

# Algemene Voorwaarden – Runicweb

Versie: 30-08-2025

## 1. Identiteit van de opdrachtnemers (natuurlijke personen)

**Runicweb** is een project-/handelsnaam, geen rechtspersoon. De juridische contractspartij(en) zijn de natuurlijke personen hieronder vermeld.

**Senne Stans**, wonende te Zwaluwstraat 14, 3560 Lummen, België

E-mail: [senne.stans@gmail.com](mailto:senne.stans@gmail.com) · Telefoon: +32 478 13 79 18

**Noah Reymen**, wonende te Groenstraat 29, 3560 Lummen, België

E-mail: [noahreymen12@gmail.com](mailto:noahreymen12@gmail.com) · Telefoon: +32 494 89 84 01

## 2. Definities

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Runicweb een overeenkomst sluit.

**Overeenkomst:** de afspraken tussen partijen over levering van Diensten.

**Diensten:** webdesign, (front-/back-end) development, (cloud) hosting, onderhoud, support, SEO/SEA, content en aanverwante diensten zoals gespecificeerd in de Offerte.

**Offerte:** elk schriftelijk of digitaal aanbod van Runicweb waarin Diensten, planning en prijs zijn beschreven.

**Materialen:** alle door partijen aangeleverde of gecreëerde content, broncode, ontwerpen, documenten, beelden, teksten, data en overige (digitale) bestanden.

## 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke Overeenkomst tussen Runicweb en Opdrachtgever.

3.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard door Runicweb.

## 4. Offertes en totstandkoming

4.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

4.2 De Overeenkomst komt tot stand wanneer Opdrachtgever de Offerte (al dan niet digitaal) aanvaardt of wanneer Runicweb start met uitvoering op verzoek van Opdrachtgever.

4.3 In de Offerte opgenomen termijnen zijn indicatief; deze zijn geen fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 5. Scope, meerwerk en tarieven

5.1 Diensten en deliverables worden uitsluitend geleverd zoals in de Offerte beschreven (scope).

5.2 Werk buiten de scope (meerwerk) – waaronder extra revisierondes, functionele uitbreidingen of inhoudelijke wijzigingen – wordt uitgevoerd op nacalculatie tegen het op dat moment geldende

uurtarief van Runicweb of volgens vooraf geaccepteerde aanvullende offerte.

5.3 Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief btw en andere heffingen. Runicweb kan jaarlijks tarieven indexeren.

5.4 Licentiekosten van derden (bijv. thema's, plug-ins, fonts, stockmateriaal, hosting, domeinregistraties) zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

## 6. Medewerking en aanlevering

6.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie, toegang, keuzes en Materialen.

6.2 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde Materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving (o.a. intellectuele eigendom en gegevensbescherming).

6.3 Vertragingen door niet-tijdige medewerking verschuiven opleverdata en kunnen meerkosten veroorzaken.

## 7. Oplevering, acceptatie en revisies

7.1 Runicweb levert (tussen)producten aan in een test- of staging-omgeving, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Tenzij anders vermeld zijn **2** revisierondes inbegrepen per scherm/pagina/onderdeel. Bijkomende revisies gelden als meerwerk.

7.3 Opdrachtgever keurt binnen 5 werkdagen opgeleverde onderdelen goed of meldt gemotiveerd afkeuring. Bij uitblijven van reactie binnen de termijn geldt het onderdeel als geaccepteerd.

7.4 Na acceptatie volgt livegang. Eventuele kleine onvolkomenheden die het gebruik niet wezenlijk belemmeren worden in een redelijke termijn hersteld.

## 8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Tenzij anders overeengekomen: **40%** voorschot bij opdracht, 40% bij (tussen)oplevering, **20%** bij livegang.

8.2 Facturen hebben een betalingstermijn van 14 dagen.

8.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; Runicweb mag wettelijke rente en redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen en uitvoering opschorten.

8.4 Zolang niet volledig is betaald, blijven alle geleverde Materialen (waaronder domeinen, hostingconfiguraties en broncode) eigendom van Runicweb en/of wordt geen (ruimere) licentie verleend dan strikt noodzakelijk voor interne toetsing.

## 9. Intellectuele eigendom en licenties

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Runicweb ontwikkelde Materialen berusten bij Runicweb of haar licentiegevers.

9.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de opgeleverde website/applicatie te gebruiken voor het eigen bedrijfsdoel. Overdracht van rechten (inclusief bronbestanden/broncode) vindt alleen plaats indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen en kan aan aanvullende voorwaarden/licentievergoedingen zijn onderworpen.

9.3 Voor gebruikte open-sourcelicenties gelden de bijbehorende licentievoorwaarden.

9.4 Credits/portfoliorecht: Runicweb mag haar naam (en een subtiële link) vermelden in de footer en het werk opnemen in haar portfolio, tenzij Opdrachtgever daar tegen redelijke vergoeding bezwaar tegen maakt.

