目录

[一、目的 2](#_Toc533095511)

[二、确定竞品 2](#_Toc533095512)

[三、行业市场分析 2](#_Toc533095513)

[3.1 用户画像 2](#_Toc533095514)

[3.2 国内的市场地位 4](#_Toc533095515)

[四、竞品分析 5](#_Toc533095516)

[4.1 战略层 5](#_Toc533095517)

[4.1.1产品定位、用户群体 5](#_Toc533095518)

[4.1.2商业模式 6](#_Toc533095519)

[4.1.3软件产品分布 7](#_Toc533095520)

[4.1.3渠道运营 9](#_Toc533095521)

[4.2 范围层 9](#_Toc533095522)

[4.2.1 功能对比（需涉及控制电脑、控制手机与其他功能） 9](#_Toc533095523)

[4.3 结构层 11](#_Toc533095524)

[4.3.1 各软件端信息架构对比 11](#_Toc533095525)

[4.3.2 远控桌面信息架构对比 23](#_Toc533095526)

[4.3.3 部分功能体验对比 25](#_Toc533095527)

[4.4 框架层 27](#_Toc533095528)

[4.4.1 软件界面框架 27](#_Toc533095529)

[4.4.2 远控界面框架 27](#_Toc533095530)

[4.5 表现层 28](#_Toc533095531)

[4.5.1视觉设计 28](#_Toc533095532)

[4.5.2交互细节设计 28](#_Toc533095533)

[小总结 28](#_Toc533095534)

[4.6 整体总结建议 28](#_Toc533095535)

