ODISEE - Technologiecampus Gent

Studiegebied IWT

3 EO / 3ICT

2017 – 2018

‘CréaWeb’

Portfolio

# Préface

Dans ce portfoilio, toutes les tâches de la cours de français sont inclus. C’était censé que nous avons créé une entreprise imaginée et que nous élaborons tout de cela. On commence avec la déscription de l’entreprise. Ensuite, on fait semblant de recruter quelqu’un. Après nous recontrons notre premier client, qui a un petit projet pour nous. C’était censé que nous cherchons un solution pour le problème et que nous suggérons le au client. Après l’achat on fait un achat nous-mêmes.

# Table des matières

[1. Préface 1](#_Toc501569972)

[2. Table des matières 2](#_Toc501569973)

[3. Copie du contrat 3](#_Toc501569974)

[4. Présentation de l’entreprise 4](#_Toc501569975)

[a. Description de l’entreprise 4](#_Toc501569976)

[b. Diapos 6](#_Toc501569983)

[5. Recrutement 8](#_Toc501569985)

[6. Le projet 9](#_Toc501569986)

[7. L’achat 10](#_Toc501569988)

[a. Recherche d’achat 10](#_Toc501569989)

[b. Demande d’info (texte orale) 10](#_Toc501569992)

[c. Commande (texte orale) 12](#_Toc501569993)

[d. Courriel: demande d’offre 13](#_Toc501569994)

[e. Courriel: offre 14](#_Toc501569995)

[f. Courriel: commande 15](#_Toc501569996)

[g. Courriel: confirmation de la commande 16](#_Toc501569997)

[8. Conclusion 17](#_Toc501569998)

# Afbeelding met tekst Beschrijving is gegenereerd met zeer hoge betrouwbaarheidCopie du contrat

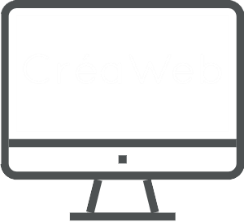
# Présentation de l’entreprise

## Description de l’entreprise

CréaWeb

# Le type d’entreprise

CréaWeb est une PME forte en croissance, située à Gand et active dans le domaine du développement internet. Le statut juridique de l’entreprise est une société privée à responsabilité limitée (SPRL). Vu notre créativité dans nos projets et dans nos idées, nous avons choisi le nom de CréaWeb, qui lie la créativité et la création avec les technologies du web. De cette manière, nous montrons aux client notre point fort, c’est à dire notre originalité dans la conception de projets.



# Les activités / services

Nous sommes spécialisés dans la création des sites web, et notre focus sont les boutiques en ligne. A côté des boutiques en ligne, nous sommes également spécialisés dans le marketing en ligne, vu que ces deux vont main dans la main. Nous soutenons les clients de début jusqu’à la fin, dans ce sens, que nous ne créons pas uniquement le site web, main nous nous occupons aussi de l’amélioration et de l’optimisation de ce site. Nous nous occupons également du marketing des sites web.

Les clients les plus importants pour lesquels nous développons des site web informatives et des boutiques en ligne, sont des indépendants et des entreprises moyennes. Mais nous travaillons aussi pour quelques gros clients, comme Carrefour. Ces missions nous donnent l’opportunité de grandir plus vite.

Nous sommes actifs aussi bien en Belgique que dans les pays voisins, comme les Pays-Bas et le Luxembourg.

# L’historique

L’entreprise a été créé par un groupe d’amis qui se connaissent depuis qu’ils étaient étudiants. Vu que plus en plus de connaissances nous demandaient d’établir pour eux des sites web, nous avons décidé d’unir nos forces et nos talents et de créer une petite entreprise. Un jour, un grand client nous a demandé de travailler pour lui, et depuis lors on a grandi, grâce aux bénéfices supplémentaires.

# Les effectifs / l’organigramme

Notre entreprise emploie actuellement septante collaborateurs, répartis entre plusieurs secteurs. Le cinq qui ont fondés le firme sont des partenaires égaux. Chacun est responsable pour un département. A part, il y a un président-directeur général (PDG) qui dirige l’entreprise. La majorité du personnel travaille dans le département de conception graphique et le service de développement. Nous avons également un grand service marketing en ligne, des consultants qui gèrent les contrats avec les clients, un responsable ressources humaines et un service financier qui assure la facturation. Nous sommes convaincus de l’utilité d’investir dans des jeunes développeurs, ils sont créatifs et amènent de nouvelles idées et de nouvelles technologies. Ils constituent une partie importante de notre personnel. Nous avons aussi mis sur pied un programme de stage qui donne aux étudiants prometteurs l’opportunité de se développer aux maximum au sein de notre entreprise. Dans notre service de soutien, nous avons un gestionnaire de réseau, l’homme à tout faire et quelqu'un qui s’occupe des repas de midi.

