

Design_

Desmistificando os processos de user experience
e user interface.



**Primeiramente
bom dia.**



Agenda de hoje

1

**Sobre a
profissão**

2

Processos/Design

3

Dicas



Mas primeiro.

Quem é você?

Olá, sou a Giselle Brandão, tenho 27 anos e atuo no Design há 5 anos. Sou Product Designer há 2 anos e sou formada em Multimídia e Design Gráfico.

Atuação

Hoje atuo como Product Designer no Itaú Unibanco e antes atuava como Interaction Designer na FJORD, studio de Design da Accenture.



<https://linktr.ee/gisesbrandao>



**Quem somos nós
dentro dos
processos?**



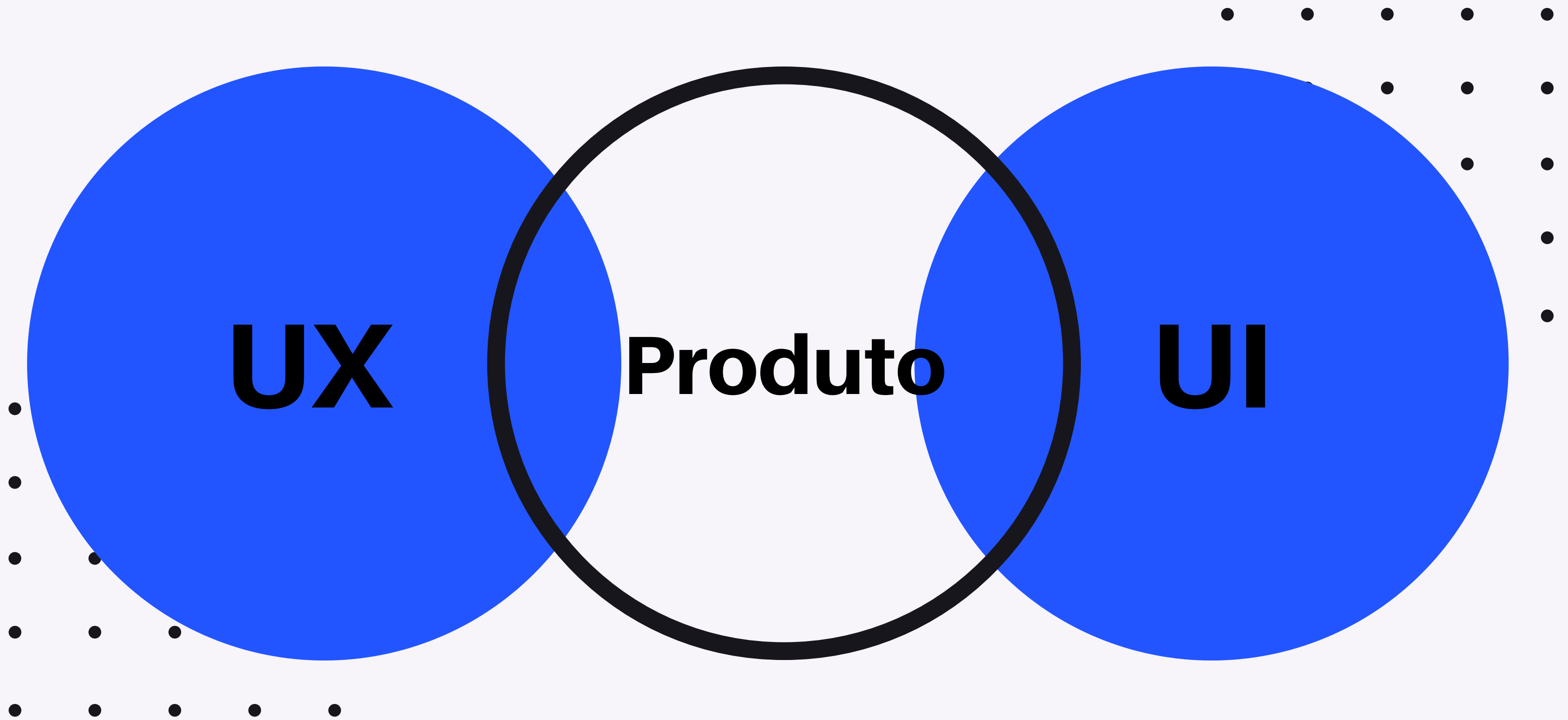
User Experience

ou UX, é o profissional de design que constrói e 'dirige' a experiência do usuário dentro de um produto. Seja ele um app de celular, um jogo de videogame ou até mesmo a cadeira que você está sentadx.