# 一、目的

1 . 分析竞争对手的优势，结合到自身产品中，加以借鉴与创新

2 . 分析竞争对手的不足，引以为戒，避免自身产品入坑，进而优化产品

# 二、确定竞品

TeamViewer、splashtop、

# 三、行业市场分析

## 3.1 用户画像

分析工具：百度指数

关键字：手机控制电脑＋远程控制＋远程桌面控制

时间段：2018-01-01-2018-12-16

**地域分布**

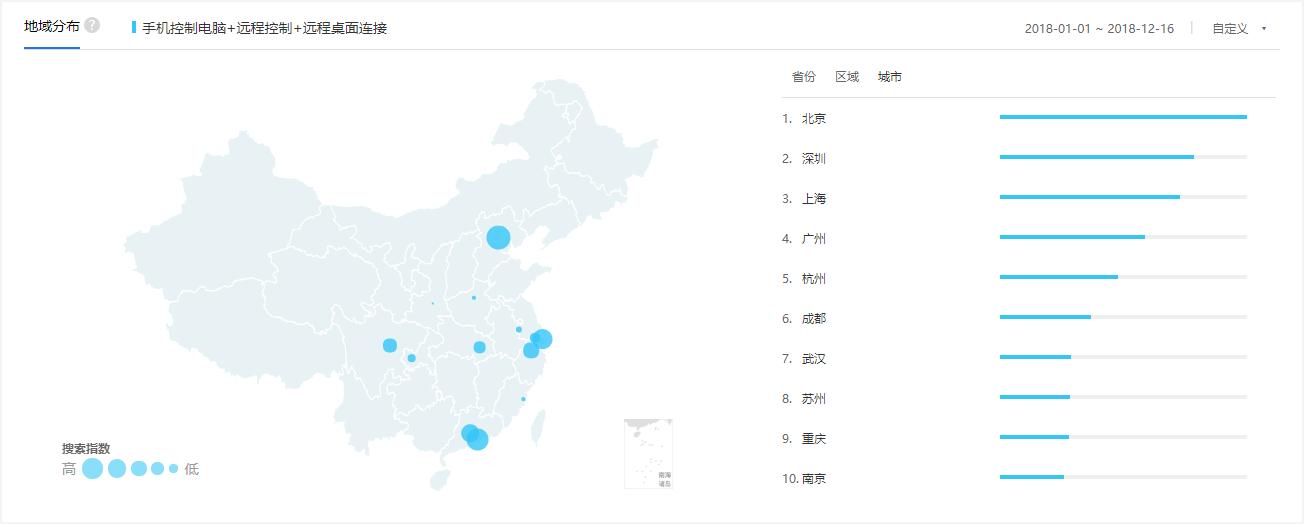


图3.1.1（百度指数搜索 [ 手机手机控制电脑＋远程控制＋远程桌面控制 ] 地域分布情况 ）

**地域分布**：主要分布在一线城市，北京>深圳>上海>广州

分析总结：远程控制需求的用户群体的地域分布主要集中北上广深一线城市。

**年龄分布＆性别分布**

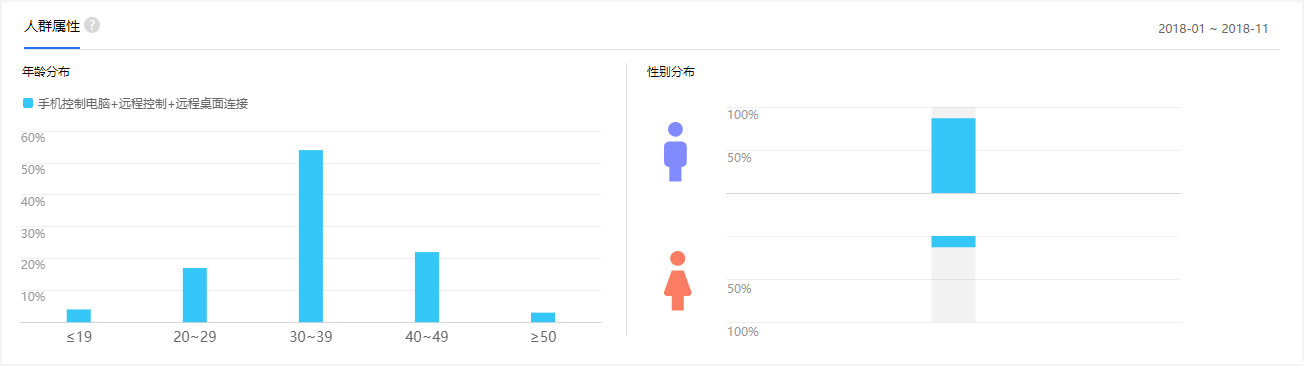


图3.1.2（百度指数搜索 [ 手机手机控制电脑＋远程控制＋远程桌面控制 ] 年龄与性别分布情况 ）

**年龄分布：**19以下（4%）、20-29（17%）、30-39（54%）、40-49（22%）、50以上（3%）

****性别分布：**男（87%）、女（13%）**

分析总结：

1 远程控制需求的用户群体的主力军为：男性、20-49岁年龄段人群；

2 其中19岁以下用户比例较去年有所增长（去年2%），青少年学生群体呈增长趋势

## 3.2 国内的市场地位

分析工具：百度指数

关键字：手机控制电脑＋远程控制＋远程桌面控制、向日葵远程控制软件、teamviewer、splashtop、

时间段：2018-01-01-2018-12-16

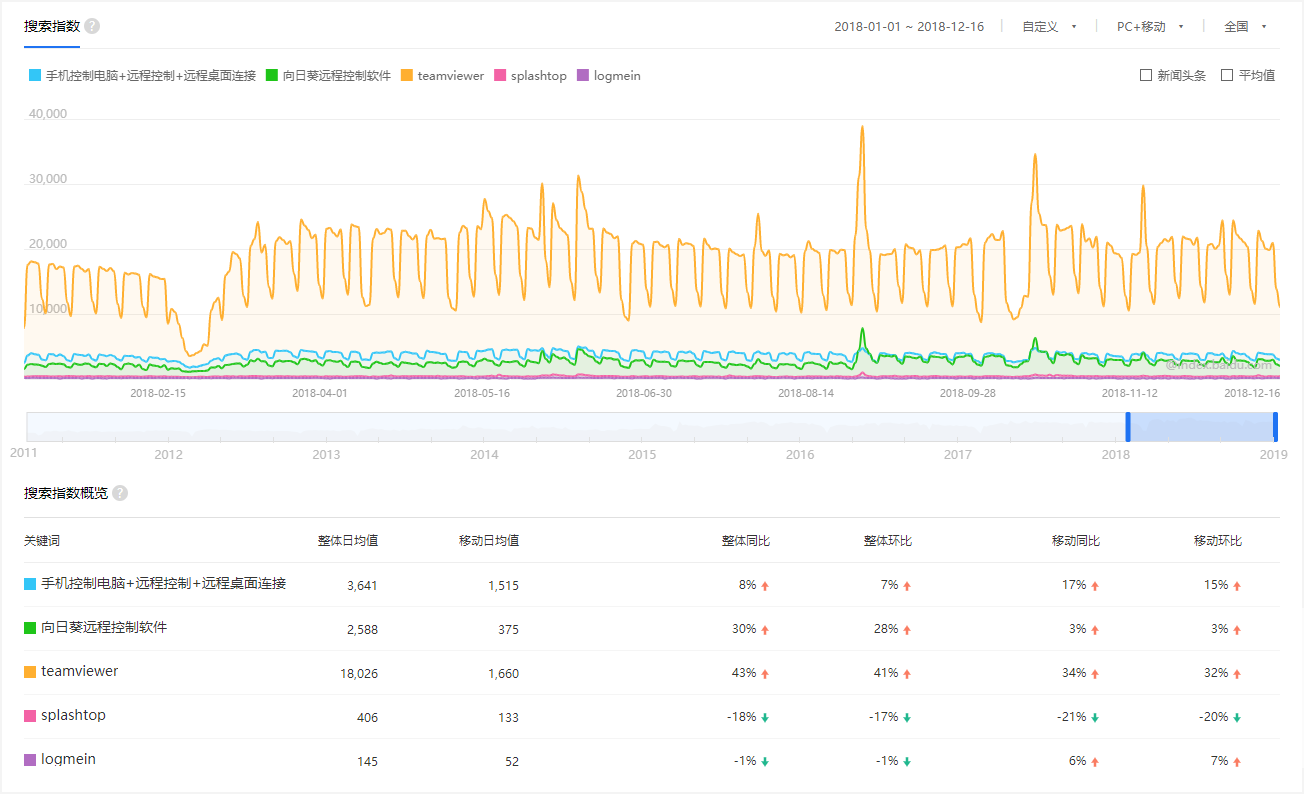


图3.2.1（百度指数搜索 [ 手机手机控制电脑＋远程控制＋远程桌面控制、向日葵远程控制软件、teamviewer、splashtop、 ] 5搜索词指数趋势与概览 ）

**说明**

远控相关词：[ 手机控制电脑＋远程控制＋远程桌面连接 ] ，是远控相关词中，搜索指数较高的几个，暂以他们代表“初步接触远程控制行业”（相对应是已了解相关远控品牌）的用户代表

远控品牌词：[ 向日葵远程控制软件 ] 、[ teamviewer ] 、[ splashtop ] 、[ ] ，代表相关竞品品牌搜索词

搜索指数趋势：图3.2.1只能看到 [ teamviewer ] 、[ 向日葵远程控制软件 ] 、[ 手机控制电脑＋远程控制＋远程桌面连接 ] 的指数趋势、其中黄色的 teamviewer指数，偶尔指数暴涨节点代表teamviewer当天服务器故障或软件频繁检测商用

整体日均指数排序：teamviewer（72.7%）> 手机控制电脑＋远控控制＋远程桌面连接（14.7%）> 向日葵远程控制软件（10.4%）> splashtop（1.6%）> （0.6%）

