## SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

## PROCESO DE MEJORA CONTINUA:

Es un sistema para planificar las acciones de una organización o administración para crear productos de mejor calidad y servicios más eficientes y eficaces. En este caso se usa un sistema de evaluación continua para actuar en consecuencia y mejorar la calidad de la organización o administración con el fin de obtener mejores productos o servicios. Este SGA se caracteriza por llevar a cabo 4 acciones bien definidas:

- *Plan* (Planificar): Identificar las actividades que se pueden mejorar y fijar objetivos factibles.
- *Do* (Hacer): Poner en práctica las implementaciones propuestas para la mejora de las actividades.
- *Check* (Verificar): Es el análisis de los resultados obtenidos al poner en práctica las mejoras.
- *Act* (Actuar): Es el proceso de implantación de las mejoras si los resultados han sido satisfactorios.

## SISTEMA DE LAS "5S"

Es un sistema de gestión japonés ideado por la empresa automovilística Toyota en 1960. El sistema se centra en la organización y la limpieza para trabajar en un ambiente agradable y lograr una mayor productividad. Es un sistema que se ha extendido por toda Europa debido a su eficacia. Se compone de 5s que serían 5 palabras en japonés que son aspectos a tener en cuanta a la hora de gestionar y administrar de manera eficiente:

整理, Seiri	Clasificación	Separar innecesarios	Eliminar del espacio de trabajo lo que sea inútil.
整頓, Seiton	Orden	Situar necesarios	Organizar el espacio de trabajo de forma eficaz.
清掃, Seiso	Limpieza	Suprimir suciedad	Mejorar el nivel de limpieza de los lugares.
清潔, Seiketsu	Estandarización	Señalizar anomalías	Prevenir la aparición de la suciedad y el desorden (Señalizar y repetir) Establecer normas y procedimientos.
躾, Shitsuke	Disciplina	Seguir mejorando	Fomentar los esfuerzos en este sentido.

	ISO 14000	EMAS
Área de Validez	Internacional	Europeo
Fecha de Inauguración	1995	1993
Categoría de Aplicación	Cualquier Organización	Normalmente Industrial
Tipo de Auditoría	Proceso de Estandarización	Calidad Ambiental y Legislación Ambiental
Periodicidad	Aleatoria o Inexistente	Máximo cada 3 años
Naturaleza	Estandarización Privada	Regulación Pública
Orientado a	Organizaciones, Actividades Industriales, Productos y Servicios	Emplazamientos y Actividades Industriales
Debilidades del Sistema	Estándares de Impacto Poco Rigurosos No pretende cumplir la legislación nacional No garantiza un cumplimiento estricto	Criterios de Auditoría Insuficientes Poco Económico Entorpecimiento de las Actividades