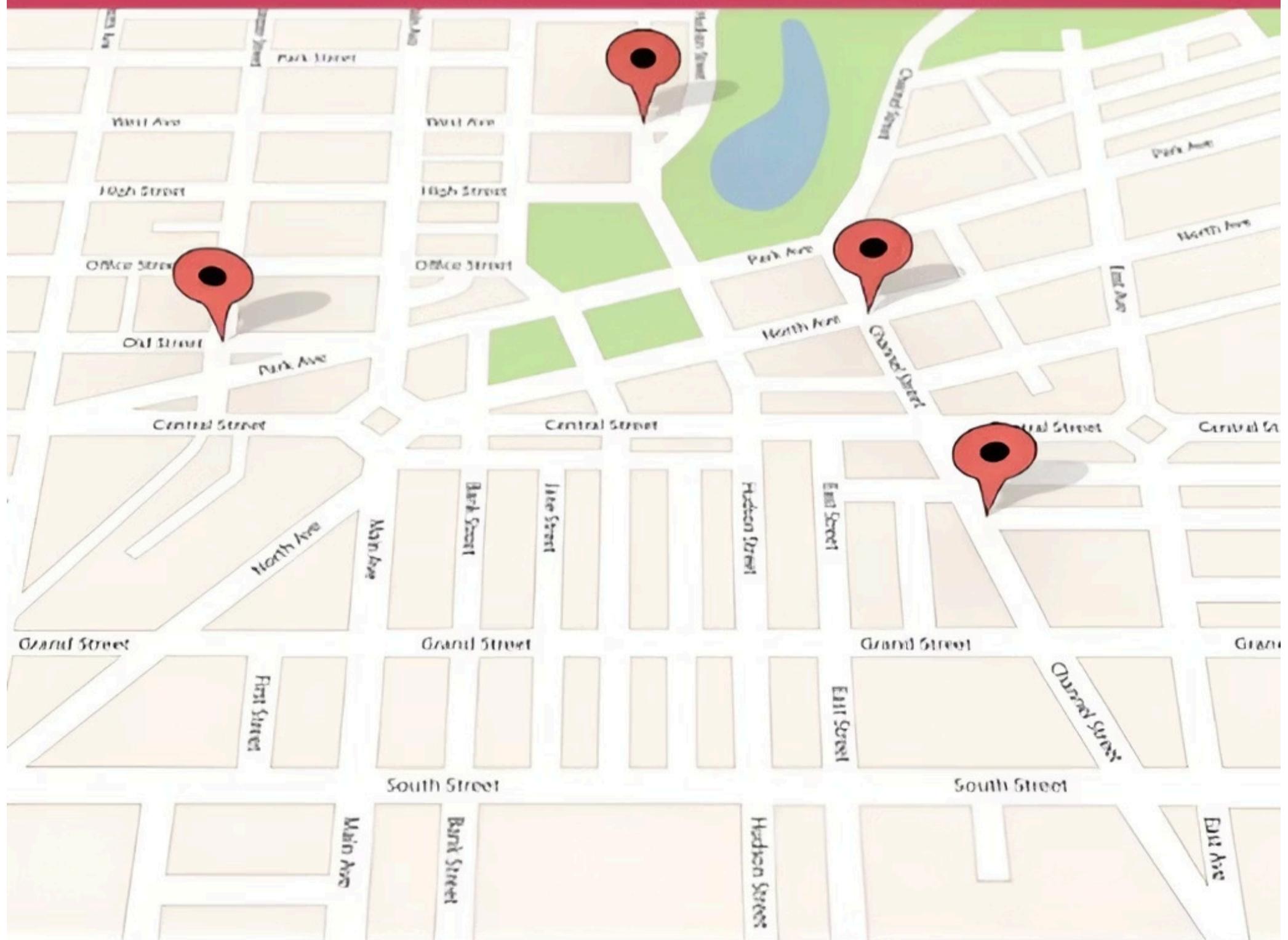
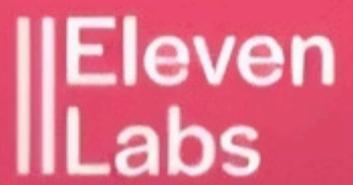
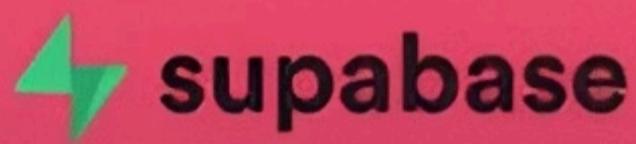


**new**

# Delivery MultiAgentes

## RAG Híbrido - DATA TABLES



[aalencar.com.br](http://aalencar.com.br) |

[suporte@aalencar.com.br](mailto:suporte@aalencar.com.br)

# Chatbot MultiAgente para Delivery usando o RAG HÍBRIDO e Data Tables

Esta solução inovadora para restaurantes delivery integra as mais recentes tecnologias de automação e Inteligência Artificial, utilizando o conceito de RAG Híbrido para gestão de produtos, os Data Tables do n8n para configuração flexível, e a arquitetura Multi Agentes do n8n para otimização da precisão no atendimento, com a opção de aprimorar a experiência sonora através da ElevenLabs. Esta abordagem visa elevar a eficiência operacional e a satisfação do cliente.



## RAG Híbrido para Gestão de Produtos

O RAG (Retrieval-Augmented Generation) Híbrido combina a recuperação precisa de informações de uma base de dados (como o catálogo de produtos e menu do restaurante) com a capacidade de um modelo de linguagem gerar respostas contextualmente relevantes. Para restaurantes delivery, isso significa que o chatbot pode acessar e apresentar descrições detalhadas de pratos, preços, ingredientes, e promoções em tempo real, garantindo informações atualizadas e respostas rápidas a consultas específicas dos clientes sobre o cardápio.

## Data Tables do n8n para Configuração Ágil

Os Data Tables do n8n servem como um banco de dados flexível e de fácil gerenciamento para armazenar e organizar informações cruciais. Esta ferramenta simplifica o desenvolvimento e a configuração do chatbot, permitindo que a equipe do restaurante atualize menus, adicione novos produtos, ajuste preços ou crie ofertas especiais sem a necessidade de intervenção de programadores. A agilidade na configuração garante que o chatbot esteja sempre alinhado às operações do dia a dia do delivery, respondendo com dados precisos e em constante evolução.

## Configuração Multi Agentes do n8n para Atendimento Preciso

A arquitetura de Multi Agentes no n8n permite que diferentes "agentes" de IA sejam configurados para lidar com aspectos distintos do processo de atendimento. Por exemplo, um agente pode ser responsável por tirar pedidos, outro por responder a perguntas sobre o status da entrega, e um terceiro por gerenciar promoções. Essa especialização eleva significativamente a precisão do atendimento, possibilitando que o chatbot comprehenda e processe intenções complexas, personalize a interação e gerencie múltiplos diálogos simultaneamente, resultando em uma experiência de cliente mais fluida e eficiente.

