización de un registro de un cliente:

Mostrar Cliente

Mostrar Cliente

Registros de clientes inhabilitados:



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Fidelizacion de Clientes

Registros inhabilitados de clientes

3.2 Módulo Mecánicos

3.2.1 Pantalla 1

Pantalla donde se pueden observar la tabla donde están todos los registros de los mecánicos registrados en el sistema, también sus botones de registrar, ver, editar e inhabilitar un registro como así también botones de reportes en PDF y EXCEL, como asimismo búsqueda con filtros multicriterio.

Administracion de empleados

Cedula del empleado: Especialidad del mecanico: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Mecanicos Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar Empleado](#)

Mostrar filas por página

Cedula	Nombre	Apellido	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Especialidad	
1000594194	Leonardo	Ss	ss	1234567890	ss@ss.com	Bogota	ninguna	Mostrar Editar Desactivar

Mostrando la pagina 1 de 1

[Primero](#) [Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#) [Último](#)

3.1.2 Pantalla 2

Pantalla donde se puede registrar un nuevo mecánico al sistema



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Ingresar Empleado

Aquí podras ingresar los datos basicos de los Empleados como desees:

Cedula

Nombre

Apellido

Direccion

Telefono

Email

Ciudad

Especialidad

Activar Windows

3.1.3 Pantalla 3

Pantalla donde se pueden observar la información del mecánico individualmente

Mostrar Empleado

Mostrar Empleado

Cedula: 1000594194

Nombre: Leonardo

Apellido: Ss

Direccion: ss

Telefono: 1234567890

Email: ss@ss.com

Ciudad: Bogota

Especialidad: ninguna

3.1.4 Pantalla 4

Pantalla donde se pueden editar la información del mecánico individualmente



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Editar Registro de Empleados

Editar Registro Empleado:

Cedula
1000594194

Nombre
Leonardo

Apellido
Ss

Direccion
ss

Telefono
1234567890

Email
ss@ss.com

Ciudad
Bogota

Especialidad
ninguna

Activar Windows
Ver Performance y Recursos del Sistema

3.1.5 Pantalla 5

Pantalla donde se pueden ver los registros inhabilitados con la opción de habilitarlos

Administracion de empleados

Registros de mecanicos desahabilitados

Mostrar: 10 ▼ filas por página Buscar:

Cedula	Nombre	Apellido	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Especialidad
No data available in table							

No hay registros disponibles

3.1.6 Mensajes del sistema

Nuevo registro de un mecánico:



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Administración de empleados

Cedula del empleado: Especialidad del mecanico: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Mecanicos Deshabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar Empleado](#)

Mostrar: filas por página

Buscar:

Cedula	Nombre	Apellido	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Especialidad	
1000594194	Leonardo	Ss	ss			gota	ninguna	Mostrar Editar Desactivar
1000594194	David	Tuay	Ca			gota	Llantero	Mostrar Editar Desactivar

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último

¡Agregado!

El empleado se ha creado exitosamente

[OK](#)

Editar registro de un mecánico:

Administración de empleados

Cedula del empleado: Especialidad del mecanico: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Mecanicos Deshabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar Empleado](#)

Mostrar: filas por página

Buscar:

Cedula	Nombre	Apellido	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Especialidad	
1000594194	Leonardo	Ss	ss			gota	ninguna	Mostrar Editar Desactivar
1000594194	David	Tuay	Ca			gota	Llantero	Mostrar Editar Desactivar

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último

¡Actualizado!

El empleado se ha editado exitosamente

[OK](#)

Inhabilitar y habilitar registro de un mecánico:



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Administración de empleados

Cedula del empleado: Especialidad del mecanico: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Mecanicos Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar Empleado](#)

Mostrar: filas por página

Buscar:

Cedula	Nombre	Apellido	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Especialidad
1000594194	Leonardo	Ss	ss			gota	ninguna
1000594194	David	Tuay	Ca			gota	Llantero

Mostrando la pagina 1 de 1

¿Deseas suspender el dato?

Podras recuperar tu archivo cuando desees

[Sí, desactiva el dato](#)

[No, deseo conservarlo](#)

Administración de empleados

Cedula del empleado: Especialidad del mecanico: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Mecanicos Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar Empleado](#)

Mostrar: filas por página

Buscar:

Cedula	Nombre	Apellido	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Especialidad
1000594194	David	Tuay	Ca			gota	Llantero

Mostrando la pagina 1 de 1

¡Inhabilitado!