User Interface

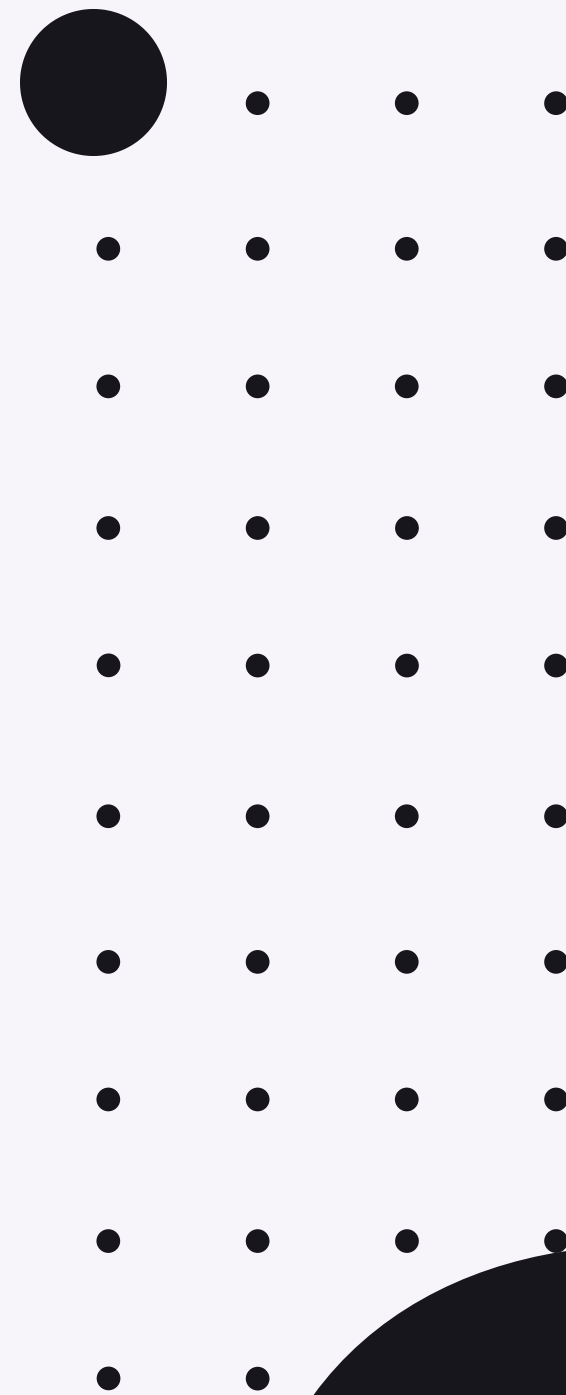
ou UI, é o profissional de design que constrói e 'dirige' a experiência dentro da interface do produto, ou seja, cuida do visual do produto. Sempre levando em conta a experiência construída pelo UX Designer e também visualizando a melhor experiência visual focada no usuário.





**O usuário é o
centro de tudo,
principalmente
do seu produto.**

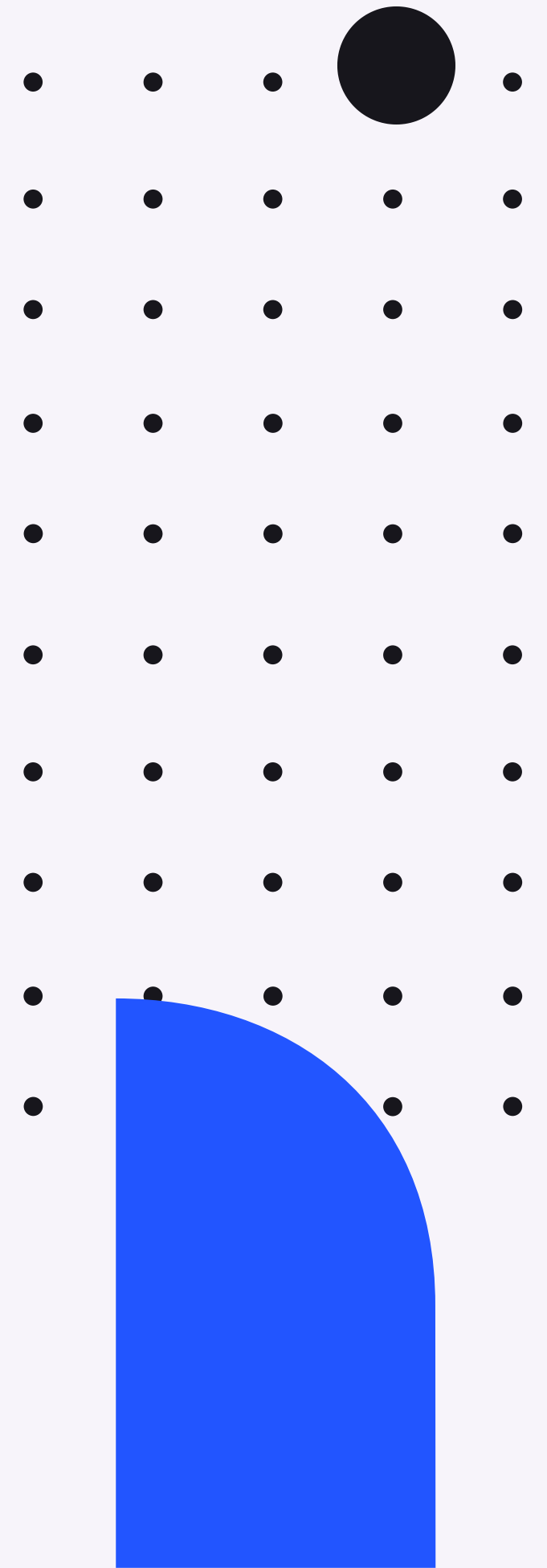
**O produto
perfeito não
existe e eu
explico**