# Le chiffre d’affaires

Le chiffre d’affaires ne cesse d’augmenter. En 2016 on a réalisé un chiffre d’affaires de six millions d’euro. C’était en Luxembourg que nous avons connu notre plus forte d’augmentation, en trouvant quelques grands clients dans les années 2013 et 2014. Quelques PMEs ont suivi leur exemple, ce qui faisait grandir notre chiffre d’affaires de nouveau en 2015 et 2016. En Belgique la croissance a été constante les dernières années, et en 2018 nous allons nous concentrer sur les Pays-Bas parce qu’ils restent beaucoup de possibilités de croissance là-bas.

# L’avenir

Dans l’avenir nous irons aussi investir dans l’ hébergement web, pour rendre aux clients un service encore plus rapide et une gamme plus étendue. A cet effet, nous investirons en 2018 un virgule septante-cinq millions d’euro. Concernant la croissance du chiffre d’affaires nous estimerons que le nombre d’employées augmentera de dix pour cent, principalement des gestionnaires de réseaux et des gestionnaires de serveurs pour permettre notre hébergement web.

## Diapos



# 

# Recrutement

**CréaWeb**

CréaWeb est une PME forte en croissance, située à Gand et active dans le domaine du développement internet. Elle a comme mission de la dessiner des sites web et de conseiller des firmes en marketing en ligne. Pour renforcer notre équipe

nous cherchons un / une

**Développeur de sites web**

**Fonction**

Vous renforcez l’équipe de développement. Vous travaillerez en collaboration étroite avec toute l’équipe. L’objectif est toujours d’offrir la meilleure expérience à nos clients. Vous vous concentrerez sur l’apparence et l’usabilité de l’application web. Vous travaillerez ‘mobile-first’. Vous pouvez travailler indépendamment et en équipe.

**Profil**

Vous avez au minimum un bachelor d’ICT. Il n’est pas nécessaire d’avoir de l’expérience main une affinité avec Laravel et Ruby on Rails est un plus. Une bonne connaissance de l’anglais est nécessaire. Une connaissance base de français suffit.

**Offre**

Nous vous offrons la possibilité d’apprendre et d’acquérir de l’expérience. Nous sommes une équipe dynamique et solide. Nous offrons un programme de stage qui donne aux étudiants très prometteur l’opportunité de se développer aux maximums au sein de notre entreprise.

**Intéressé**

Écrivez ou envoyez un e-mail à CréaWeb, à l’attention de Mr Senna Van Londersele, HR Manager, Voorhavenlaan 12, 9000 Gent - sennavanlondersele@hotmail.com

# Le projet

# 

# L’achat

## Recherche d’achat

**Serveur rack PowerEdge R830**

**Spécification**

le serveur a un processeur d’ Intel, L’Intel Xeon E5-4600 v4. Par défaut, le serveur a un système de processeur à 8-core, mais il est extensible à 22 cœurs.

Il a de la place pour 3 To de mémoire DDR4 dans 48 emplacements DIMM . Le PowerEdge R830 a jusqu’à 16 disques SSD ou disques durs traditionnels, parfaitement adaptés aux charges de travail gourmandes en données.

Le serveur a un connexion de 10Gb(Gigabit) et pourra gérer les trafics internet sans difficultés.

**Raison de l'achat**

Actuellement l’hébergement de sites web de notre entreprise est géré par un service externe. Nous voudrions acheter notre propre serveur.

Le serveur PowerEdge R830 de Dell est un serveur de base idéal pour les datacenters standard. Le modèle R830 a des bonnes spécifications pour notre utilisation. Il est facilement extensible, c'est un point très positif, surtout pour des expansions plus tard.

## Demande d’info (texte orale)

Arne : Ici la firme Dell Bonjour, Qu'y a-t-il pour votre service?

