

Definição

O Dropsimples é uma solução ideal para lojistas que desejam vender produtos personalizados sem a necessidade de investir em estoque, maquinário ou logística. Com ele, você divulga e vende seus produtos em sua loja virtual, enquanto cuidamos de toda a produção e envio diretamente para o cliente final. A cada venda realizada, nosso sistema importa o pedido, identifica o produto desejado em nosso catálogo e inicia o processo de produção no modelo de print on demand (estamparia sob demanda).

A integração com o Dropsimples é simples e sem custos adicionais: não cobramos taxas ou mensalidades, e você só paga pelo pedido realizado, cujo valor inclui o custo do produto, da estampa e do frete. Vale ressaltar que a criação de estampas, a finalização de artes e o desenvolvimento da loja virtual são responsabilidades do lojista.

O Dropsimples é uma solução de tecnologia desenvolvida pela Dimona, compartilhando sua estrutura de fábrica, maquinário. Apesar dessa integração, o Dropsimples é exclusivamente uma ferramenta de terceirização de produção e logística, não oferecendo desenvolvimento para plataformas de venda ou serviços relacionados a estúdios 3D.

É importante esclarecer que a relação entre o Dropsimples e sua loja é de parceria comercial. Sendo assim, a Dimona não se responsabiliza por trocas, desistências ou arrependimentos do cliente final, cabendo ao lojista gerenciar essas demandas de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

Como funciona o Drop Simple:

- 1) O cliente realiza uma compra no seu site e o pagamento é processado através do seu gateway de pagamento.
- 2) O Drop Simple identifica o novo pedido no seu site e o envia automaticamente para o sistema da Dimona.
- 3) O sistema da Dimona analisa os itens do pedido:
 - 3.1) Se algum SKU for novo para o sistema da Dimona, você receberá um e-mail solicitando o upload das estampas (frente e costas, tamanho máximo A3) e a seleção da malha desejada (Classic, Quality, Prime ou Estonada). Após a configuração de todos os SKUs, o status do pedido será alterado para "Pagamento Pendente".
 - 3.2) Se todos os SKUs já estiverem cadastrados, o status do pedido será automaticamente atualizado para "Pagamento Pendente".
- 4) No painel da Dimona, você poderá efetuar o pagamento do pedido via boleto, pix ou cartão de crédito.
- 5) Após a confirmação do pagamento, o pedido entra em produção e será enviado diretamente para o seu cliente em até 4 dias úteis.

Integração

É possível integrar com a Dimona de três formas: Via API, via Montink ou desenvolver a integração direta com a Dimona.

Plataformas de integração via api funcionam apenas para envio de informações dos pedidos entre plataforma e a Dimona. Não tem nenhuma ligação com o estúdio 3D do site Camisa Dimona.

O envio de artes deve ser efetuado após a importação de pedido.

Após seguir as instruções de integração, deve-se fazer um pedido teste na loja, com status de "pago", para o sistema identificar e efetue a importação. O pedido não é importado de imediato, pois o sistema roda a cada 1 hora.

Não é necessário ter CNPJ para integrar, você pode utilizar o seu CPF para criar a conta.

Plataformas de integração via API

1. WooCommerce: <https://dimona.devapi.com.br/integracao/6218cb2574d631002f96f230>
2. Loja Integrada: <https://dimona.devapi.com.br/integracao/6310204a54e870701af19fcc>
3. Shopify: <https://dimona.devapi.com.br/integracao/631020533d11fa93bed0a679>
(A partir do plano Shopify)
4. Nuvemshop: <https://dimona.devapi.com.br/integracao/6310205aee30c15dfc7e5fc3>

Integração Montink

<https://sou.montink.com/dimona/>

Para integrar com a Montink, basta criar uma conta na plataforma e configurar sua loja por lá. Após isso, é só seguir o passo a passo que eles oferecem para conectar com nossa produção. A Montink cuida da gestão da loja, pedidos e repassa os dados automaticamente para que a gente produza e envie direto para o seu cliente final.

Desenvolver integração direta

Para desenvolver a sua integração, a documentação está disponível em <https://api.camisadimona.com.br/>

Como cadastrar minhas estampas na Dimona utilizando integração via api?

Você não precisa cadastrar suas estampas na Dimona antes de vender.

Funciona assim:

A cada hora nosso sistema verifica novos pedidos da sua loja. Quando um novo pedido é encontrado, nós verificamos se os itens do pedido já foram produzidos antes.