## ElevenLabs para Qualidade de Áudio Imersiva

Integrar a tecnologia de síntese de voz da ElevenLabs ao fluxo do chatbot permite uma melhoria drástica na qualidade do áudio. Em vez de vozes robóticas e monótonas, os clientes interagem com um chatbot que possui uma voz natural, expressiva e personalizável. Isso não só enriquece a experiência do usuário, tornando-a mais agradável e humana, mas também facilita a compreensão, reduzindo mal-entendidos e aumentando a satisfação do cliente em interações por voz ou em ambientes ruidosos típicos do dia a dia do delivery.

## Apresentação

Conheça um pouco mais sobre a solução

## Instalando seu VPS na Hostinger

Todos os passos para configurar a sua solução de atendimento

## Importado os Fluxos

Importando os Fluxos para o n8n e configurando as credenciais.

## Suporte

Entenda como pedir suporte

1

2

3

4

5

6

7

## Requerimentos

Tudo que você vai precisar para começar

## Configrando o RAG Híbrido

Passo a passo de como configurar o RAG Híbrido

## Configurando a Evolution API

Veja como configurar rapidamente a Evolution API

# Vídeo Tutorial

Neste vídeo, você encontrará todos os passos detalhados para a instalação e configuração da plataforma de atendimento. Vamos começar com a instalação, mostrando como baixar e configurar todos os componentes necessários. Em seguida, abordaremos a configuração de cada módulo, desde o chatbot até um RAG Híbrido para possibilitar uma busca em todos os imóveis da imobiliária, garantindo que você tenha tudo pronto para começar a usar a plataforma.

The image shows a screenshot of a video player interface. On the left, there is a screenshot of a software application named 'Easypainel' showing system monitoring metrics (CPU 38.7%, Memória 66.3%, Disco 46.2%, Rede 0.00 MB) and a project management section with three projects: 'aula-curso', 'aula-youtube', and 'aula-n8n'. The main video frame on the right shows a man with glasses and a beard speaking. Below the video frame is a play button and a timestamp of '43:21'. To the right of the video frame, there is a 'YouTube' logo and the title 'Eu Construí um SDR Autônomo com RAG Híbrido e Supabase em 30 Minutos!'. Below the title, there is a green checkmark icon followed by the text 'Curso "Automação com IA e n8n + Comunidade" <https://aalencar.com.br>' and another green checkmark icon followed by the text 'Loja online de Fluxos e E-books <https://shop.aalencar.com.br>' and 'link com desconto de 20%...'. There is also a small blue square icon in the top right corner of the video player.

# Requerimentos Básicos

- **Servidor VPS na Hostinger (ou use o cupom SERIAL20)** com EasyPanel ou Portainer ([link com 20% de desconto](#))
  - Link para Ebook de instalação do Portainer - <https://comunidade.aalencar.com.br/c/blog/e-book-portainer-do-zero-ao-avancado>
  - Link Instalação do Easy Panel - <https://comunidade.aalencar.com.br/c/blog/como-instalar-a-evolution-api-e-n8n-no-easy-panel>
- **Evolution API >= 2.3.2** - A Evolution é um software gratuito que pode instalado em qualquer servidor VPS encontrado na internet, mas recomendamos a hostinger e oferecemos um cupom de 20% de desconto utilizando o link : <https://bit.ly/4hhXoJR>
- **n8n** - O n8n é uma poderosa plataforma de automação de fluxos de trabalho que permite a integração de diversos sistemas e aplicações. Com o n8n, você pode criar fluxos personalizados que automatizam tarefas repetitivas, aumentando a eficiência e produtividade da sua equipe.
- **Conta no Supabase** - O Supabase é uma plataforma open-source de banco de dados como serviço (BaaS) que oferece uma alternativa ao Firebase.
- **Redis** - Banco de dados na memória disponível no EasyPanel
- **Conta OpenAI** - Conta de API (com crédito) na API da OpenAI: <https://openai.com/index/openai-api/>

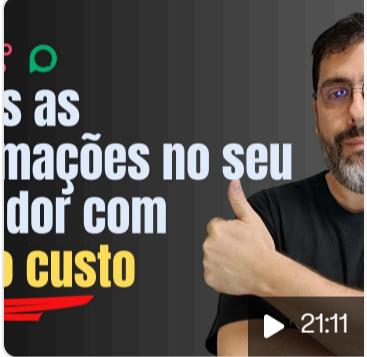
Veja o vídeos:

**Instalação do EasyPanel**



**YouTube**  
Criando um chatbot em 15 min, i...  
✓ Curso "Automação com IA e n8n + Comunidade" <https://aalencar.com.br>  
26:19

**Instalação do Portainer(opcional)**



**YouTube**  
Portainer Tutorial – Tenha n8n, Di...  
✓ Tudo sobre Portainer + Stacks  
<https://bit.ly/3zIYwFn> ✓ Para baixar o...  
21:11

**Estes Ebooks estão disponíveis gratuitamente no Blog da comunidade:**



**5 minutos !**  
n8n - Evolution API - Redis

easypanel Empreend... [link](#)  
**Ebook – Instal...**  
Aprenda, de forma rápida e...



**N8N com AI**

Empreended... [link](#)  
**Aprendendo n8n ...**  
Ebook com o passo a passo de como criar...



**UCR + RAG Híbrido**

Empr... [link](#)  
**Fluxo n8n: E...**  
Automatize a extração...



**RAG 2.0**  
**Novo Método**

**YouTube**  
Prepare-se para Agentes de IA 5x Mais PRE...  
✓ Curso "Automação com IA e n8n + Comunidade" <https://aalencar.com.br> ✓ Loja...  
35:22

# Instalando o seu primeiro Servidor na Hostinger

Criar um domínio na Hostinger é um passo importante ao iniciar um projeto online. A Hostinger é uma das principais empresas de hospedagem web, oferecendo soluções acessíveis e confiáveis para quem deseja ter seu próprio site ou aplicativo na internet.