El dato ha sido inhabilitado con exito

[OK](#)

Administración de empleados

Cedula del empleado: Especialidad del mecanico: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Mecanicos Desabilitados](#) [Reporte PDF](#) [Reporte EXCEL](#) [Ingresar Empleado](#)

Mostrar: filas por página

Buscar:

Cedula	Nombre	Apellido	Direccion	Telefono	Email	Ciudad	Especialidad
1000594194	Leonardo	Ss	ss			gota	ninguna
1000594194	David	Tuay	Ca			gota	Llantero

Mostrando la pagina 1 de 1

¡El dato ha sido recuperado!

El dato ha sido recuperado con exito

[OK](#)



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

3.1.7 Mensajes de error

Validaciones del formulario del empleado

Ingresar Empleado

Aquí podras ingresar los datos basicos de los Empleados como desees:

Cedula
Cedula
• Debe ingresar la cedula del empleado.

Nombre
Nombre
• Debe ingresar el nombre del mecanico.

Apellido
Apellido
• Debe ingresar el apellido del mecanico.

Direccion
Direccion
• Debe ingresar una direccion.

Telefono
Telefono
• Debe ingresar el telefono del mecanico.

Email
Email
• Debe ingresar el correo del mecanico.

Ciudad
Ciudad
• Debe ingresar la ciudad del mecanico.

Especialidad
Especialidad
• Debe ingresar una especialidad al mecanico.

Cancelar Guardar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

3.1.8 Ayudas contextuales

Registro de un empleado:

Ingresar Empleado

Aquí podras ingresar los datos basicos de los Empleados como desees:

Edición de un registro de un empleado:

Editar Registro de Empleados

Editar Registro Empleado:

Visualizacion de un registro de un empleado:



Mostrar Empleado

Mostrar Empleado

Inhabilitación de un registro de un empleado

Administración de empleados

Registros de mecánicos desahabilitados

3.1 Módulo Servicios

3.1.1 Pantalla 1

Pantalla donde se pueden observar la tabla donde están todos los registros de los servicios registrados en el sistema, también sus botones de registrar, ver, editar e inhabilitar un registro como así también botones de reportes en PDF y EXCEL, como asimismo búsqueda con filtros multicriterio.



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Servicios

Nombre del servicio: [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Servicios Deshabilitados](#) [Reportes PDF](#) [Reportes EXCEL](#) [Ingresar servicio](#)

Mostrar: filas por página

Buscar:

Nombre Servicio	Precio Servicio	
Cambio de aceite	1	Mostrar Editar Desactivar

Mostrando la pagina 1 de 1

[Primero](#) [Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#) [Último](#)

3.1.2 Pantalla 2

Pantalla donde se pueden registrar un nuevo servicio al sistema

Crear Servicio

Aquí podras ingresar la clase de Servicio y el precio ofrecidos por el taller:

Nombre Servicio

Precio Servicio

[Cancelar](#) [Guardar](#)

3.1.3 Pantalla 3

Pantalla donde se pueden observar la información del servicio individualmente

Mostrar Servicio

[Atras](#)

Nombre Servicio: Cambio de aceite

Precio Servicio: 1

3.1.4 Pantalla 4

Pantalla donde se pueden editar la información del servicio individualmente



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Editar Registro de Servicios

Editar Registro Servicio

Nombre Servicio

Cambio de aceite

Precio Servicio

1

Cancelar

Guardar

3.1.5 Pantalla 5

Pantalla donde se pueden ver los registros inhabilitados con la opción de habilitarlos

Servicios

Registros de servicios deshabilitados

Volver a servicios habilitados

Mostrar 10 filas por página

Buscar:

Nombre Servicio	Precio Servicio
No data available in table	

No hay registros disponibles

Primero

Anterior

Siguiente

Último

3.1.6 Mensajes del sistema

Nuevo registro de un servicio:

Servicios

Nombre del servicio: Nombre del servicio

Filtrar Limpiar

Servicios Deshabilitados Reportes PDF Reportes EXCEL Ingresar servicio

Mostrar 10 filas por página

Buscar:

Nombre Servicio	Precio Servicio
Cambio de aceite	
Cambio de llantas	

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero

Anterior

1

Siguiente

Último

¡Agregado!