Se não foram, você vai receber um email com um link para associar o seu SKU a um SKU da Dimona. Nos próximos pedidos você não precisa fazer nada.

O link do email vai te levar para a página do pedido, parecida com a página abaixo:

NÚMERO DO PEDIDO: 427-146-294

Data: 06/12/2022 16:24:12

Status: **Aguardando Imagens**

Forma de pagamento: **Não identificado**

item por R\$ 119,19

Referência: 82130

Detalhes do pedido

PRÉ PEDIDO

Você deve clicar em "configurar" para definir o produto e a estampa.

Número do Pedido (Dimona)

427-146-294


Número do Pedido (sua loja)

82130


criado em 06/12/2022 16:24:12

 Ajuda

Endereço de Entrega

 Editar

Destinatário:

 Cadastrar telefone

Itens do Pedido

Item	Quantidade	Ações
camisa 1	1	Configurar
camisa 2	1	Configurar

[Forçar finalização do pedido](#)

Definir Produto

Aqui você deve associar o item que você vendeu a um SKU da Dimona.

ASSOCIAR PRODUTO

camisa 1

PRODUTO

Produto não foi definido

Definir produto

ESTAMPA

Você deve definir o produto primeiro.

DEFINIR PRODUTO

Categoria: Escolha...

Subcategoria: Escolha a categoria

Produto: Escolha a subcategoria

Cor: Escolha o produto

Tamanho: Escolha o produto

Cancelar

Definir

Definir Estampa

Aqui você deve fazer o upload do arquivo de impressão.

"Arquivo em alta"

Este é o arquivo que será impresso na camiseta. Para garantir a melhor qualidade, ele deve seguir os seguintes critérios:

- **Resolução:** 300 DPI (alta definição).
- **Formato:** PNG com 8 bits.
- **Fundo:** Transparente.
- **Dimensões:** Deve estar ajustado às medidas máximas de impressão do produto escolhido. O desenho precisa estar configurado dentro da área máxima permitida e no tamanho exato desejado para a impressão.

A "Aplicação/Simulação" é a estampa aplicada na camiseta, provavelmente a imagem que está cadastrada no seu site.







E se eu quiser cadastrar tudo antes de vender?

Nossa sugestão é que você não cadastre nada antes de vender. Mas, se você fizer questão, você deve criar um pedido de testes no seu site com todos os itens de teste. Você pode aprovar o pedido manualmente (no painel de administração da sua loja). Ao aprovar, a Dimona vai importar esse pedido e te enviar um email para associar cada SKU do pedido.

Associei a imagem errada, o que fazer?

Se você anexou a imagem errada, você deve limpar a associação antes de efetuar o pagamento, para configurá-lo novamente.

Em seu painel dimona, vá no campo "meus produtos"

-  Pedidos
-  Endereços
-  Dados
-  Produtos de integração
-  Avançado
-  Sair

Identifique o produto com a estampa errada e clique em "limpar associações"

PRODUTOS DE INTEGRAÇÃO		Limpar t. associações
ID	Nome	Ações
0123456	camisa 1	Limpar associações

Após, você deve clicar em "associar" para configurar o pedido novamente.

0123456	camisa 1	Associar produto
---------	----------	------------------

Quando você limpa a associação após ter pago o pedido, não exclui a configuração já definida. Apenas os próximos pedidos terão a nova configuração.

Pagamento

Após a configuração do pedido, o status mudará para "pagamento pendente". Para efetuar o pagamento, você deve clicar em "ver detalhes"

MEUS PEDIDOS

Pagamento Pendente

NÚMERO DO PEDIDO: 182-172-352

Data: 14/11/2024 12:16:21

Status: Pagamento Pendente

Forma de pagamento: Não identificado

1 item por R\$ 53,61

Referência: 24987

Detalhes do pedido

Abrirá essa tela:

Número do Pedido (Dimona)

182-172-352

criado em 14/11/2024 12:16:21

Número do Pedido (sua loja)

24987

GERAR NOVO BOLETO

ENVIAR NFE

Resumo do Pedido

1 itensR\$ 38,90

FreteR\$ 14,71

TotalR\$ 53,61

Forma de Pagamento

NÃO IDENTIFICADO

Status: Pagamento Pendente

PAGAR COM CARTÃO

PAGAR COM PIX

Endereço de Entrega

✎ Editar

Destinatário:

Cadastrar telefone

O pagamento pode ser feito via boleto, pix ou cartão de crédito.

