

YKM TURİZM ve SEYAHAT ACENTESİ ARAÇ KİRALAMA ŞARTLARI

EuropCar Araç Kiralama Şartları

Tüm Europcar Kiralama Koşullarına ek olarak, Europcar Karavan'ı kiralamak isteyen müşterilerimiz aşağıda koşulları da sağlamakla yükümlüdür.

Bu sözleşmeyi imzalamakla bizim Kiralama Koşullarımızı kabul etmiş oluyorsunuz. Lütfen dikkatle okuyunuz. Tarafınızdan anlaşılmayan konular varsa kiralama yaptığınız ofis çalışanlarına sorabilirsiniz. Dönüşünüzde kiralamanızla ilgili bir şikâyetiniz veya sorunuz olursa kiralama sözleşmesini sonlandırmadan önce bunları belirtiniz. Herhangi bir nedenle kiralama yaptığınız ofiste sorularınıza cevap bulamaz ve sorununuzu çözemezseniz, 45 gün içinde merkezimizdeki müşteri hizmetleri birimimize yazınız. Europcar bu prosedüre uyulmaması durumunda sorumluluk kabul etmeyecektir.

Kiralama için gerekli evraklar ve koşullar

Kiralama yapılabilmesi için ehliyet ve yaş şartları kiralayan ve ek sürücüler için aşağıdaki gibidir:

Ekonomik sınıf	: En az 2 yıllık geçerli ehliyet ve 21 yaşını doldurmuş olmak.
Alt-Orta sınıf	: En az 2 yıllık geçerli ehliyet ve 23 yaşını doldurmuş olmak.
Orta sınıf	: En az 2 yıllık geçerli ehliyet ve 24 yaşını doldurmuş olmak.
SUV sınıf	: En az 3 yıllık geçerli ehliyet ve 24 yaşını doldurmuş olmak
Prestij sınıf	: En az 3 yıllık geçerli ehliyet ve 26 yaşını doldurmuş olmak
Üst ve lüks sınıf	: En az 3 yıllık geçerli ehliyet ve 27 yaşını doldurmuş olmak.
Motor Karavan Sınıf	: En az 3 yıllık geçerli ehliyet ve 24 yaş veya üzeri olmak.

Kredi Notu

Geçerli Fanaliz notuna sahip olmak.

Ehliyet

Latin alfabeli ehliyet kullanmayan kullanıcılar (Rusya, Çin, Arap Ülkeleri, Yunanistan vb.) kiralama sırasında kendi ehliyetlerinin yanında geçerli uluslararası ehliyet ve pasaportlarını (T.C vatandaşı değilse) ibraz etmek durumundadır.

Araç Grubu

Rezervasyonunuz araç grubu garanti edilerek onaylanmıştır. Herhangi bir marka garantisi yoktur. Ancak, ilgili ofise gittiğinizde uygunluk olması halinde rezerve ettiğiniz grupta yer alan marka araçlardan temin edebilirsiniz.

Kredi Kartı – Ödeme Koşulları

Online - hemen ödeme, kiralama bedelinin ve seçilen ek hizmet bedellerinin online olarak ödeneceğini belirtir. Eğer kiralamaya ek olarak diğer hizmetlerden de satın alınmak istenirse, bu hizmetlerin bedeli satış ofisinde aracı teslim alırken ödenebilmektedir. İnternette ödeme esnasında kart sahibi ve rezervasyon sahibinin aynı kişi olması zorunluluk olmayıp kiralama esnasında kendisine ait bir kredi kartı ibraz edebiliyor ve depozito işleminin gerçekleşiyor olması gereklidir.

Europcar Türkiye, kiralama hizmetini kendisine bağlı sebeplerden dolayı gerçekleştiremediği takdirde müşteri tarafından önceden ödenen tutarın tamamı iade edilmektedir.

Kiralama sırasında adınıza düzenlenmiş ve geçerli kredi kartınıza araç gruplarına ve muafiyet bedellerine göre 1500.- TL – 3.500.- TL değişen tutarlarda bloke konulacaktır. Bankacılık işlemlerine bağlı olarak, bloke edilen ücretin hesabınıza yansımaları, kiralamanızın bitiminin ardından olası ilave bir ödeme yükümlülüğü olmaması halinde mümkün olacaktır. Bu süre bankacılık işlemlerine bağlı olarak 10 - 15 iş gününe kadar uzayabilmektedir. Buradaki gecikme nedeni Europcar Türkiye değil, bankacılık işleyişidir. Ofislerde nakit bloke ve nakit ödeme kabul edilmeyecektir. Ön ödemeli rezervasyonlarda kredi kartında bloke miktarı kadar, ön ödemeli değilse kira bedeli dâhil olmak üzere yeterli limit olmaması, kiracı adına geçerli kredi kartı sunulamaması ya da ehliyet koşullarının sağlanamaması durumunda rezervasyon onaylansa dahi araç verilmeyecektir. Yerinde ödeme seçeneği yapılan rezervasyonlar için de yukarıda belirtilen koşullar aynı şekilde geçerlidir. Üst ve Lüks sınıf kiralamalarında kiracının kendi adına ait 2 adet kredi kartı bulundurması gerekmektedir, kira ve depozito bedeli ofiste tahsil edilir.

Provizyon Bedelleri

Ekonomik sınıf	: 1500 TL
Alt-Orta sınıf	: 1500 TL
Orta sınıf	: 2000 TL
SUV sınıf	: 2500 TL
Prestij sınıf	: 2500 TL
Üst ve lüks sınıf	: 3500 TL(2 Kredi Kartı)
Motor Karavan Sınıf	: 3500 TL

Kiralama Süresi

Kiralama süresi 24'er saatlik periyotlar üzerinden hesaplanır. Aylık kiralama süresi 30 gün üzerinden hesaplanır. Kiralamanız, kiralama kontratı üzerinde yazılı saatten itibaren başlar ve 24 saatlik sürenin dolmasıyla 1 kira gün olarak hesaplanır.

Uluslararası Europcar koşullarına göre kiralama kontratı üzerinde yazılı saatten itibaren 24 saate kadar olan süre 1 gün olarak hesaplanır, 24 saati aşan ilk 59 dk'ya kadar olan gecikmeler için herhangi bir günlük kiralama ücreti alınmaz. 59 dk'yı aşan gecikmelerde (günlük hesaplanan hizmetler de navigasyon, ek sürücü, sigorta, çocuk koltuğu vb.- dâhil) günlük kira bedeli alınır.

Araçlar günlük 400 km , 10 gün ve üzeri en çok 4000 km ile sınırlıdır. Kiralama süresi içerisinde km aşımı olması halinde aşılan her km için, kiralanan araç grubuna bağlı olarak ek ücret alınır.

Tek Yön Kiralamalar

Rezervasyon sırasında alış ve bırakış istasyonları farklı şehirlerde ise, iki istasyon arasındaki özelliklere göre Europcar Türkiye'nin belirlediği tek yön ücreti tahsil edilir.

Ofis çalışma saati dışında araç teslimi ya da bırakılması

Aracınızı ofis çalışma saati haricinde teslim almak ya da bırakmak isterseniz 59.00 TL (KDV dahil) ödemeniz gerekir. Bu ücret, teslim alma ve teslim bırakma saatinizin her ikisi ofis çalışma saatinin dışında ise ayrı ayrı tahsil edilir. Bu servis talebi için ofis ve personel uygunluğuna göre servisin alınacağı ofis ile uzlaşılmalıdır.

Rezervasyon sırasında alış ve bırakış istasyonları farklı şehirlerde ise, iki istasyon arasındaki özelliklere göre Europcar Türkiye'nin belirlediği tek yön ücreti tahsil edilir.

Online rezervasyon koşulları, rezervasyon değişikliği, iptal veya no-show

Rezervasyon başlangıç tarih ve saatinden 24 saat önce yapılan iptallerde ücretsiz iade yapılmaktadır. 24 saat kala yapılan iptallerde 1 günlük kira bedeli tahsil edilerek geri kalan ücret iade edilir. (1 günlük rezervasyonlarda iade yapılmayacaktır)

Rezervasyonunuzu araç alış saatinden sonra yapacağınız iptallerde ya da belirtilmeyen iptal talebi halinde ise, ön ödeme tutarı tümüyle tahsil edilir ve iade yapılmaz. Aşağıdaki şartların sağlanamaması durumunda araç tahsis edilemeyecek olup, iade gerçekleşmeyecektir.

Ödeme şekli sadece kredi kartı olup nakit ödeme ve debit kart uygulaması yoktur.

Kiralama ve araç gruplarına göre değişen provizyon tutarının kişiye ait kredi kartından sağlanıyor olması gerekmektedir. Kredi kartının üzerinde kiralama yapacak kişiye ait isim ve soy isim bilgisi bulunmalıdır.

Kira bedeline ek olarak kredi kartına konulacak depozito miktarı için yeterli limitin olması gerekmektedir.

Orta ve Üst segment araç kiralamak için farklı bankaya ait 1 kredi kartı ibraz etme zorunluluğu bulunmaktadır.

