

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi dan informasi yang berkembang pesat saat ini, informasi telah menjadi suatu hal yang penting dan sangat dibutuhkan oleh semua orang. Informasi merupakan sekumpulan data atau fakta yang diolah menjadi sesuatu yang berguna bagi yang menerima informasi. Masyarakat dari anak-anak, remaja hingga orang dewasa semua membutuhkan informasi. Tidak hanya untuk masyarakat, informasi juga dibutuhkan dan penting oleh lembaga-lembaga keorganisasian seperti gereja. Informasi itu penting karena dapat mempermudah masyarakat atau lembaga organisasi dalam mengambil sebuah keputusan.

Sistem informasi adalah informasi yang telah melalui proses yang tersistem dari pengumpulan data, penganalisisan data, pemrosesan data, hingga sampai ke proses penyebaran data dengan menggunakan teknologi informasi. Sistem informasi dapat diaplikasikan di platform mana saja contohnya di *desktop*, *mobile*, dan *website*. Sistem informasi berbasis *web* sudah menjadi pengaplikasian sistem informasi secara umum. Hal ini dikarenakan sistem informasi berbasis *web* mudah dikembangkan serta mudah digunakan. Penggunaan sistem informasi berbasis *web* juga mudah diakses melalui hp maupun laptop/PC.

Dimasa awal terjadinya pandemi *COVID-19*, semua aktivitas yang ada di Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo (GKKB Pos PI Budi Utomo) tidak dapat berjalan sama sekali. Sehingga, penyampaian informasi tentang aktivitas di GKKB Pos PI Budi Utomo tidak dapat tersampaikan dengan baik. Penyampaian informasi tersebut biasanya hanya disampaikan melalui warta jemaat pada akhir peribadatan dan melalui grup Whatsapp gereja. Hal ini menimbulkan kendala bagi jemaat yang tidak mengikuti ibadah ataupun yang tidak bergabung kedalam grup *WhatsApp* gereja. Karena yang menerima informasi hanya jemaat yang datang peribadatan dan hanya jemaat yang bergabung kedalam grup *Whatsapp* gereja.

GKKB Pos PI Budi Utomo menyadari pentingnya sebuah sistem informasi yang dapat membantu jemaat gereja dalam menerima informasi tentang aktivitas gereja serta layanan administrasi secara *online*. Informasi yang dapat diberikan kepada jemaat yaitu informasi mengenai peribadatan dan persekutuan, informasi tentang keuangan gereja, informasi yang mengenai pendaftaran baptisan, dan pendaftaran bimbingan pranikah. Informasi dan layanan tersebut dapat disampaikan dengan dirancangkannya sebuah sistem informasi berbasis *web* yang dapat memberikan informasi dan layanan administrasi secara online.

Berdasarkan uraian di atas, penulis perlu merancang suatu sistem penyampaian informasi dan pengajuan layanan administrasi yang dapat

membantu kinerja gereja serta kemudahan jemaat dan juga mendukung kelancaran aktivitas Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo.

B. Permasalahan

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan permasalahannya adalah “Bagaimana merancang suatu sistem penyampaian informasi dan pengajuan administrasi yang dapat meningkatkan pelayanan Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo ?”

C. Pembatasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari permasalahan yang diuraikan dalam penulisan skripsi, maka penulis memberikan pembatasan masalah pada pembahasan Sistem Penyampaian Informasi dan Pengajuan Administrasi pada Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo, yang meliputi :

1. Sistem informasi yang akan dibangun berupa *website* untuk Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo.
2. Sistem penyampaian informasi yang dibangun hanya menyajikan informasi tentang profil Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo, peribadatan, dan persekutuan di gereja, serta informasi laporan keuangan gereja.

3. Layanan administrasi *online* hanya menyajikan layanan pendaftaran ibadah raya, layanan pendaftaran pembaptisan, pendaftaran bimbingan pranikah.
4. Laporan kehadiran jemaat pada pendaftaran ibadah akan dibuat secara periodik dalam jangka waktu tertentu (harian, mingguan dan bulanan).

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Merancang dan membangun suatu sistem informasi berbasis *web* guna untuk memudahkan jemaat dalam menerima informasi peribadatan dan persekutuan, dan layanan administrasi gereja.
2. Meningkatkan pelayanan dan memberikan kemudahan layanan administrasi yang bersifat *online* kepada anggota jemaat gereja.
3. Memudahkan jemaat yang tidak mengikuti ibadah maupun yang tidak bergabung ke dalam grup *WhatsApp* untuk mengetahui dan menerima informasi terbaru tentang aktivitas gereja.
4. Membantu dan memudahkan Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo dalam menyampaikan informasi serta memberi layanan administrasi secara *online*.
5. Membantu dan memudahkan Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo dalam pengambilan keputusan.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis pada Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo mempunyai manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan pada Universitas Widya Dharma Pontianak. Serta menguji kemampuan diri dari penulis dalam menganalisis dan merancang sistem yang akan diuji.

2. Bagi Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo

Mempermudah dan meningkatkan layanan penyampaian informasi peribadatan dan persekutuan serta pengajuan administrasi sehingga menjadi lebih praktis, mudah, dan terkomputerisasi.

3. Bagi Jemaat Gereja Kristen Kalimantan Barat Pos PI Budi Utomo

Jemaat gereja mendapatkan layanan yang lebih baik dan lebih cepat dalam menerima informasi ibadah dan persekutuan serta pengajuan administrasi di gereja.

F. Kerangka Pemikiran

GAMBAR 1.1
KERANGKA PEMIKIRAN

RUMUSAN MASALAH
1. Penyampaian informasi yang kurang tepat dan akurat.
2. Pengajuan administrasi yang pengerjaannya masih manual.
3. Jangkauan penyampaian informasi hanya sebatas kepada jemaat yang mengikuti ibadah dan yang telah bergabung di grup <i>Whatsapp</i> gereja.



PELUANG
<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan website dapat mempermudah jemaat lama atau baru dalam mendapatkan informasi dan mengajukan administrasi. 2. Sistem informasi berbasis web ini dapat mempermudah jemaat dalam mengaksesnya melalui <i>smartphone</i> atau jemaat yang mempunyai <i>PC/laptop</i>. 3. Pengaksesan website dimanapun dan kapanpun.



PENDEKATAN	
METODE PENGUMPULAN DATA	METODE PENELITIAN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Observasi 2. Wawancara 3. Studi Pustaka 	Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif.



TEKNIK ANALISIS SISTEM	APLIKASI PERANCANGAN SISTEM
Menggunakan teknik berbasis objek dengan menggunakan bahasa permodelan <i>Unified Modeling Language (UML)</i> dengan menggunakan aplikasi <i>StarUML</i> .	<p>Aplikasi yang digunakan untuk merancang sistem yang berbasis <i>web</i> adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplikasi <i>Visual Studio Code</i> sebagai <i>text editor</i> dan <i>XAMPP</i> sebagai aplikasi penyimpanan data ke <i>database</i> 2. Bahasa pemrograman <i>HTML</i>, <i>CSS</i>, <i>Bootstrap 5</i> dan <i>JavaScript</i> sebagai <i>Front-End</i> dan bahasa pemrograman <i>Php</i> sebagai <i>Back-End</i>.



HASIL YANG DICAPAI
Dapat menghasilkan sebuah sistem penyampaian informasi dan pengajuan administrasi berbasis <i>web</i> yang dapat mempermudah jemaat dalam menerima informasi dan pengajuan administrasi yang tersedia.