Toon: Ici Toon De Pauw bonjour. Je suis le responsable du service d'achats de l'entreprise Créaweb. Notre firme est spécialisée dans la création de boutiques en ligne. Provisoirement, l’hébergement de sites web est géré par un service externe, mais nous aimerions offrir à certains de nos clients ce service nous-même. A cette fin, nous voulons acheter des serveurs chez vous et je vous contacte pour obtenir un peu plus d’information.

Arne: Ah, vous êtes à la bonne adresse. Mais j’ai besoin d’un peu plus d’information sur vos besoins, vu qu’on a différents types de serveurs. Est-ce que vous avez une idée de la capacité de stockage dont vous avez besoin?

Toon: Nos plus grands clients ont de grands bases de données, donc nous aurons besoin d’au moins 100 téraoctet.

Arne: Ok, très bien. J’ai quelques modèles performants en tête. L’avantage du Dell, est que ce système peut être étendu quand les besoins de votre firme grandissent. Un bon modèle, qui correspond à vos besoins est le Dell PowerEdge 830 serveur.

Toon: Et quelles sont les spécifications?

Arne: Le modèle d’entrée a un processeur avec 8 cœurs, 16 giga-octet de mémoire vive. Vous pouvez choisir l’unité de stockage. Il y a 16 baies de disques durs disponibles.

Toon: Ok, ça sonne bien. Mais, pourriez-vous me renseigner sur la connexion réseau, vu que nous devons servir un maximum de clients en même temps.

Arne: Pas de soucis. Le serveur a une connexion de 10 gigabit et pourra gérer les trafics internet sans difficultés.

Toon: D'accord, je vois. Quel est le tarif?

Arne: Le prix d’une configuration type, avec une capacité de 500 giga-octet, commence à partir de 19000 euros.

Toon: Je suppose, TVA pas inclus.

Arne: En effet.

Toon: Et dans quel délai pourriez-vous livrer?

Arne: Nous livrons dans la quinzaine et franco domicile. Comme service supplémentaire, nous pourrons installer le serveur chez vous.

Toon: Est-ce que c'est possible de nous envoyer votre offre avec vos conditions particulières pour les différentes configurations du serveur.

Arne: Pas de soucis, je vous l’enverrai. À quelle adresse email ?

Toon: Vous pouvez l’envoyer à [toon.depauw@creaweb.be](mailto:toon.depauw@creaweb.be)

Arne: Très bien monsieur. J'établirai notre offre et je demanderai à ma secrétaire de vous l'envoyer encore cette semaine. Et, au cas où vous auriez des questions supplémentaires, n'hésitez pas à me contacter.

Toon: Je n'y manquerai pas, Monsieur. Je vous remercie.

Arne: Au plaisir Monsieur. Au revoir.

## Commande (texte orale)

**Liam :** Ici Liam Roels du service commercial de la firme Dell. Bonjour.

**Senna :** Bonjour, monsieur. Ici Senna Van Londersele du service d’achats de Créaweb. Je vous téléphone à propos de mon mél du 10 décembre et de votre réponse à 11 décembre. J’ai vu les spécifications de le PowerEdge R830 et vos conditions et je pense c’est idéal pour notre situation.

**Liam :** Je suis content d’entendre ça. Avez-vous des demandes pour la configuration du serveur?

**Senna :** Oui, je veux changer le mémoire vive de 16 GO à 32 GO. Je veux aussi ajouter deux disques durs de 1,2 téraoctet.

**Liam :** Aucune problème.

**Senna :** Quel est le prix avec les changements?

**Liam :** Le prix total est € 21 650,00 euros. Avez-vous des autres demandes?

**Senna :** Non, j’ai dit tout.

**Liam :** Voulez-vous que nous faisons l’installation?

**Senna :** Oui,j’ai délibéré avec ma équipe et c’est la meilleur option.

**Liam :** D’accord, donc une seul serveur PowerEdge R830 avec un mémoire vive de 32 GO et deux disques durs de 1,2 téraoctet, installé par nous, correct?

**Senna :** Oui, c’est ça. Et les conditions sont le même de lequel dans le mél?

**Liam :** Comme j’ai dit dans mon mél nos factures sont payable à trente jours fin du mois. Il y a aussi une remise de 2 % quand vous payez dans la première semaine. Nous livrons de la quinzaine et la livraison s’effectuera franco domicile.