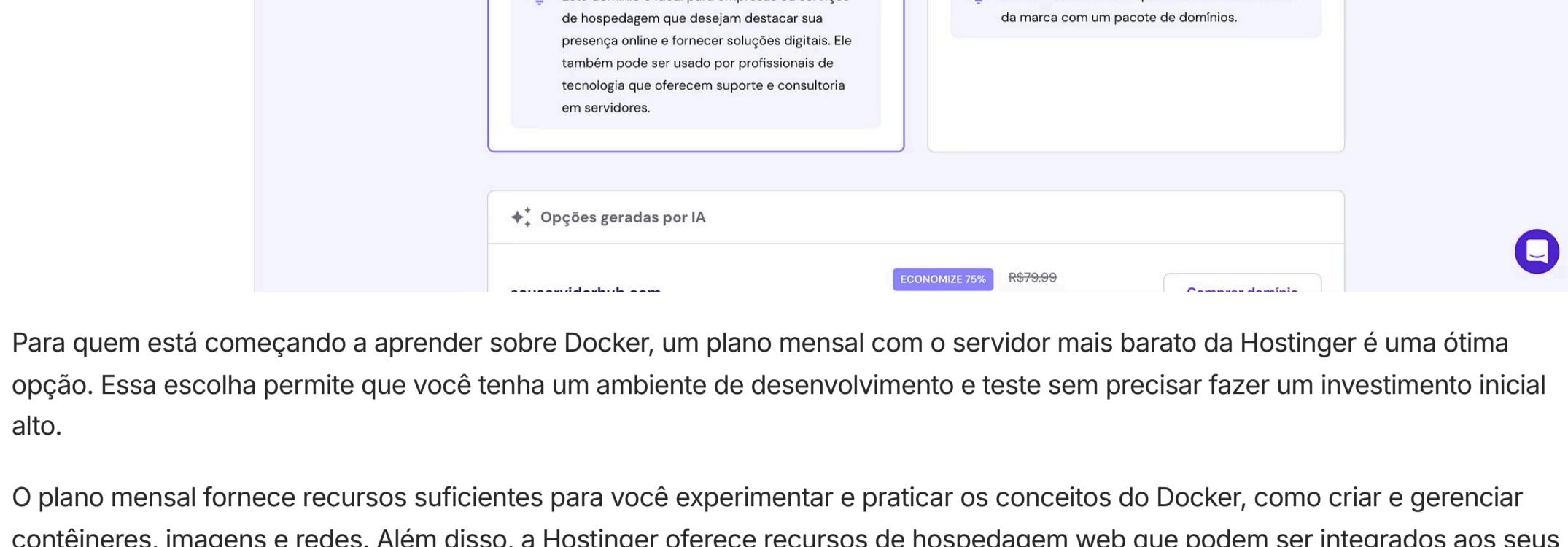
O primeiro passo é acessar o site da Hostinger.com e clicar na opção de comprar um novo domínio. Você pode pesquisar e selecionar um nome de domínio disponível que seja relevante para o seu projeto. A Hostinger oferece uma ampla variedade de extensões de domínio, como .com, .net, .org, entre outras, para que você possa escolher a que melhor se ajusta às suas necessidades.

Após selecionar o domínio desejado, você precisará preencher algumas informações básicas, como seus dados pessoais e de contato. Essa etapa é importante para que a Hostinger possa registrar o domínio em seu nome e fornecer os serviços de hospedagem associados.

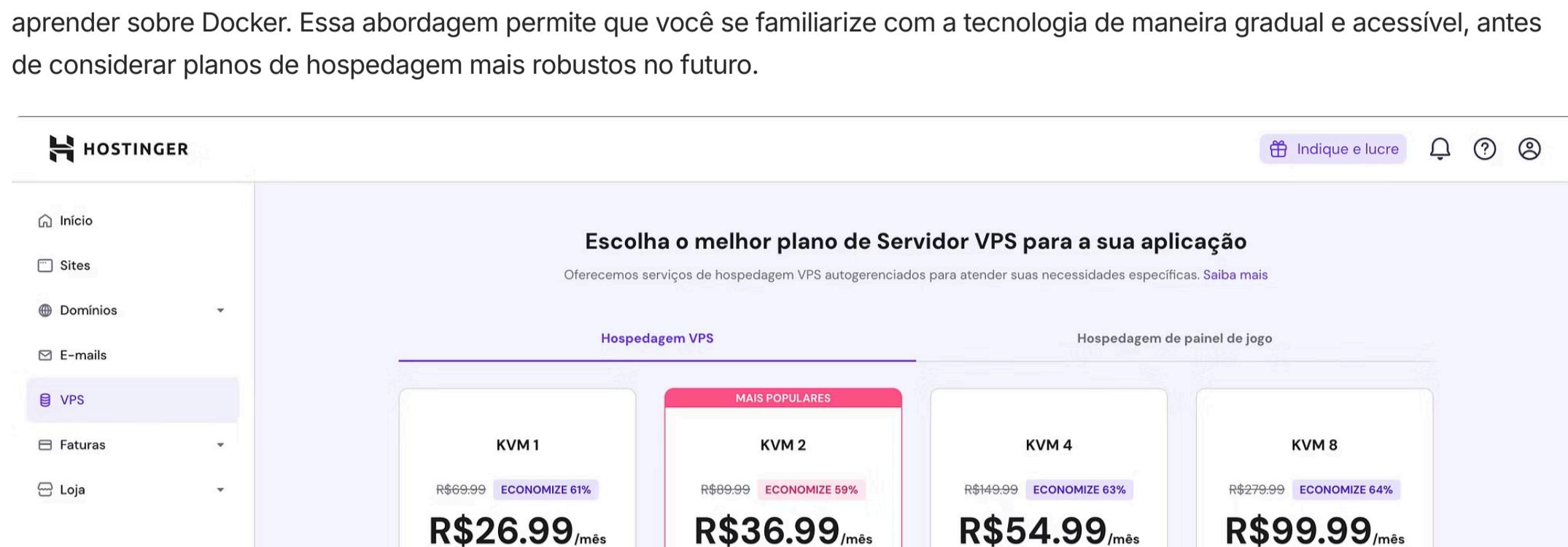
**Os domínios com extensão .online tem o melhor custo benefício caso o seu objetivo seja apenas tem um servidor para automação. Mas se o objetivo por ter um site ou serviço online dê preferência as domínios .com, .net ou .com.br**

Ganhe até 20% de desconto utilizando o link promocional abaixo:

Servidor Básico com 4Gb



Servidor Profissional 8Gb



Para quem está começando a aprender sobre Docker, um plano mensal com o servidor mais barato da Hostinger é uma ótima opção. Essa escolha permite que você tenha um ambiente de desenvolvimento e teste sem precisar fazer um investimento inicial alto.

O plano mensal fornece recursos suficientes para você experimentar e praticar os conceitos do Docker, como criar e gerenciar contêineres, imagens e redes. Além disso, a Hostinger oferece recursos de hospedagem web que podem ser integrados aos seus projetos Docker, facilitando o deploy de aplicações.

Ao optar por um plano mensal, você também tem a flexibilidade de testar diferentes configurações e recursos conforme suas necessidades evoluem. Isso é especialmente útil durante a fase de aprendizado, quando você está explorando as funcionalidades de Docker e descobrindo a melhor maneira de aplicá-lo em seus projetos.

Portanto, um plano mensal com o servidor mais barato da Hostinger é uma escolha recomendada para quem está começando a aprender sobre Docker. Essa abordagem permite que você se familiarize com a tecnologia de maneira gradual e acessível, antes de considerar planos de hospedagem mais robustos no futuro.

Ganhe até 20% de desconto utilizando o link promocional abaixo:

<https://cart.hostinger.com/pay/9c1ef972-e442-4ca3-a603-1d75dd8f3a8d?ga=GA1.3.942352702.1711283207>

Após o pagamento, dependendo do tipo escolhido pode demorar alguns minutos a liberação da conta.

Ao finalizar o processamento clique em continuar para escolher o país do servidor.

**Local do Servidor**

Escolha a localidade com menor latência (LEG) para ótima performance do seu servidor.

**Senha Forte**

Crie uma senha forte ou clique em "gerar senha" para ter uma senha de acesso ao seu servidor. Guarde em um local seguro e fácil de lembrar pois iremos sempre precisar da sua senha de acesso "root" ao servidor.

**Sistema**

Escolha a opção "Aplicações" e depois role a tela até o final até encontrar o servidor com "Docker" já configurado.

