



## Promoción “Vive la Riviera Maya de Lujo con Todos Ganan”

### Bases oficiales

Las presentes bases tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos para la promoción de **Ideas Telcel** denominada “**Vive la Riviera Maya de Lujo con Todos Ganan**”.

#### 1. ORGANIZADORES DE LA PROMOCIÓN

Los organizadores de la promoción son Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. con domicilio en Lago Zurich No. 245, Edificio Telcel, colonia Ampliación Granada, delegación Miguel Hidalgo, código postal 11529, México, Distrito Federal (referida en adelante como “**Telcel**”) y Movilaction, S.A. de C.V., con domicilio en Sócrates 208, colonia Los Morales, sección Palmas, delegación Miguel Hidalgo, código postal 11540, México, Distrito Federal (referida en adelante como “**MOVILACTION**”).

#### 2. ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Pueden participar:

- Todos los usuarios **Telcel** que tengan residencia dentro de la República Mexicana.
- Que sean usuarios titulares de una línea contratada con **Telcel**, ya sea bajo la modalidad de Amigo Telcel (prepago) o mediante la contratación de un Plan de renta mensual (pospago).
- Que tengan un equipo adquirido con **Telcel** o con alguno de los Distribuidores Autorizados Telcel y que dicho equipo cuente con la capacidad de enviar y recibir Mensajes de Texto SMS.
- Las líneas corporativas/empresariales, siempre y cuando cuenten con el permiso expreso, claro y por escrito del representante legal de la empresa correspondiente.

No podrán participar:

- Los usuarios menores de edad sin consentimiento de quien o quienes poseen la patria potestad o tutoría del mismo.
- Cualquier persona que sea empleado de **Telcel**, América Móvil, S.A.B. de C.V. o **MOVILACTION**.



- Cualquier persona que tenga parentesco directo o por afinidad con alguna persona que sea trabajador(a) de **Telcel**, América Móvil, S.A.B. de C.V. o **MOVILACTION**.
- Los usuarios **Telcel** que cuenten con un Plan de renta mensual (pospago) y se encuentren bajo el estatus de "Enrutamiento de línea" o en Suspensión.
- Los usuarios **Telcel** que cuenten con una línea Amigo Telcel (prepago) que no tengan saldo o que su línea se encuentre en estatus de Suspensión.
- Los usuarios y/o números de línea que hayan resultado ganadores de alguna promoción organizada por **Telcel** y/o **MOVILACTION** dentro de los seis (6) meses anteriores a la presente promoción: **"Vive la Riviera Maya de Lujo con Todos Ganan"**.
- Los usuarios y/o números de línea que tengan relación con el ganador de alguna promoción organizada por **Telcel** y/o **MOVILACTION** que hayan sido beneficiadas de forma directa o indirecta por el ganador de la promoción dentro de los seis (6) meses anteriores a la presente promoción: **"Vive la Riviera Maya de Lujo con Todos Ganan"**.
- Aquellos usuarios que hayan inscrito su línea en el Registro Público para Evitar la Publicidad ("**REPEP**") (antes Registro Público de Consumidores), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor ("**PROFECO**") o que, conforme al punto 5.2.21 de la NOM-184-SCFI-2012 ("**NOM-184**"), no hayan dado su consentimiento para la utilización de su información con fines promocionales, mercadotécnicos o publicitarios.

### 3. DURACIÓN DE LA PROMOCION

La promoción estará vigente del día primero (1) de septiembre de dos mil trece (2013) hasta el día treinta (30) de septiembre del mismo año. Válida únicamente dentro del Territorio Nacional.

La promoción iniciará a las 00:01 horas del día primero (1) de septiembre de dos mil trece (2013) y terminará a las 23:59 horas del treinta (30) de septiembre del mismo año.

El sistema de la promoción trabaja las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana durante todo el tiempo que esté vigente la promoción; por lo que los usuarios podrán participar en todo momento, dependiendo de la disponibilidad del servicio y que no exista alguna



causa de fuerza mayor o caso fortuito que impida la prestación del servicio.

Los usuarios podrán comenzar a enviar Mensajes de Texto SMS y a participar por premios diarios, semanales y el premio mensual, el día marcado como inicio de la vigencia de la promoción y podrán seguir acumulando puntos hasta el final de la vigencia de la promoción.

