

demande un report.

4. Soft skills indispensables

> <u>Pedanogie</u>: expliquer simplement des choses complexes.
> <u>Collaboration</u>: travailler avec IT, finance, supply chair, maretting... <u>Secoute active</u>: comprendre le vrai besoin derrière la demande (souvent implicite). <u>Pragmatisme</u>: chercher une solution suffisamment bonne rapidement plutôt que le modèle parfait qui arvier trop tard.