

Empresa :	Auto speed fierro
-----------	-------------------

Modulos:	Proveedores Inventario Atencion al cliente Ventas Garantias
----------	---

Prioridad
Baja
Media
Alta

Actores	Administrador Recepcionista Trabajadores Clientes Proveedores
---------	---

Sistema de informacion	Actores
	Administrador Recepcianista Trabajadores Clientes

Requerimiento Funcionales Servicio al cliente			
Codigo	Descripcion	Actores	Prioridades
RF001	El sistema permite que el cliente ingrese mediante un usuario	Cliente	Alta
RF002	El sistema ofrece al cliente los datos de los asesores para ser contactados	Cliente	Alta
RF003	El sistema permite que el cliente pueda ver los diferentes dias disponibles para agendar un servicio	Cliente	Alta
RF004	El sistema permite que el cliente pueda cancelar una cita a la que no pueda asistir	Cliente	Media
RF005	El sistema permite que el cliente pueda reagendar la cita	Cliente	Media
RF006	El sistema permite que el cliente pueda crear una queja, reclamo, pe	Cliente	Media

RF007	El sistema permite visualizar los reclamos hechos.	Cliente	Media/Baja
RF008	El sistema permite que al cliente le llegue la respuesta sobre su queja al correo electronico	Cliente	Media/Baja
RF009	El sistema permite calificar al servicio prestado	Cliente	Media/Baja
RF010	El sistema permite al usuario crear un comentario o reseña sobre los servicios o productos	Cliente	Media/Baja
RF11	El sistema permite ver el estado de la queja si es respondida o pendiente	Cliente	Media/baja
RF12	El sistema permite saber que tipo de queja es: queja, reclamo, etc	Cliente	Media/baja
RF13	El sistema permite que el administrador le asigne una queja al trabajador para que la pueda responder según el servicio prestado	Cliente	Media/baja
RF14	El sistema permite almacenar un listado de las diferentes quejas ordenandolas por antigüedad.	Cliente	Media/baja
RF15	El sistema permite adjuntar archivos tales como documentos o jpg cuando se crea una queja	Cliente	Media/baja
RF16	El sistema permite calcular el tiempo transcurido de la respuesta de una queja	Cliente	Media/baja



Requerimiento Funcionales Garantias			
Codigo	Descripcion	Actores	Prioridades

RF1	el sistema permite al administrador asignar garantias a los clientes .	Administrador	Alta
RF2	el sistema permite al cliente consultar la ficha tecnica del tipo de garantia.	Cliente	Alta
RF3	el sistema notificara al cliente cuando su garantia termine.	Administrador	Media
RF4	el sistema permite al cliente solicitar la garantia mediante un codigo asignado en la venta.	Cliente	Alta
RF5	el sistema permite asignar un estado a la garantia.	Administrador	Media
RF6	el sistema permite consultar la informacion de las garantias que se le realizaron a los clientes mediante los codigos asignados.	Administrador	Alta
RF7	el sistema permite eliminar un codigo de garantia si se necesita.	Administrador	baja
RF8	el sistema sigue una lista de codigos asegurandose que no se repita	Administrador	Media
RF9	el sistema permite al cliente ver el estado de la garantia mediante el codigo.	Cliente	Media
RF10	el sistema permite al recepcionista asignar un codigo de garantia a los clientes mediante la venta.	Recepcionista	Media
RF11	el sistema permite asignar una nueva ficha tecnica especificando los servicios realizados.	Administrador	Media



Requerimiento Funcionales Ventas			
Codigo	Descripcion	Actores	Prioridades
RF1	El sistema permitira registrar los productos requeridos de un servicio	Recepcio nista	Alta
RF2	El sistema registra el tiempo de garantia de productos y/o servicios	Recepcio nista	Alta
RF3	El sistema permitira generar recibo de pago y un codigo de garantia	Recepcio nista	Alta
RF4	El sistema registra los datos del vehiculo , marca, modelo, color, estado y placa	Administ rador	Media
RF5	El sistema podra ingresar nuevos clientes, modificar los datos o eliminarlos.	Administ rador	Alta
RF6	El sistema permitira enviar un correo electrónico cuando se registre una venta	Recepcio nista	Media
RF7	El sistema permitirá actualizar una venta o servicio	Recepcio nista	Media
RF8	El sistema registrara las novedades presentadas con el estado de los vehiculos	Administ rador	Alta
RF9	El sistema permitira registrar el metodo de pago	Recepcio nista	Alta
RF10	El sistema permitira al usuario registrarse para poder comprar o alquilar un servicio	Administ rador	Alta
RF11	El sistema registra todos los productos	Recepcio nista	Media
RF12	El sistema asigna un tipo de garantia para un producto o servicio	Administ rador	Alta
RF13	El sistema permitira asignar usuario	Administ rador	Alta