El servicio se ha creado exitosamente

OK

Editar registro



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Servicios

Nombre del servicio: Nombre del servicio [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Servicios Deshabilitados](#) [Reportes PDF](#) [Reportes EXCEL](#) [Ingresar servicio](#)


Mostrar: filas por página

Buscar:

Nombre Servicio	Precio Servicio
Cambio de aceite	
Cambio de llantas	

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último



¡Actualizado!

El servicio se ha editado exitosamente

[OK](#)

Inhabilitar y habilitar

Servicios

Nombre del servicio: Nombre del servicio [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Servicios Deshabilitados](#) [Reportes PDF](#) [Reportes EXCEL](#) [Ingresar servicio](#)


Mostrar: filas por página

Buscar:

Nombre Servicio	Precio Servicio
Cambio de aceite	
Cambio de llantas	

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último



¿Deseas suspender el dato?

Podras recuperar tu archivo cuando desees

[Sí, desactiva el dato](#)

[No, deseo conservarlo](#)

Servicios

Nombre del servicio: Nombre del servicio [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Servicios Deshabilitados](#) [Reportes PDF](#) [Reportes EXCEL](#) [Ingresar servicio](#)


Mostrar: filas por página

Buscar:

Nombre Servicio	Precio Servicio
Cambio de llantas	

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último



¡Inhabilitado!

El dato ha sido inhabilitado con exito

[OK](#)



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

3.1.7 Mensajes de error

Validaciones del formulario de servicio

3.1.8 Ayudas contextuales

Registro de un servicio:

Edición de un registro de un servicio:



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Visualización de un registro de un servicio:

Mostrar Servicio

Mostrar Servicio Atras

Nombre Servicio: Cambio de aceite

Precio Servicio: 2

Inhabilitación de un registro de un servicio:

Servicios

Registros de servicios desabilitados

3.1 Módulo Productos

3.1.1 Pantalla 1

Pantalla donde se pueden observar la tabla donde están todos los registros de los productos registrados en el sistema, también sus botones de registrar, ver, editar e inhabilitar un registro como así también botones de reportes en PDF y EXCEL, como asimismo búsqueda con filtros multicriterio.

Productos

Nombre del Producto: Nombre del Producto Filtrar Limpiar

Productos Desabilitados Reporte PDF Reporte EXCEL Ingresar producto

Mostrar: 10 filas por página Buscar:

Nombre Producto	Cantidad Productos	Precio Producto	
Aceitunas	123	12.345	Mostrar Editar Desactivar

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software
MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

3.1.2 Pantalla 2

Pantalla donde se pueden registrar un nuevo productos al sistema

Registrar Producto

Aquí podras ingresar los Productos ofrecidos por el taller

Nombre Producto

Cantidad Productos

Precio Producto

3.1.3 Pantalla 3

Pantalla donde se pueden observar la información del productos individualmente

Mostrar Producto

Mostrar Producto

Nombre Producto: Aceitunas
Cantidad Productos: 123
Precio Producto: 12.345

3.1.4 Pantalla 4

Pantalla donde se pueden editar la información del productos individualmente

Editar Registro de Producto

Editar Registro Producto

Nombre Producto

Cantidad Productos

Precio Producto



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software
MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

3.1.5 Pantalla 5

Pantalla donde se pueden ver los registros inhabilitados con la opción de habilitarlos

Productos

Registros inhabilitados de productos Volver a productos habilitados

Mostrar 10 filas por página Buscar:

Nombre Producto	Cantidad Productos	Precio Producto
No data available in table		

No hay registros disponibles Primero Anterior Siguiente Último

3.1.6 Mensajes del sistema

Nuevo registro de un producto:

Productos

Nombre del Producto: Filtrar Limpiar

Productos Deshabilitados Reporte PDF Reporte EXCEL Ingresar producto

Mostrar 10 filas por página Buscar:

Nombre Producto	Cantidad Productos	Precio Producto
LLantas		
Motor		

Mostrando la pagina 1 de 1 Primero Anterior 1 Siguiente Último

¡Agregado!

