

FORMULARIO DE ACEPTACIÓN DE RETORNO DE MATERIAL (RMA)

Fecha de Petición: ____/____/____

Empresa: _____

Contacto: _____ Tel. _____

Email: _____

Dirección de envío para devolución del equipo

Para su información, por favor, lea detalladamente todas las notas de este documento. Este documento debe ir junto con el equipo a reparar.

	Modelo	Nº Serie	Fecha Compra	Descripción de la avería
1				
2				
3				
4				
5				

EN CASO DE REPARACIÓN SOLICITA PRESUPUESTO: SÍ ☐ NO ☐

Firma o sello del cliente

(Si el coste de la reparación no es superior a 90€ se reparará sin presupuesto previo)

NOTAS:

- El envío de este formulario no garantiza la devolución, reparación o cambio de equipos descritos.
- Satel Spain S.L. generará un nº de RMA para la confirmación de aceptación de este proceso.
- Los **portes** corren a cargo del cliente. En el caso de que la reparación tenga coste se facturarán los portes de devolución en la misma factura (15€).
- Si quiere enviar su mensajería propia, por favor, indíquelo en este documento.
- Si desea solicitar presupuesto previo a la reparación, por favor, indíquenoslo, en caso contrario se reparará y aplicarán las tarifas vigentes.
- El coste del servicio técnico mínimo es de 60€. Si el equipo revisado no presenta avería o el cliente no acepta el presupuesto el coste será de 60€.
- Es posible que se requiera restablecer el equipo a los ajustes de fábrica. Por favor, compruebe si ha hecho un backup.
- Los equipos no recogidos una vez finalizada la reparación, o que no se haya contestado a la aceptación o no del presupuesto, devengarán la cantidad de 3€/día en concepto de almacenaje a partir del plazo de un mes de la fecha en que se notifique que el equipo está reparado o que se haya enviado el presupuesto. Transcurridos 6 meses sin recogerlo, se entenderá que el cliente renuncia a dicho equipo, pudiendo Satel Spain S.L. disponer de él como considere oportuno.
- En el caso de devoluciones el material debe enviarse en perfecto estado con todos los embalajes originales.
- No se aceptan devoluciones de equipos que hayan sido usados y/o manipulados por el comprador.
- No se aceptan devoluciones de accesorios, como antenas, fuentes, transformadores de corriente...
- En caso de aceptación de la devolución, el abono tendrá una minoración por la revisión de los equipos, los gastos de gestión y administrativos del 10%, a la que habrá que sumar 5% por mes transcurrido.