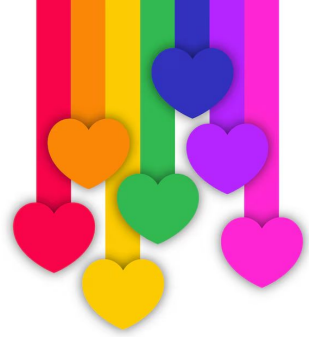


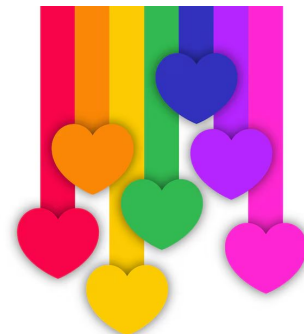
Modelagem de Sistemas

— Regras de Negócio —



Regras de Negócio

Regras de Negócio



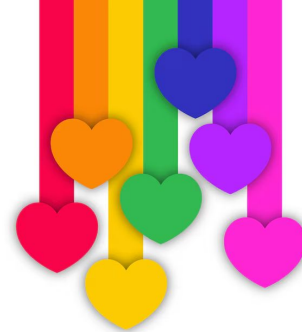
Definição

- **Regras de Negócio** são as diretrizes, políticas ou condições que governam o funcionamento de uma organização e determinam como as operações e processos dentro de sistemas devem ocorrer;
- Elas definem **como o negócio deve ser conduzido**, especificando restrições, validações e comportamentos que são necessários para garantir que o sistema ou processo esteja alinhado com os objetivos e estratégias organizacionais.

Exemplos

- **Em um sistema bancário:** "O saldo de uma conta não pode ser negativo."
- **Em uma loja de e-commerce:** "O cliente deve inserir um endereço de entrega válido antes de finalizar a compra."
- **Em um sistema de recursos humanos:** "Um funcionário não pode tirar férias mais de uma vez por ano."

Objetivo das Regras de Negócio

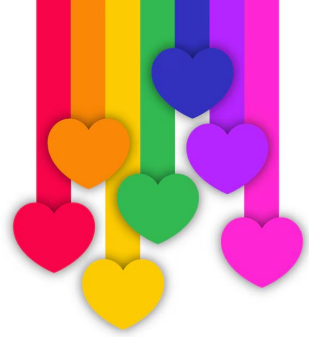


- Garantir a Coerência no Sistema
- Automatizar Processos
- Atender a Exigências Legais e Regulatórias
- Reduzir Ambiguidades
- Evitar Falhas e Erros

Em um **sistema de gerenciamento de estoque**, uma regra de negócio pode ser:

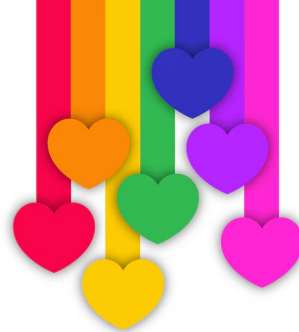
"Quando a quantidade de um item atingir o nível mínimo,
um alerta de reabastecimento deve ser enviado."

O objetivo dessa regra é garantir a **disponibilidade contínua de produtos** e automatizar o processo de reabastecimento.



Estrutura

1. Componentes



Condição

- A condição descreve a situação ou contexto em que a regra de negócio se aplica. É a **circunstância** que deve ser verdadeira para que a regra seja aplicada.

Ação ou Resultado

- A ação ou resultado descreve o que deve acontecer quando a condição da regra for atendida. É o **comportamento** do sistema em resposta à condição.

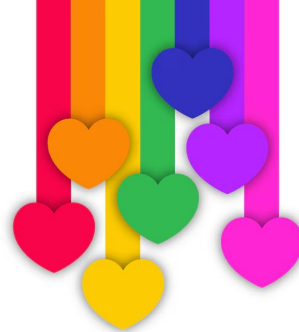
Exceções

- Muitas vezes, uma regra de negócio possui **exceções** que definem situações em que a regra não se aplica.

Exemplos

- "Se a quantidade de um produto em estoque for inferior a 5 unidades..."
- "... então, o sistema deve gerar um alerta para reabastecimento."
- "Se o produto for de alta prioridade, o limite mínimo de estoque pode ser reduzido."

2. Exemplos de Estrutura



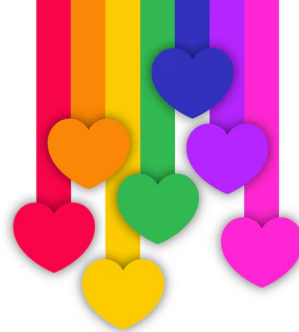
Regra de Negócio 1

- **Condição:** "Se o cliente não tiver saldo suficiente na conta..."
- **Ação/Resultado:** "... o sistema não permitirá a realização da compra."
- **Exceção:** "Se o cliente for um membro VIP, a compra poderá ser realizada com um crédito pré-aprovado."

