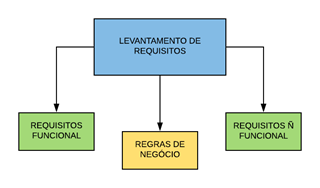
Se você está pensando em desenvolver um sistema, antes de escolher em qual linguagem escrever, comece com o levantamento de requisitos.

Existem dois tipos de requisitos: **funcionais** e **não funcionais**:

* Os funcionais são aqueles que descrevem funções que o cliente e usuário gostaria que estivesse no sistema;
* Os não funcionais são propriedades do sistema, como manutenção, usabilidade, desempenho e facilidade de uso, quando se fala do tamanho do sistema ou da velocidade do processamento.
* 

**Técnicas usadas**

* **Entrevistas individuais** - sentar com o cliente e perguntar o que ele precisa, de forma aberta, para que ele se sinta confortável em começar a falar sobre os requisitos;
* **Entrevistas em grupo -** quando é necessário se reunir com mais de duas pessoas que exercem o mesmo papel e estão no mesmo nível de conhecimento. Tente manter o grupo focado nas ideias e nos requisitos necessários para desenvolver o software.
* **Questionário -** é usado para obter informações de centenas de pessoas, em diferentes locais. Normalmente, o questionário é feito com os usuários do sistema, validando alguns requisitos obtidos de outras técnicas;
* **Caso de uso** - são cenários feitos com UML que descrevem como alguns processos funcionam;
* **Brainstorming** (Tempestade de Ideias) - é uma reunião com todos os envolvidos do sistema, com uma pessoa registrando as ideias em um quadro ou papel (caso exista). O objetivo é ter um consenso resultante das melhores ideias que serão usadas para os requisitos iniciais.
* **Prototipagem –** são as imagens das telas do sistema utilizadas para testes de interface, facilitando na compreensão dos requisitos para o cliente.
* **Observação -** é uma análise visual do ambiente de trabalho afim de entender a organização, a cultura e o objetivo do cliente para identificar os requisitos que o sistema tem que alcançar.

**Elaborando a documentação**

A documentação é o registro de todo levantamento de requisitos feito através das técnicas durante as reuniões.

O cliente deve ler e saber que os requisitos que ele pediu estão naquele documento.