É possível salvar o cartão de crédito para que todos os pedidos tenham pagamento automático. Para ativar essa opção, vá em "avançados" e cadastre o cartão de crédito.

PAGAMENTO AUTOMÁTICO

Você ainda não cadastrou seu cartão de crédito!
Cadastre ao lado!

CADASTRAR CARTÃO DE CRÉDITO

 Número do cartão

Usar [link](#)

Cadastrar

Atenção! Vamos processar todos os pedidos que estiverem com status "Pendente".
Vamos fazer uma pré autorização de até R\$5,00 no seu cartão. Esse valor não será capturado, é apenas para validar seu cartão de crédito

Após o pagamento, o pedido entrará em produção e em até 4 dias úteis o pedido será despachado pela transportadora escolhida.

Quando o pedido for enviado, é disponibilizado no painel Dimona, o rastreo do pedido conforme imagem abaixo:

NÚMERO DO PEDIDO: 556-034-726

Data: 30/12/2023 12:14:02

Status: **Enviado**

Forma de pagamento: **PIX**

6 itens por R\$ 422,57

Referência: 25

Detalhes do pedido

Rastrear pedido

Frete

Para calcular o valor exato que será cobrado na dimona, é preciso utilizar o api de frete.

Caso a sua plataforma não tenha essa opção, você pode colocar um valor fixo, utilizar o correios como opção ou simular o valor do frete em nosso site <https://camisadimona.com.br/checkout>

O critério de precificação é de responsabilidade do lojista.

Não utilizamos etiquetas de postagem de marketplace.

Os envios são realizados por transportadora ou Correios, com o sistema escolhendo automaticamente a opção mais econômica com base na disponibilidade

Entrega

Os valores e prazos de entrega são calculados com base no método de envio escolhido, localização do CEP, quantidade e valor dos produtos.

Utilizamos transportadoras terceirizadas integradas ao nosso sistema, garantindo a opção mais rápida e econômica para cada região. Fatores externos, como problemas nas rodovias, podem impactar o tempo de entrega.

Ocorrências

O prazo para ocorrências é de até 7 dias após o recebimento.

Extravio

Caso seja comprovado o extravio, podemos reembolsá-lo o valor do pedido ou gerar um novo para enviar ao cliente.

Reenvios

Caso a entrega não seja concluída, o pedido será retornado ao nosso centro de distribuição.

Assim que recebermos a devolução, entraremos em contato por e-mail para solicitar um novo endereço de envio. Nesse caso, será aplicada uma taxa adicional para o reenvio.

Nota fiscal

O despacho de pedidos só pode ser realizado com a nota fiscal de venda de mercadoria. Caso o lojista deseje utilizar sua própria nota fiscal, é necessário nos acionar previamente pelo e-mail **atendimento@camisadimona.com.br** para ativarmos em nosso sistema.

Caso contrário, emitiremos a nota fiscal em nosso nome, com o valor correspondente, e o pedido seguirá com essa documentação.

Conforme a legislação brasileira, mercadorias só podem circular no território nacional acompanhadas de uma nota fiscal de venda de produto com o devido pagamento de ICMS. Se sua empresa não possuir o CNAE necessário para emitir esse tipo de nota, nosso sistema gerará automaticamente a nota fiscal em nosso nome.

É importante ressaltar que não realizamos envios sem a devida documentação fiscal. Mesmo para empresas enquadradas como MEI, é possível ajustar o CNAE para incluir a atividade de venda de produtos e emitir notas fiscais diretamente no sistema do governo. Caso opte por utilizar sua nota fiscal, lembre-se de entrar em contato para ativarmos a triangulação antes do envio.

Como enviar a Nota Fiscal de forma manual

Você pode anexar a NF-e ao pedido no painel Dimona.

Número do Pedido -

494-752-453

ID Loja -

Ver Histórico

Pagar pedido

Enviar NFE

Resumo do Pedido

1 itens	R\$ 50,90
Frete	R\$ 10,64
Total	R\$ 61,54

Forma de Pagamento

Não identificado
Status: Pagamento Pendente

Endereço de Entrega (Alterar)

Destinatário:

Rua

Itens do Pedido

1x Dimona Prime Preto G Personalizada
T-Shirt Masculina
R\$ 50,90

O arquivo precisa ser no formato de pdf.