## Finalizando o servidor - Domínio:

Após finalizar o pagamento e configuração do seu VPS (Servidor Virtual Privado) na Hostinger, será necessário criar um domínio para o perfeito funcionamento do seu servidor. Isso é fundamental, pois o domínio é o endereço web que as pessoas usarão para acessar os serviços e aplicativos hospedados no seu VPS.

Você está gerenciando a conta

Antes de iniciarmos a configuração do servidor é necessário fazer alguns ajustes do seu domínio que iremos chamar de "seudominio.online".

Entre no menu "VPS" para pegar o IP do seu servidor VPS e salve no bloco de notas ou em outro editor, pois iremos utilizar este número em vários locais deste tutorial.

No campo valor ("aponte para") coloque server.SEUDOMINIO.ONLINE

Lembre-se de substituir o "SEUDOMINIO.ONLINE" pelo domínio que você comprou tudo em minúsculo e sem acentos ou espaços.

## Criando host "server":

Agora inclua um registro do tipo "CNAME" com o NOME correspondente a "server".

No campo valor ("aponte para") coloque server.SEUDOMINIO.ONLINE

Lembre-se de substituir o "SEUDOMINIO.ONLINE" pelo domínio que você comprou tudo em minúsculo e sem acentos ou espaços.

## Criando o host "n8n":

Agora inclua um registro do tipo "CNAME" com o NOME correspondente a "n8n".

No campo valor ("aponte para") coloque server.SEUDOMINIO.ONLINE

Lembre-se de substituir o "SEUDOMINIO.ONLINE" pelo domínio que você comprou tudo em minúsculo e sem acentos ou espaços.

Repita o processo para os nomes:

- webhook
- postgres
- minio
- minibackend
- chatwoot
- redis
- n8n

Para todos os serviços que você desejar incluir no seu servidor é necessário criar registro de DNS semelhantes ao descritos acima.

Você está gerenciando a conta

**Configurando o domínio**

Agora no topo do menu esquerdo escolha "DOMÍNIOS" e depois em "DNS/NAMESERVERS"

No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

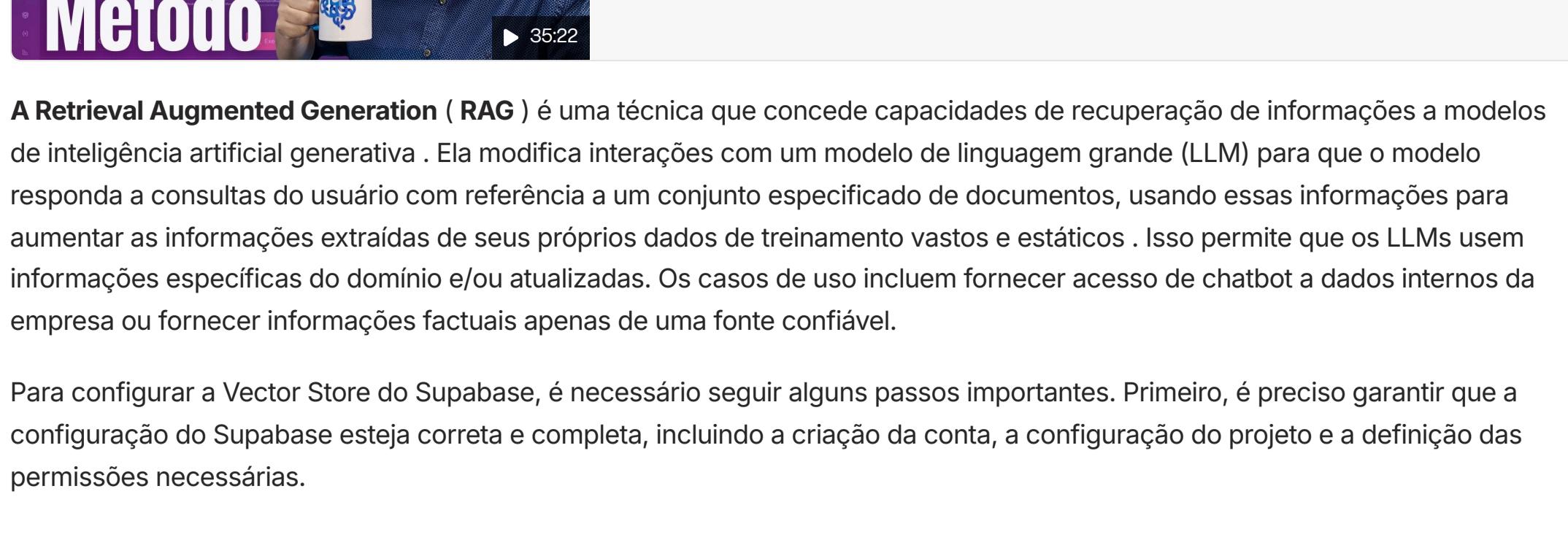
No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

No topo do menu esquerdo escolha "VPS" e depois em "Detalhes do servidor".

No topo do menu esquerdo escolha "DNS / Nameservers" e depois em "Registros DNS".

# Configurando o RAG Híbrido no Supabase



A Retrieval Augmented Generation (RAG) é uma técnica que concede capacidades de recuperação de informações a modelos de inteligência artificial generativa. Ela modifica interações com um modelo de linguagem grande (LLM) para que o modelo responda a consultas do usuário com referência a um conjunto especificado de documentos, usando essas informações para aumentar as informações extraídas de seus próprios dados de treinamento vastos e estáticos. Isso permite que os LLMs usem informações específicas do domínio e/ou atualizadas. Os casos de uso incluem fornecer acesso de chatbot a dados internos da empresa ou fornecer informações factuais apenas de uma fonte confiável.

Para configurar a Vector Store do Supabase, é necessário seguir alguns passos importantes. Primeiro, é preciso garantir que a configuração do Supabase esteja correta e completa, incluindo a criação da conta, a configuração do projeto e a definição das permissões necessárias.

Em seguida, é preciso criar as tabelas e views necessárias para a Vector Store no Supabase. Isso envolve a definição das estruturas de dados que serão utilizadas para armazenar e recuperar os dados de forma eficiente.

The screenshot shows the Supabase dashboard with the SQL Editor tab selected. A query is being run against a PostgreSQL database. The results show a single row with a timestamp and some text.

## Passos iniciais:

- Crie uma conta no Supabase
- Crie um organização
- Crie um Projeto no Supabase

The screenshot shows the Supabase API Settings page. It displays two API keys: 'anon' (public) and 'service\_role'. The 'service\_role' key is highlighted with a red box. Below the keys, there is a note about Row Level Security.

## Credenciais:

Copie e cole a URL do Supabase e a credencial de acesso.

