

# 四川三膳善生物科技有限公司文件

---

## 关于辣木膳素食全餐“零风险承诺”的退货机制说明

致辣木膳所有代理商：

为让广大客户更加放心的购买辣木膳素食全餐，辣木膳实行“零风险承诺”机制，及退款机制。凡是购买辣木膳素食全餐钻石 VIP 及以上的家人，不满意效果者，30 天内可申请退款，具体要求如下：

- 1、申请人需是钻石 VIP 及以上级别，零售客户不享受退货机制。
- 2、需是初次购买者，复购不享受。
- 3、在购买当日起算，30 天内申请，超过时间不予办理。
- 4、退款需提供完整的七天换食记录模板。（模板见附件 1）
- 5、若旗下已有注册代理，将无法享受退款机制。
- 6、退款代理将永远失去辣木膳代理资格，若发现在其他代理手里倒卖产品，其他代理将一同取消代理资格。
- 7、“确认”和“退款”流程见附件 2。

此说明最终解释权归四川三膳善生物科技有限公司所有。

四川三膳善生物科技有限公司

2017 年 9 月 5 日

---

附件 1：

## 辣木膳换食模板记录。（附上每天体重照片）

第\_\_\_\_\_次换食

姓名：

身高：

年龄：

腰围：

第一次换食前体重：

此次换食前体重：

本次换食天数：

天数 / 体重

第 1 天，吃\_\_包：体重

第 2 天，吃\_\_包：

第 3 天，吃\_\_包：

第 4 天，吃\_\_包：

第 5 天，吃\_\_包：

第 6 天，吃\_\_包：

第 7 天，吃\_\_包：

【基本情况】：

【本次换食目标】：

【最近效果】：

【当日喝水量】毫升：

【大便情况】：

【调整反应】：

附件 2：

## **“确认” 流程：**

1、含义：意为确认收货，不再享受“零风险承诺”。

2、确认的三种方式：

①从报单日期开始算一个月内未提出退款申请，自动默认确认收货，不再享受“零风险承诺”。

②代理本人以文字形式提出确认收货。

③代理旗下开发新的代理。

注：钻石 VIP 需交由其直属总代帮助提交“确认”，系统审核无误，即可返回推荐奖金。

## **“退款” 流程：**

1、申请人填写退款申请单：

退款申请模板：

申请人：

申请人级别：钻石代理/总代

申请原因：

直属总代：

退回货物盒数：

2、申请人提交退款申请单、换食模板记录，照片；（钻石 VIP 提交给直属总代；总代提交给辣木膳售后客服）。客服微信：lamushan

3、客服审核无误后，同意退款，申请人将剩余货物寄回，并将单号发送给售后客服，客服收到货物后，一月后退款。