移动日均指数排序：teamviewer（44.4%）> 手机控制电脑＋远控控制＋远程桌面连接（14.6%）> 向日葵远程控制软件（10.0%）> splashtop（3.6%）> （1.4%）

**总结**

1 Teamviewer在国内知名度高，其整体日均指数（72.7%）大大远超其他搜索词的总和；在国内远控行业影响力大，从曲线趋势看，teamviewer异常当天其百度搜索指数会飙升，并会带动其他相关远控品牌的数据提升

2 teamviewer电脑PC端用户较多，其移动指数占整体指数9.2%

3 teamviewer的知名度去年呈上升趋势（整体同比上升43%、移动同比上升34%）

4 向日葵的知名度在国内还不错，较teamviewer还有点距离；对比去年知名度呈上升趋势（整体同比上升30%、移动同比上升3%）

5 splashtop和的知名度在国内较差，其中splashtop呈下降趋势明显（同比、环比都下降）

# 四、竞品分析

## 4.1 战略层

### 4.1.1产品定位、用户群体

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| **历史** | 2010 | 2005 |  |  |
| **所在地** | 中国 | 德国 |  |  |
| **产品定位** | 国内知名 [ 软硬结合 ] 一体化的  远程控制服务提供商 | 以基于云的技术为核心，  致力于在全球实现在线远程支持和协作 |  |  |
| **用户群体** | 个人、企业（偏个人） | 个人、企业（偏企业） |  |  |
| **软件语言** | 中文简体、英文 | 30多种语言 |  |  |
| **客户端** | Windows、Linux、Mac、Android | Windows、Mac、Linux、Android、iOS、WP |  |  |
| **控制端** | Windows、Linux、Mac、iOS、Android | Windows、Linux、Mac、iOS、Android、Chrome OS、WP、BlackBerry |  |  |
| **用户级别** | 万主机（运营系统<主机查询>的2010-01-01至今2018-10-31数据） | 17亿设备（官网上的描述） |  |  |
| **总结** |  |  |  |  |

4.1.2商业模式

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| **收费项目** | 远程控制服务  增值服务  项目，企业解决方案  硬件 | 远程控制服务  增值服务  项目，企业解决方案 |  |  |
| **服务价格** | 入门版：¥98/年/主机、无忧版¥598/主机  精英版：¥158/年/主机、无忧版¥948/主机  游戏版：¥298/年/主机  旗舰版：¥398/年/主机、无忧版¥1950/主机  行业版1通道：¥2880/年、无忧版¥11650  行业版3通道：¥7280/年、无忧版¥23980  行业版5通道：¥9800/年、无忧版¥43980  安卓授权：¥78/1个授权/年  独立服务器版 | 单用户许可证：¥1776/年（单个用户授权、单个会话）  每个会议最多5人  可购买移动设备支持（¥2376/年）  多用户许可证：¥5376/年（50个用户授权、单个会话）  每个会议最多15人  可加购通道（¥2616/年）  3个服务中心授权，可加购（¥1110.72/年）  可购买移动设备支持（¥2376/通道/年）  团队许可证：¥10296/年（200个用户授权、3个会话）  每个会议最多25人  可加购通道（¥2616/年）  5个服务中心授权，可加购（¥1110.72/年）  可下载TeamViewer MSI软件包  可购买移动设备支持（¥2376/通道/年）  注：1个授权可在3个设备中激活，1个会话为1个通道， |  |  |
| **增值服务** | 云监控  7天回放：¥158/年/主机  30天回放：¥458/年/主机  葵域名：¥8 | 远程设备管理  监控和资产管理：¥14.88/月/终端  电脑安全防护：¥14.88/月/终端  云备份：¥1.2/GB |  |  |
| **硬件** | 开机棒独享版：¥168/台  开机版局域网版：¥388/台  开机插座：¥138/台  向日葵控控A2：¥698/台 |  |  |  |
| **其他** | 软件定制  插件SKD/API  企业解决方案 | 客户模块  Teamviewer Tenson（一个基于云的企业连接平台）  Teamviewer Pilot（远程手机摄像头）  Teamviewer IoT（远程物联网设备解决方案）  Blizz（新的会议协助工具）  TeamviewerAPI/屏幕共享SKD  企业解决方案、 |  |  |
| **分析** | 1 针对少主机个人用户，提供免费版、入门版、精英版、旗舰版多种购买方案  2 针对多主机企业用户，提供行业版、独立服务器版多种购买方案  3 附加高级功能都是跟着服务级别，无需另外购买  4 有基于远控的硬件设备 | 1 针对个人用户，只提供免费级别使用版本  2 针对商业用途用户提供Business、Premium、Corporate3个购买方案  3 大多高级功能需购买（如移动设备支持和设备管理） |  |  |
| **总结** | 向日葵产品软硬件结合，产品形式多样；针对个人或企业用户提供不同的购买方案，可满足大部分用户需求 | Teamviewer产品针对企业用户细分种类多，不过价格较贵，而且有些功能需另外购买，最便宜也要上千元每年花费，一般企业用户才有能力承担 |  |  |

4.1.3软件产品分布

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| **Windows** | 向日葵控制端 for Windows  向日葵客户端 for Windows | TeamViewer for Windows  TeamViewer QuickSupport（即时支持版）  TeamViewer QuickJoin（加入会议版）  TeamViewer Host（无人值守版）  TeamViewer MSI软件包（通过GPO在活动目录域部署）  TeamViewer Portable（直接从U盘或光盘运行） |  |  |
| **Mac** | 向日葵控制端 for Mac  向日葵客户端 for Mac | TeamViewer for Mac  TeamViewer QuickSupport（即时支持版）  TeamViewer QuickJoin（加入会议版）  TeamViewer Host（无人值守版） |  |  |
| **Linux** | 向日葵控制端 for Linux  向日葵客户端 for Linux | **Team**Viewer for Linux  TeamViewer QuickSupport（即时支持版）  **Team**Viewer Host（无人值守版） |  |  |
| **Android** | 向日葵控制端 for Android  向日葵客户端 for Android | **Team**Viewer for Android  TeamViewer QuickSupport（即时支持版）  **Team**Viewer Host（无人值守版） |  |  |
| **iOS** | 向日葵控制端 for iOS | **Team**Viewer for iOS  TeamViewer QuickSupport（即时支持版） |  |  |
| **其他** | 无 | **Team**Viewer for **Chrome OS**  **Team**Viewer for **Windows App**  **Team**Viewer for **BlackBerry** |  |  |
| **总结** | 软件单一，主要涉及主流操作系统  客户端给用户概念比较模糊 | **软件丰富，涉及的系统环境比较全面** |  |  |