**Telcel** se reserva el derecho de terminar anticipadamente la promoción informando al efecto a los usuarios **Telcel** a través de la página en Internet [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com); lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de **Telcel**. En caso de que la promoción ya haya sido iniciada, concursarán únicamente los participantes que hayan iniciado a participar previo a la terminación anticipada.

**Telcel** se reserva el derecho de modificar las bases y/o dinámica de la promoción, previa notificación a través de la página en Internet [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com)

#### 4. ¿CÓMO PARTICIPAR?

Para participar, los usuarios deberán:

- Contar con un equipo adquirido con **Telcel** o alguno de los Distribuidores Autorizados Telcel con la capacidad de enviar y recibir Mensajes de Texto SMS.
- Ser titulares de una línea contratada con **Telcel**, ya sea bajo la modalidad de Amigo Telcel (prepago) o mediante la contratación de un Plan de renta mensual (pospago).
- Haber leído, aceptado y entendido completamente las presentes bases.
- Seguir todos los pasos descritos en el apartado cinco (5) "Dinámica de la promoción" de las presentes bases.
- Estar suscritos al servicio "**Club Todos Ganan**" durante la vigencia de la promoción.

#### 5. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN

El usuario podrá suscribirse al servicio "**Club Todos Ganan**":

- a) Enviando la palabra **GANAR** a la marcación **2524**.



- b) Vía WAP, dando clic en el ícono de Trivia **“Vive la Riviera Maya de Lujo con Todos Ganan”**.
  - c) A través del aplicativo SIM Browsing instalado en la tarjeta SIM de su equipo dando clic en la promoción **“Vive la Riviera Maya de Lujo con Todos Ganan”**; o
  - d) Respondiendo **GANa** al Mensaje de Texto SMS que reciba de la marcación **2526** como invitación a participar en la promoción.
- 
- Una vez que el usuario envía la palabra clave correspondiente a la marcación señalada o accede a través del portal Wap, quedará suscrito y recibirá un Mensaje de Texto SMS de bienvenida de la marcación **2526** con los legales establecidos.
  - Una vez suscrito al servicio **“Club Todos Ganan”**, el usuario recibirá un Mensaje de Texto SMS con la primera pregunta de la Trivia a la que deberá contestar correctamente para acumular puntos.
  - Si el usuario responde correctamente recibirá un Mensaje de Texto SMS de la marcación **2526** indicándolo, así como, el monto de puntos acumulados junto con la siguiente pregunta de la Trivia y así sucesivamente. En caso de que el usuario no responda correctamente, recibirá un Mensaje de Texto SMS indicándolo junto con la siguiente pregunta. En éste caso, el usuario no perderá ni acumulará puntos.
  - Si el usuario participa a través del aplicativo SIM Browsing instalado en la tarjeta SIM de su equipo recibirá un Mensaje de Texto a través del mismo aplicativo SIM Browsing para iniciar su participación, una vez que el usuario da clic en “Aceptar” quedará suscrito al servicio **“Club Todos Ganan”** y comenzará a recibir las preguntas de la Trivia. Si el usuario responde correctamente recibirá un Mensaje de Texto a través del mismo aplicativo SIM Browsing indicándolo, así como, el monto de puntos acumulados junto con la siguiente pregunta de la Trivia y así sucesivamente. En caso de que el usuario no responda correctamente, recibirá un Mensaje de Texto a través del mismo aplicativo SIM Browsing indicándolo junto con la siguiente pregunta. En éste caso, el usuario no perderá ni acumulará puntos.
  - Cada respuesta correcta le abonará al usuario puntos para poder ganar el premio del mes.
  - Los puntos por respuesta correcta varían día con día, con base en los resultados obtenidos por el sistema, sobre la participación del usuario. Funcionan como incentivo para mejorar su participación.

Todas las preguntas serán de conocimientos generales.



En el caso de que el usuario desee conocer su puntuación en cualquier otro momento, podrá enviar la palabra **PUNTOS** a la marcación **2526**.

A lo largo de la promoción el usuario recibirá una serie de incentivos los cuales le ayudaran a mejorar su puntaje, regalando puntos o dando puntos adicionales, con la finalidad de siempre mantener el interés del participante.

