



# Serviteca Don Speeds Fierro's



@SENAComunica

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

# Integrantes

---

Gaes N° : 5

**Juan David Mora Ramírez**

**Elían Ortiz Cruz**

**Jonathan David Mahecha Hita**

**Diego Fabian Mancipe Salgado**

# Planteamiento del Problema



En la serviteca actualmente se llevan a cabo varios procesos importantes de manera manual, como el agendamiento de citas, el manejo de inventarios, el sistema de garantías y las ventas, lo que implica un importante consumo de tiempo y recursos. Además, la gestión de estos procesos se realiza en papel, lo que dificulta la organización y el acceso a la información. Estos inconvenientes afectan directamente la satisfacción del cliente y, por tanto, la rentabilidad del negocio. Por esta razón, se hace necesario implementar una solución tecnológica que permita semi-automatizar y gestionar estos procesos de manera más eficiente y organizada."

# Justificación



Los procesos manuales consumen tiempo y recursos. El uso de papel dificulta la organización y acceso a la información, afectando la satisfacción del cliente y la rentabilidad del negocio. Por eso, se propone un sistema de información web que reemplace estos procesos, ofreciendo eficiencia y fiabilidad. Este sistema permitirá una gestión integral, agilidad en decisiones y semi-automatización de tareas, reduciendo errores y mejorando la calidad del servicio. Con esta implementación, se optimizará el agendamiento, inventario, garantías y ventas, mejorando la atención al cliente y la eficiencia operativa.

# Objetivo General



Desarrollar un software integral para la empresa que reemplace los procesos manuales actuales con una solución más eficiente, fiable e intuitiva. Este software permitirá la gestión y control de los procesos, organizando la información de manera efectiva y agilizando la toma de decisiones. Además, se logrará la semi-automatización de tareas previamente realizadas manualmente, lo cual reducirá errores y mejorará la calidad del servicio proporcionado a los usuarios.

# Objetivos Específicos



Gestionar el agendamiento de citas el cual buscará una implementación en un sistema de gestión que permita una planificación más eficiente y una comunicación más efectiva con los cliente.

Facilitar la gestión de garantías para el administrador y así, hacer que toda la información de estas sea mostrada de una forma eficiente e intuitiva para el lector.

Implementar un control de inventario que facilite el control y manejo de los productos en bodega.

Gestionar mejor los diferentes servicios y/o productos ofrecidos, así como la facilitación en la gestión de pagos y facturación.

# Funcionalidad de la Aplicación



## **CRUD: Gestión de Garantías**

Este CRUD proporciona funcionalidades completas para gestionar las garantías de los productos. Permite crear nuevas garantías, editar las existentes, visualizar los detalles de cada garantía y eliminarlas cuando sea necesario.

## **CRUD: Agendamiento de Citas**

Este CRUD ofrece las herramientas necesarias para gestionar el agendamiento de citas de ventas. Permite crear nuevas citas, editar las citas existentes, visualizar los detalles de cada cita y eliminarlas según sea requerido.



# GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270  
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)