4.1.3渠道运营

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 国内主要运营渠道 | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 微信公众号 | 每周1次内容推送（3-5篇文章） | 没有公众号 |  |  |
| 微博 | 截止2018-12-18日数据：  粉丝：6135人、发布微博：2478篇  定时更新内容，转发合作伙伴文章，露出近期活动  粉丝互动频率低，大部分文章没有评论和转发 | 截止2018-12-18日数据  粉丝：5334人、发布微博：4篇  长期没有运营 |  |  |
| 知乎 | 没有官方帐号 | 没有官方帐号 |  |  |
| QQ群 | 主要有7个官方群，总成员约6144人 | 主要2个官方群，总成员约3352人 |  |  |
| 总结 | 国产软件，运营渠道比较丰富和成熟  不过在微博运营这块有需加强 | 国外软件，在国内的运营渠道比较薄弱  微博和QQ群都是其国内代理公司—奇睿天软在运营 |  |  |

## 4.2 范围层

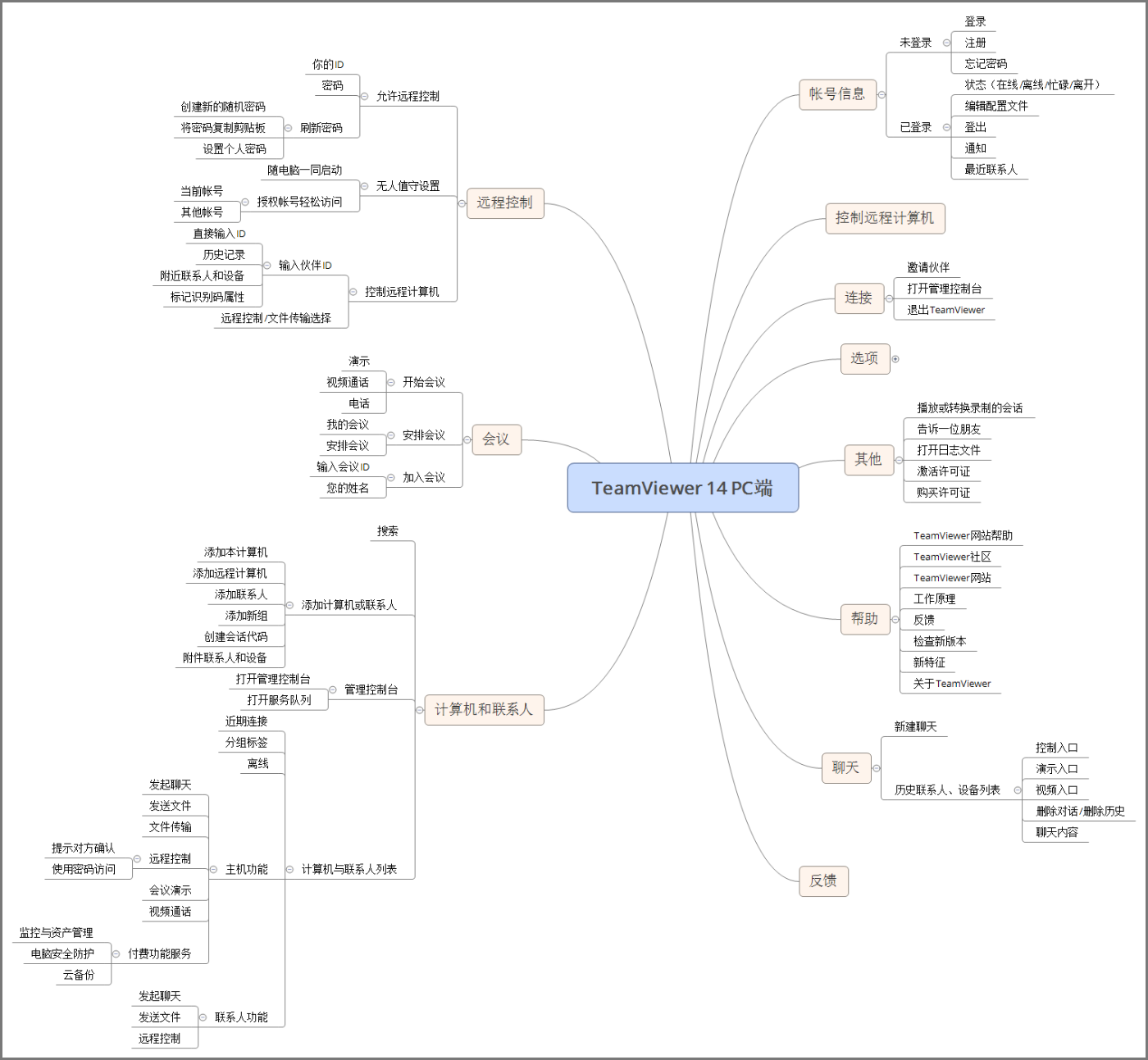
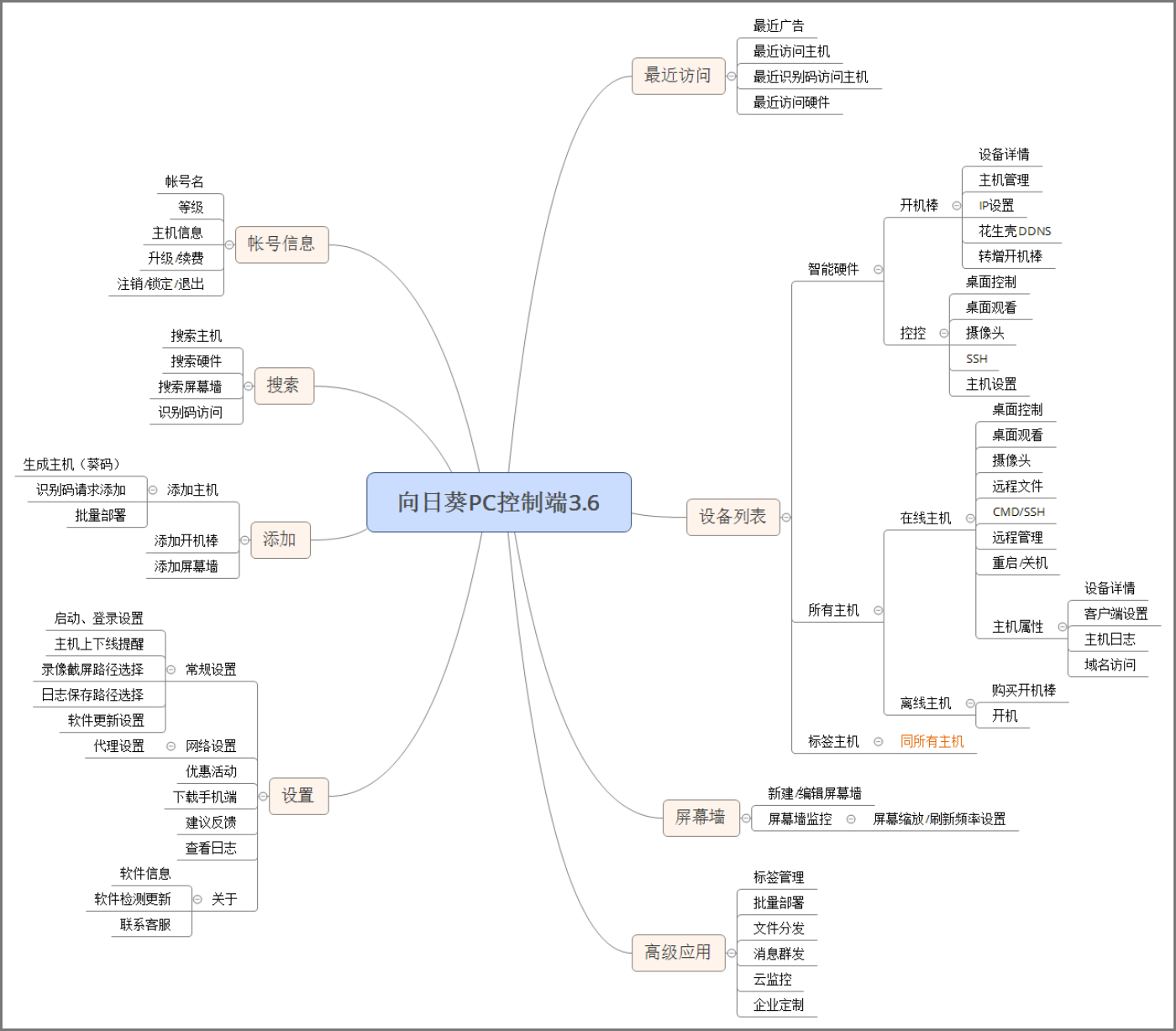
### 4.2.1 功能对比（需涉及控制电脑、控制手机与其他功能）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能类型 | 具体功能 | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| **主要功能** | **远程桌面** | √ | √ |  |  |
| **远程文件** | √ | √ |  |  |
| **摄像头** | √ | √ |  |  |
| **CMD/SSH** | √ | × |  |  |
| **远程管理** | √ | √ |  |  |
| **视频会议** | × | √ |  |  |
| **电话会议** | × | √ |  |  |
| **屏幕共享（手机投屏）** | √ | √ |  |  |
| **局域网扫描** | √ | √ |  |  |
| **远程唤醒** | √ | √ |  |  |
| **控制手机** | √ | √ |  |  |
| **查看手机摄像头** | √ | √ |  |  |
| **多路远控** | √ | √ |  |  |