Durante el día, el usuario participará en la mecánica para poder ser Ganador de los Premios Diarios y Ganador de los Premios Semanales. El usuario recibirá un Mensaje de Texto SMS indicándole que inicia su participación por dichos premios, así como los puntos obtenidos en la mecánica por los Premios Diarios y Semanales. Los puntos que sume durante la mecánica del premio diario le permitirán adquirir el premio del día. Los puntos que acumule en la mecánica de la semana le permitirán sumar, en un periodo de una semana, los puntos para adquirir el premio semanal. Todos los puntos adquiridos por el usuario en dichas mecánicas se acumularán para participar por el premio mensual.

Durante su participación, el usuario podrá dejar de participar y dar de baja su suscripción al “**Club Todos Ganan**” enviando la palabra **BAJA** a la marcación **2524**.

## 6. COSTOS

El costo por Mensaje de Texto SMS enviado a la marcación **2526** y **2524** es de \$3.50 pesos.

El costo del servicio “**Club Todos Ganan**” es de \$15 pesos.

Una vez suscrito el usuario, el cobro del servicio “**Club Todos Ganan**” se hará de manera recurrente de semana a semana, incluso habiendo terminado la vigencia de la promoción, en tanto que el usuario no solicite la baja del servicio.

Todos los costos publicados son en moneda nacional e incluyen IVA del 16%, en el caso de ciudades en zona fronteriza el IVA que se aplicará será del 11%.

## 7. PREMIO



### 7.1 Premio Mensual:

**Viaje todo pagado a la Riviera Maya con una duración de 6 noches, 7 días, para 2 adultos en temporada baja.**

#### **Este premio incluye:**

- Hospedaje en Hotel Grand Velas Riviera Maya en habitación Ambassador Tower Suite en ocupación doble durante 6 Noches / 7 Días.
- Viaje redondo en clase Ejecutiva Premier con 2 piezas de 30 kg por persona, pre asignación de asientos.
- Amenidades (Botella de Vino Espumoso, Canasta de Frutas o Arreglo Floral) en su Habitación
- Desayuno, Comida y Cena estilo Buffet
- Bebidas Nacionales Ilimitadas
- Snacks y Botanas
- Servicio de Meseros en la Alberca y en la Playa
- Propinas e Impuestos de Hospedaje
- Traslados Terrestres Aeropuerto / Hotel Riviera Maya / Aeropuerto en cómodas Unidades en Privado con Aire Acondicionado
- Visita al Parque de Xcaret con Comida y Espectáculo Xcaret de Noche en Privado.
  - Incluye: Transportación en Unidad con Aire Acondicionado y en Privado, Guía Chofer Bilingüe, Entradas, Comida y servicios de aguas frescas en cualquiera de sus 3 restaurantes
- Cena de Langosta Lobster Dinner Cruise con Transportación Terrestre en Privado Incluido. (Incluye Cena a bordo de un Barco por la Laguna Nichupté con Bebidas Nacionales y Música de Saxofón al Aire Libre, la cena es a la elección del pasajero con Rib Eye y Langosta o solamente Langosta; existen dos horarios disponibles para el Cliente a las 17:00 o a las 20:00 Horas)
- Admisión con Barra Libre en Bebidas Premium a cualquiera de los tres Mejores Antros de Cancún (The City, Palazzo o Coco Bongo), con Transportación Terrestre en Privado desde su Hotel

Cualquier gasto no especificado previamente durante el proceso de entrega y validación del premio directamente con el ganador, deberá correr por su cuenta.

### 7.2 Premios Semanales y Diarios:



Los Premios Semanales son cuatro (4) uno (1) por cada semana completa del mes de agosto. Los Premios Diarios son veinticinco (25) uno por cada día del mes de septiembre, excluyendo los días domingo.