El producto se ha creado exitosamente

OK

Editar registro

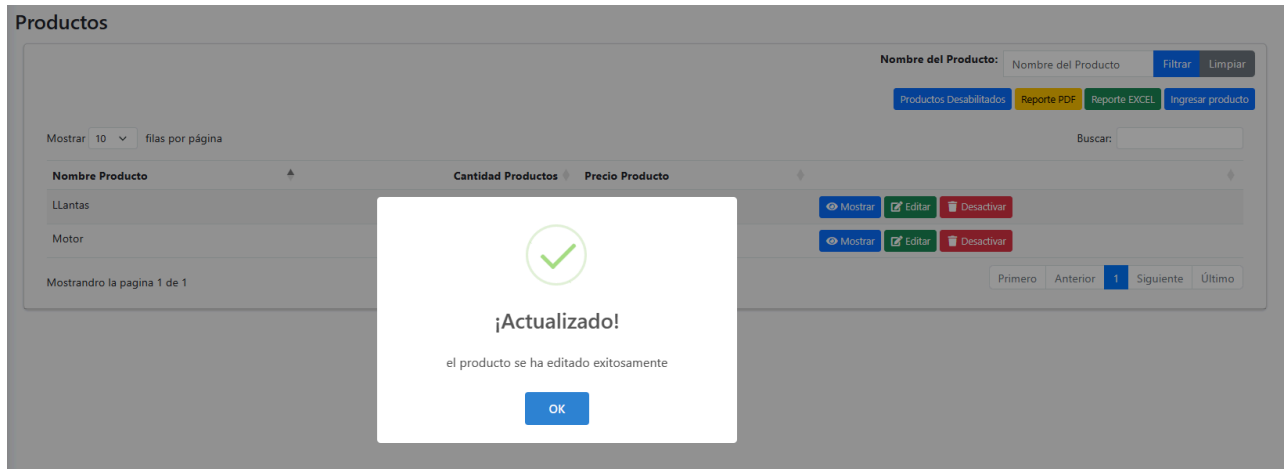


CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

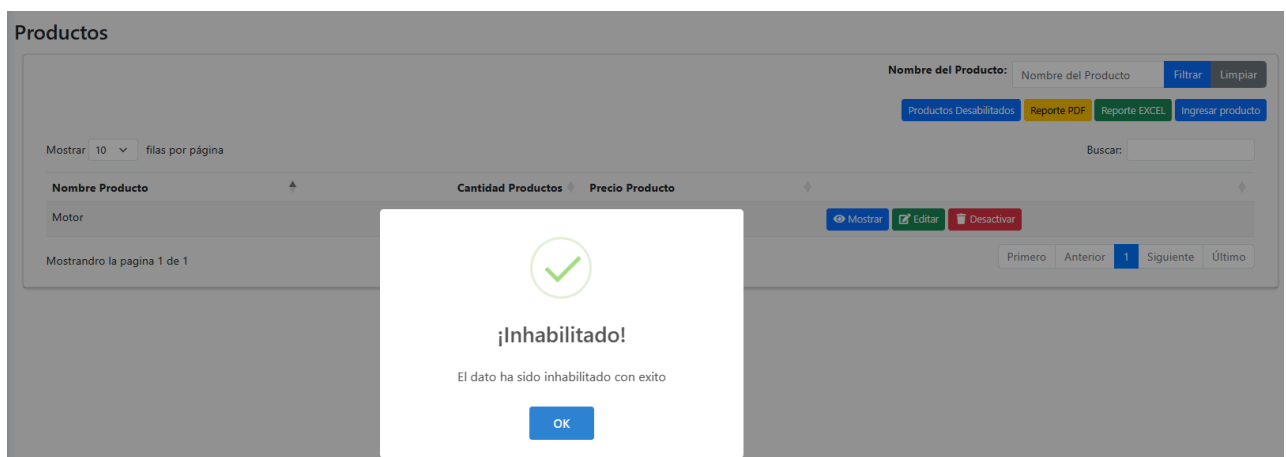
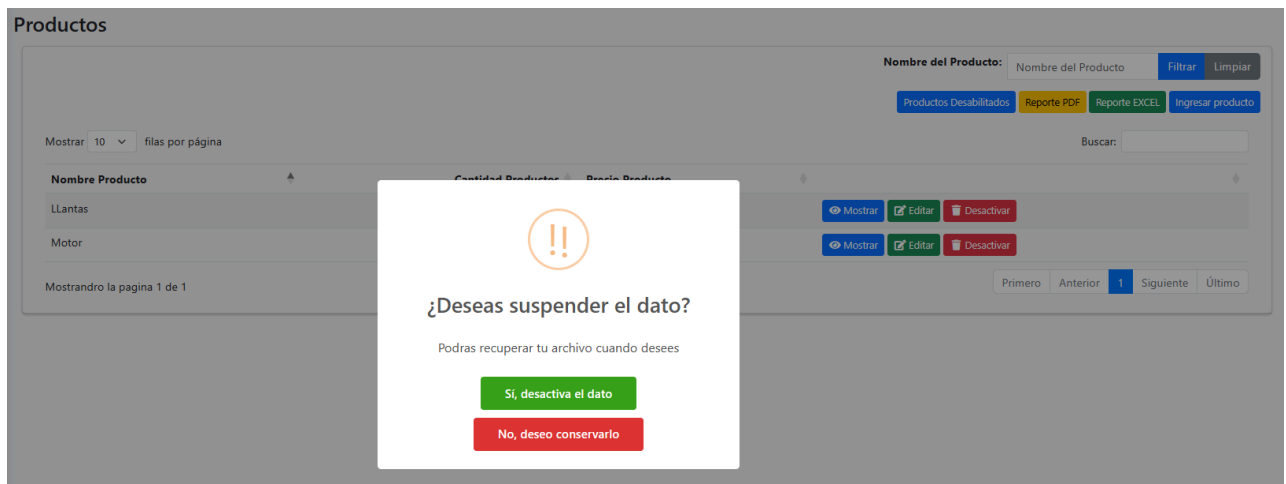
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE



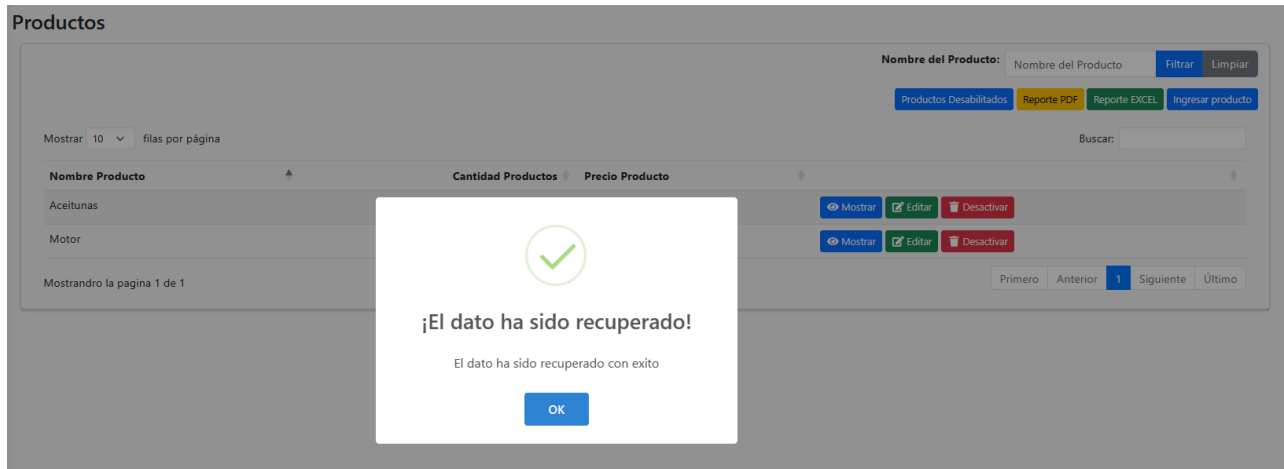
Inhabilitar y habilitar





CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE



3.1.7 Mensajes de error

Validaciones del formulario de producto

Registrar Producto

Aquí podrás ingresar los Productos ofrecidos por el taller

Nombre Producto

Nombre Producto ⓘ

• Debe ingresar el nombre del producto.

Cantidad Productos

Cantidad Productos ⓘ

• Debe ingresar la cantidad de productos.

Precio Producto

Precio Producto ⓘ

• Debe ingresar el precio del producto.

3.1.8 Ayudas contextuales

Registro de un producto:

Registrar Producto

Aquí podrás ingresar los Productos ofrecidos por el taller

Edición de un registro de un producto:



Editar Registro de Producto

Editar Registro Producto

Visualización de un registro de un producto:

Mostrar Producto

Mostrar Producto

Inhabilitación de un registro de un productos:

Productos

Registros inhabilitados de productos

3.1 Módulo Ventas

3.1.1 Pantalla 1

Pantalla donde se pueden observar la tabla donde están todos los registros de las ventas registradas en el sistema, también sus botones de registrar, ver, editar e inhabilitar un registro como así también botones de reportes en PDF y EXCEL, como asimismo búsqueda con filtros multicriterio.