| **批量部署** | √ | √ |  |  |
| **用户权限** | × | √ |  |  |
| **其他功能** | 识别码访问、消息群发、文件分发、云监控、葵域名访问、屏幕墙监控、远控日志、邮件报表、短信通知上下线 | 设备ID访问、VPN、服务队列、全面报告、ServiceCamp工单管理、文件共享、远程监控和资产追踪、电脑安全防护、云备份 |  |  |
| **远程桌面功能** | **切换屏幕** | √ | √ |  |  |
| **屏幕黑屏** | √ | √ |  |  |
| **聊天** | √ | √ |  |  |
| **禁止对方输入** | √ | √ |  |  |
| **录像** | √ | √ |  |  |
| **截屏** | √ | √ |  |  |
| **开启/关闭声音** | √ | √ |  |  |
| **屏幕锁定** | √ | √ |  |  |
| **屏幕白板** | √ | √ |  |  |
| **同步剪切板** | √ | √ |  |  |
| **画质选择** | × | √ |  |  |
| **切换会话** | √ | √ |  |  |
| **快捷键** | √ | √ |  |  |
| **远程打印** | √ | √ |  |  |
| **多屏同时查看** | × | √ |  |  |
| **单个窗口显示多个远控** | × | √ |  |  |
| **显示/隐藏壁纸** | × | √ |  |  |
| **显示/隐藏光标** | × | √ |  |  |
| **邀请其他人** | × | √ |  |  |
| **远程更新** | × | √ |  |  |
| **与伙伴互换角色** | × | √ |  |  |
| **视频** | × | √ |  |  |
| **反馈** | × | √ |  |  |
| **远程设备信息和管理** | × | √ |  |  |
| **网络异常断开重连** | √ | √ |  |  |
| **远程和本地文件直接复制粘贴** | √ | √ |  |  |
| **文件文件拖拉** | √ | √ |  |  |
| 分析总结 | | 1已有基本远控功能；部分功能正在完善 | 1功能较全面 |  |  |
| 向日葵目前具备了基本的远控功能，目前还有以下几点欠缺  1 远控连接的稳定与顺畅  2 优化已有功能的细节或适配性，例如文件拖拉不成功、远程打印默认安装驱动问题  3 细节体验功能的优化，例如画质选择、切换互控角色 | | | |