TIPO DE PREMIO	FECHA	PREMIO	CANTIDAD
<b>Semanal</b>	02/09/2013 al 08/09/2013	Bicicleta Plegable Marca We Are Bicycles Mod. Sport - Azul Marino	1
	09/09/2013 al 15/09/2013	Televisión Combo DVD Axxess TVD1801-15 15.4" LED Full HD -Negro	1
	16/09/2013 al 22/09/2013	Cámara Digital Nikon1 J1 10.1MP con Lente 10-30mm VR-Negro	1
	23/09/2013 al 30/09/2013	Videocámara Panasonic HC-V10PU-K-SD 70x-Negro	1
<b>Diario</b>	02/09/2013	iPod Shuffle 2GB Color según disponibilidades	1
	03/09/2013	Cámara Digital Fujifilm Finepix C25 12MP 3x-Rosa	1
	04/09/2013	Celular Samsung Galaxy Young GT-S5360 Telcel - Blanco	1
	05/09/2013	Certificado de Regalo válido en compras en línea de Linio por \$1000	1
	06/09/2013	Tablet Rodmath UltraSlim 7" RAM 512MB Almacenamiento Interno 4GB - Blanco	1
	07/09/2013	Recarga electrónica de Saldo Amigo de Telcel \$500	1
	09/09/2013	Reproductor Blu-ray LG BP-125 USB-Negro	1
	10/09/2013	iPod Shuffle 2GB Color según disponibilidades	1
	11/09/2013	Certificado de Regalo válido en compras en línea de Linio por \$1000	1
	12/09/2013	Cámara Digital Fujifilm Finepix C25 12MP 3x-Rosa	1
	13/09/2013	Recarga electrónica de Saldo Amigo de Telcel \$500	1
	14/09/2013	Reproductor Blu-ray LG BP-125 USB-Negro	1
	16/09/2013	Celular Samsung Galaxy Young GT-S5360 Telcel - Blanco	1
	17/09/2013	Una máquina de karaoke portátil Marca GPX	1





18/09/2013	iPod Shuffle 2GB Color según disponibilidades	1
19/09/2013	Recarga electrónica de Saldo Amigo de Telcel \$500	1
20/09/2013	Certificado de Regalo válido en compras en línea de Linio por \$1000	1
21/09/2013	Cámara Digital Fujifilm Finepix C25 12MP 3x-Rosa	1
23/09/2013	Un juego de mesa Bop it Smash Marca Hasbro	1
24/09/2013	Recarga electrónica de Saldo Amigo de Telcel \$500	1
25/09/2013	Certificado de Regalo válido en compras en línea de Linio por \$1000	1
26/09/2013	iPod Shuffle 2GB Color según disponibilidades	1
27/09/2013	Reproductor Blu-ray LG BP-125 USB-Negro	1
28/09/2013	Tablet Rodmath UltraSlim 7" RAM 512MB Almacenamiento Interno 4GB - Blanco	1
30/09/2013	Cámara Digital Fujifilm Finepix C25 12MP 3x-Rosa	1
<b>TOTAL DE PREMIOS DE SEPTIEMBRE:</b>		30 premios

Los premios diarios, semanales y mensual no son transferibles. Todos los premios se entregarán en el Distrito Federal, en el lugar indicado por los organizadores. Cada ganador deberá acudir a la entrega de su premio en el Distrito Federal por sus propios medios. **Ni MOVILACTION ni Telcel se harán responsables del transporte del ganador entre su domicilio y el lugar de la entrega del premio.**

El ganador de un premio diario no podrá volver a ser ganador de otro premio diario, pero sí podrá seguir acumulando puntos para ganar alguno de los premios semanales y el mensual. El usuario que haya salido ganador de un premio semanal no podrá volver a ser ganador de otro premio semanal, sin embargo, sí podrá seguir participando para ganar alguno de los premio diarios y el mensual.



Una vez que se haga la entrega del premio, ni **Telcel**, ni **MOVILACTION** se harán responsables por robo o cualquier situación relacionada.

Todos los premios son intransferibles a otra persona que no sea el ganador y **no se puede reclamar su equivalente en efectivo**.

**MOVILACTION** es totalmente responsable de la entrega del premio y del cumplimiento de los lineamientos del concurso con los usuarios participantes. **MOVILACTION** se reserva el derecho de no entregar el premio en el caso de comprobar la existencia de conductas fraudulentas por parte de los participantes que resulten ganadores. **MOVILACTION** proporcionará a **Telcel** los resultados de la promoción.

Ni **Telcel** ni **MOVILACTION** serán responsables de cualquier accidente que pueda llegar a sufrir el usuario ganador y/o sus acompañantes ya sea durante el traslado de su domicilio a la Ciudad de México para reclamar su premio, o durante el viaje.

## 8. GANADORES

Los ganadores serán aquellos que al final de la vigencia de la promoción mantengan activo el servicio "**Club Todos Ganan**" y hayan obtenido la mayor cantidad de puntos en la Trivia en las fechas señaladas en el apartado 7 anterior.