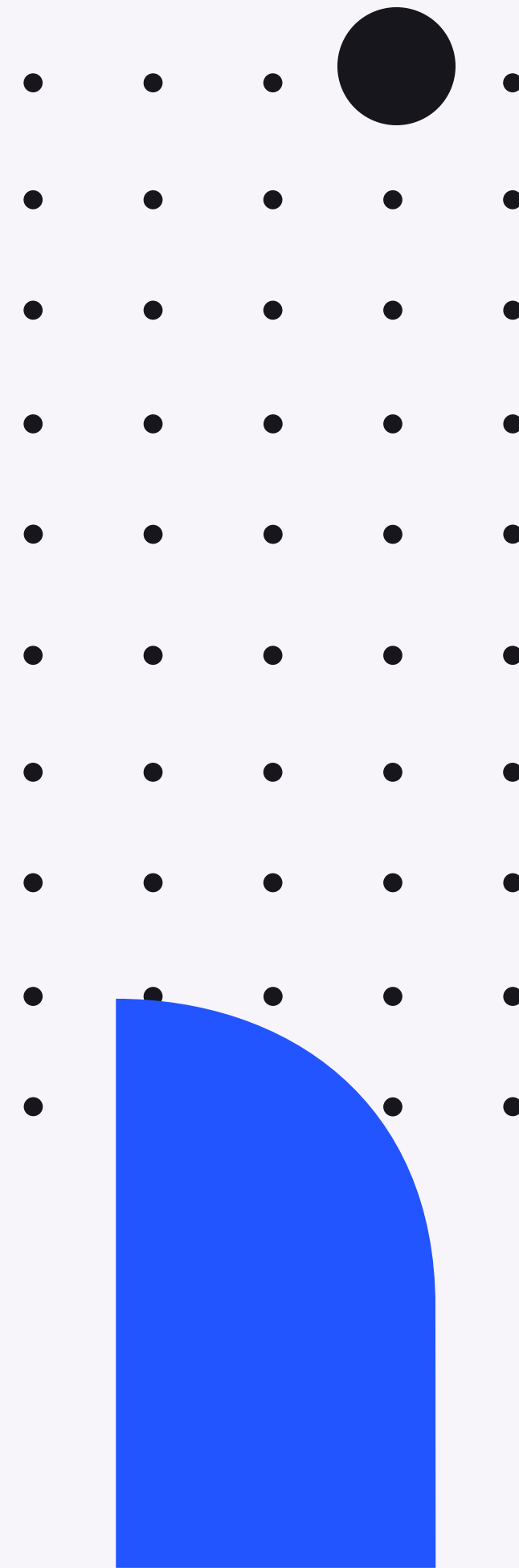
**A
utopia**

Design é movimento e o mundo vive em constante evolução,

assim como produtos digitais não têm um fim, têm um início e melhorias contínuas.



**Para construir um produto
tenha sempre em mente
essas três regras a seguir**



1_Identifique seu usuário

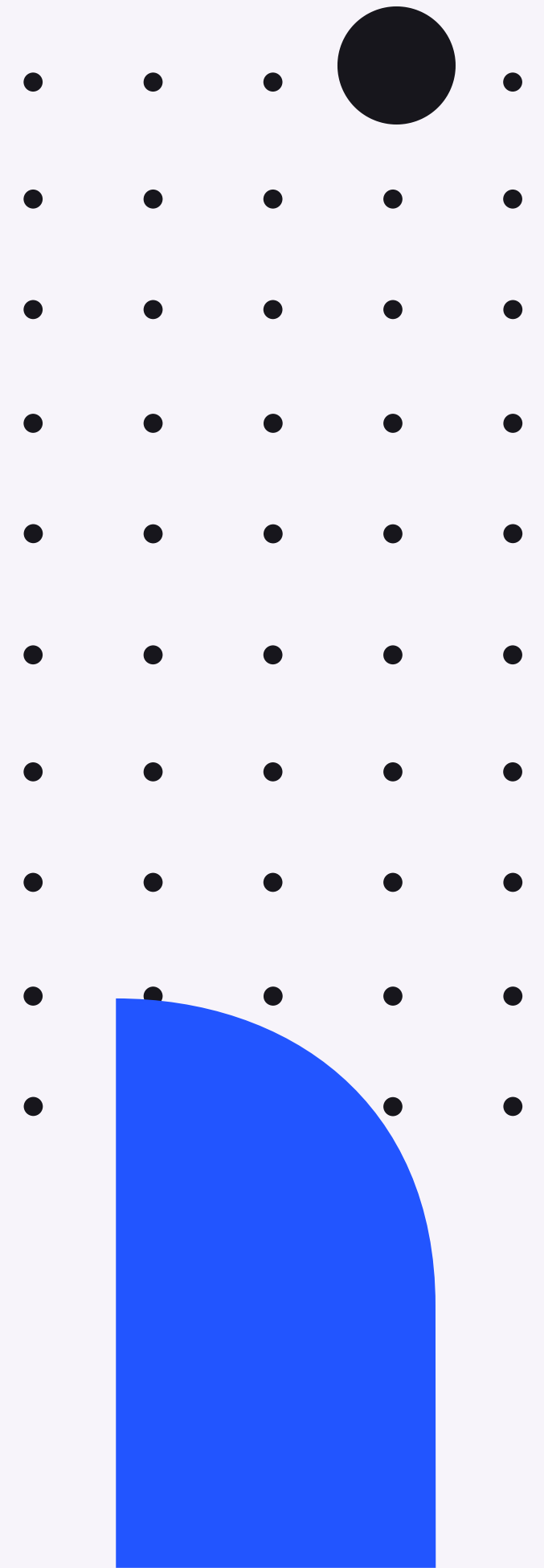
Primeiro identifique para quem se destina aquele produto, conheça mais afundo quem irá utilizar para construir uma melhor experiência para elx.