## 4.3 结构层

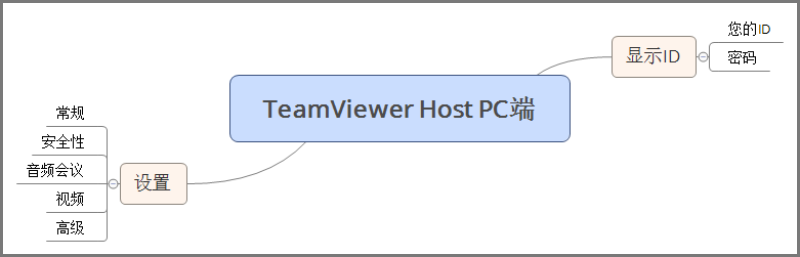
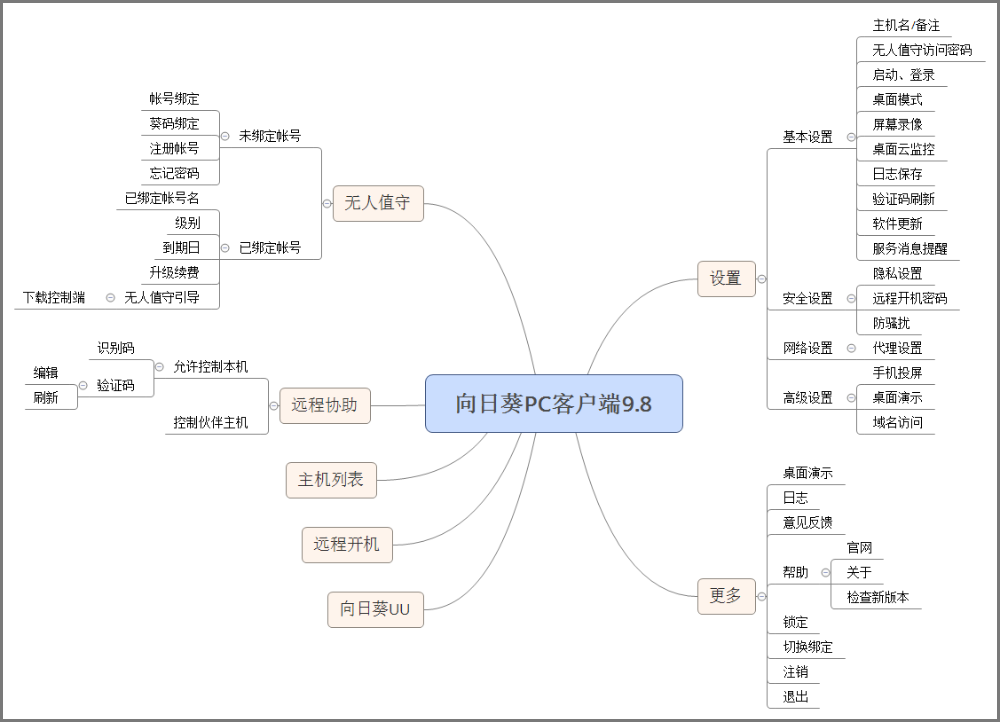
### 4.3.1 各软件端信息架构对比