Serán **ganadores de los premios diarios**, aquellos usuarios que al final de cada día, durante la vigencia de la promoción, hayan acumulado la mayor cantidad de puntos en la Trivia durante ese día.

Los **ganadores semanales** serán aquellos que al final de cada semana hayan acumulado la mayor cantidad de puntos en la Trivia durante esa semana.

El **ganador mensual**, será aquel usuario que al final de la vigencia de la promoción haya acumulado la mayor cantidad de puntos en la Trivia durante todo el mes de vigencia de la promoción.

**MOVILACTION** dará a conocer a los ganadores de la promoción, mediante una llamada telefónica, a partir del día trece (14) de octubre de dos mil trece (2013) y posteriormente se publicarán los nombres en la página en Internet: [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com).



En caso de que dos o más participantes llegasen a registrar el mismo número de puntos, el ganador será aquel que haya obtenido la mayor cantidad de puntos en el menor tiempo, el cual se cuenta a partir del momento en el que el usuario recibe el primer mensaje y se computa hasta el final de la promoción.

Si existiese alguna disputa en cuanto al registro de tiempos, el sistema puede generar la información completa de cada participante en cuanto al número de puntos obtenidos, incluyendo tiempo e información del momento en el que se hizo el registro. Para lo anterior los registros que prevalecerán son los que **MOVILACTION** tenga registrados y no así los que los participantes tengan registrados en su equipo celular.

Podrá recibir el premio únicamente el usuario titular de la línea, siempre y cuando la línea se encuentre en estado activo al momento de ser notificado como ganador. En caso de que el usuario sea un menor de edad, el premio solamente será entregado a la persona mayor de edad que posea la patria potestad o tutoría del menor.

Para demostrar la patria potestad o tutoría del menor, se deberá presentar original y copia simple del nacimiento del menor, así como, original y copia de la identificación oficial de quien posea la patria potestad del menor.

En caso de tratarse del tutor, el original y copia simple del acta de nacimiento del menor; original y copia simple del documento legal que le instituye como tutor, así como el original y copia simple de la identificación oficial del tutor.

Los ganadores serán publicados en [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com), sección "Promociones", subsección "Ganadores".

## 8.1 Comunicación al Ganador

La notificación a los ganadores se realizará a partir del día catorce (14) de octubre de dos mil trece (2013) y, una vez notificados, contarán con un plazo de cuarenta y ocho (48) horas para enviar los documentos requeridos por **MOVILACTION**. Cada ganador deberá presentarse a reclamar su premio en la fecha, hora y lugar indicado por **MOVILACTION**.

Cada ganador será notificado por **MOVILACTION** con las instrucciones para recibir el premio a través de una llamada telefónica. Cada ganador deberá proporcionar la información necesaria para su identificación y



seguir todas las instrucciones de los organizadores o de lo contrario no se le podrá entregar el premio. Ni **Telcel**, ni **MOVILACTION** se harán responsables por ninguna situación que se pudiera presentar si los ganadores no siguen las instrucciones de los organizadores. Es responsabilidad de cada ganador seguir estas instrucciones entregando la información correcta.

La fecha límite de aceptación del premio será cuarenta y ocho (48) horas después de haber sido informado que resultó ganador.

A cada ganador se le intentará contactar dos (2) veces al día por un período de dos (2) días. Si transcurrido este plazo, el ganador, no hubiese respondido al llamado, perderá irrevocablemente todo tipo de derecho sobre el premio, procediéndose a realizar una nueva asignación de ganador bajo las mismas condiciones de estas bases. El nuevo ganador asignado tendrá los mismos derechos en tiempo para ser contactado.

Al mismo tiempo se solicitará a cada ganador que resida en el D.F., o Área Metropolitana, proporcione sus datos principales (nombre y número de teléfono fijo, casa u oficina) para poder ser contactado. Es responsabilidad total de cada ganador entregar estos datos en el tiempo requerido (cuarenta y ocho (48) horas.), de no ser así, **Telcel** no se hace responsable por el contacto al respectivo ganador y el mismo perderá todo derecho sobre el premio.

Si el usuario que resultare ganador se encuentra bajo el estatus enrutamiento de línea o suspensión, en el caso de ser una línea de pospago; o en el caso de ser usuario de prepago, no tiene saldo suficiente para recibir llamadas; o si la línea, en ambos casos (pospago y prepago) ha sido inscrita en el **REPEP**, el usuario automáticamente perderá todo derecho sobre el premio, procediéndose así a realizar una nueva asignación de ganadores bajo las mismas condiciones de estas bases (éste será otorgado al participante inmediato que haya acumulado el mayor puntaje).