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Ventas

Nombre del Empleado: Matricula del vehiculo: Fecha de Venta:

Mostrar filas por página

Nombre Empleado	Apellido Empleado	Especialidad	Nombre Cliente	Apellido Cliente	Vehiculo Marca	Vehiculo Modelo	Vehiculo Matricula	Vehiculo Color	Nombre Servicio
Leonardo	Ss	ninguna	David	Tuay	Chevi	1234	123asd	roji	Cambio de aceite

Mostrando la pagina 1 de 1

3.1.2 Pantalla 2

Pantalla donde se pueden registrar una nueva venta al sistema

Ingresar Venta

Aquí podrás ingresar las Ventas registradas del taller:

Nombre Empleado

Apellido Empleado

Especialidad

Nombre Cliente

Apellido Cliente

Vehiculo Marca

Vehiculo Modelo

Vehiculo Matricula

Vehiculo Color

Nombre Servicio

Precio Servicio

Nombre Producto

Cantidad Producto

Precio Producto

Total Comision

Fecha Venta

Total Venta

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

3.1.3 Pantalla 3

Pantalla donde se pueden observar la información de ventas individualmente



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software
MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Mostrar Ventas

Mostrar Venta Atras

Nombre Empleado Id: Leonardo

Apellido Empleado Id: Ss

Especialidad Id: ninguna

Nombre Cliente Id: David

Apellido Cliente: Tuay

Vehiculo Marca: Chevi

Vehiculo Modelo: 1234

Vehiculo Matricula: 123asd

Vehiculo Color: roji

Nombre Servicio: Cambio de aceite

Precio Servicio: 2.00

Nombre Producto: Aceitunas

Cantidad Producto: 123

Precio Producto: 12345.00

Total Comision: 1

Fecha Venta: 2024-03-14

Total Venta: 1.234

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

3.1.4 Pantalla 4

Pantalla donde se pueden editar la información de las ventas individualmente

Editar Registro de Tareas

Editar Registro Venta

Nombre Empleado
Nombre Empleado

Apellido Empleado
Apellido Empleado

Especialidad
Especialidad

Nombre Cliente
David

Apellido Cliente
Tuay

Vehiculo Marca
Chevi

Vehiculo Modelo
1234

Vehiculo Matricula
123asd

Vehiculo Color
roji

Nombre Servicio
Cambio de aceite

Precio Servicio
2.00

Nombre Producto
Aceitunas

Cantidad Producto
123

Precio Producto
12345.00

Total Comision
1.000

Fecha Venta
14/03/2024

Total Venta
1.234

Cancelar Guardar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

3.1.5 Pantalla 5

Pantalla donde se pueden ver los registros inhabilitados con la opción de habilitarlos



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Ventas

Ventas inhabilitadas [Volver a ventas habilitadas](#)

Mostrar: 10 filas por página

Buscar:

Nombre Empleado	Apellido Empleado	Especialidad	Nombre Cliente	Apellido Cliente	Vehículo Marca	Vehículo Modelo	Vehículo Matricula	Vehículo Color
No data available in table								

No hay registros disponibles

Primero Anterior Siguiente Último

3.1.6 Mensajes del sistema

Nuevo registro de una venta :

Ventas

Nombre del Empleado: Nombre del Empleado Matricula del vehículo: Matricula del vehículo Fecha de Venta: dd/mm/aaaa [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Ventas Inhabilitadas](#) [Reporte PDF](#) [Reporte Excel](#) [Ingresar Venta](#)

Mostrar: 10 filas por página

Buscar:

Nombre Empleado	Apellido Empleado	Vehículo Marca	Vehículo Modelo	Vehículo Matricula	Vehículo Color	
David	Tuay			1234	123asd	roji
Leonardo	Ss			1234	123asd	roji

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último

¡Agregado!

La venta se ha creado exitosamente

OK

Editar registro

Ventas

Nombre del Empleado: Nombre del Empleado Matricula del vehículo: Matricula del vehículo Fecha de Venta: dd/mm/aaaa [Filtrar](#) [Limpiar](#)

[Ventas Inhabilitadas](#) [Reporte PDF](#) [Reporte Excel](#) [Ingresar Venta](#)

Mostrar: 10 filas por página

Buscar:

Nombre Empleado	Apellido Empleado	Vehículo Marca	Vehículo Modelo	Vehículo Matricula	Vehículo Color	
David	Tuay			1234	123asd	roji
Leonardo	Ss			1234	123asd	roji

Mostrando la pagina 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Último

¡Actualizado!