#### 4.3.1.1 PC控制端对比



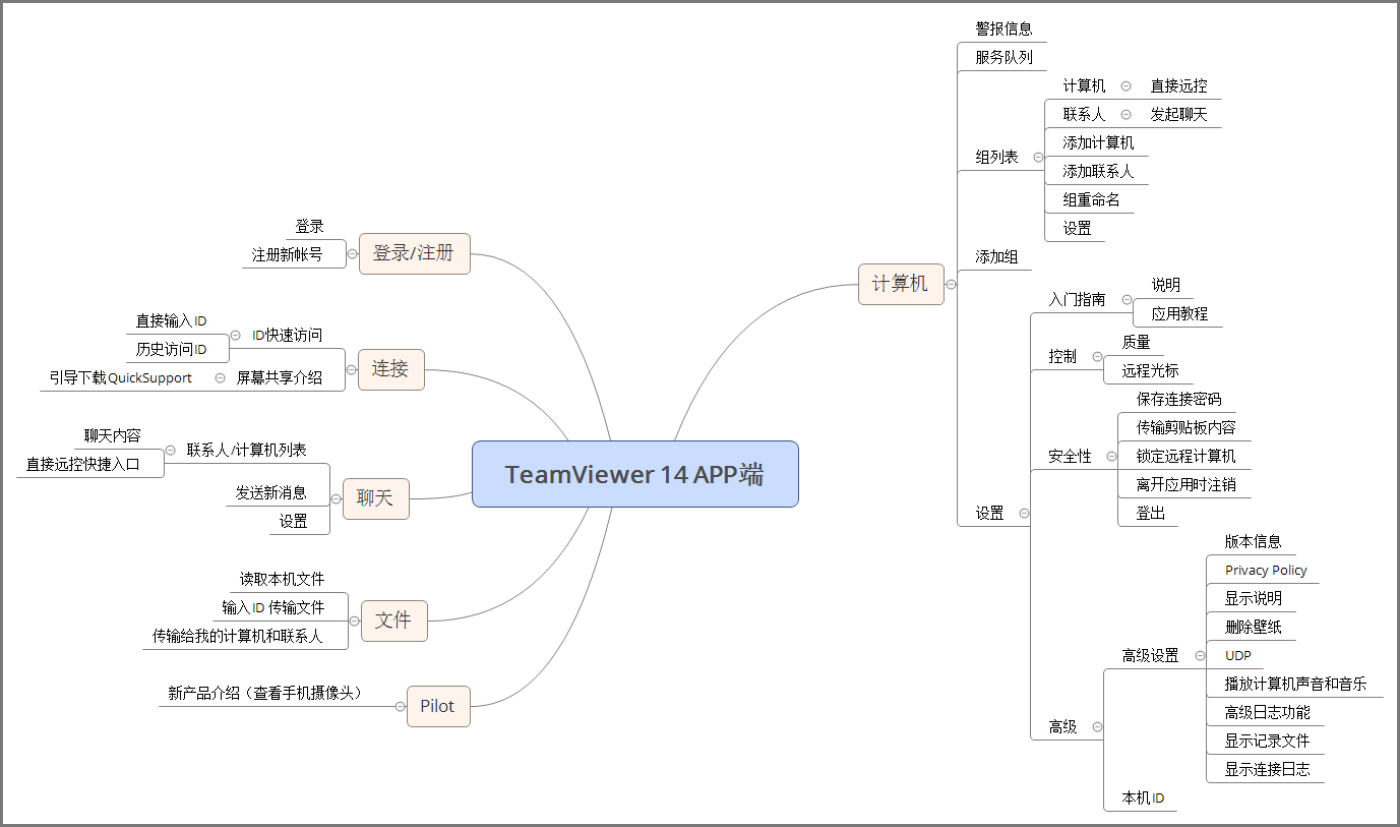
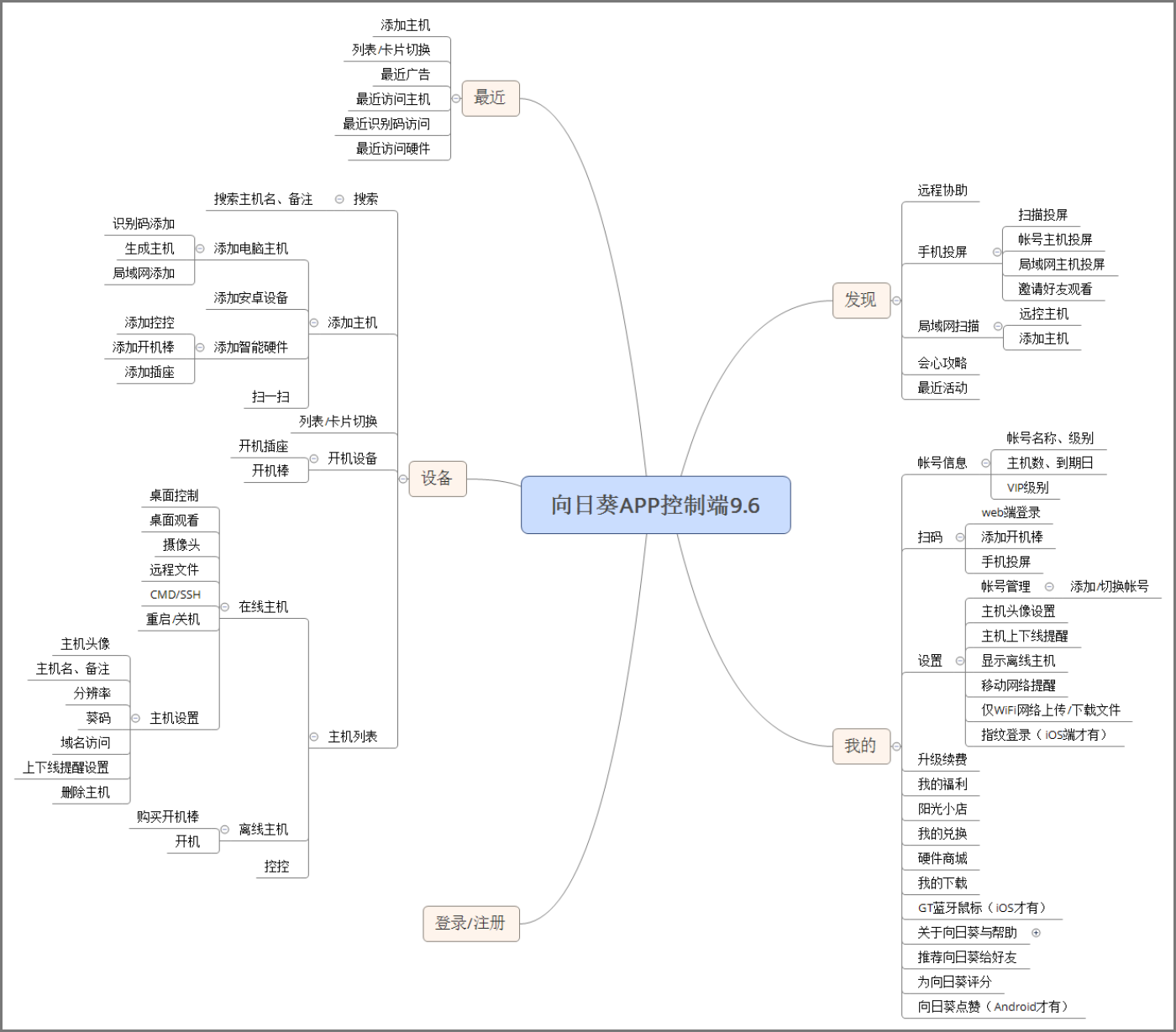
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

