

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SERVICE RAFFLEE

Webmaster et Responsable du traitement

Rafflee

3 place des Prés Bouchards
91370 Verrières-le-Buisson

Courriel de contact du Webmaster : contact@rafflee.io

• DEFINITIONS

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par le Site (ou par des services tiers employés par le Site), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent le Site, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans le Site) et les détails relatifs au chemin suivi dans le Site avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant le Site qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne Concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant (ou Responsable des données)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Webmaster)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de le Site. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Webmaster de le Site.

Site

Le support par lequel les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service	Le service fourni par le Site comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur le Site.
Union européenne (ou UE)	Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.
Cookies	Petits ensembles de données stockés dans l'appareil de l'Utilisateur.

- **TYPES DE DONNEES COLLECTEES**

Figurent parmi les types de Données personnelles que le Site collecte directement ou en recourant à des tiers : des Cookies; Données d'utilisation; identification unique du dispositif pour la publicité (identifiant publicitaire Google par exemple); prénom; nom de famille; adresse électronique; photo de profil; comptes de médias sociaux; informations sur l'appareil; zone géographique; durée de la session; ouvertures du Site; premiers lancements; systèmes d'exploitation; identifiant universel unique (UUID); information sur la panne; Autorisation de la localisation approximative (non continue); Autorisation de stockage.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité du service ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez le Site.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par le Site sont obligatoires à la fourniture du Service et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par le Site. Dans le cas où le Site précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Webmaster.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par le Site ou par les Webmasters de services tiers utilisés par le Site vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la Politique relative aux cookies, si elle est disponible.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire du Site et confirment qu'ils obtiennent le consentement du tiers pour fournir les Données au Webmaster.

- **MODE ET LIEU DE TRAITEMENT DES DONNEES**

- **Méthodes de traitement**

Le Webmaster prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Webmaster, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement du Site (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme sous-traitantes par le

Webmaster. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment en passant par l'adresse de contact du Webmaster.

- **Base juridique du traitement**

Le Webmaster peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ; Selon certaines législations, le Webmaster peut être autorisé à traiter des Données personnelles jusqu'à ce que l'Utilisateur s'y oppose (« **Opt-Out** »), sans avoir à dépendre du consentement ou de l'une des bases juridiques suivantes. Cette condition ne s'applique toutefois pas lorsque le traitement des Données personnelles est soumis à la loi européenne sur la protection des données (RGPD) ;
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Webmaster est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Webmaster ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Webmaster ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Webmaster vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

- **Lieu de traitement**

Les Données sont traitées au siège du Webmaster et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement de manière strictement limitée à l'Union Européenne.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays de l'Union Européenne autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Webmaster pour sauvegarder leurs Données.

Si un tel transfert a lieu, les Utilisateurs peuvent en savoir plus en consultant les sections correspondantes du présent document ou se renseigner auprès du Webmaster en utilisant les informations fournies dans la section de contact.

- **Temps de conservation**

Les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Par conséquent :

- les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Webmaster et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat ;

- les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Webmaster doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Webmaster dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Webmaster.

Le Webmaster peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Webmaster peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour l'exécution d'une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

- **Finalités du traitement**

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Webmaster de fournir son Service, de remplir ses obligations, de répondre aux demandes d'application de la loi, de protéger ses droits et intérêts (ou ceux de ses Utilisateurs ou de tiers), de détecter toute activité malveillante ou frauduleuse, ainsi que ce qui suit : Publicité, Inscription et authentification, Gestion des contacts et envoi de messages, Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B), Analyses, Surveillance de le Site, Services de plateforme et hébergement, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Accès aux comptes des services tiers, Test bêta, Autorisations du dispositif pour accéder aux Données personnelles, Interaction avec des plateformes de support et de rétroaction, Gestion des demandes de support et de contact et Fonctionnalités sociales.

Pour obtenir des informations précises sur les Données personnelles utilisées pour chaque finalité, l'Utilisateur peut consulter la partie « Plus d'informations sur le traitement des Données personnelles ».

- **Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles**

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

- Accès aux comptes des services tiers
- Affichage de contenus à partir de plateformes externes
- Analyses
- Autorisations du dispositif pour accéder aux Données personnelles
- Fonctionnalités sociales
- Gestion des contacts et envoi de messages
- Gestion des demandes de support et de contact
- Inscription et authentification
- Interaction avec des plate-formes de support et de rétroaction
- Publicité
- Marketing direct
- Services de plateforme et hébergement
- Surveillance de le Site
- Test bêta
- Test de performance et des fonctionnalités des contenus (test A/B)

- **Autres informations sur les Données personnelles**

- **Analyse et prédictions basées sur les Données de l'Utilisateur (« Profilage »)**

Le Webmaster peut utiliser les Données personnelles et d'utilisation collectées par le Site pour créer ou mettre à jour des profils Utilisateur. Ce type de traitement de Données permet au Webmaster d'évaluer les choix de l'Utilisateur, ses préférences et son comportement pour les finalités décrites dans la section correspondante du présent document.

Des profils Utilisateur peuvent également être créés grâce à l'utilisation d'outils automatisés tels que des algorithmes, qui peuvent également être fournis par des tiers. Pour en savoir plus sur les activités de profilage effectuées, les Utilisateurs peuvent vérifier les sections correspondantes du présent document.

L'Utilisateur a toujours le droit de s'opposer à ce type d'activité de profilage. Pour en savoir plus sur les droits de l'Utilisateur et la façon de les exercer, ce dernier est invité à consulter la section de ce document décrivant les droits de l'Utilisateur.

Le Service ne s'adresse pas aux enfants de moins de 13 ans.

- **Droits des Utilisateurs**

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Webmaster.

En particulier, les Utilisateurs ont le droit de faire ce qui suit :

- retirer leur consentement à tout moment. Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà donné leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- s'opposer au traitement de leurs Données. Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement. Des précisions sont ajoutées dans la section correspondante ci-dessous.
- accéder à leurs Données. Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Webmaster, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- vérifier et obtenir une rectification. Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- limiter le traitement de leurs Données. Les Utilisateurs ont le droit, sous certaines conditions, de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Webmaster traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles. Les Utilisateurs ont le droit, sous certaines conditions, d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Webmaster.
- récupérer leurs Données et les transférer à un autre responsable du traitement. Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte. Cette disposition s'applique, sous réserve que les Données soient traitées par des moyens automatisés et que le traitement repose sur le consentement de l'Utilisateur, sur un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou sur des obligations précontractuelles.
- déposer plainte. Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

- **Informations concernant le droit d'opposition au traitement**

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Webmaster ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment sans aucune justification. Pour savoir si le Webmaster traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

- **Comment exercer ces droits**

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au Webmaster grâce aux coordonnées fournies dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et seront étudiées par le Webmaster le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

- **Action en justice**

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Webmaster devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de le Site ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Webmaster peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, le Site peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

- **Journaux système et maintenance**

À des fins d'exploitation et de maintenance, le Site et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec le Site (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

- **Informations non incluses dans la présente politique**

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Webmaster. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

- **Comment les demandes « Ne pas pister » sont-elles traitées ?**

Le Site ne prend pas en charge les demandes « Ne pas pister ».

Référez-vous à la politique de confidentialité des services tiers pour déterminer s'ils acceptent ou non aux demandes « Ne pas pister ».

- **Modifications de la présente politique de confidentialité**

Le Webmaster se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans cette le Site ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Webmaster. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Webmaster doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.