

RMA N°

A cumplimentar por Satel Iberia

**FORMULARIO DE ACEPTACIÓN DE RETORNO DE MATERIAL (RMA) - Gama SenNet**

Fecha de Petición: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dirección de envío devolución equipo

Empresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Contacto: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Para su información, por favor, lea detalladamente todas las notas de este documento. Este documento debe ir junto con el equipo a reparar.*

EN CASO DE REPARACIÓN SOLICITA PRESUPUESTO: SÍ ☐ NO ☐ (Si el coste de la reparación no es superior a 90€ se reparará sin presupuesto previo)

Firma o sello del cliente

## NOTAS:

- El envío de este formulario no garantiza la devolución, reparación o cambio de equipos descritos.
- Los portes corren a cargo del cliente. En el caso de que la reparación tenga coste se facturarán los portes de devolución en la misma factura (15€). Si quiere enviar su mensajería propia, por favor, indíquelo en este documento.
- Si desea solicitar presupuesto previo a la reparación, por favor, indíquenoslo, en caso contrario se reparará y aplicarán las tarifas vigentes.
- **Costes de servicio técnico:** el coste del servicio técnico mínimo es de 60€. Si el equipo revisado no presenta avería o el cliente no acepta el presupuesto el coste será de 60€.
- Es posible que se requiera restablecer el equipo a los ajustes de fábrica. Por favor, **compruebe si ha hecho un backup**.
- Los equipos no recogidos una vez finalizada la reparación, o que no se haya contestado a la aceptación o no del presupuesto, devengarán la cantidad de 3€/día en concepto de almacenaje a partir del plazo de un mes de la fecha en que se notifique que el equipo está reparado o que se haya enviado el presupuesto. Transcurridos 6 meses sin recogerlo, se entenderá que el cliente renuncia a dicho equipo, pudiendo Satel Spain S.L. disponer de él como considere oportuno.
- **En el caso de devoluciones el material debe enviarse en perfecto estado con todos los embalajes originales.**
- **No se aceptan devoluciones de equipos que hayan sido usados y/o manipulados por el comprador.**
- No se aceptan devoluciones de accesorios, como antenas, fuentes, transformadores de corriente, cajas o envolventes...
- En caso de aceptación de la devolución, el abono tendrá una minoración por la revisión de los equipos, los gastos de gestión y administrativos del 10%, a la que habrá que sumar 5% por mes transcurrido.

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS:

**RESPONSABLE:** SATEL SPAIN, S.L. (B84208768), C/ GAMONAL, 19 5a PLANTA 28031 MADRID ( MADRID ) - [info@satel-iberia.com](mailto:info@satel-iberia.com).

**FINALIDAD:** Presentarle nuestra propuesta de servicios y, en su caso, formalizar el acuerdo y cumplir y ejecutar las obligaciones derivadas del mismo y enviarle información comercial de nuestros productos y servicios, inclusive por medios electrónicos. **LEGITIMACIÓN:** Ejecución del contrato e interés legítimo en informar a nuestros clientes de nuestros productos y servicios. **CESIONES:**

No se prevén cesiones de datos. **CONSERVACIÓN:** Hasta la aceptación o no de la propuesta y/o solicitud de baja comercial y, en su caso, durante la relación y plazos de conservación legales.

**DERECHOS:** Puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición dirigiéndose a los datos del responsable. En caso de divergencias, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

[ ] NO DESEO RECIBIR INFORMACIÓN COMERCIAL.