## Siga as instruções contidas no site

### Copie e cole o código abaixo para gerar as tabelas no Banco de dados Vetorial SupaBase:

Este script deve ser executado no SQL EDITOR do Supabase para criar a tabela 'documents' no Supabase e algumas functions e views necessárias para o Vector Store funcionar.

```
-- Example: enable the "vector" extension.  
create extension vector  
with  
schema extensions;  
-- Example: disable the "vector" extension  
drop  
extension if exists vector;
```

```
create table documents (  
id bigint primary key generated always as identity,  
content text,  
metadata json,  
fts tsvector generated always as (to_tsvector('english', content)) stored,  
embedding vector(1536)  
);
```

### Em seguida, criaremos índices nas fts colunas embedding para que suas consultas individuais permaneçam rápidas em escala:

```
-- Create an index for the full-text search  
create index on documents using gin(fts);  
  
-- Create an index for the semantic vector search  
create index on documents using hnsw(embedding vector_ip_ops);
```

### Por fim, criaremos nossa hybrid\_search função:

```
create or replace function hybrid_search(  
query_text text,  
query_embedding vector(1536),  
match_count int,  
full_text_weight float = 1,  
semantic_weight float = 1,  
rrf_k int = 50  
)  
returns setof documents  
language sql  
as $$  
with full_text as (  
select  
id,  
-- Note: ts_rank_cd is not indexable but will only rank matches of the where clause  
-- which shouldn't be too big  
row_number() over(order by ts_rank_cd(fts, websearch_to_tsquery(query_text)) desc) as rank_ix  
from  
documents  
where  
fts @@ websearch_to_tsquery(query_text)  
order by rank_ix  
limit least(match_count, 30) * 2  
,  
semantic as (  
select  
id,  
row_number() over (order by embedding <#> query_embedding) as rank_ix  
from  
documents  
order by rank_ix  
limit least(match_count, 30) * 2  
)  
select  
documents.*  
from  
full_text  
full outer join semantic  
on full_text.id = semantic.id  
join documents  
on coalesce(full_text.id, semantic.id) = documents.id  
order by  
coalesce(1.0 / (rrf_k + full_text.rank_ix), 0.0) * full_text_weight +  
coalesce(1.0 / (rrf_k + semantic.rank_ix), 0.0) * semantic_weight  
desc  
limit  
least(match_count, 30)  
$$;
```

Agora vamos criar uma [Função Edge](#) do Supabase para receber as consultas do agente de IA.

```
import { createClient } from 'npm:@supabase/supabase-js@2'  
import OpenAI from 'npm:openai'  
  
const supabaseUrl = Deno.env.get('SUPABASE_URL')!  
const supabaseServiceRoleKey = Deno.env.get('SUPABASE_SERVICE_ROLE_KEY')!  
const openaiApiKey = Deno.env.get('OPENAI_API_KEY')!
```

```
Deno.serve(async (req) => {  
// Grab the user's query from the JSON payload  
const { query } = await req.json()  
  
// Instantiate OpenAI client  
const openai = new OpenAI({ apiKey: openaiApiKey })  
  
// Generate a one-time embedding for the user's query  
const embeddingResponse = await openai.embeddings.create({  
model: 'text-embedding-3-large',  
input: query,  
dimensions: 1536,  
})  
  
const [{ embedding }] = embeddingResponse.data
```

```
// Instantiate the Supabase client  
// (replace service role key with user's JWT if using Supabase auth and RLS)  
const supabase = createClient(supabaseUrl, supabaseServiceRoleKey)
```

```
// Call hybrid_search Postgres function via RPC  
const { data: documents } = await supabase.rpc('hybrid_search', {
```

```
query_text: query,  
query_embedding: embedding,  
match_count: 10,  
})
```

```
return new Response(JSON.stringify(documents), {
```

```
headers: { 'Content-Type': 'application/json' },  
})  
})
```

Incluído a sua credencial da OpenAI na [Função Edge](#)

The screenshot shows the Supabase Edge Functions page. A function named 'hybrid\_search' is listed. It has a green status bar indicating it is running in Production.

## Função Edge

Depois de criar a função Edge é necessário cadastrar sua chave de acesso da OpenAI criando uma variável [\\_OPENAI\\_API\\_KEY](#).

The screenshot shows the Supabase Edge Function Secrets page. A secret named '\_OPENAI\_API\_KEY' is listed. Its value is shown in a red box.

## Storage

Na guia Storage crie sua credencial de acesso para fazer um upload das imagens

The screenshot shows the Supabase Storage page. A bucket named 'chatbot-restaurant' is listed. It has a green status bar indicating it is running in Production.

## Storage

Na guia Storage crie sua credencial de acesso para fazer um upload das imagens

# Configurando n8n e importando os fluxos

Após a instalação da EvolutionAPI, redis e n8n, é necessário ter as credenciais descritas na página no ebook de instalação (URL e Token de acesso)

The screenshot shows the n8n interface with the 'Data tables' tab selected. A red circle highlights the 'customers' table, which has 0 rows and 10 columns. The table was last updated 1 month ago and created 1 month ago.

The screenshot shows the 'customers' table data. A red circle highlights the table header row, which includes columns for ID, phone, name, business\_id, resumo, email, endereco, and imovel\_pretendido.

The screenshot shows the 'invoices' table data. A red circle highlights the table header row, which includes columns for id, customer\_name, invoice\_number, phone, status, total, and description.

## Criar uma Tabela em Data Tables

Crie as tabelas com o nome de :

- 'customer'
- 'invoices'
- 'products'

No DATA TABLES do n8n edite cada tabela com os seguintes campos (colunas):

### customer

- phone
- name
- business\_id
- resumo
- email
- endereco
- followup\_data
- resumo
- customer\_name
- customer\_email

### invoices

- customer\_name
- invoice\_number
- phone
- status
- description
- total
- forma\_pagamento

### products

- name
- description
- price
- category
- image\_url
- active

## Fluxos da Automação

Os 2 fluxos precisam ficar ativados para tudo funcionar. É possível que ao importar os fluxos precisem ser configurados para o n8n permitir ativá-los.

The screenshot shows the n8n interface with the 'Data tables' tab selected. A red circle highlights the 'customers' table, which has 0 rows and 10 columns. The table was last updated 1 month ago and created 1 month ago.

## Importando do Fluxos

Importe os fluxos descritos ao lado mantendo os nomes originais para não gerar confusão.

- ImportPdfToTable
- ToolsProductsDataTableToRag
- EvolutionDeliveyRagHibridoDataTableTables

### Importar o fluxo 'ImportPdfToTable':

Em todos os fluxos do será necessário selecionar a tabela 'products' nos NÓS do DATA TABLES após a importação dos fluxos e criação da tabela no DATA TABLES do n8n.

Selecione também a credencial do Chatgpt no NÓ de 'Message a model'

The screenshot shows the 'ImportPdfToTable' workflow. A red circle highlights the 'ImportPdfToTable' node, which is connected to a 'Message a model' node. The 'Message a model' node is also highlighted with a red circle.

### Importando o fluxo ToolsProductsDataTableToRag:

Em todos os fluxos será necessário selecionar a tabela 'products' nos NÓS do DATA TABLES após a importação dos fluxos e criação da tabela no DATA TABLES do n8n.

Selecione também a credenciais do SUPABASE no NÓs marcados na imagem.

The screenshot shows the 'ToolsProductsDataTableToRag' workflow. A red circle highlights the 'ToolsProductsDataTableToRag' node, which is connected to a 'Merge' node. The 'Merge' node is also highlighted with a red circle.