Özellikle Havaalanı ofislerinde uçuş numarasının yazılmaması sebebiyle oluşacak gecikmeler neticesinde aksilik yaşanmaması adına rezervasyon sırasında uçuş numaranızı yazmanızı ihmal etmeyiniz.

Mücbir sebepleri oluşturan durumlar halinde ön ödemeli ücret tümüyle iade edilir. Bunun yanında iptal ve No Show ücreti de yansıtılmaz.

Kullanılmayan günlerde dönmesi gereken günden erken teslim edilen ön ödemeli rezervasyonlarda iade yapılmaz. Dönüş tarihiyle ilgili değişiklik talebi, kiralama başlamadan önce Europcar merkez rezervasyon bölümümüzden ya da ilgili ofisten yapılmalıdır. Kiralama başlangıcında ya da sonrasında talep edilecek değişiklik talepleri geçersizdir.

Kiralayan ve Ek Sürücünün Sorumlulukları

- a) Araç, aksesuarları ve anahtarı (varsa diğer anahtarları) ile birlikte sizin sorumluluğunuzdadır. Aracı kullanmadığınız her durumda kilitli tutunuz ve size verilmiş veya araca monte edilmiş bir güvenlik cihazı mevcutsa onu kullanınız. Hasara neden olabilecek kötü hava koşullarına karşı aracı korumalısınız. Doğru ve uygun yakıt kullandığınızdan emin olunuz. Yağ ve motor sıcaklık seviyelerini kontrol ediniz ve lastik havalarını olması gereken düzeyde tutunuz.
- b) Güvenli, yol koşullarına ve hız sınırlarına uyarak aracı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır.
- c) Kiralama sözleşmesi devam ettiği sürece, aracın "sahibi" konumunda olarak, otomobili 13.10.1983 tarihli 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununa ve 26901 sayılı Trafik Kurallarına uyarak kullanmalısınız. Daha sonra ortaya çıkacak herhangi bir suç, park cezası, trafik cezalarının sorumluluğu size aittir. Buna ek olarak, sizden talep edilmesi durumunda, şahsınızla ve yanınızda ek sürücü ile ilgili istenen tüm bilgileri vermekle yükümlüsünüz. Bu bilgileri eksiksiz ve tam olarak vermemeniz durumunda tüm sorumluluk tarafınıza aittir. Bu paragrafta izah edilen zorunluluklardan dolayı, araç bize iade edilene kadar kiralama sözleşmesi yürürlükte kalacaktır.
- d) Tüm filomuzdaki araçlarımızda HGS bulunmaktadır. Kiralama sürenizin sonlandığında, HGS kullanım bilginiz ofislerimize ulaşır ve geçiş ücreti kredi kartınızdan tahsil edilir. Geçiş ücreti ile ilgili tahsilat süreci Karayolları Genel Müdürlüğü'ne bağlı olduğu için olağan sürelerden daha geç tahsilat yapılabilmesi mümkündür.
- e) HGS olan araçlarımız ile OGS gişelerinden geçiş yapmanız durumunda; kaçak geçiş yapmış olursunuz. Kaçak geçiş ücreti (diğer trafik ihlallerinde olduğu gibi) ilgili devlet kurumlarına Europcar tarafından ödenir ve kaçak geçiş ücreti (diğer trafik ihlallerinde olduğu gibi), kiralama sürecinde ibraz edilen kredi kartından tahsil edilir.
- f) Aracın köprü ve çukurlar gibi düşük seviyeli yerlere vurması, dağlık vb. arazi, bataklık ve kumsalda kullanılması sonucu olacak tüm zararlar ile bu yerlerde kullanılması nedeniyle aracın motor veya diğer bölümlerine su girmesi sonucu oluşan hasarların sorumluluğu size aittir. Araçta hiçbir değişiklik yapmamanız gerekmektedir. Tavana port bagaj takılması ya da bisiklet taşıma askıları için ofislerimize başvurunuz, onayımız dışındaki uygulamalarda sorumluluk size aittir.
- g) Aracı ve hiçbir parçasını satamaz, kiralayamaz ya da elden çıkartamazsınız. Herhangi bir kişiye araç üstünde yasal haklar tanıyamazsınız ve kendi haklarınızı devredemezsiniz. Güvenlik nedeniyle, hiçbir koşulda fren, debriyaj, şanzıman yağları veya motor soğutucuları sıvı düzeylerini tamamlamayınız. Gösterge tablosunda herhangi bir uyarı ışığı yanması veya düşük yağ düzeyleri görülmesi halinde derhal bizimle temasa geçiniz.
- h) Herhangi bir yazılı izin olmaksızın herhangi bir kişinin araç üstünde çalışmasına izin vermemeniz gerekmektedir. Eğer size onay verirse, yapılan işle ilgili harcamaları belgelemeniz durumunda tarafınıza ödeme yapılacaktır.
- i) Araçla ilgili herhangi bir aksaklık tespit ettiğinizde hemen bizi uyarmanız gerekmektedir.
- j) Aracı sizinle önceden anlaştığımız yere, normal çalışma saatlerimiz içinde getirmeniz gerekmektedir. Aracın durumu kontrol edilerek, bizim çalışanlarımız ya da yetkilendirdiğimiz kişiler tarafından görüldükçe teslim alınmalıdır. Eğer aracın durumunu siz kontrol edemeyecek durumdaysanız veya aracı çalışma saatleri dışında iade etme konusunda sizinle anlaştıysak, yetkilendirdiğimiz kişi ya da bizim çalışanımız tarafından takip eden iş günü mesai başlangıcından itibaren 4 saat içerisinde durumu tespit edilinceye kadar geçen sürede ortaya çıkacak zararlardan siz sorumlu olursunuz.
- k) Araçta onayımız dışında yapılan değişikliklerden dolayı, kiralama öncesi durumuna döndürmek için yapacağımız harcamalar (örneğin ekstra onarım zamanı ya da gereken malzeme ve aletler için) veya aracın içinin zarar görmesi durumunda, araca bağlanacak veya araç içinde olmasından dolayı, herhangi bir elektrik veya elektronik aparatın kullanımı sonucu oluşacak zarar ziyandan kiralayan sorumludur. Kullanacağınız cihazları kullanım kılavuzlarına uygun olarak kullanınız ve ofis personelinin konu hakkında bilgi alınız.

Özel Eşyalar

Kiralama bitiminde, araç içinde herhangi bir şahsi eşyanızın olup olmadığını kontrol ediniz. Araç içinde unutulmuş özel eşyalar için sorumluluk kiralayana aittir.

Hasar Korunma Programımız

Güvencelerimiz hakkında açıklama aşağıda yer almaktadır. Açıklamalar genel ve bilgi amaçlıdır. Europcar bu bilgileri zaman içerisinde değiştirme hakkını saklı tutar. Rezervasyonunuza dâhil olan güvenceler fiyat teklifinizde ve/veya rezervasyon onayınızda yer almaktadır.

Fiyatlarınıza dâhil olmayan güvenceleri kiralama başlangıcında satış ofislerimizden satın alabilirsiniz. Geçerli limitlerle ilgili detaylı bilgiyi de satış ofislerimizden alabilirsiniz.

- a) Üçüncü şahıslara karşı sigortalamayla ilgili olarak yasal zorunluluğumuz bulunmaktadır. Bir kaza sonucunda, bir kişiye yaralamanız, öldürmeniz veya malına maddi zarar vermeniz durumunda, resmi olarak belirtilmiş olan trafik sigortası limitleri geçerlidir (mülkiyete gelebilecek)
- b) ek zararlarda Trafik sigortası kapsamındaki limitler geçerlidir). IMM güvencesi olarak olası kazalarda üçüncü şahıslara karşı trafik sigortasının teminat altına aldığı yasal sınırların üzerinde bir güvence sağlayabilirsiniz.
- c) Araç Teslim Fişi üzerinde belirttiği gibi, CDW / THW (Muafiyetli Hasar Koruma paketi- Hırsızlık koruma paketi) satın aldıysanız, araçta oluşan hasar veya çalınma teminatımız altındadır. Bu güvencenin muafiyetli olması, sizin mutlaka kısmi ödeme yapmak zorunda olduğunuzu göstermektedir. Araç Teslim Fişi üzerinde veya broşür ya da belgelerimizde yazılı olan güncel muafiyet bedelini ödemekle yükümlü olursunuz. Hasar muafiyet bedelleri ve güvenceler konusunda ofislerimizden ve rezervasyon merkezimizden bilgi alabilirsiniz.
- d) LCF koruma paketini almanız durumunda, trafik kazası olmaksızın meydana gelen lastik patlama ve yarılmaları, aracın camları, ön farları, sinyal lambaları ve dış aynalarının kırılması bedelleri karşılanır.