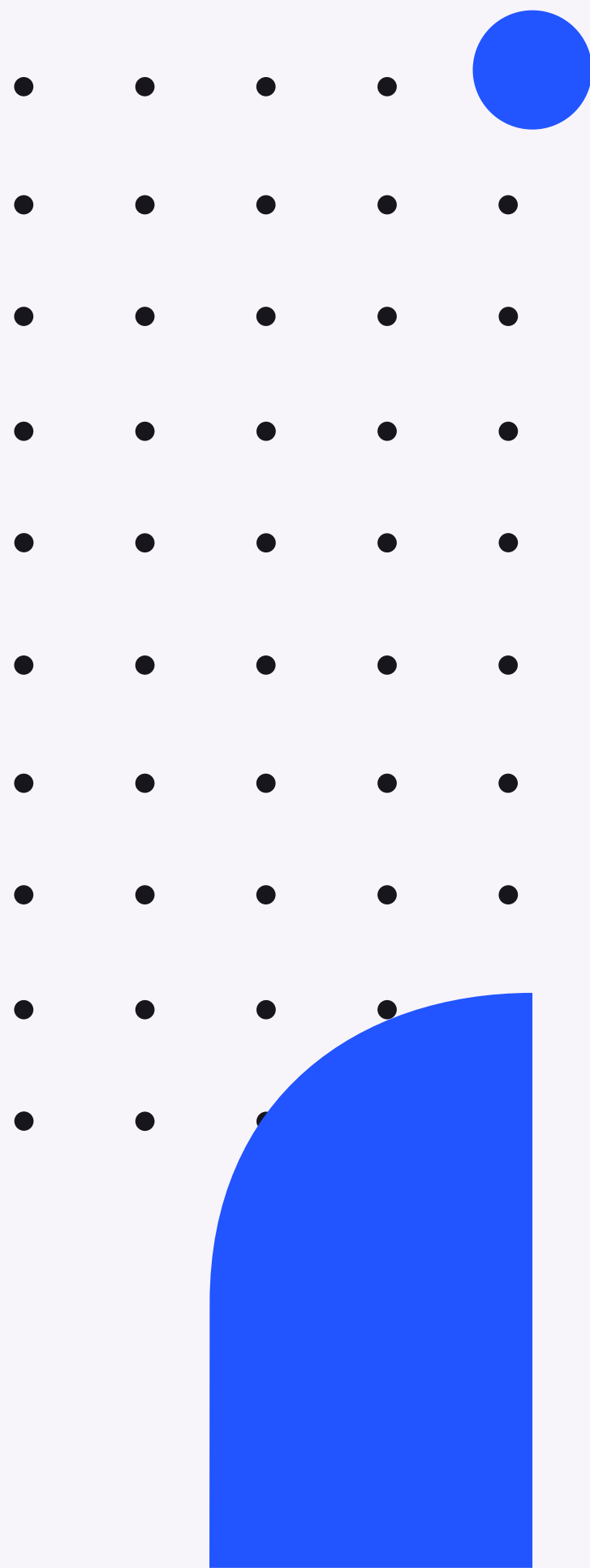
2_Qual o problema será resolvido?

Se você vai projetar um produto, ele terá que resolver o problema de seu usuário, certo? Mantenha sempre o foco no objetivo do produto.

3_N U N C A se coloque no lugar do usuário.

Temos a grande "mania" de nos colocarmos no lugar do usuário porém estamos enviesados pelo viés de estar fazendo aquele produto, lembre-se que estamos construindo uma experiência para outra pessoa, não para nós mesmos.





Para construir a melhor experiência precisamos,



Objetivo

O porquê da construção do produto ou serviço.

Estudos

Muito estudo sobre como será conduzido o processo de construção da experiência.

Idealizar (Ideias)

Aqui começamos a pensar em como será executado e até um esboço do que iremos projetar.

Usuário

Sempre em primeiro plano, sempre levando para eles o que construímos, testando e melhorando o produto.

Processos dentro do UX & UI



Existem inúmeros processos que utilizamos para a construção de um produto, seja desde um simples brainstorm, até dinâmicas, testes com usuários, wireframes, protótipos e etc.

Não existe o melhor processo, existe aquele que se adequa ao seu produto e como ele será construído.

Cabe ao profissional escolher as melhores ferramentas para utilizar no projeto.