Se a NF enviada não for a permitida, será necessário **substituir a NF** ou a modalidade de entrega, seguindo por correios. Nesse caso, terá o valor de frete e prazo de entrega reajustados. **Será cobrado o valor da diferença de envio.**

Pantone

para criação dos mockups

Pantones Blusas



BRANCO



AZUL ROYAL PANTONE 294C
C: 100 M: 74 Y: 0 K: 45



PRETO



AZUL TURQUESA PANTONE 638C
C: 77 M: 74 Y: 3 K: 0



AZUL MARINHO PANTONE 533C
C: 94 M: 73 Y: 5 K: 69



VERDE MUSGO PANTONE 533C
C: 75 M: 2 Y: 100 K: 77



ROSA BEBÊ PANTONE 707C
C: 0 M: 33 Y: 4 K: 0



LARANJA PANTONE 707C
C: 0 M: 69 Y: 2 K: 100



ROSA PINK PANTONE 2039 C
C: 0 M: 87 Y: 3 K: 0



VERDE BANDEIRA PANTONE 2039 C
C: 91 M: 0 Y: 100 K: 26



CINZA MESCLA PANTONE 429 C
C: 35 M: 23 Y: 19 K: 2



AMARELO OURO PANTONE 1375 C
C: 0 M: 40 Y: 97 K: 0



ROXO PANTONE 7680C
C: 79 M: 100 Y: 0 K: 6



VERMELHO 7621C
C: 0 M: 100 Y: 87 K: 22



CINZA CHUMBO PANTONE 431 C
C: 63 M: 45 Y: 34 K: 30



AMARELO YELLOW C
C: 0 M: 0 Y: 100 K: 0

* Pode ocorrer variações de cores 15% +/-

Imagem

- Não disponibilizamos estampas prontas, nem criamos artes. Toda a criação deve ser realizada exclusivamente pelo lojista.
- A produção é feita com base no arquivo enviado, sem alterações de tamanho ou avaliação do conteúdo.
- Não fabricamos peças com cores neon.
- Em camisas brancas, não realizamos a impressão da cor branca.
- Não reproduzimos marcas registradas ou materiais protegidos por direitos autorais.

Especificações Técnicas do Arquivo

- **Resolução:** 300 DPI (alta definição).
- **Formato:** PNG com 8 bits.
- **Fundo:** Transparente.
- **Dimensões:** Ajustado às medidas máximas de impressão do produto escolhido, configurado dentro da área máxima permitida e no tamanho exato desejado para a impressão.

Mockup

Não fornecemos imagens para divulgação, sendo a criação da arte e mockup de total responsabilidade do lojista.

A utilização das imagens dos modelos disponíveis em nosso site é exclusiva da Dimona e não é permitida em sites de nossos lojistas.

Recomendamos que a arte seja desenvolvida em programas de edição ou que sejam produzidas peças piloto para uso em materiais de divulgação.

O lojista pode utilizar o estúdio da Dimona apenas para criação do mockup, basta clicar em “baixar” no canto superior direito após personalização.



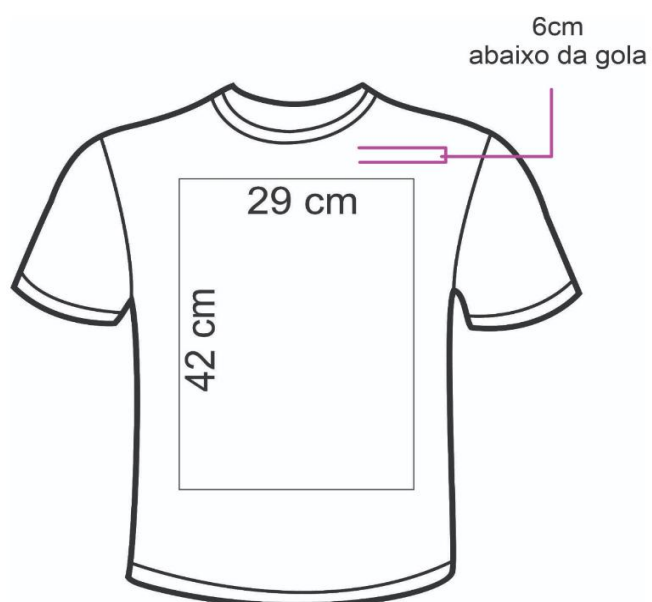
Configuração para envio de imagens

- O arquivo deve ser enviado em formato PNG, com cores no padrão RGB, 8 bits e resolução de 300 dpi, respeitando os limites máximos de impressão de cada produto.
- A arte deve estar ajustada às dimensões exatas em que será impressa, dentro do limite permitido para o produto selecionado.
- Não realizamos impressões na barra da camisa; a estampa deve se limitar à área de impressão disponível por produto.