Hasar Güvence Paketleri Kapsamı Dışında Kalan Durumlar:

- Otomobili kullanan kişinin yasal sınırı aşan alkollü veya uyuşturucu etkisi altında karıştığı her kaza
- Otomobilin sürücüsü sebebiyle trafik tarafından bağlanması
- Otomobilin altının (Marş biyel, karter) kaza olmaksızın vurulması
- Otomobilin koltuk döşemesinin yanması, sıvı dökülmesi, aşırı kirli teslim edilmesi
- Otomobilin dağlık arazi, kumluk, bataklık, kumsal vb. trafiğe uygun olmayan yollarda otomobillerin tahammül güçlerine ve özelliklerine aykırı amaç, yer ve yollarda kullanılması, ralli, hız denemesi, motorlu sporlarda ve trafiğe kapalı alanlarda sürülmesinden dolayı oluşan hasarlar.
- Yetkili servisler tarafından belirlenen ve rapor edilen özensiz, dikkatsiz veya aşırı zorlama sonucu oluşmuş hasar-arıza zararlardan kiralayan sorumludur.
- Şahsi eşyalarınızın otomobilden çalınması, aracın anahtarının çalınması, suya düşmesi, ruhsat, plaka ve/veya avadanlık, jant kapağı ve stepne kayıpları, kiralanan ek ürünlerin kayıp ve zararları,
- Sözleşmede kayıtlı olmayan sürücünün karıştığı kazalar ya da hasarlar
- Doğal afetler sonucu oluşacak hasarlar.
- Otomobilde kafessiz hayvan taşınması sonucu oluşan zararlar.
- Kullanım hatası ve/veya dikkatsizlik, tedbirsizlik vb. nedenlerle (sayılanlarla sınırlı olmaksızın, hatalı vites değiştirilmesi nedeni ile şanzıman arızası, uyarı ışığı yandığı halde aracın kullanılmaya devam edilmesi nedeniyle oluşacak hasarlar, yakıttan kaynaklı arıza ve hasarlar vb.) oluşan her türlü mekanik ve elektrik dâhil olmak üzere tüm zararlar
- Vandalizm, terör ya da toplumsal olaylar nedeniyle oluşan hasarlar
- Kiralama sırasında doğru olmayan ya da eksik verilen bilgi sonucu yaşanan masraflar, hasar vb.

Kaza Anında Yapılması Gerekenler,

Kazada Trafik Polisi Ya Da Jandarma Tarafından Rapor Gerektiren Haller

- Çift taraflı kazalarda tarafın/ tarafların ehliyet, ruhsat ve trafik sigorta poliçelerinin fotokopisini veya okunaklı görselini almak,
- Sürücüde yaş küçüklüğü varsa,
- Olay yeri kazanın şekli ve bulunduğu yeri araç plakası görünecek şekilde birden fazla görselini edinmek,
- Yeterli güvenlik önlemi almadan aracı terk etmemek,
- Sürücüde akıl sağlığı ve alkol şüphesi varsa,
- Sürücü belgesiz motorlu araç kullanıyorsa,
- Kazaya karışan araçlardan biri resmi plakalı ise,
- Kamuya ait eşyada zarar meydana geldiyse,
- Kazada sadece 3. Kişilere ait eşyalara zarar gelirse,
- Kazaya karışan araçlardan birinin Trafik sigortası yok ise,
- Trafik kazası ölüm ya da yaralanma ile sonuçlanmışsa,
- Kaza oluşunda karşı sürücüyle anlaşamamanız halinde

KARŞILIKLI VE TEK TARAFLI TRAFİK KAZALARINDA KİRACI MUTLAKA KAZA RAPORU VE ALKOL RAPORU TEMİN ETMEK ZORUNDADIR. İLGİLİ RAPOR DÜZENLENMEMESİ HALİNDE KİRACI OLUŞAN HASARLARDAN TÜMÜYLE SORUMLUDUR.

EnterPrise Araç Kiralama Şartları

1. Bu sözleşme ile kiralayan (Enterprise), ön sayfada tarif edilen aracı (Bu anlaşmada araç olarak belirtilecektir) bu sözleşme koşullarıyla kiraya vermiş, kiracı da koşulları kabul etmek suretiyle aracı kiralamıştır.
2. Aşağıdaki kilometre sınırları İstanbul, İzmir, Ankara, Antalya, Bodrum, Dalaman, Trabzon ve Samsun daki tüm ofislerimiz için geçerlidir. Diğer ofislerde ekonomik ve orta grupta 500m km, üst grupta 400 km günlük sınır bulunmaktadır.

Segment	Grup	Araç Model Örneği (Ya Da Benzeri)	Vites	Yakıt	Yaş Sınırı	Ehliyet Yaşı	Provizyon Bedeli	Günlük Km Sınır	Aylık Km Sınır	Km Başı Aşım Ücreti (Kırş)
EKONOMİK	EDMR	Citroen C3	Manuel	Benzin	21	1 YIL	500 TL	500	4000	0,35
	EDMD	Renault Clio	Manuel	Dizel	21			500	4000	0,35
	EDAR	Hyundai İ20	Otomatik	Benzin	21			500	4000	0,35
	EDAD	VW Polo	Otomatik	Dizel	21			500	4000	0,35
	IWMD	Ford Courier	Manuel	Dizel	21			500	4000	0,35
	HDMD	Citroen C-Elysee	Manuel	Dizel	21			500	4000	0,35
COMPACT	CDMR	Peugeot 301	Manuel	Benzin	21		750 TL	500	4000	0,35
	CDMD	Fiat Egea	Manuel	Dizel	21			500	4000	0,35
	CDAD	Hyundai Accent Blue	Otomatik	Dizel	21			500	4000	0,35
ORTA	IDMD	Ford Focus	Manuel	Dizel	21			500	4000	0,35
	IDAR	Toyota Corolla	Otomatik	Hybrid	21			500	4000	0,35
	IDAD	Toyota Corolla	Otomatik	Dizel	21			500	4000	0,35
ÜST	JDAD	Mini Cooper	Otomatik	Dizel	25	2 YIL	1000 TL	400	3500	0,50
	JDAR	Mini Cooper Countryman	Otomatik	Benzin	25			400	3500	0,50
	SDAD	Volkswagen Passat	Otomatik	Dizel	25			400	3500	0,50
SUV	CFAR	Opel Crossland	Otomatik	Benzin	25			400	3500	0,35
	SFMD	Dacia Lodgy	Manuel	Dizel	25			400	3500	0,35
	SFAR	Nissan Qashqai	Otomatik	Benzin	25			400	3500	0,35
	SFAD	Citroen C5 Aircross	Otomatik	Dizel	25			400	3500	0,35
	FFAD	Peugeot 3008	Otomatik	Dizel	25			400	3500	0,50
ÜST	FDAR	Audi A3	Otomatik	Benzin	27	3 YIL	1000 TL + 1000 TL	400	3500	0,50
	FDAD	BMW X1 / CLA 180	Otomatik	Dizel	27			400	3500	0,50
	PDAR	Mercedes C 180	Otomatik	Benzin	27			400	3500	0,50
	PDAD	Mercedes C200 / BMW 3.20d	Otomatik	Dizel	27			400	3500	0,50
	UDAR	Honda CR-V	Otomatik	Dizel	27			400	3500	0,50
LÜKS	LDAR	Mercedes E180 / BMW 5.20i	Otomatik	Benzin	27			400	3500	0,50
	WDAR	BMW X3 / Mercedes E200	Otomatik	Benzin	27			400	3500	0,50
	WDAD	DS 7 / Peugeot 5008	Otomatik	Dizel	27			400	3500	0,50
MİNİBÜS	LVMD	Mercedes Vito	Manuel	Dizel	27		1000 TL	500	4000	0,35
	LVAD	Peugeot Traveller	Otomatik	Dizel	25		1000 TL	500	4000	0,35

3. Kiracı, karayolları yönetmeliği ile yürürlükteki kanunlara uymak zorundadır. Kanun ve yönetmeliklere aykırı araç kullanımı nedeni ile cezai işlem yapılması halinde masraflardan (ceza, araç bağlanması, araç çekilmesi v.b.) kiracı sorumludur.
4. Kara yolları trafik kurallarına aykırı hareket etmek suretiyle sebebiyet vermiş olduğu kazalar neticesinde uygulanacak cezai işlemler ve bunların ferilerinden (Trafik cezası, kiralama konusu aracın bağlanması ve çekilmesi sonucunda oluşacak masraflar ve ilgili kaza sonucunda oluşacak diğer sair masraflar) kiracı sorumludur.
5. Kiralama en az 1 gün (24 saat) 'tir. Daha kısa süreli kiralamalarda günlük fiyat uygulanır. Gecikme halinde, her ek saat için, uygulanan ücretin 1/3 'ü, gecikme 3 saati geçtiği takdirde ise tam gün ücreti alınır.
6. Kiracı aracı kararlaştırılan günde iade ve teslim edecektir. Bütün uzatmalar için YES OTO'ya başvuracak ve onayını alacaktır, Onay alınmaksızın yapılan uzatmalarda, Kiracının aracı hukuka aykırı olarak yed dinde bulundurduğu taraflarca kabul edilmiştir.
7. Kira başlangıcında, araç kullanıcılarının sürücü belgelerini ve kullanılabilir durumdaki kredi kartlarını ibraz etmeleri gerekmektedir. Ödemeler kiralama başlangıcında geçerli bir kredi kartı ile yapılır.