_Estude referências

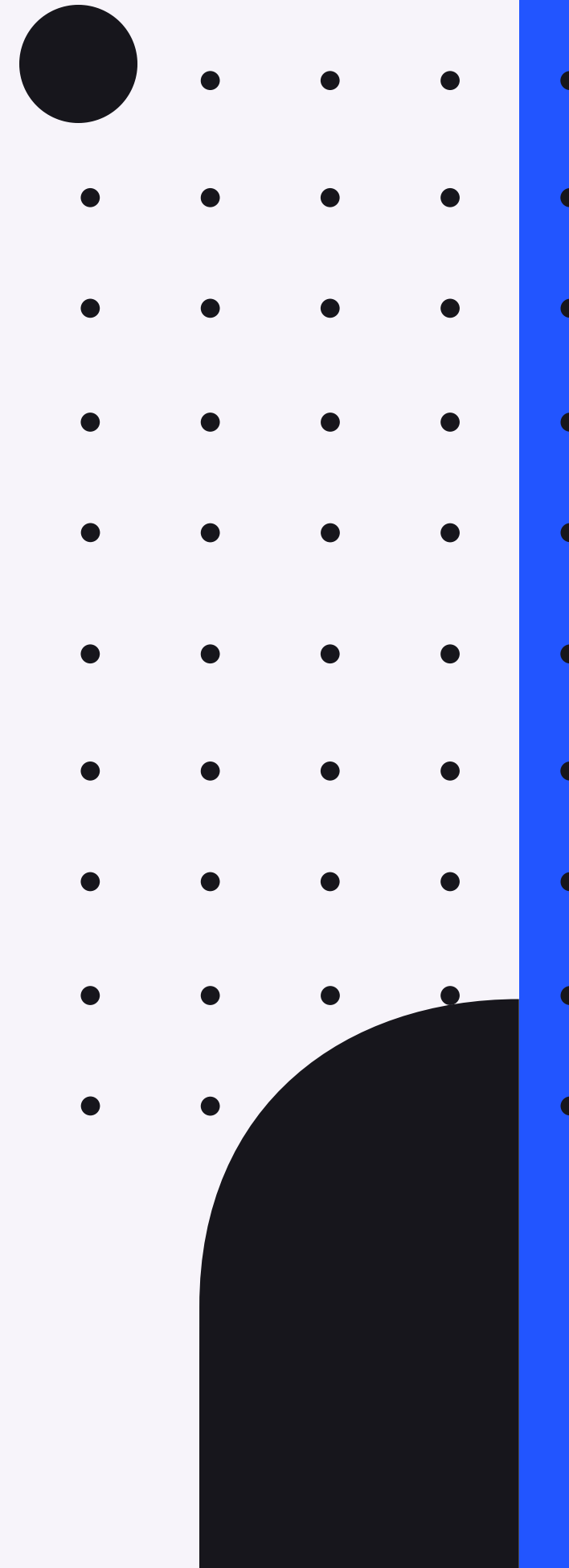
Não é vergonha alguma se basear em referências ou estudar sobre produtos parecidos. só não pode copiar do amiguinho, beleza?

_Wireframes

Sabe aqueles rabiscos que você acha que não vai dar em nada? As vezes sua melhor ideia está em um deles. Desenhe, seja aonde for mas desenhe.

_Pense

Sempre tenha em mente quem irá usar o seu produto, sempre coloque as necessidades na frente da sua experiência construída.