9.5 Licenties van derden (bijv. stock, fonts, plug-ins) blijven steeds onderworpen aan licentievoorwaarden van de betreffende leverancier.

## **10. Hosting, domeinen en derden**

10.1 Indien Runicweb hosting en/of domeinregistratie faciliteert, sluit Runicweb waar passend aan bij voorwaarden en service levels van de betreffende leverancier(s).

10.2 Uptime, snelheid en beschikbaarheid zijn afhankelijk van derde partijen en internetverbindingen; Runicweb geeft hiervoor geen garantie tenzij dit in een onderhouds-/SLA-overeenkomst uitdrukkelijk is vastgelegd.

10.3 Migraties naar of van derden kunnen meerwerk zijn. Runicweb is niet aansprakelijk voor wijzigingen of storingen bij derden.

## **11. Onderhoud, updates en support**

11.1 Onderhoud en support worden alleen geleverd indien in de Offerte of in een aparte overeenkomst (SLA) opgenomen.

11.2 Zonder onderhoudsovereenkomst voert Runicweb geen structurele updates, security patches, monitoring of back-ups uit.

11.3 Met onderhoudsovereenkomst voert Runicweb standaard updates uit.

11.4 Issues veroorzaakt door onbeheerde aanpassingen van Opdrachtgever of derden vallen buiten inbegrepen support.

## **12. Privacy en gegevensverwerking (AVG/GDPR)**

12.1 Voor zover Runicweb persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, sluiten partijen vooraf een verwerkersovereenkomst (DPA).

12.2 Runicweb treft passende technische en organisatorische maatregelen die redelijk zijn in het licht van de stand van de techniek, de aard van de verwerkingen en de kosten van implementatie.

12.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor rechtmatige inhoud, cookie-/privacymeldingen en het verkrijgen van benodigde toestemmingen.

## **13. Geheimhouding**

Partijen houden alle vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst, behoudens wettelijke verplichting tot openbaarmaking of voorafgaande toestemming.

## **14. Garanties en vrijwaringen**

14.1 Runicweb staat ervoor in dat de geleverde Diensten met zorg en vakmanschap worden uitgevoerd.

14.2 Na livegang geldt een 30 dagen herstelperiode voor bugs die direct aan het opgeleverde zijn toe te rekenen. Nieuwe wensen/functionaliiteit vallen hier niet onder.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart Runicweb voor aanspraken van derden m.b.t. door Opdrachtgever aangeleverde Materialen of gebruik van de Diensten in strijd met wet of rechten van derden.

## 15. Aansprakelijkheid

15.1 Aansprakelijkheid van Runicweb is beperkt tot directe schade en tot maximaal het totaal door Opdrachtgever betaalde honorarium voor de betreffende opdracht (met een absoluut maximum van **€500**).

15.2 Runicweb is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst/omzet, dataverlies of reputatieschade.

15.3 Beveiliging en back-ups verminderen risico's maar sluiten incidenten niet uit. Runicweb is niet aansprakelijk voor beveiligingsincidenten die ondanks passende maatregelen plaatsvinden.

15.4 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

## 16. Overmacht

Runicweb is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder (maar niet beperkt tot) storingen van internet/hosting, uitval van stroom of telecommunicatie, stakingen, overheidsmaatregelen, ziekte van sleutelpersoneel, uitval van derdenleveranciers, epidemieën/pandemieën en overige omstandigheden waarop Runicweb geen beslissende invloed heeft.

## 17. Duur, opzegging en beëindiging

17.1 Projectovereenkomsten eindigen na oplevering en betaling. Doorlopende overeenkomsten (bijv. onderhoud/hosting) hebben een initiële looptijd van 12 maanden en worden telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij 1 maand vóór afloop schriftelijk opgezegd.

17.2 Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden bij toerekenbare tekortkoming indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn, tekort blijft schieten.

17.3 Bij beëindiging levert Runicweb op verzoek beschikbare data tegen redelijke vergoeding aan in een gangbaar formaat. Opslag- en verwijdertermijnen worden in overleg vastgesteld.

## 18. Wijziging van voorwaarden

Runicweb mag deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de aangekondigde datum. Voor lopende opdrachten blijven de oorspronkelijke voorwaarden van kracht, tenzij partijen anders overeenkomen.

## 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de Overeenkomst is **Belgisch** recht van toepassing. Geschillen worden, behoudens dwingend recht, voorgelegd aan de **Rechtbank van eerste aanleg Limburg, afdeling Hasselt**.

## 20. Contact

Vragen of klachten? Neem contact op via [senne.stans@gmail.com](mailto:senne.stans@gmail.com) of +32 478 13 79 18.

---