### Importando o fluxo principal EvolutionDeliveyRagHibridoDataTableTables

Neste fluxo é necessário ter especial atenção pois é necessário configurar em vários pontos o DATA TABLES, REDIS, DADOS DA EVOLUTION API E OPENAI

The screenshot shows the 'EvolutionDeliveyRagHibridoDataTableTables' workflow. Multiple nodes are highlighted with red circles, including 'SetFieldsBasic', 'ConfigTest', and various 'Evolution' and 'Redis' nodes. The workflow is complex, involving many nodes and connections.

No **ConfigTest** configure as credenciais da Evolution para conseguir simular o funcionamento do chatbot no console do n8n

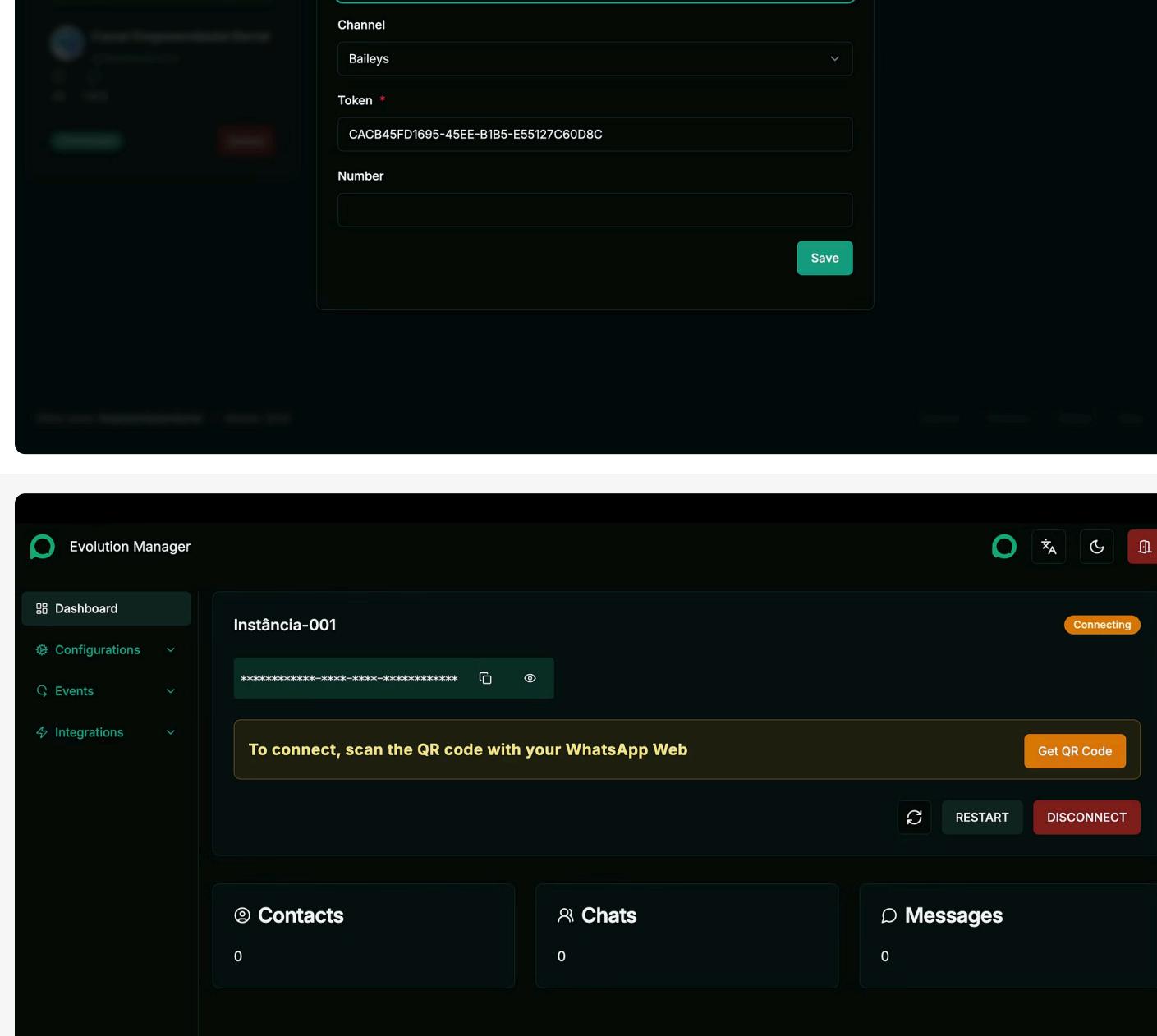
The screenshot shows the 'ConfigTest' node configuration. A red circle highlights the 'ConfigTest' node settings, which include fields like 'seconds', 'name', 'phone', 'mode', 'invoice\_number', 'evolution\_url', 'evolution\_instance', 'evolution\_ac\_key', and 'process'.

# Configurando a Evolution API

A Evolution API é uma solução poderosa que permite a integração do WhatsApp com outras aplicações e sistemas como n8n e Dify.ai. Essa API fornece uma interface padronizada, facilitando a conexão entre o WhatsApp e diversas plataformas, como CRMs, sistemas de atendimento ao cliente, ferramentas de marketing e muito mais.