1

Cronograma/Sprint

2

Experiência

3

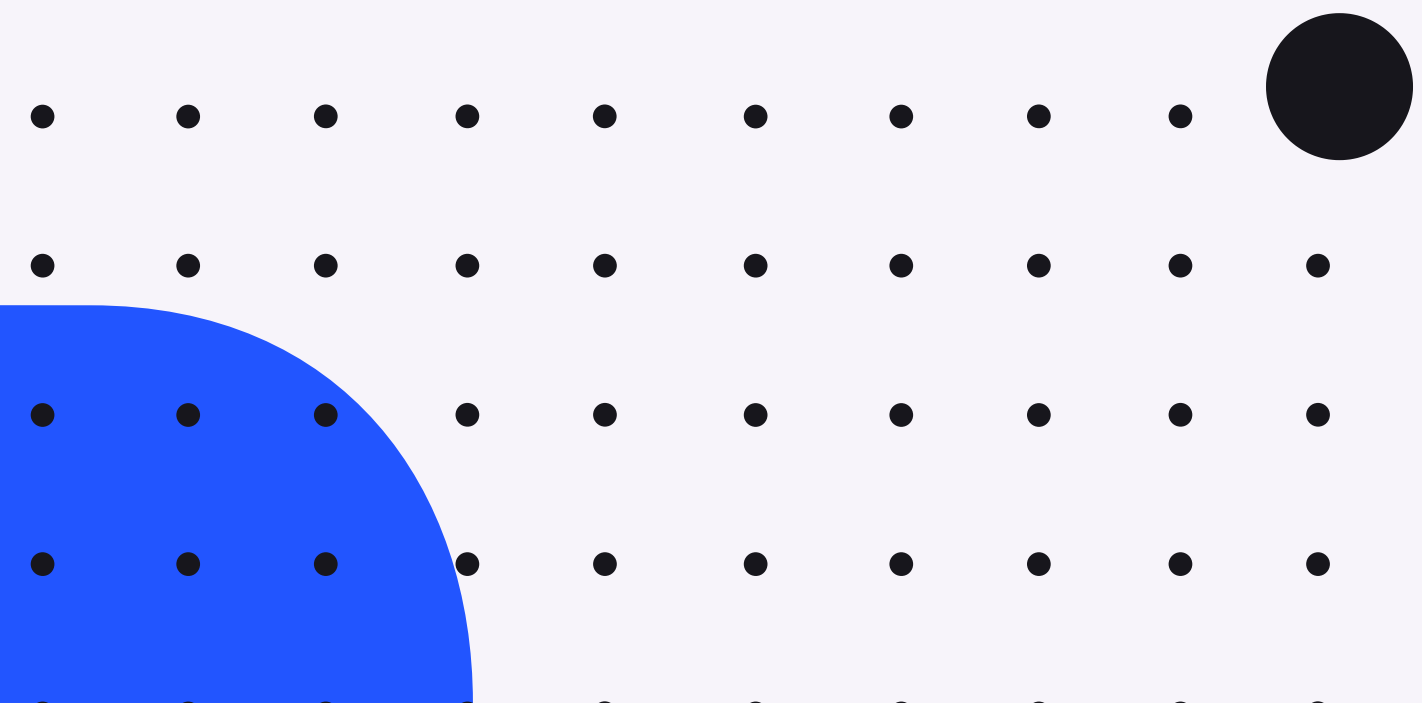
Interface

4

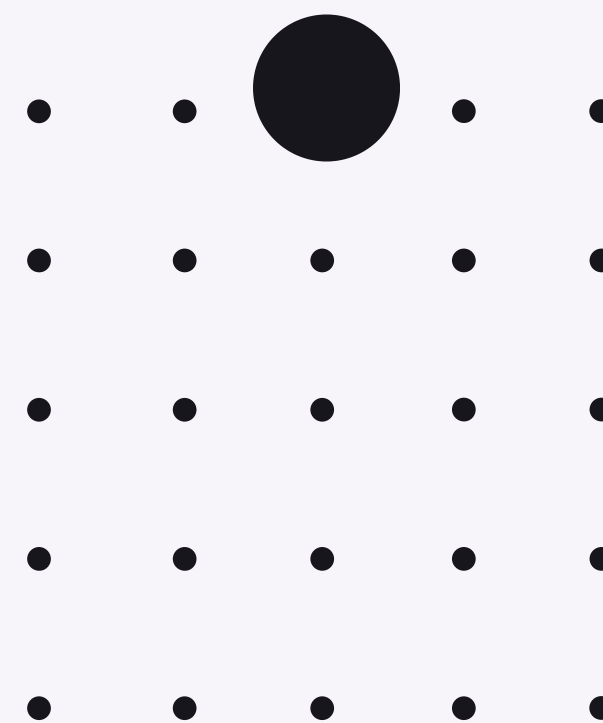
Produto final

Organize-se_

Se você trabalha em sprints ou mesmo baseando-se apenas em datas, tente sempre desenhar os próximos passos ou até mesmo um cronograma do que irá fazer, isso ajudará a medir esforços e organizar sua vida dentro de um projeto de Design.