8. Kiralama başlangıcında kiracının kredi kartından teminat mahiyetinde araç grubuna göre değişen tutarlarda geçici blokaj işlemi uygulanmaktadır. Kiralama süresi 1 aydan fazla ise, bloke tutarı aylık kiralama bedeli kadardır. Kiracı, blokaj üzerinden, ilave kira gün tutarlarının, yakıt ekisinin, hasarın, trafik cezalarının v.b. kiralamaya ilişkin bedellerin tahsil edilmesine itiraz etmeyeceğini peşinen kabul eder. Trafik cezaları ile ilgili gerçekleştirilecek işlemlerde, hizmet bedeli maksimum 100 TL'ye kadar olmak üzere her bir ceza tutarının %20 (yüzde yirmi) si artı KDV kadar ücretlendirilecektir. Araçlarda HGS olup (Hızlı Geçiş Sistemi) kiracı kira dönüşü geçiş yaptığı bedelin üzerine %18 hizmet bedeli ilavesi ile ödemesini ilgili ofise yapacaktır. OGS (Otomatik Geçiş Sistemi)'ni kullanan kiracılar kaçak geçiş bedellerini ödemekle yükümlüdür.

9. Kiracının talep etmesi halinde, sigorta kapsamını genişleten aşağıdaki ek sigortalar satın alınabilir;

- Mini Hasar Sigortası, araç grubuna göre değişiklik gösteren belirlenmiş bedele kadar oluşan maddi hasarları (lastik, cam, far hasarları hariç olmak üzere) müşteri yazılı beyanı ile polis raporuna gerek kalmaksızın kapsamaktadır. Mini hasar sigortasının belirlediği bedelin üzerinde olan hasarlarda, müşteri tüm hasar bedelinden sorumludur.

- Araçtaki standart kasko sigortasının kapsamadığı lastik, cam ve farlara verilen hasar maliyeti sorumluluğu, lastik, cam, far sigortası ile güvence altına alınmaktadır.

- İhtiyari mali mesuliyet sigortası, zorunlu mali mesuliyet sigortasına ilave olarak, üçüncü şahıslara karşı maksimum 250.000 tl tutarında güvence sağlar.

- Ferdi kaza sigortası, sürücü ve araç içindeki yolcuları sigorta limitleri dahilinde güvence altına alır.

10. Kiralanan araçta hasar ve veya arıza oluşması halinde, aracın güvenli ve zararı arttırmayacak şekilde yetkili servise ulaştırılmasından kiracı sorumludur. Aracı servise ulaştırılması aşamasında, Enterprise ofislerinden ya da Enterprise Yol Yardım çağrı merkezinden destek alınmaması halinde çekici maliyeti kiracı tarafından ödenecektir.

11. Kiracı, aracı teslim aldığı hali ile aracın kiralandığı şehirde veya ön sayfada belirtilen başka bir yerdeki Enterprise ofisine, başlangıçta belirtilen günde, saatte ve kiralayanın isteği üzerine daha erken bir tarihte iade ve teslim edecektir.

12. Kiracı, kiralayanın isteği üzerine, aşağıda belirtilenleri ödemekle sorumludur;

a. Kira süresi içinde aracın kullanıldığı gün ve/veya kat ettiği mesafe için ön sayfada belirtilen miktarlara göre hesaplanacak günlük kira ücreti ve/veya kilometre ücretini (aracın kat ettiği mesafe miktarı, imalatçının araca koyduğu kilometre saatini okumak suretiyle tespit edilir. Kilometre saatinin bozulması halinde kilometre ücreti yapılan yolculuğun haritadaki mesafesine göre hesaplanır)

b. Uzlaşılan ve kira sözleşmesinde belirtilen miktarlar üzerinden sigorta ücretleri ve diğer ücretler,

c. Aracın, teslim alınan ofisten farklı bir ofise bırakılması durumunda bırakılan yere kadar Kiralayan tarafından belirlenen tek yön ücreti,

d. Katma değer vergisi ve sorumlu olunacak diğer vergiler,

e. Kira süresi içinde, kiralayanın hatasından doğanlar dışında araca, kiracı ve başka sürücü ile veya kiralayana karşı kesilen park etme, trafik kurallarının veya kanun ihlalinin doğan diğer bütün para cezaları ve mahkeme masrafları ile aracın bağlanmasından dolayı ortaya çıkabilecek masraflar ile aracın kiraya verilememesinden kaynaklanan günlerin ücretleri,

f. Çarpışma veya devrilme dolayısıyla araçta olabilecek hasarların tamiri nedeniyle oluşacak masraflar, kiralayanın giderleri ve üçüncü şahıslara ödemekle sorumlu olduğu maddi ve manevi tazminatlar kiracı tarafından ödenecektir. Ancak kiracı, kira sözleşmesinde ilgili 'Kabul Eder' hanesini imzalamak ve önceden kasko muafiyet sınırı primini ödemek kaydı ile, anlaşmada yer alan tüm koşullara uygun olarak aracı kullanmak ve işlemleri tamamlamak kaydı ile araç sigortasından yararlanabilecektir.

g. Kiracı, aracın mekanik ve kaporta açısından (kira sözleşmesi ve araç teslim formunda belirtilenler dışında) sağlam ve iyi durumda teslim aldığını, araçta kullanım hatası nedeni ile ve/veya dikkatsizlik, tedbirsizlik nedeni ile trafik sigortası kuralları kapsamında, sigorta firmalarından talep ve tahsil edilemeyen her türlü mekanik, elektrik ve sair 3. kişilerin talepleri de dahil olmak üzere tüm zarar ve ziyanları, cezaları ilk talepte ödemeyi kabul ve taahhüt eder, Örneğin; hatalı vites değiştirilmesi sebebiyle oluşan zararları, uyarı ışığının yanmasına rağmen aracın kullanılmaya devam edilmesi, aracın altının vurulmasından sonra aracın kullanılmaya devam edilmesi, kira süresinde ortaya çıkan bakım ihtiyacına rağmen bakımının bildirilmemesi ile oluşan zararlar gibi.

h. Aracı kiralayanın dışında bir kişinin kullanabilmesi için, geçerli kimlik ve sürücü belgesi bilgilerinin kiralama başlangıcında sözleşmeye yazılması ve günlük ek sürücü ücretlerinin ödenmesi gerekir. Bu kurala uyulmadığı takdirde alınan sigortalar geçersiz sayılır ve kiracı ile kullanan kişiler tüm hasarlardan sorumlu tutulur,

i. Kiralama bitiminde eksik yakıt ile gelecek olan araçların yakıtları Enterprise ofislerinde tamamlanacak, kiracı tarafından yakıt tutarının üzerine eklenecek % 30'luk hizmet bedeli ve KDV tutarı ile ödemesi gerçekleştirilecektir. Kira dönemi ile ilgili trafik cezaları da kiracılar tarafından kiralama sonunda ödenmedi ise Kiralayana ödenecektir. Kiralama bitiminde tespit edilemeyen ve sonradan gelecek olan trafik cezaları, bilgilendirmek sureti ile kiracının, kira başlangıcında gösterdiği rıza ile kredi kartından tahsil edilecektir,

j. Enterprise ofislerinin bulunmadığı şehirlerde teslim etme ve alma için, en yakın Enterprise ofisine olan uzaklık üzerinden Kiralayanın belirlediği tutarda km. başına ücret alınır. Aracın kiralandığı şehirden başka bir şehirdeki Enterprise ofisine teslim edilmesi durumunda tek yön tarifesine göre ücret uygulanır,

k. Kiracının iş bu anlaşma gereğince yapılması gereken ödemelerin tahsili sırasında kiralayanın yaptığı giderler,

k. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, depozito olarak alınan kredi kartı sliplerinin, kiralama sözleşmelerine uygun şekilde kiralayan tarafından doldurulmasına ve tahsil edilmesine kiracı itiraz edemez,

13. Kiracının, Enterprise tarafından uygulanan Standart Sigorta kapsamını ve Mini Hasar Sigortasını kabul etmiş olmasına rağmen aşağıdaki belirtilen koşullarda aracın zarar görmesi halinde hasar sorumluluğunu ve buna ilişkin giderleri itiraz etmeksizin karşılamayı kabul eder,