En caso de que un ganador no sea del D.F. o Área Metropolitana, se le solicitará lo siguiente: Envío de una identificación oficial que lo acredite y comprobante de domicilio. Estos documentos los deberá enviar vía correo electrónico a la dirección indicada. Una vez corroborada esta información, se le solicitará al ganador seguir las instrucciones para recoger su premio. A los ganadores que habitan fuera del D.F. o Área Metropolitana les son aplicables los mismos tiempos para reclamar y recoger su premio.



## 8.2 Requisitos para la entrega del premio.

Al momento de canjear el premio, el usuario deberá:

- Exhibir una identificación oficial y copia simple de la misma. Serán reconocidas como identificación oficial:
  - a) **Credencial para Votar** expedida por el Instituto Federal Electoral;
  - b) **Pasaporte** vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores;
  - c) **Cartilla Militar** liberada expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional, o
  - d) **Cédula Profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública.**
  - e) En el caso de extranjeros, su correspondiente **Forma Migratoria** vigente emitida por Instituto Nacional de Migración (FM2 o FM3 según sea el caso).
- Acreditar su calidad como usuario del servicio de **Telcel** y la titularidad de la línea celular ganadora. Para acreditar su calidad de usuario y titularidad, los usuarios de Plan de renta mensual (pospago) deberán presentar la factura del último ciclo de facturación sin adeudo o, en el caso de usuarios Amigo Telcel (prepago), deberán presentarse con el equipo y la línea desde la que participó con estatus activo.

## 9. AVISO DE PRIVACIDAD

Al participar en la presente promoción se entenderá que los usuarios han leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad publicado por **Telcel** disponible en [www.telcel.com](http://www.telcel.com). Asimismo, se entenderá que otorgan su entero consentimiento para utilizar los Datos Personales obtenidos para los fines señalados en el Aviso de Privacidad publicado por **Telcel**.

De igual forma, al participar en la presente promoción, se entiende que los usuarios no han inscrito su línea telefónica en el **REPEP** y que al adquirir su Amigo Telcel (prepago) o contratar su Plan de renta mensual (pospago) han dado su consentimiento expreso conforme a lo dispuesto en la **NOM-184** para que **Telcel** utilice su información con fines de información, mercadotécnicos y publicitarios.



En caso de que los usuarios hayan registrado su línea en el **REPEP** o negado su consentimiento conforme a lo dispuesto en la **NOM-184**, no podrán ser contactados para reclamar su premio en caso de resultar ganadores. Por lo que, en caso de que los usuarios deseen participar, deberán haberse dado de baja del Registro señalado y haber otorgado su consentimiento conforme a lo dispuesto en la **NOM-184** cuando menos con 30 días naturales de anticipación al inicio de la vigencia de la promoción.

Al aceptar el premio, el ganador otorga su consentimiento para que **Telcel** y **MOVILACTION** utilicen sus datos personales, dentro de lo permitido por las leyes federales, así como una posible toma de fotografías y uso de su imagen y voz, sin ninguna compensación, para ser utilizada en material impreso, publicidad o cualquier otro medio (incluyendo Internet) utilizado por **Telcel**.

## 10. OTROS

Para mayor información con relación a la presente promoción, el usuario podrá comunicarse al número de teléfono 01800 800 2300 de lunes a viernes en un horario de las 9:00 a las 18:00 horas, o visitar la página en Internet [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com)

Las bases de la promoción serán publicadas en [www.ideastelcel.com](http://www.ideastelcel.com). Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe en la promoción, ha conocido y aceptado íntegramente estas bases, careciendo de derecho a deducir, reclamar o realizar cualquier acción de cualquier naturaleza en contra de **Telcel**.

**MOVILACTION** se reserva el derecho de abstenerse a entregar los premios e iniciar, si es necesario, las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, adulteración de información, fraude, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a **Telcel**.

Esta promoción está sujeta a cambios ocasionados por virtud de las leyes federales, locales o de resolución por parte de autoridades administrativas o judiciales, sin previo aviso a los participantes o al público en general.

Bases inscritas en PROFECO mediante el Aviso de Promoción.