**Agora é hora
das dicas**



_Livros

Design do dia-a-dia

Por Don Norman

Não me faça Pensar: Atualizado

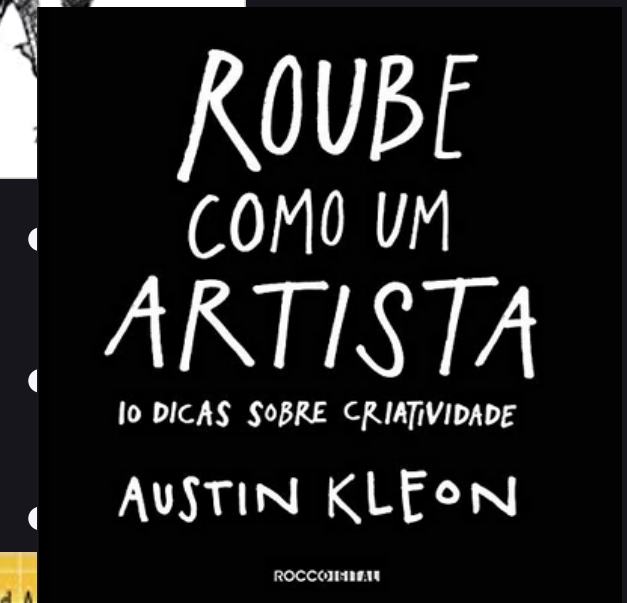
Por Steve Krug

Design Centrado no Usuário

Por Travis Lowdermilk

Roube como um artista

Por Austin Kleon



_Canais no Youtube

UXNOW

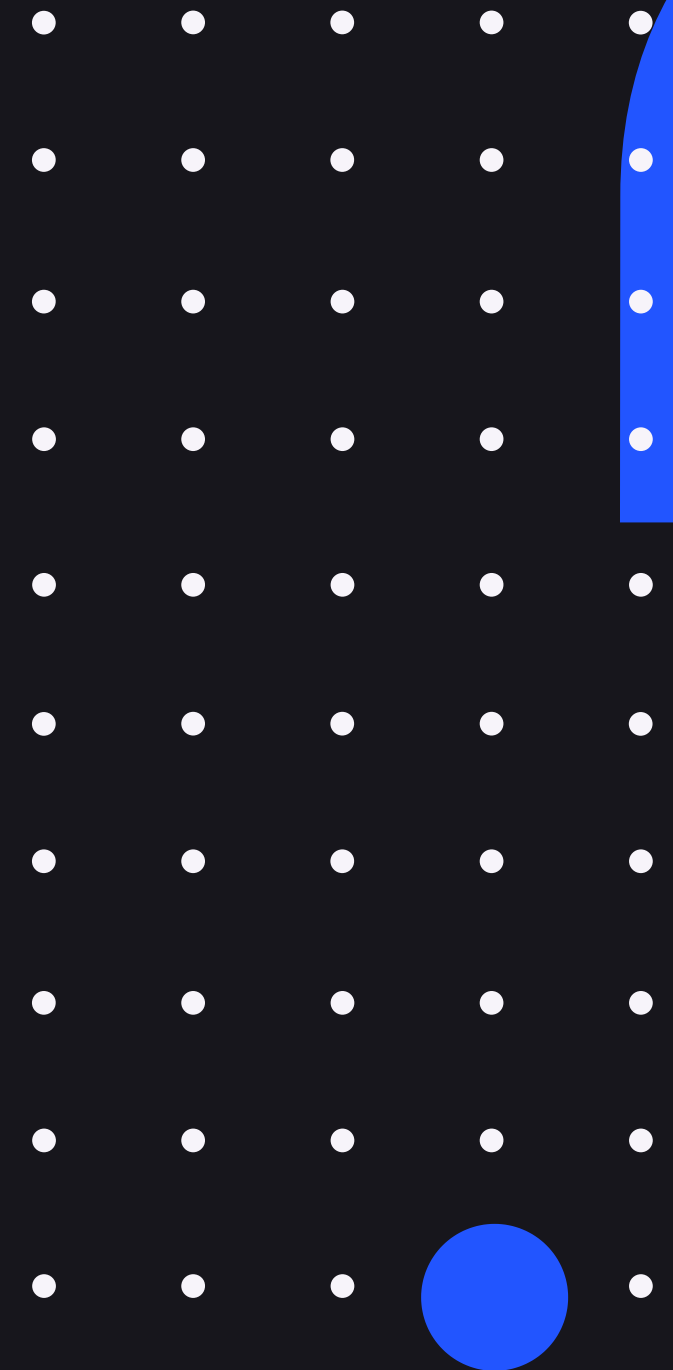
NNgroup

UI Lab

Gabriel Silvestri

Chief of Design

Alura



_links

<https://brasil.uxdesign.cc>

<https://www.youtube.com/watch?v=9BdtGjoIN4E>

<https://www.youtube.com/watch?v=kdUk7DZS6aQ>

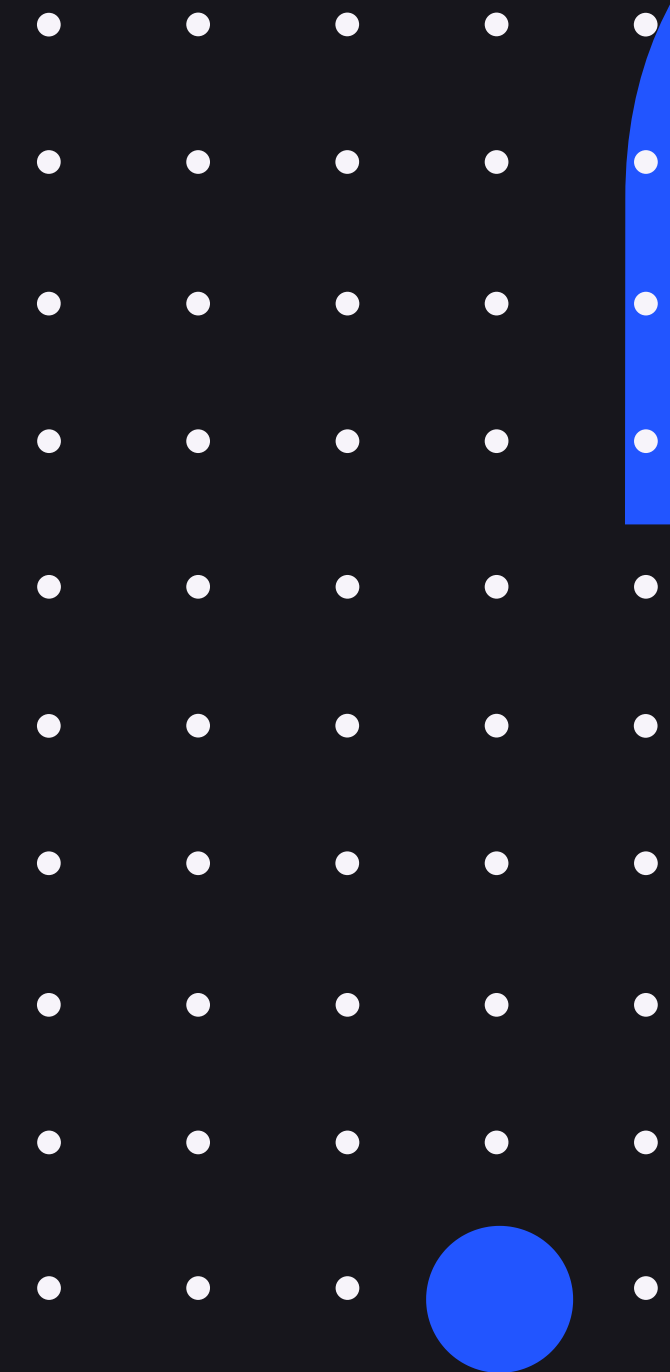
https://www.youtube.com/watch?v=q_NrzJBS7QI