- a. Kaza anında alkollü ve/veya uyuşturucu madde etkisi altında ise,
- b. Kaza tespit formunda/raporunda kazanın Kiracının tek taraflı kusurundan kaynaklı olduğunun belirtilmesi durumlarında (Araçların hızlarını hava, yol, görüş, teknik özellikler ve trafik durumuna uydurmamak/uygun kullanmamak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere benzeri kayıtların belirtilmesi halinde)
- c. Yasal hız sınırının aşıldığı ve kaza tespit formunda kazanın hız nedeniyle meydana geldiğinin belirtilmesi durumunda,
- d. Tek taraflı kazalarda kaza raporunun düzenlenmediği, çift taraflı kazalarda beyanın eksik doldurulduğu, alkol raporunun alınmadığı durumlarda ve bununla birlikte kasıtlı kazalarda, yüksek devir hızı ile araç kullanımı v.b. özensizlik ve kasıt nedeni oluşacak hasarlarda, yanlış veya kaçak yakıt kullanımı nedeni ile oluşacak hasarlarda, lastik patlaması sonucunda, jant üzerinde sürüşe bağlı olarak oluşacak hasarlarda, trafik yasalarına aykırı vasıta kullanılması halinde, trafik yasalarına aykırı sürücü belgesi kullanımı halinde, kira sözleşmesinde belirtilen sürücülerin dışında kişilerce kaza yapılması halinde, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliğinin; kasko poliçeleri ile ilgili belirlediği şartların dışına çıkılması nedeni ile, sigorta şirketlerinin sigorta bedelini ödemediği hallerde, kiracı, aracın üst kısımlarında hasara neden olması halinde (köprü, balkon, dal v.b. nesnelere çarpma neticesinde) meydana gelen hasar bedellerini, trafik sigortası ve hasar güvencelerini almış olsa dahi ödemekle yükümlüdür.
- e. 3. Şahıslara ve araç içerisindeki yolculara verilen maddi zararlar, tedavi giderleri aracın zorunlu trafik sigortası limitleri ile sınırlı olup, manevi zararlar da dâhil olmak üzere meydana gelebilecek tüm sorumluluk ve yükümlülükler münhasıran kiracıya aittir.
- f. Kazaya bağlı olmaksızın lastik yarılması, lastik hasarı, jant hasarları (LCF sigortası satın alınmamış ise)
- g. Jant kapağı ve stepne kaybı
- h. Ruhsat, plaka, yangın söndürücü ve araç içi ekipman zarar görmesi
- i. Anahtar kaybı ve/veya kullanım kaynaklı anahtar zararları
- j. Sigorta kapsamına girmeyen her türlü hasar ve zarar

14. Kiracı, araç teslimi sırasında, belirlenen ücreti, sorandan oluşacak maliyetleri ise, kira bitiminde, kredi kartı, voucher veya nakit olarak gerçekleştirecektir. Cari hesap çalışan kiracılar, oluşacak borç ile ilgili ödemelerini fatura kesiminden sonra nakden veya banka üzerinden gerçekleştirecektir. Kiracı, kira ve kira sözleşmesindeki unsurlar gereği oluşan borcunu vaktinde ödemediği takdirde, hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın fatura tarihinden itibaren bedellerin muaccel alacağını ve fatura tarihinden itibaren %5 (yüzde beş) temerrüt faizi ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Kiracı, kira bedelinin ödenmemesi durumunda hakkında ihtiyati haciz veya ihtiyati tedbir talebinde bulunulması halinde YES OTO'nun teminat göstermeksizin ihtiyati haciz ve tedbir kararı almaya yetkili olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

15. Araç, aşağıdaki açıklanan şekillerde kullanılmayacaktır:

- a. Açık veya gizli bir gelir karşılığında yolcu / yük taşımacılığı, herhangi bir vasıtayı çekme / itme işlemi, gümrük mevzuatına ve diğer kanunlara aykırı maddelerin taşınması, bulundurulması veya diğer gayri kanuni işlemlerde, alkol (Kanunda belirtilen yasal sınırın altında alkol kullanımı da dahil- örn:0-0,30 promil arası) ve/veya uyuşturucu madde etkisi altında, Motor sporlarında (yarış, sürat, ralli, sağlamlık, hız denemeleri v.b.)
- b. Trafiğe kapalı veya uygun olmayan yollarda, araca zarar verecek şekilde yükleme haddini aşacak şekilde yük/eşya taşınması, aracın kapasitesinden fazla kişinin taşınması, araçların teknik yapıları ve tahammüllerine uygun olmayan yol (bataklık, arazi, dere yatağı v.b.) ve durumlarda kullanımı, aracın kiracıdan başka biri tarafından kullanılması (Kiracı dışındaki şahıslar için önceden ek sürücü olarak kayıt şartı bulunmaktadır. Bununla beraber, aracı kullanacak şahsın anlaşmadaki sorumluluklardan kurtulamayacağı gibi kullanan ile müteselsilen sorumlu olacaktır.)
- c. Ülke sınırları dışında, yasal hız sınırları dışında, sözleşme kapsamında belirtilen kuralların dışına çıkılması nedeni ile oluşan hasarların tamir bedelleri, kaza nedeni ile oluşan tüm masraflar ve tazminatlar kiracı tarafından ödenir.

16. Kiracıya verilen araçta hasar oluşması halinde, kiracıdan ayrıca hasarın %5'i oranında hasar takip bedeli alınır. Aracın kiracı tarafından kullanılmadığı zamanlarda, kiracı olası kaza veya hırsızlıklara karşı önlem almakla mükelleftir. Kiracı, tedbir mahiyetinde kapıları kilitli olarak, ruhsatı araçta bırakmamak kaydı ile aracı güvenli bir yere park etmek durumundadır. Aracın çalınması halinde, aracın anahtarı ve ruhsatını, ilgili emniyet birimlerini haberdar ettiğini ispatlamak kaydı ile en yakın Enterprise ofisine 24 saat içerisinde teslim etmek durumundadır. Bahsi geçen tedbirlerin alınmamasına ve/veya aşırıya dayalı olarak araç çalınmasına neden olunması halinde, kiracı araç bedelini ve diğer zararları ödemeyi kabul eder.

17. Araç ile mal veya yolcu taşınması halinde, taşınan mala veya yolcuya gelebilecek her türlü hasar ve zarardan münhasıran kiracı sorumludur.

18. Maddi, ölümlü ve cismani zararlar sonucunda bir kaza vukuunda, kiracı durumu derhal en yakın polis görevlilerine veya ilgili birimlere bildirmek, tutanak ve raporları en geç 24 saat içerisinde ilgili Enterprise ofisine ulaştırmak durumundadır.

19. Kiracı veya yukarıda 12-g maddede belirtilen herhangi bir yetkili sürücü trafik sigorta poliçesi ile sigortalıdır. Kiralayan 3. şahıslara zarar veren kazalar sonucu doğacak hukuki sorumluluğu akdedilmiş mali mesuliyet sigortaları teminatı sınırları içinde sigorta şirketlerinden alabileceği tazminat miktarında yüklenir. Bu miktarın üstündeki maddi ve manevi tüm tazminat ve hukuki

sorumluluk kiracıya ait olup kiralayan kiracıya rücu hakkına haizdir. Kiracı ayrıca kira süresi içinde kaza vukuunda kiralayanın ve kiralayanın sigorta şirketinin çıkarlarını korumak için aşağıdaki önlemleri alacaktır;

a. İlgili tarafların ve tanıkların ad ve adreslerini almak, sorumluluğu veya suçu sabit olmadıkça suçu kabullenmemek, yeterli güvenlik önlemleri almadan aracı terk etmemek, herhangi bir kaza ve hasar halinde en yakın Enterprise ofisine telefon etmek, ayrıca gerekli şema da dahil olmak üzere kiralayanın kaza raporunu tamamlamak, başka birinin suçunun tespiti gerekiyorsa veya yaralı yahut ölü varsa derhal en yakın polise haber vermek.

20.Kiracı, kiralayanın kendi sigorta şirketiyle akdettiği ferdi kaza sigortası poliçesinin hüküm ve şartları kapsamında ve ön sayfaı imzalamak suretiyle öngörülen bedeli ödemesi kaydıyla sigorta edilmiş olacaktır.

21.Aracın sigorta şirketine yansıyacak bir hasarının olması halinde, kiracı belgeleri ve prosedürleri tamamlayarak teslim etmek ile yükümlüdür. Belgeleri ve prosedürleri tamamlayıncaya kadar geçecek sürede günlük kiralama fiyatı üzerinden kira sözleşmesi işlemeye devam edecektir.

22.Kiralayan aracı kiracıdan geri aldıktan sonra, aracın içerisinde kalan nesne ve eşyalardan sorumlu değildir. Kiracı kira süresi içinde aracın periyodik bakımını otomobilde bulunan talimat kitabına göre yaptırmaya mecburdur. Yetkili servislerde, Enterprise'ın bilgisi dâhilinde gerçekleştirilecek işlemlere ait faturaların ibrazı halinde bedeller kiracının borcundan düşülecek ve kalan kiracıya ödenecektir. Aracın arızalanması halinde, kiralayan derhal aracı emniyetli şekilde park edecek ve en yakın Enterprise ofisini haberdar edecektir. Tamir masrafları, ancak Enterprise ofislerinin önceden izin vermiş olması halinde kabul edilir. YES OTO, aracın geri alınması sırasında araçta bulunan nesne ve maddelerin kaybindan ya da hasarından sorumlu değildir. Kiracı, sözleşme süresi sona erdiği takdirde, hiçbir ihtar gerek olmaksızın sözleşmenin sona ermiş olduğunu ve sözleşmesinin herhangi nedenle sona ermesine rağmen aracı teslim etmemesinin ceza hukuku hükümlerince suç teşkil ettiğini, aracı kira süresi dışında KİRACI ya da ek sürücü tarafınca kullanılması ve /veya yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde, hasar ve sorumluluğu anlamında hiçbir sigorta ve teminat, yasal haktan istifade edemeyeceğini ve bu hususlar için haricen başkaca bir bildirimde bulunulmayacağını bildiğini beyan etmektedir.