**Senna :** Parfait. Est il possible de confirmer la commande par mél?

**Liam :** Oui, bien sûr.

**Senna :** Merci beaucoup. Au revoir.

**Liam :** Au plaisir, monsieur. Au revoir.

## Courriel: demande d’offre

**De :** Senna Van Londersele

**A :** Liam Roels

**CC :**

**Envoyé le :** 10 décembre 2017

**Objet :** Demande de conseil pour un serveur

Monsieur Roels

Nous sommes à la recherche d’un serveur pour offrir l’hébergement de sites web.

Nous avons vu sur votre site web et notre préférence va au PowerEdge R830.

Serait-il possible de nous dites à quelles conditions vous pourriez nous livrer le serveur?

Est-il possible de modifier le configuration à notre besoins?

Avec mes sincères salutations

Senna Van Londersele

Service des achats

Sint-Pietersnieuwstraat 12

9000 Gent

www.creaweb.be

+32 4 77 53 81 42

## Courriel: offre

**De :** Liam Roels

**A :** Senna Van Londersele

**CC :**

**Envoyé le :** 11 décembre 2017

**Objet :** RE : Demande de conseil pour un serveur

Monsieur Van Londersele

Nous vous remercions vivement de l’intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos produits.

Nous essaierons de vous aider le mieux possible.

**1 serveur du type PowerEdge R830**

**Prix unitaire:** 19 820,00 euros HTVA.

La livraison est gratuite, mais quand vous veuillez une installation du serveur, vous payez 150,00 euros extra.

**Paiement:**

Nos factures sont payables à trente jours fin du mois. Il y a une remise de 2 % quand vous payez dans la première semaine.

**Livraison:**

Nous livrons de la quinzaine. La livraison s’effectuera franco domicile. Comme service supplémentaire, nous pourrons installer le serveur chez vous.

**Validité** de l’offre : jusqu’au 12 janvier 2018.

C’est possible de configurer le serveur comme vous voulez sur notre site web: « http://www.dell.com/nl-be/work/shop/cty/pdp/spd/poweredge-r830/dsper830 ».

Mais faire attention, le prix augmentera.

Avec mes sincères salutations

Liam Roels

Service des ventes

Doornveld 130

1731 Asse

www.dell.be

+32 4 77 12 99 24

## Courriel: commande

**De :** [Arne.dhondt@student.odisee.be](mailto:Arne.dhondt@student.odisee.be)

**A :** Liam.roels@student.odisee.be

**CC :**

**Envoyé le :** 20 décembre 2017

**Objet :** commande de Dell PowerEdge R830 serveur

Monsieur Roels

Suite à votre offre du 2 courant, nous aimerions passer la commande suivante :

Une serveur Dell PowerEdge R830 avec le mémoire vive de 32 GO et 2 disques durs de 1,2 téraoctet.   
La livraison peuvent être livres à l’adresse mentionné ci-dessous.

Le paiement se fera par virement à 30 jours fin du mois de livraison.

Nous comptons sur une prompte exécution de cet ordre et vous en remercions d’avance.

Avec mes meilleures salutations

Arne D’Hondt

Service des achats

Sint-Pietersnieuwstraat 12

9000 Gent

www.creaweb.be

+32 4 77 53 81 42

## Courriel: confirmation de la commande

**De :** Liam.roels@student.odisee.be

**A :** [Arne.dhondt@student.odisee.be](mailto:Arne.dhondt@student.odisee.be)

**CC :**

**Envoyé le :** 21 décembre 2017

**Objet :** confirmation de la commande de Dell PowerEdge R830 serveur

Monsieur D’Hondt

Je vous remercie vivement de la confiance que vous faites à notre firme.

Comme nous tenons à servir promptement nos clients nous avons déjà commencé l’exécution de votre ordre d’une serveur Dell PowerEdge R830 avec le mémoire vive de 32 GO et 2 disques durs de 1,2 téraoctet.

Ils vous seront livrés dans quinze jours, aux conditions stipulées dans notre mail du 20 décembre.

Je vous souhaite bonne réception de votre commande et au cas où vous auriez encore des questions, n’hésitez pas à me contacter.

meilleures salutations

Liam Roels

Service des ventes

Doornveld 130

1731 Asse

www.dell.be

+32 4 77 12 99 24

# Conclusion

Je pense que tout le monde a fait sa tâche très bien et devais poiter. Cela a garanti que mon travail n’a été pas compliqué. Il était aussi une bonne communication avec les membres de l’équipe. Il y a parfois des moments où la coopération avance laborieusement mais tout est rentré à une bonne fin.