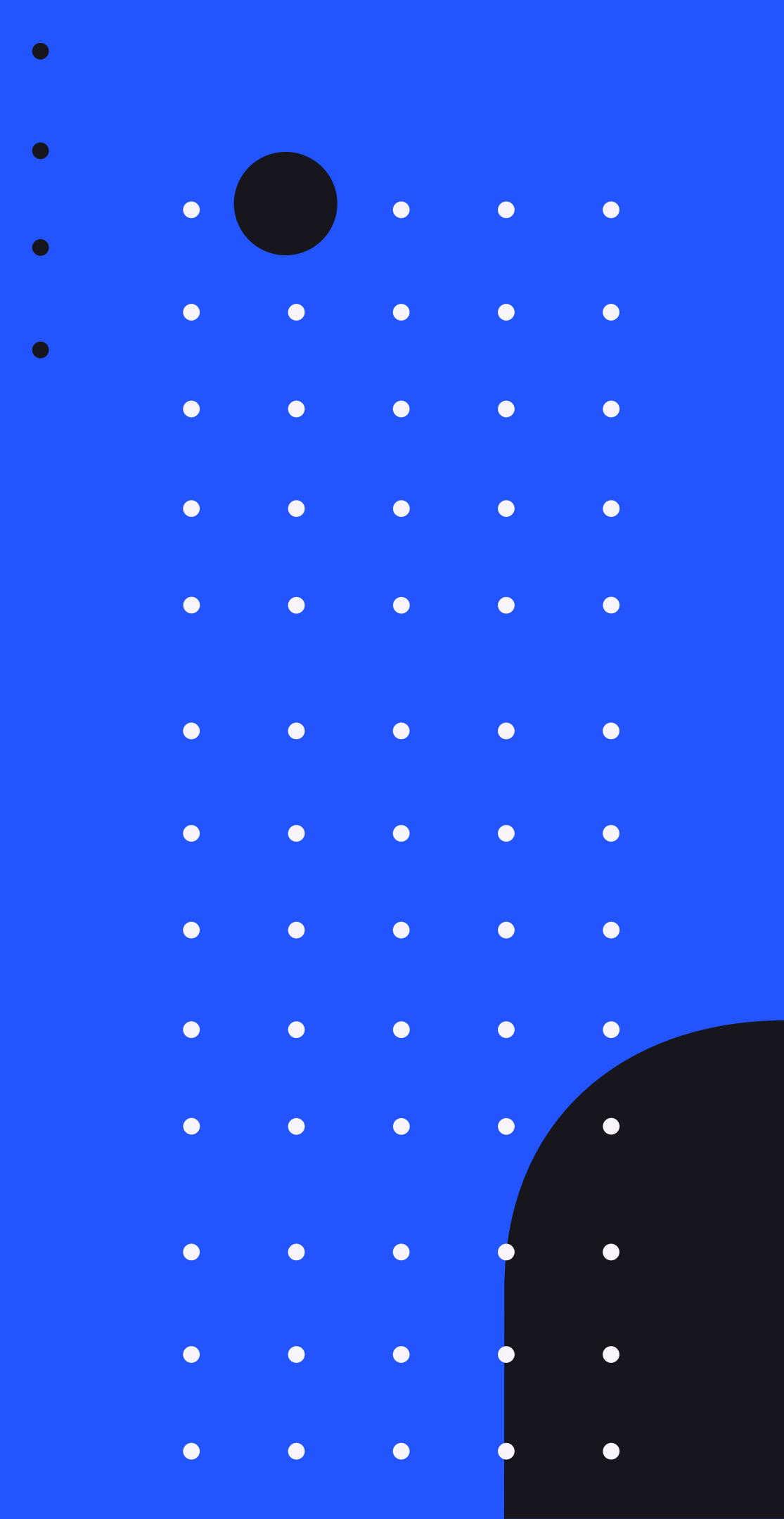
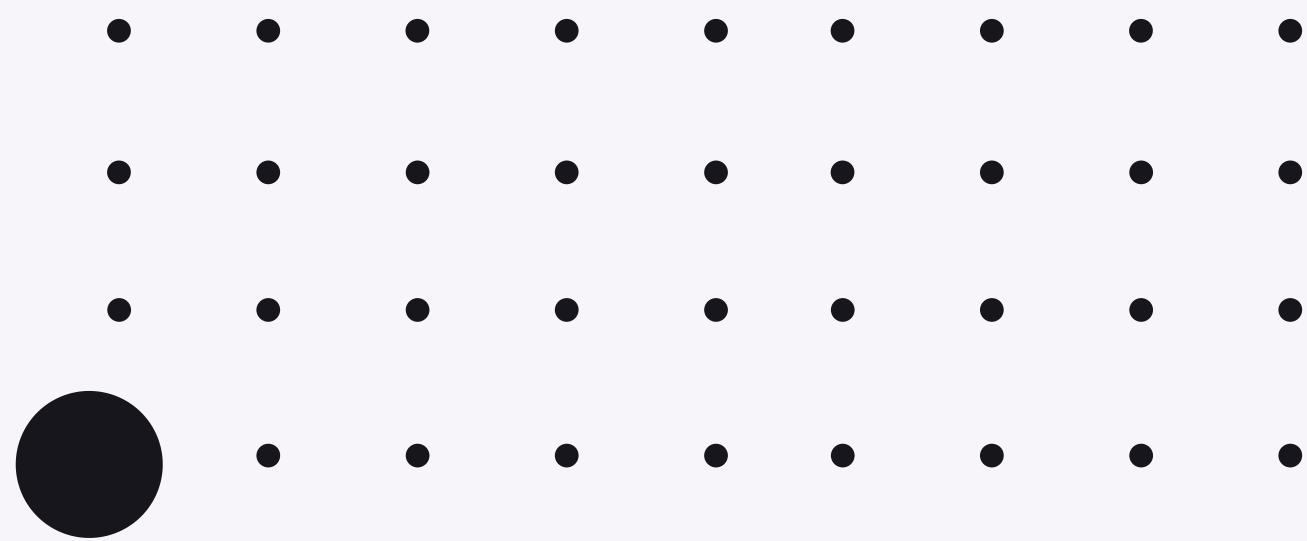
<https://www.youtube.com/watch?v=FJhMCi07T4A>

<https://geradordepersonas.com.br>

<https://medium.com/aela/usabilidade-conheça-9-erros-comuns-e-saiba-como-evitá-los-49006e180b2f>

<https://rockcontent.com/br/blog/experiencia-do-usuario/>





Obrigada ;)