23.Kiralama süresinin sona ermesi üzerine Kiracı kiralama süresinin tek tarafı olarak uzatamayacaktır. Kiracının, kiralama süresini uzatmak istemesi halinde, kiralayanın yazılı onayı ile kira süresi uzatılabilecek veya kiracı yeni verilecek olan araca rıza gösterecektir. Kiralayan Kiracının kiralama süresini uzatma talebini onaylamaz ise ve her halükarda işbu Sözleşme 'de belirtilen kiralama süresinin sona ermesi üzere; Kiracı kiralama süresinin sona erdiği gün sözleşmeye konu aracı kiralayanın "Tem Otoyolu Kavacık Kavşağı Ford Plaza giriş katı Rüzgarlıbahçe Beykoz İstanbul" adresine veya kiralayanın kendisine yazılı olarak bildireceği diğer bir adrese teslim edecektir. Kira uzatmaları, sonraki kira sözleşmesi imzalanmamış olsa dahi iş bu sözleşme koşulları ile bağlı kalacaktır. Kiracı, sözleşme süresinin sona ermesine rağmen aracı teslim etmemesinin ceza hukuku hükümlerince suç teşkil ettiğini, aracı kira süresi dışında alıkoymayacağını kabul eder. Kira süresinin sona ermesi sonrasında ve/veya yasalara aykırı araç kullanımı sırasında sigorta, teminatlar ve yasal haklardan yararlanamayacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

24.Kiralayan işbu Sözleşmeyi dilediği zaman kiracı'ya mail, faks, sms yolları dahil olmak üzere yapacağı bildirim ile Sözleşmeyi dilediği zaman tek tarafı olarak feshedebilecektir.

25.Bu sözleşmede belirtilmeyen, ancak kiralayan tarafından bastırılıp kiralama başlangıcında müşteriye verilen ve bu sözleşmenin ayrılmaz parçası kabul edilen bilgilendirme broşürlerindeki kiralama koşulları, kiracı tarafından aynen kabul edilmiştir.

26. Araçların kullanımlarında aşağıdaki şekilde kilometre sınırları olup, kilometre aşımı halinde ise aşağıda belirtilen tutarlarda ücretlendirme yapılacaktır.

27."Kiracı, işbu Sözleşme uyarınca kiraladığı araçta/larda başta araç takip sistemi olmak ancak bununla sınırlı olmamak üzere coğrafi yer tanımlamasını sağlayan sistemler olduğunu bildiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder."

28.Taraflar; iş bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda kiralayanın belge, defter, beyan ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları tek başına geçerli, tüm tarafları bağlayıcı, kesin ve münhasır delil olduğunu, başkaca delil ikame edilemeyeceğini, edilse dahi dikkate alınmayacağını kabul ve beyan etmiştir.

29.İş bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklar Türk kanunlarına göre ve Beykoz mahkeme ve icra dairelerince halledilecektir.

30. Bağımsız bir veri sorumlusu olarak hareket eden Kiralayan, bu kira sözleşmesi veya ilgili herhangi bir anlaşma veya hizmetle bağlantılı olarak toplanan Kiracı'ya ait kişisel verileri (ve herhangi bir yetkili sürücünün kişisel verilerini) ("Kiracı'nın Kişisel Verileri" veya "Kişisel Veriler") aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanabilir ve aktarabilir:

a) Kiralama ilişkisi ve ticari ilişkiyi yönetmek, Kiracı ile iletişim kurmak veya kira sözleşmesiyle ilgili destek sağlamak için Kiracı'nın Kişisel Verilerini işlemek. Kiralayan bu amaç doğrultusunda Kiracı'nın Kişisel Verilerini (i) sözleşme gereği (ör: faturalandırma) veya (ii) talep edilen hizmetlerin etkin bir şekilde sunulmasını sağlama konusundaki meşru menfaatleri gereği, (bu menfaatlere Kiracının ve ek yetkili sürücülerin kişisel verilerin korunmasına ilişkin hakları üstün gelmedikçe) işler.

b) Kiracı'nın veya yetkili sürücünün Kiralayan ile ilişkisi çerçevesinde, herhangi bir olay sonucunda Kiracı'nın veya ek yetkili sürücünün gelecekteki kiralamalar için bir risk teşkil edebileceğini düşündüğü durumlarda, Kiracının veya ek yetkili sürücünün söz konusu olayla ilgili Kişisel Verilerini saklamak. Kiralayan, Kiracı'nın Kişisel Verilerini, çalışanlarını, diğer müşterilerini, mal varlığını ve kamuyu, güvenlik ve finansal risklerden koruma konusundaki meşru menfaatleri gereği, (bu menfaatlere Kiracının- ve ek yetkili sürücülerin kişisel verilerin korunmasına ilişkin hakları üstün gelmedikçe) geçmiş müşteri davranışlarına dayanarak işler.

c) Kiracı ve yetkili sürücü tarafından sağlanan sürüş ve kredi bilgilerini (Kiracı'nın Kişisel Verileri de dahil olmak üzere) kredi kurumları, ruhsatlandırma kurumları, dolandırıcılık engelleme kurumları ve veri tabanları vasıtasıyla doğrulamak. Kiralayan, Kiracının Kişisel Verilerini bu kapsamda dolandırıcılığı önlemek konusundaki meşru menfaatleri gereği, (bu menfaatlere Kiracının ve ek yetkili sürücülerin kişisel verilerin korunmasına ilişkin hakları üstün gelmedikçe) işler.

d) İlgili sigorta veri tabanlarına Kiracının veya herhangi bir ek yetkili sürücüsünün dahil olduğu kazaların detaylarını (Kiracı'nın Kişisel Verileri de dahil olmak üzere) vermek. Kiralayan yasal taleplerin oluşturulması, uygulanması veya savunulması için gerekli olduğu durumlarda bu amaç doğrultusunda Kiracı'nın Kişisel Verilerini işler.

e) Kiralama sırasında herhangi bir trafik düzenlemesinin uygulanmasına yardımcı olmak amacıyla yol programlarını denetleyen devlet kurumlarına Kiracı'nın Kişisel Verilerini temin etmek. Kiralayan, geçerli yasal yükümlülüklerle uygunluğunu sağlamak için gerektiğinde Kiracı'nın Kişisel Verilerini bu amaçla işler.

f) Kiralayan, Kiracı'nın Kişisel Verilerini, ilgili vergi dairesine veya otoritesine, borç tahsilatı yapan kişilere, kredi kurumlarına ve ilgili diğer kurumlara, (i) sözleşme gereği; (ii) yasal bir yükümlülüğe uygunluk gereği ve / veya; (iii) Kiralayanın alacaklarını tahsil etmek hususundaki meşru menfaati çerçevesinde temin edebilir.

31. Hem Kiralayan hem de EHI, Kiracı'nın Kişisel Verilerini ticari olarak makul süreler boyunca veya ilgili kanun ve politikalara uygun olarak saklar. Belirli bir amaç için toplanan bilgiler sadece bu amaç için kullanılacaktır ve makul bir süre sonra, bu amaç yerine getirildiğinde aktif olarak depolanmayacaktır. Bununla birlikte, aktif olmayan veriler istatistiksel, pazarlama, arşivleme ve diğer analitik amaçlar için kullanılmaya devam edebilir.

32. İlgili kanunlarda tanınan haklarla sınırlı olmak üzere, Kiracı'nın hakları şu şekildedir: (i) kişisel verilerine erişim sağlamak (yaygın olarak kullanılan, makine tarafından okunabilen bir biçimde dahil olmak üzere); (ii) kişisel verilerinin düzeltilmesini istemek (yanlış veya eksik olduğu durumlarda) (iii) Kiralayan veya EHI'nin kişisel verileri işlemeye yönelik meşru menfaatlerinin (veya diğer dayanakların) ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini istemek; (iv) kişisel verilerinin kısıtlanmasını istemek (v) belirli durumlarda Kiralayanın veya EHI'nin kişisel verilerini işlemesine itiraz etmek; ve (vi) ilgili denetleyici otoriteye şikâyetle bulunmak.

33. Kiracı'nın Kişisel Verilerinin yukarıdaki kullanımına ilişkin herhangi bir sorusu olması halinde, ilk olarak Kiralayan ile iletişime geçmesi gerekmektedir.