Área de impressão

Por padrão, todas as estampas começam a 6 cm abaixo da gola.



Área máxima de impressão por produto				
Produto	Tamanho	Medida frente	Medida costas	Técnica
T-Shirt	todos	29x42	29x42	<i>SILK HD (DTG)</i>
T-shirt Pima	todos	29x42	29x42	<i>DTF</i>
Babylong	todos	27x36	27x36	<i>SILK HD (DTG)</i>
Infantil	2 anos	20x22	20x22	<i>SILK HD (DTG)</i>
Infantil	4 anos	22x24	22x24	<i>SILK HD (DTG)</i>
Infantil	6 anos	24x26	24x26	<i>SILK HD (DTG)</i>
Infantil	8 anos	26x32	26x32	<i>SILK HD (DTG)</i>
Infantil	10 anos	26x36	26x36	<i>SILK HD (DTG)</i>
Infantil	12 anos	26x36	26x36	<i>SILK HD (DTG)</i>
Infantil	14 anos	29x36	29x36	<i>SILK HD (DTG)</i>
Regata	todos	26x36	26x36	<i>SILK HD (DTG)</i>
Manga longa	todos	29x42	29x42	<i>SILK HD (DTG)</i>
Cropped	todos	26x18	26x18	<i>SILK HD (DTG)</i>
Pet	todos	////////	22x18	<i>SILK HD (DTG)</i>
Avental	tamanho único	21x24	////////	<i>DTF</i>
Body	todos	13x16	13x16	<i>DTF</i>
Moletom zíper	todos	////////	29x42	<i>DTF</i>
Moletom canguru	todos	27x26	29x42	<i>DTF</i>
Blusão	todos	29x42	29x42	<i>DTF</i>
Polo masculina	todos	29x36	29x42	<i>DTF</i>
Polo feminina	todos	26x30	26x36	<i>DTF</i>
Boné	tamanho único	10x5,5	////////	<i>DTF</i>
Ecobag	P	24X24	24X24	<i>DTF</i>
Ecobag	M	32X25	32X25	<i>DTF</i>
Ecobag	G	40X30	40X30	<i>DTF</i>
Caneca	tamanho único	21x9,5	////////	<i>SUBLIMAÇÃO</i>
Garrafa	unico	5x15	5x15	<i>DTF UV</i>

Embalagem

A embalagem padrão é um saco branco liso, sem logo. Não aceitamos embalagens enviadas e não oferecemos opções de personalização.

Medidas das Embalagens

Envelopes:

P: 25 x 36 cm

M: 32 x 40 cm

G: 50 x 60 cm

Caixas:

G: 40 x 25 x 15 cm

M: 25 x 18 x 9 cm

P: 30 x 21 x 12 cm

Caixas de Pôster:

G: 6 x 30 cm

M: 6 x 50 cm

P: 6 x 100 cm

Etiqueta

Personalização de Etiquetas

Para o **Dropsimples**, oferecemos a opção de personalizar etiquetas em DTF nas malhas **Quality, Prime, Estonada, Pima e Sport UV**.

O **kit para setup inicial** pode ter um valor variável, com valor mínimo a partir de **R\$ 900**, dependendo da complexidade da arte, da variedade de tamanhos (Infantil, P ao G4) e da área da etiqueta em cm.

Para solicitar o orçamento das etiquetas, envie a arte para o e-mail:
atendimento@camisadimona.com.br.

Especificações da Arte:

- Arquivo em **PDF** com uma cor, **vetorizado**.
- Tamanho máximo da arte: **8 x 8 cm**.

O orçamento será enviado em até **7 dias**.

Formas de pagamento:

- Boleto bancário
- Pix
- Cartão de crédito (parcelado em até 2x)

Após o pagamento do kit de personalização, o prazo para a confecção das etiquetas é de até **10 dias**.

Após a conclusão do kit inicial, as etiquetas serão habilitadas automaticamente na integração. Não será necessário pagar novamente pela configuração, apenas o valor de **R\$ 2,00** por etiqueta aplicada em cada produto.

Observações:

- Não personalizamos etiquetas costuradas.
- Todos os produtos da Dimona possuem uma etiqueta lateral contendo os dados de produção, conforme exigido pela legislação.
- Não é possível aplicar etiqueta em acessórios



O kit de etiquetas está disponível exclusivamente para pedidos realizados por meio da integração **Drop** **Simples**.