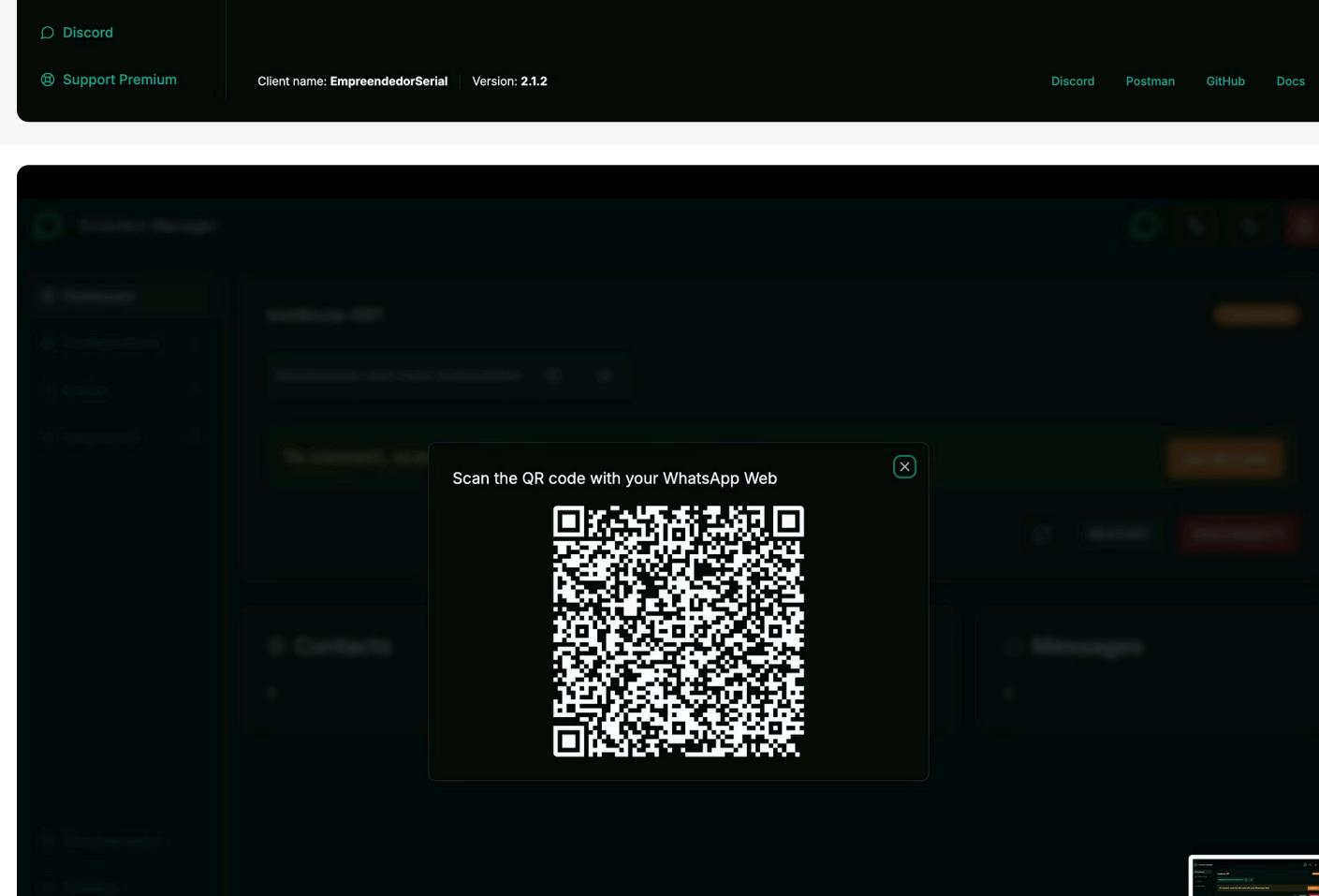
## Crie uma Instância no Evolution API

Ao criar um instância você poderá conectar uma conta de WhatsApp scanando um QRCode, semelhante ao WhatsApp Web.



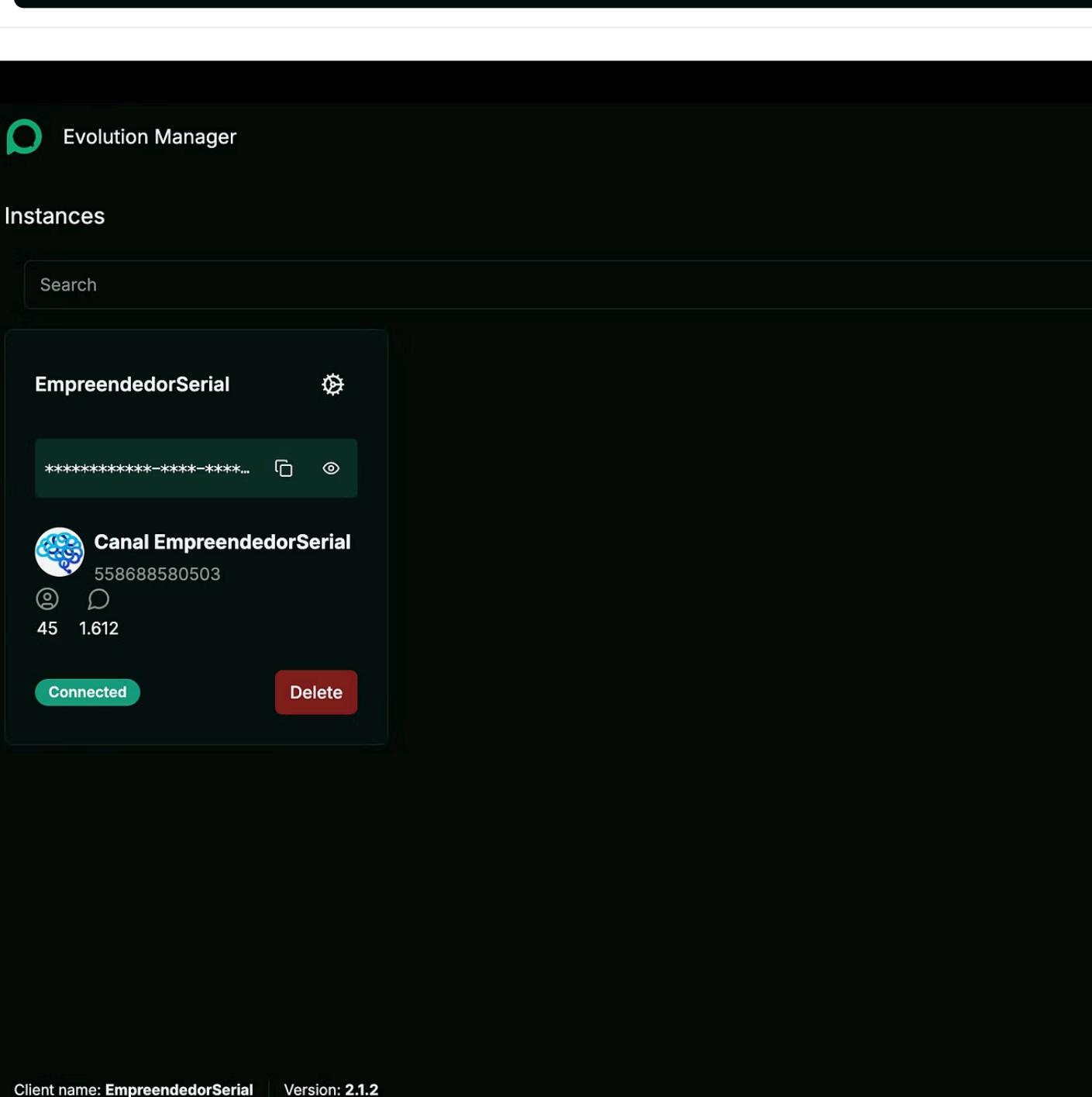
### Instância

Criar uma Instância no Evolution API é o primeiro passo essencial para integrar e automatizar diferentes sistemas e aplicações em sua empresa.