34. Araç, üreticisi ("OEM") tarafından bağımsız olarak kontrol edilen (i) acil durum bildirme işlevleri ("eCall Sistemi") ve (ii) telematik sistemleri ve bilgi-eğlence ("Telematik Sistemleri") ile donatılmış olabilir. eCall Sistemi, Acil durumlarda Kiracı ve yolcularının uygun yardımı almasını sağlamak için sağlanmaktadır. Araç'ın potansiyel olarak veya gerçekten kaybedildiği veya çalındığı bildirilmişse, Kiralayan ilgili OEM'den gerekli Telematik Sistemlerine erişim talebinde bulunacaktır. Sistem ve hizmet sınırlamaları, garanti hariç tutmaları, sorumluluk sınırlamaları, kullanım açıklamaları, bilgilerin açıklanması ve saklanması, Kiracı'nın bireysel hakları ve Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki herhangi bir veri transferini içerebilecek geçerli gizlilik açıklamasının yanı sıra OEM'lerin iletişim bilgileri de OEM'in web sitelerinde bulunabilir veya araç gösterge panosundan alınabilir. Kiracı Araç'ta herhangi bir uydu, navigasyon veya bilgi-eğlence sistemi kullandığında, kullanımının sonucunda sistemde saklanan herhangi bir bilgiden kendisi sorumludur. Bu bilgilerin gizliliğini Kiralayan garanti etmez. Araç'ı Kiralayan'a iade etmeden önce Kiracı'nın bu bilgileri silmesi gerekmektedir. Kiracı bu bilgileri silmezse, Araç'ın bir sonraki kullanıcıları bu bilgilere erişebilecektir.

Sixt Rent A Car Araç Kiralama Şartları

Kiralama yaşı

- Ekonomik grup araçlar için 21 yaş (Renault Clio, VW Polo, Nissan Micra vb.)
- Orta grup araçlar için 25 yaş (Renault Megane, Opel Astra, VW Golf, MB A180 vb.)
- Orta-üst grup araçlar için 27 yaş (Skoda Superb, VW Passat vb.)
- Üst grup araçlar için 30 yaş ve üzerinde olmak (MB C Class, BMW 3 Series vb.)
- Lüks grup araçlar için 30 yaş ve üzerinde olmak. (MB E Class, MB GLE, GLC vb.)

Kredi kartı kullanımı ve depozit

Kiralama yapan müşterilerimizden kiralama esnasında kendi adlarına düzenlenmiş bir kredi kartına sahip olmaları istenmektedir. Bu kredi kartının internet kullanımına açık olması gerekmektedir. Bu kredi kartından kiraladıkları aracın grubuna göre değişmekle birlikte, ekonomik, orta ve üst grup araçlar için 250 TL, lüks grup araçlar için 4000 TL tutarında bir ön provizyon alınacaktır. Kiralamanızın bitiminden 10 iş günü sonra provizyon işleminin kaldırılması için ilgili bankaya yazılı olarak bilgi geçilir. Ön provizyon bir satış işlemi olmadıkları için bankaya ödemek zorunda değilsiniz.

Daha güvenli bir sürüş ve kiralama için son 6 ayda firmamızdan araç kiralamamış müşterilerimizin finansal analizleri findeks.com sitesi üzerinden yapılacaktır. Rapor gönderimi sizin tarafınızdan onaylanmadığı veya finansal analiz sonucu Sixt Rent a Car araç kiralama şartlarını karşılamadığı takdirde rezervasyon yapılmış bile olsa araç teslimi yapılmayacaktır.

Ehliyet süresi

- Ekonomik grup araçlar için en az 2 yıllık
- Orta grup araçlar için en az 3 yıllık
- Üst ve lüks grup araçlar için en az 5 yıllık ehliyete sahip olmak

Kiralama esnasında yukarıdaki ön şartlar aranacağı için ehliyet ve kredi kartınızın yanınızda olması halinde aracı teslim alabilirsiniz. Türk vatandaşı olmayan müşterilerimizin pasaport ve Türkiye'ye giriş tarihinin 6 aydan daha kısa olduğunu gösterir bir belgeyi de ilave olarak yanlarında bulundurmaları gerekmektedir. 6 aydan daha uzun süredir Türkiye'de bulunan yabancı ehliyetli müşterilerimizin Türk Ehliyeti göstermeleri gerekmektedir.

Provizyon tutarları

Araç Grubu	Örnek Araçlar	Provizyon Tutarı
CCAD, CCMD	Renault Clio, Peugeot 208, VW Polo	250 TL
CCAR, IDAR	Nissan Micra, Peugeot 208, Opel Corsa	250 TL
CDMR, CDMD	Renault Symbol, Renault Clio, Peugeot 301	250 TL
CWMD, CWAD	Renault Clio Tourer	250 TL
TDMD, TDAD, TDAR	Renault Megane, Toyota Corolla, Opel Astra	250 TL

ICMD, ICAD, IDAD	Mercedes-Benz A180, Mercedes-Benz B180, BMW 116d	250 TL
ICAR, CBAD	Nissan Pulsar, Renault Megane HB, Seat Leon	250 TL
SFMD, SFAD, SWAD	Nissan Qashqai, Peugeot 3008, Peugeot 2008	250 TL
FDAD, CLAR, CLAD	VW Passat, Skoda Superb, Mercedes CLA	250 TL
PLAD, PLAR, SVMĐ	Mercedes-Benz C Serisi, Mercedes-Benz Vito	250 TL
YDAR, XBAD	Mercedes-Benz E Serisi, BMW 520i	4000 TL
PFAD, PFAR,	Mercedes-Benz GLA	4000 TL

DİKKAT !!

Aşağıdaki hallerde Sigortadan Yararlandırma Teminatı geçersiz olacak ve oluşacak zarar sigorta kapsam dışında kalacaktır:

- Aracın kira kontratı üzerinde ismi yazılı kişilerden başkasına kullandırılması,
- Aracın normal kullanım koşulları dışında kullanılması (aracın yüksek motor harareti ile kullanılması, kötü yol şartları veya patlak lastik üzerinde yürünmesi, araca yanlış yakıt doldurulması ve benzeri diğer durumlar),
- Aracın trafik kuralları dışında kullanılması (yasal hız sınırlarının aşılması, kırmızı ışıktaki geçilmesi ve benzeri diğer ihlaller),
- Aracın alkol veya uyuşturucu madde etkisi altında kullanılması,
- Araçta taşınan bir yükün hasara veya kazaya sebep olması,
- Aracın dikkatsiz ve tedbir alınmaksızın kullanılması (yağışlı havalarda yol şartlarına göre hız ayarlamasının yapılmaması, öndeki aracın en az emniyet mesafesinden takip edilmemesi ve benzeri diğer kullanımlar),
- Meydana gelmiş bir kazanın veya çalınma durumunun anında müşteriye verilecek olan irtibat telefonlarına bildirilmemesi, aracın kaza yerinde terk edilmesi (doktor raporu ile saptanmış engelleyici bir durum olması durumu hariç),
- Meydana gelen bir kazada ilgili makamlardan 48 saat içerisinde gerekli raporların (trafik ve alkol raporu) alınmaması,
- Aracın çalınması durumunda orijinal anahtarının teslim edilememesi.
- Onay alınmaksızın ve kira süresinin bitmesine rağmen aracın teslim edilmemesi,
- Aracın içerisinde taşınan yüklerden ötürü araçta veya karşı tarafta bir hasar oluşması,
- Lastik, cam veya farda meydana gelen hasarlar Muafiyetli Kaza Sigortası içerisine dâhil değildir. Bu sigorta ayrıca satın alınabilir.
- 3. şahıslara verilen hasardan doğacak maddi tazminat tutarları, mecburi mali mesuliyet sigortası teminatı kapsamında teminat altındadır. Teminat sınırları dışında kalan tutarlar için müşteri kendisi sorumludur.

Araç Kiralama fiyatlarına hariç olan hizmet ve ürünler

- Muafiyetsiz Kaza Güvencesi (Top Cover)

Kaza durumunda, kiralanan araç grubuna bağlı olarak değişen tutarlardaki kiracı sorumluluğunu ortadan kaldıracağı gibi, çarpışmaya bağlı olmadan meydana gelen muafiyet tutarına kadar olan hasarları (park yeri hasarları vb. gibi üçüncü şahısların karışmadığı hasarlar) müşteri beyanı ile polis raporuna gerek kalmaksızın teminat kapsamına alır.

- Lastik Cam Far Güvencesi (LCF)

Aracın camları ve lastiklerinde bir hasar olması risklerini kapsar.

Araç Grupları	Muafiyet Tutarı	Muafiyetsiz Kaza Güvencesi	LCF
EDMR, CDMR, CDMD, IDMR, IDMD, CCMD, CCAD, SDMD, CWMD, ECAR, CCAR, IDAR,	1.800TL	25TL/gün	10TL/gün
ICAR, SFAR, TDAR, TDAD, ICMD, ICMR, SDMR, CPMD, SDAR, XWMD, SDAD, CBAD, CPAR, FDAD, PFMR, TDMD, SFAD, TDMR, SWAD, SFMD, XFMD, RDMD, SWMD	2.250TL	35TL/gün	10TL/gün
ICAD, PDMR, XSMR, PKAD, XSAR, CLAR, PLAR, FDAR, XSAD, FDAD, PFMR, PBAD, CLAD, CBAR, PBAR, PDAR, IDAD, PLAD	3.500TL	35TL/gün	25TL/gün
XDAR, XCAR, PFAR, YDAR, XBAD, PFAD, XXAD, XPAR, XFAD, XLAD, FFMD, PSAR, PCAR	6.000TL	49TL/gün	25TL/gün

- Bireysel Kaza Güvencesi (BKG)

Araç içerisindeki yolcuların tedavi masraflarını limitler dâhilinde öder. Kaza ve kişi başına 500 TL tedavi giderleri, 10.000 TL ölüm ve kalıcı sakatlık teminatı içerir. Günlük 9 TL/gün ödeyerek bu güvenceyi satın alabilirsiniz.