RF14	El sistema permite que el cliente pueda hacer el pedido de algun repuesto y/o producto que desee comprar	Recepcionista	Alta
------	--	---------------	------



Requerimiento Funcionales Proveedores			
Codigo	Descripcion	Actores	Prioridades
RF001	El sistema permite ingresar la informacion de los proveedores	Administrador	Alta
RF002	El sistema permite filtrar proveedores según el producto que manejan	Administrador	Media
RF003	El sistema permite contactar a los proveedores	Administrador	Alta
RF004	El sistema consulta alerta de producto escaso que notificará el inventario	Administrador	Media
RF005	El sistema genera las ordenes de compra automaticamente según el stock en el inventario.	Administrador	Alta
RF006	El sistema notifica al administrador que va a realizar la compra	Administrador	Alta
RF007	El sistema permite rankear a los proveedores	Administrador	Media
RF008	El sistema recomienda proveedores según su calificacion	Recepcionista	Media
RF009	El sistema notifica los productos en camino	Administrador	Alta
RF010	El sistema crea ordenes de compra	Administrador	Media
RF011	El sistema permite tener un registro de comentarios o novedades acerca de los proveedores	Administrador	Media



Requerimiento Funcionales Inventario			
Codigo	Descripcion	Actores	Prioridades
RF001	el sistema registra la entrada de nuevos productos	Recepcio nista/Ad ministra dor	Alta
RF002	el sistema registra los nuevos pedidos	Recepcio nista/Ad ministra dor	Media
RF003	el sistema calcula la cantidad de productos que tenemos en existencia	Recepcio nista/Ad ministra dor	Media
RF004	el sistema genera una alerta de los productos que estan por acabarse	Recepcio nista/Ad ministra dor	Alta
RF005	el sistema genera un reporte de todos los productos	Recepcio nista/Ad ministra dor	Alta
RF006	el sistema permite agilizar el conteo de productos	Recepcio nista/Ad ministra dor	Media
RF007	El sistema elimina los productos segun tengan su rotacion	Recepcio nista/Ad ministra dor	Media
RF008	El sistema permite el crear elstock de un nuevo producto	Recepcio nista/Ad ministra dor	Media

Empresa :	Auto speed fierro
-----------	-------------------

Modulos:	Proveedores Inventario Atencion al cliente Ventas Garantias
----------	---

Actores
Administrador Recepcionista Trabajadores Clientes Proveedores

Sistema de informacion	Actores	Prioridad	Tipo
	Administrador Recepcionista Trabajadores	Baja Media Alta	Atributo de calidad Usabilidad Seguridad Portabilidad Eficiencia Mantenimiento

Requerimientos No Funcionales			
Codigo	Descripcion	Tipo	Prioridades
RNF001	El sistema no permite el uso de equipo externos que puedan afectarlo directamente.	Seguridad	Media
RNF002	Con este sistema, los procesos se pueden completar en un tiempo de 2min aproximadamente.	Portabilidad/ Eficiencia	Alta
RNF003	El sistema posee un manual de usuario.	Eficiencia/Us abilidad	Media
RNF004	El sistema es funcional en diferentes plataformas tales como pc y moviles.	Portabilidad/ Eficiencia	Alta
RNF005	Puede asignar usuarios en funcion del rol en el sistema.	Seguridad/U sabilidad	Alta
RNF006	El sistema requiere un OS windows 8 o superiores.	Eficiencia/Us abilidad	Alta
RNF007	El sistema aprovecha multiples hilos de el procesador para un mejor rendimiento.	Eficiencia/Us abilidad	Media

RNF008	En caso de alguna amenaza el sistema debe poseer un antivirus.	Seguridad	Alta
RNF009	En caso de algun error el sistema crea un diagnostico y envia una notificacion al administrador.	Seguridad/U sabilidad	Alta
RNF010	El sistema es intuitivo, de facil uso y tiene un tiempo de aprendizaje de aproximadamente 3 horas.	Usabilidad/E ficiencia	Media
RNF011	El sistema cuenta con una copia de seguridad de la base de datos cada 24 horas.	Seguridad	Alta