La venta se ha editado exitosamente

OK

Inhabilitar y habilitar



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS

COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

Ventas

Nombre del Empleado:

Matricula del vehiculo:

Fecha de Venta:

Mostrar filas por página

Buscar:

Nombre Empleado	Apellido Empleado	Vehículo Marca	Vehículo Modelo	Vehículo Matricula	Vehículo Color	
David	Tuay			1234	123asd	roji

Nombre Servicio

Cambio de aceite

Precio Servicio

2.00

Nombre Producto

Aceitunas

Cantidad Producto

123

Precio Producto

12345.00

Total Comision

12.00

Fecha Venta

2024-03-15

Total Venta

10

Leonardo	Ss	ninguna	David	Tuay	Chevi	1234	123asd	roji
----------	----	---------	-------	------	-------	------	--------	------

Mostrando la pagina 1 de 1

Ventas

Nombre del Empleado:

Matricula del vehiculo:

Fecha de Venta:

Mostrar filas por página

Buscar:

Nombre Empleado	Apellido Empleado	Vehículo Marca	Vehículo Modelo	Vehículo Matricula	Vehículo Color	
Leonardo	Ss			1234	123asd	roji

Mostrando la pagina 1 de 1

Ventas

Nombre del Empleado:

Matricula del vehiculo:

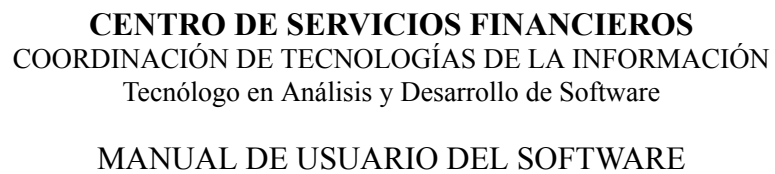
Fecha de Venta:

Mostrar filas por página

Buscar:

Nombre Empleado	Apellido Empleado	Vehículo Marca	Vehículo Modelo	Vehículo Matricula	Vehículo Color	
David	Tuay			1234	123asd	roji
Leonardo	Ss			1234	123asd	roji

Mostrando la pagina 1 de 1



Mostrar Ventas



Inhabilitación de un registro de una venta:

Ventas

Ventas inhabilitadas

4. Glosario

Cliente:

- C.C. (Cédula de Ciudadanía): Documento de identificación oficial del cliente.
- Nombre: Nombre del cliente registrado en el sistema.
- Apellido: Apellido del cliente registrado en el sistema.
- Dirección: Dirección de residencia del cliente.
- Teléfono: Número de teléfono del cliente.
- Email: Dirección de correo electrónico del cliente.
- Ciudad: Ciudad de residencia del cliente.

Vehículo:

- Marca: Marca del vehículo perteneciente al cliente.
- Modelo: Modelo del vehículo.
- Matrícula: Número de matrícula del vehículo.
- Color: Color del vehículo.

Mecánico:

- C.C. (Cédula de Ciudadanía): Documento de identificación oficial del mecánico.
- Nombre: Nombre del mecánico registrado en el sistema.
- Apellido: Apellido del mecánico registrado en el sistema.



CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

MANUAL DE USUARIO DEL SOFTWARE

- Dirección: Dirección de residencia del mecánico.
- Teléfono: Número de teléfono del mecánico.
- Email: Dirección de correo electrónico del mecánico.
- Ciudad: Ciudad de residencia del mecánico.
- Especialidad: Área de especialización del mecánico, como mecánica automotriz, eléctrica, etc.

Servicio:

- Nombre: Nombre del servicio ofrecido por el servicentro.
- Precio: Costo del servicio.

Producto:

- Nombre: Nombre del producto disponible en el inventario del servicentro.
- Precio: Precio unitario del producto.
- Cantidad en Inventario: Número de unidades disponibles en el inventario.

Venta:

- Fecha de Venta: Fecha en que se realizó la transacción de venta.
- Total Venta: Monto total de la venta, incluyendo todos los productos y servicios adquiridos.
- Empleado: Nombre del empleado responsable del servicio a realizar de la venta.
- Cliente: Nombre del cliente que realizó la compra.
- Productos/Servicios Vendidos: Detalles de los productos y servicios adquiridos en la venta.