- Hırsızlık Güvencesi

Aracın çalınması ile sigortanın ödemeyi yapması arasında geçen sürede doğan "iş kaybı tazminatını" teminat altına alır. Günlük 7 TL/gün ödeyerek bu güvenceyi satın alabilirsiniz.

- Üçüncü Şahıs Sorumluluk Güvencesi

Araçla 3.şahıslara verilen maddi zararlar zorunlu trafik sigortası ile belirlenmiş limitler dahilinde teminat altındadır. Bu limiti kaza başına 350.000 TL'ye kadar çıkartabilirsiniz. Günlük 15 TL/gün ödeyerek bu güvenceyi satın alabilirsiniz. Geçerli olan ofis bilgileri için rezervasyon merkezine danışınız.

- Tek Yön Ücreti

Aracın belirtilen istasyonlardan farklı bir noktada kiralanan veya teslim edilmek istenmesi durumunda tek yön ücreti uygulanır. (Lütfen uygunluk için sorunuz)

- Yakıt

Araçlar mümkün olduğunca dolu depo yakıt ile teslim edilir ve dolu depo iade alınmak istenir. Aracın dolu depo teslim edilmesi ve eksik depo yakıt ile iade tarafımıza iade edilmesi halinde hesaplanan yakıt bedeline ilave olarak 50 TL "Yakıt Dolum Hizmet Bedeli" ayrıca kiralayandan talep edilecektir. Aracın alındığı yakıt seviyesi ile teslim edilmesi, kiralayan açısından çok daha ekonomik olacaktır.

- HGS

Paralı otoyol ve köprü geçişlerinde kullanılan HGS servisi için kullanım ücreti ve ilaveten 8 TL/kiralama servis bedeli kiralama ücretinden ayrı olarak tahsil edilir.

- İlave KM Paketi

Seçmiş olduğunuz araç grubuna göre, günlük kilometre sınırı uygulanmaktadır. Bu bilgiyi rezervasyon esnasında öğrenebilirsiniz.

İlave olarak kilometre paketini de satın alabilirsiniz. Bir kiralamada toplam 3000 km kullanım hakkı bulunmaktadır. İlave km paketleri 3000 km kullanım hakkını geçemez.

150 km aşım paketi : 65 TL, 250 km aşım paketi : 80 TL, 400 km aşım paketi : 110 TL olarak ücretlendirilecektir.

- İlave Sürücü

Ehliyetin gösterilmesi ve kiralama ön şartlarına uyması halinde (depozit ön şartı hariç) ikinci sürücü ve sonraki her bir sürücü için 14 TL/gün tutarında bir ücret talep edilir.

- Bebek ve Çocuk Koltuğu

Araçlara bebek ve çocuk koltuğu sağlanabilmektedir. Rezervasyonunuz esnasında belirtmeniz halinde rezervasyon sorumlularımız size bilgi vereceklerdir.

- Kira Kontratında Değişiklik Talepleri

talep edilebilecek bir değişikliği operasyonel olarak karşılayabilmenin mümkün olmadığı durumlarda (aracın rezervasyonunun olması, bakım kilometresinin gelmesi vb.) bu talep karşılanamayabilir. Değişiklik talebi kabul edilmiş olsa dahi bu durum başta belirlenen fiyat hesaplamasını değiştireceği için ek bir ücret talep edilebilir. Erken dönüşlerde iade edilecek tutarın %20'si erken iade bedeli olarak kesilip, kalan tutar iade edilir. Aşağıdaki koşullardan herhangi birisinde meydana gelebilecek bir değişiklik kiralama şartlarını değiştirebilir. Kiralama süresinin uzatılması talebi, ilk uzatmada telefon ile alınır ve ücreti mail order ile tahsil edilerek onaylanır. Daha sonraki uzatma taleplerinde ise aracın Sixt rent a car ofislerinden birisine getirilip kontrol ettirilmesi gerekmektedir.

- Dönüş tarihinin ve saatinin değiştirilmesi (uzatma/erken dönme)
- Dönüş istasyonunun değişikliği
- Araç grubu değişikliği
- Kontrata ilave sürücü eklenmesi talebi
- Saat farkı

Kiralama süresi 24 saattir. Her bir saatlik geç teslim için günlük kiralama bedelinin %30'u kadar bir tutar talep edilebilir. Araç tesliminde onay alınmaksızın yaşanan gecikmeler Sigortadan Yararlandırma Teminatının (Tam veya Muafiyetli Kaza Güvencesi) devre dışı kalmasına yol açabileceği gibi ilave saat farkı ücretinin de doğmasına sebep olabilecektir.

- Trafik Cezası Hizmet Masrafı

Kiralamanız süresince oluşan aracın kullanımından kaynaklı trafik cezalarından kiracı sorumludur, Sixt rent a car, ceza bedelini ilgili kuruma ödese bile ceza bedelini kiracıdan ayrıca talep edecektir. Trafik cezasının ödenmesi aşamasında meydana gelen masraflar sebebiyle 30 TL/ceza adedi tutarında bir hizmet bedeli kiracıdan ceza bedeline ilaveten talep edilecektir.

- Diğer Operasyonel Ekstralar

Yolculuğunuz esnasında ihtiyaç olabileceğini düşündüğünüz hizmetleri rezervasyon sorumlularımıza iletmeniz halinde fiyat ve uygunluk durumu hakkında bilgi alabilirsiniz.

- Rezervasyon Şartları

İnternet sitemiz aracılığıyla yapmış olduğunuz rezervasyonlar aşağıdaki şartlar ile geçerlidir:

Sitemizden yapmış olduğunuz bilgi girişleri güvenli ortamda yapılmaktadır. Rezervasyonu tamamlamanızı takiben belirtmiş olduğunuz e-mail adresine bir rezervasyonun belirtilen şekilde alındığına dair bir e-mail alacaksınız. Bu e-maili saklamanız gerekmektedir, tekrar site üzerinden bu e-maile ulaşmanız mümkün olmayacaktır. Rezervasyon esnasında vermiş olduğunuz e-mail adresine Sixt Rent a Car tarafından pazarlama ve duyuru amaçlı e-mail gönderilmesini peşinen kabul etmiş sayılırsınız. Aynı şekilde vermiş olduğunuz cep telefon numarasına da ilgili pazarlama SMSlerinin gönderilmesini kabul etmiş sayılırsınız.

Fiyat, araç grubu, kiralama tarihleri gibi rezervasyon bilgilerinde oluşabilecek tutarsızlık halinde Sixt Rent a Car kayıtları esas alınacaktır. Yazım hatalarından veya olası bir eksik bilgidan dolayı Sixt rent a car sorumlu tutulamayacaktır.

Yapmış olduğunuz rezervasyon koşullarının değiştirilmesi talebi halinde (dönüş tarihinin önce veya sonraya alınması, dönüş istasyonunun değişmesi, araç grubunun değiştirilmesi, kontrata ilave sürücü eklenmesi talebi) talep karşılanamayacağı gibi, karşılanması halinde de ek bir ücret talep edilmesi veya kiralama bedelinde bir indirim yapılamaması durumu ortaya çıkabilir.

Bazı havalimanlarından yapılacak olan kiralamalarda uçağa biniş kartı (boarding kart) sorgulanabilir. Detaylı bilgi için 0850 2222 000 numaralı çağrı merkezini arayınız.

Sitemizde görmüş olduğunuz tüm fiyatlara Muafiyetli Kaza Güvencesi, KDV ve belirtilen kilometre kullanım hakkı dâhildir. Diğer ek hizmet ihtiyaçlarınız için "Fiyat Koşulları"nı okuyarak bilgi alabilirsiniz.

Rezervasyon ve kiralama aşamasındaki kiralama gününde bir değişiklik olması halinde kira kontratında belirtilen standart liste fiyat uygulanacaktır.

Kiralama esnasında kira kontratı imzalatılacaktır. Rezervasyon yaptırmış olsanız dahi Sixt rent a car gerekli gördüğü hallerde aracı teslim etmeyebilir. Detaylı bilgi için çağrı merkezimizi arayabilirsiniz.

Sık yapılan bir uygulama olmamasına rağmen yapmış olduğunuz rezervasyondaki seçilen araç marka ve modeli eşdeğer bir araç ile değiştirilebilir.

Yolculuklarınızda bir sorun ile karşılaşılması için tüm tedbirler alınmış olmasına rağmen olası bir ihtiyaç halinde size bildirilecek olan irtibat telefonlarını arayınız.

Sitemizden yapmış olduğunuz rezervasyonlar "Araç Kiralayabilme Şartları", "Fiyat Koşulları" ve "Site Kullanım Şartları"nın tarafınızdan okunup kabul edilmesi halinde geçerlidir.