Confira o vídeo de como é feita a personalização: <https://youtu.be/NvG7T7B14qE>

Sem etiqueta

Para os produtos nas malhas **Quality**, **Prime**, **Estonada**, **Pima** e **Sport UV** produzidos pelo **Dropsimples**, oferecemos a opção de enviar sem a etiqueta da nuca **Dimona**. Para solicitar o envio sem a etiqueta, envie um e-mail para atendimento@camisadimona.com.br



No entanto, apenas a etiqueta da nuca pode ser retirada. A etiqueta de composição é obrigatória por lei e deve ser enviada no produto:



Estoque

O DropSimples trabalha com estoque sob demanda, o que significa que os produtos vendidos na plataforma podem não estar fisicamente em nosso centro de distribuição.

Caso algum item vendido não esteja disponível, entraremos em contato com o lojista para verificar a possibilidade de uma troca ou, se preferir, podemos aguardar a reposição do produto.

Fique atento ao e-mail cadastrado em nosso sistema para receber todas as atualizações e informações importantes.

Política de Troca

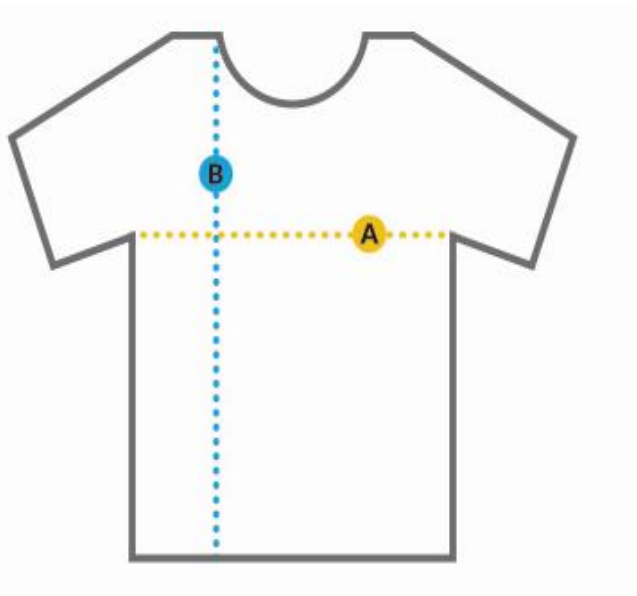
Realizamos trocas apenas em casos de **avaria, defeitos de produção** ou **extravio comprovados**. Para que possamos analisar o caso, solicitamos que envie um e-mail para atendimento@camisadimona.com.br com o número do pedido, uma descrição detalhada do ocorrido e fotos do produto danificado.

O prazo para reclamação do produto é de até 7 dias após o recebimento.

É importante incluir fotos do produto avariado ou medidas da peça para que possamos avaliar a situação adequadamente. Caso seja identificado um possível erro de fabricação, providenciaremos um código de logística reversa para o retorno da peça e realizaremos uma análise final.

Para casos de extravio, será necessário aguardar a política de cada transportadora, o que pode levar até 15 dias para validar a ocorrência.

O produto deve ser medido conforme imagem abaixo em **superfície lisa com uma fita métrica para garantir precisão:**



O código de defesa do consumidor por arrependimento do produto ou troca é de responsabilidade do lojista.

Cancelamentos

Os pedidos só poderão ser cancelados **se os produtos ainda não tiverem sido produzidos**. O lojista é responsável pelo cumprimento do Código de Defesa do Consumidor em casos de arrependimento ou solicitação de troca.

Produtos

[Catálogo de produtos disponíveis](#)

[Catálogo de SKU Drop Simples](#)

Nosso catálogo fornece a **tabela de medidas**, informações sobre a **composição**, **técnicas** utilizadas e **instruções de lavagem** de cada produto.

É responsabilidade do lojista apresentar essas informações em seu site de maneira personalizada e autoral.



Instruções de lavagem das camisetas em malha de algodão

Para sua estampa ter maior durabilidade, sugerimos os cuidados abaixo.



Lavar somente **24h**
após o primeiro uso.



Não lavar com
água quente.



Não usar alvejante à
base de cloro.



Centrifugação reduzida



Secar à sombra,
pendurada sem torcer



Temperatura máx de 110°C.
Nunca passar
diretamente na estampa.