Regra de Negócio 2

- **Condição:** "Se o pedido for superior a R\$500..."
- **Ação/Resultado:** "... o sistema oferece um desconto de 10%."
- **Exceção:** "Se o cliente usar um cupom de desconto, o valor do desconto será ajustado para 5%."

3. Classificação



Operacionais

- Relacionadas ao **funcionamento diário** do sistema e do negócio.

Estratégicas

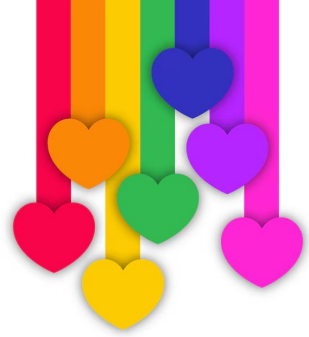
- Relacionadas a decisões **estratégicas de longo prazo** da organização.

Conformidade

- Garantem que o sistema esteja em conformidade com **regulamentações** externas, como leis, normas e políticas governamentais.

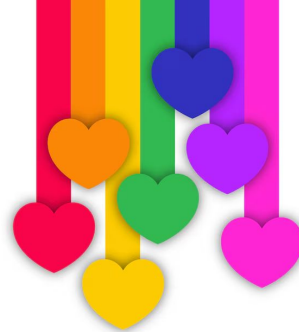
Exemplos

- "Cada funcionário pode trabalhar até 40 horas por semana."
- "A empresa deve diversificar suas operações em pelo menos três novos mercados a cada dois anos."
- "A informação do CPF deve ser protegida e criptografada conforme a LGPD."



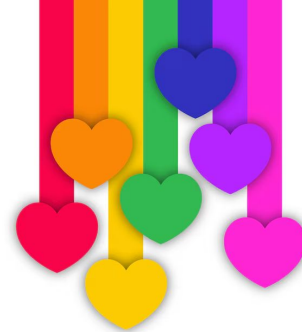
Exemplos

1. Sistema Bancário



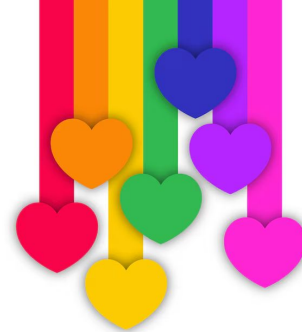
- O limite de saque diário para um cliente padrão é R\$1.000.
- Se a conta corrente atingir saldo negativo, a conta será automaticamente bloqueada até regularização.

1. Sistema de E-commerce

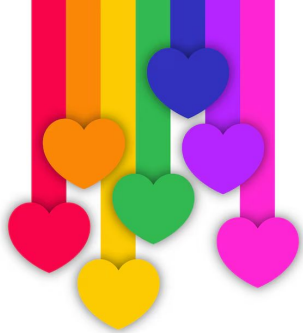


- O prazo de entrega para produtos em estoque é de até 7 dias úteis.
- Produtos em promoção não podem ser combinados com outros cupons de desconto.

1. Sistema de Saúde



- Pacientes com alergia registrada devem ser automaticamente alertados ao tentarem comprar medicamentos que contenham substâncias alérgicas.
- Consultas de emergência podem ser agendadas a qualquer momento, independentemente da disponibilidade.

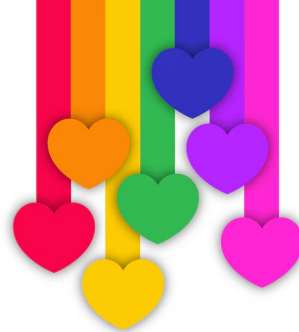


Atividade de Grupo

Identificando Requisitos e
Regras de Negócios

1. Responda as perguntas do slide seguinte.
 2. Preencha os slides do projeto com:
 - 10 requisitos funcionais
 - 5 requisitos não funcionais
 - 10 regras de negócios
-

Perguntas



- Seu sistema terá login? Se sim, poderá recuperar senha?
- Seu sistema terá cadastro? Se sim, quais?
- Seu sistema terá disparo de e-mail?
- Seu sistema irá emitir algum tipo de relatório?
- Quem são os stakeholders? Descreva de forma detalhada.
- Seu sistema terá acesso exclusivo para administradores?
- Seu sistema irá oferecer algum tipo de bonificação ou cupom de desconto?
- Seu sistema possui restrições? Quais? Para quem?
- Seu sistema contempla requisitos de acessibilidade? Quais?

continua...