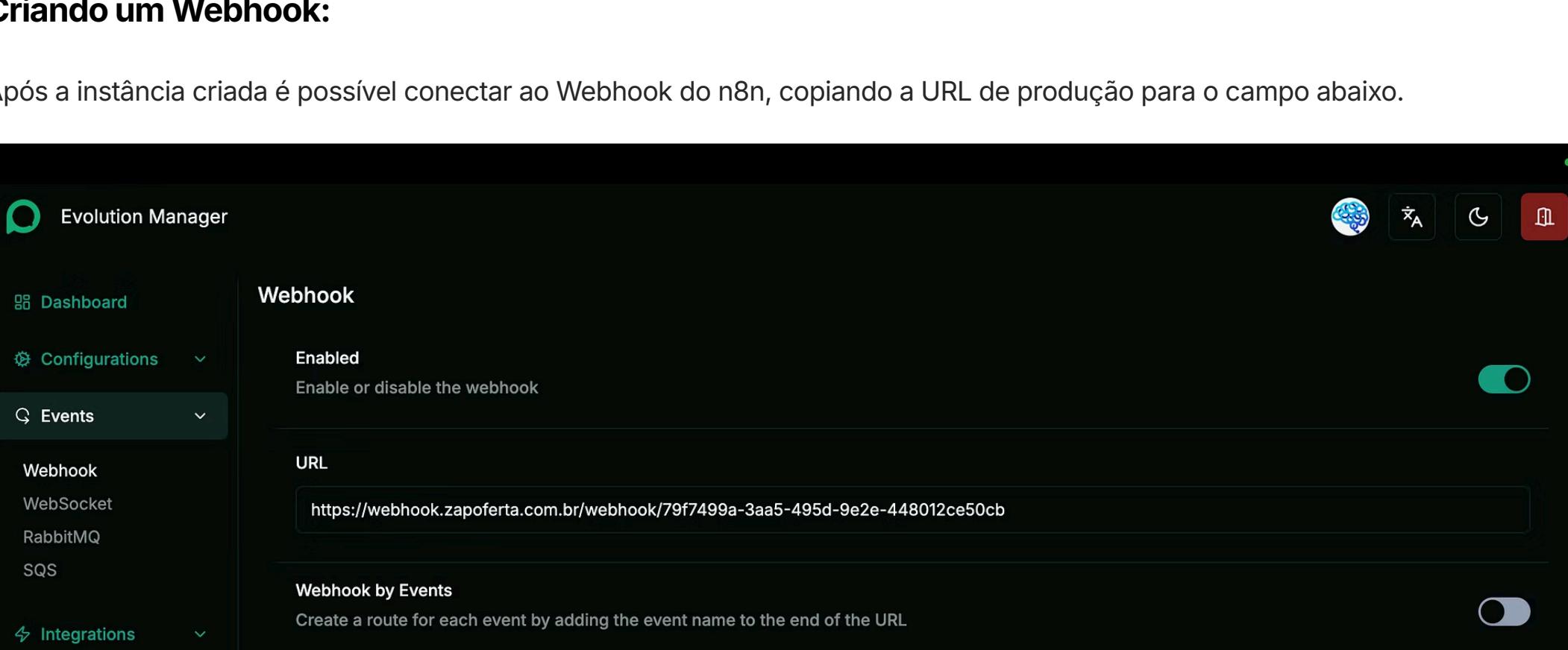
### Gerar QRCode

Neste ponto você precisa clicar no botão laranja para gerar um qrcode e depois conectar o WhatsApp que deseja usar na aplicação.



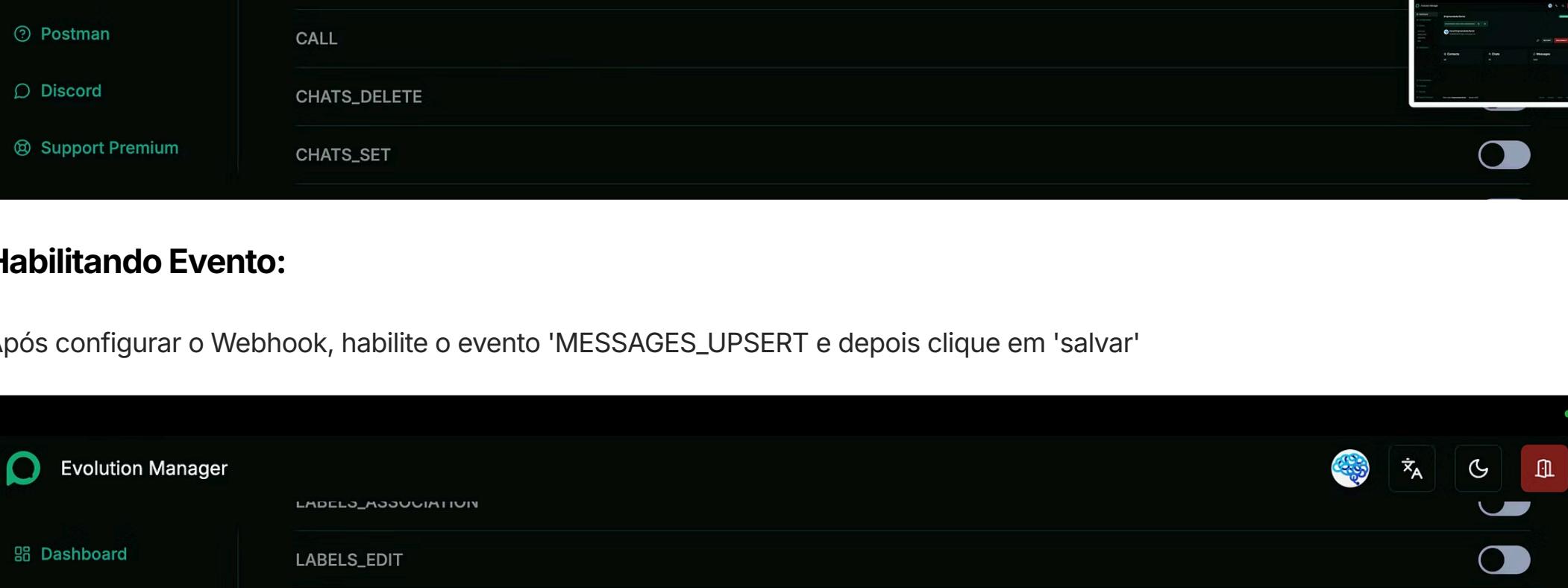
### QRCode

Após alguns segundos o QRCode será gerado, aponte a câmera do celular onde está o WhatsApp que será usado no sistema.



## Criando um Webhook:

Após a instância criada é possível conectar ao Webhook do n8n, copiando a URL de produção para o campo abaixo.



## Habilitando Evento:

Após configurar o Webhook, habilite o evento 'MESSAGES\_UPSERT' e depois clique em 'salvar'.



# Suporte

## Gratuito

Antes de solicitar suporte assista o vídeo gratuito na comunidade do EmpreendedorSerial, aproveite e crie uma conta para ficar por dentro das novidades:



The screenshot shows a YouTube channel interface. On the left, there's a sidebar with categories like 'Public Space', 'Space PRO', and 'Links'. The main area displays a video thumbnail featuring a man with glasses and a beard speaking into a microphone. The video title is 'Os Principais Problemas na Instalação e Configuração de Fluxos no n8n – e C...'. The description below the video reads: 'Descubra os principais desafios na instalação e configuração de fluxos no n8n — e como resolvê-los de forma prática e eficiente. O n8n é uma das ferramentas de automação...'. There are also some comments at the bottom.

Caso não encontre uma solução envie todos os detalhes para nossos canais de suporte gratuito (dias úteis no horário comercial).

Não esqueça de enviar imagens do problema e descrição completa:

- E-mail: **suporte@aalencar.com.br**
- Whatsapp: **+55 86 9999-7003**

Não esqueça de detalhar seu problema, enviar imagens com os erros ou vídeos relatando o problema.

## Pago:

Para suporte pago e consultoria paga escolha um horário disponível em nosso site da cal.com



The screenshot shows a booking interface for Cal.com. It features the Cal.com logo and a profile picture of a man with glasses and a beard. The text 'Meet André Alencar' and 'Reunião de 60 min' is displayed. To the right, another section shows a booking for 'Reunião de 60 min | André Alencar | Cal.com' with the same profile picture and the text 'Reunião de 60 min'.