#### 4.3.1.2 PC被控端对比



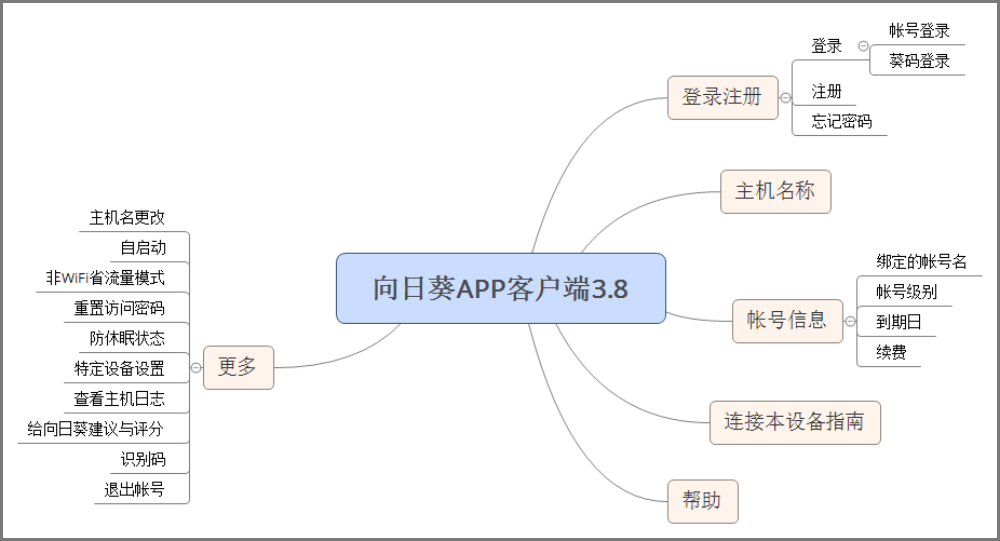
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

#### 4.3.1.3 APP控制端对比



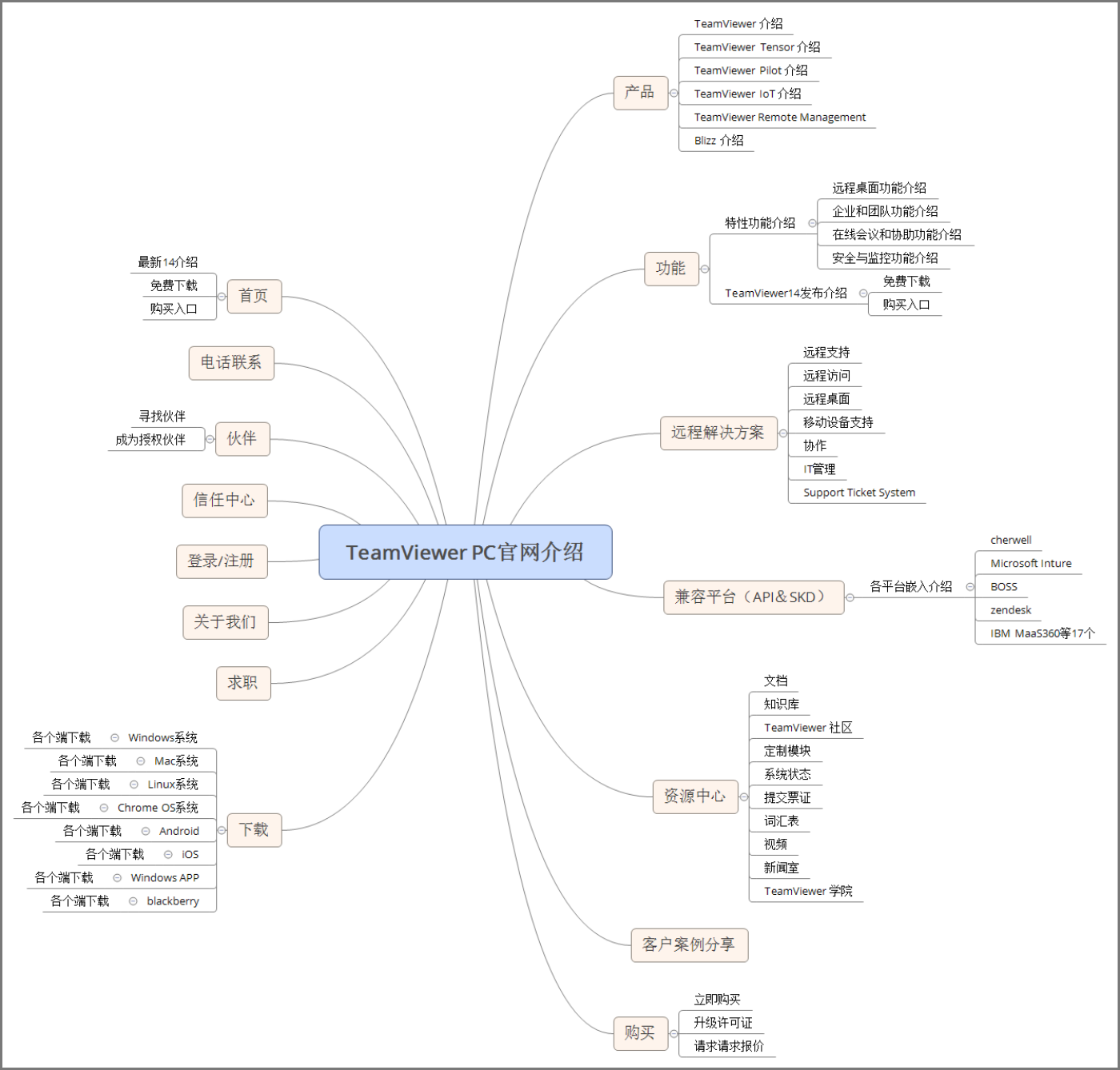
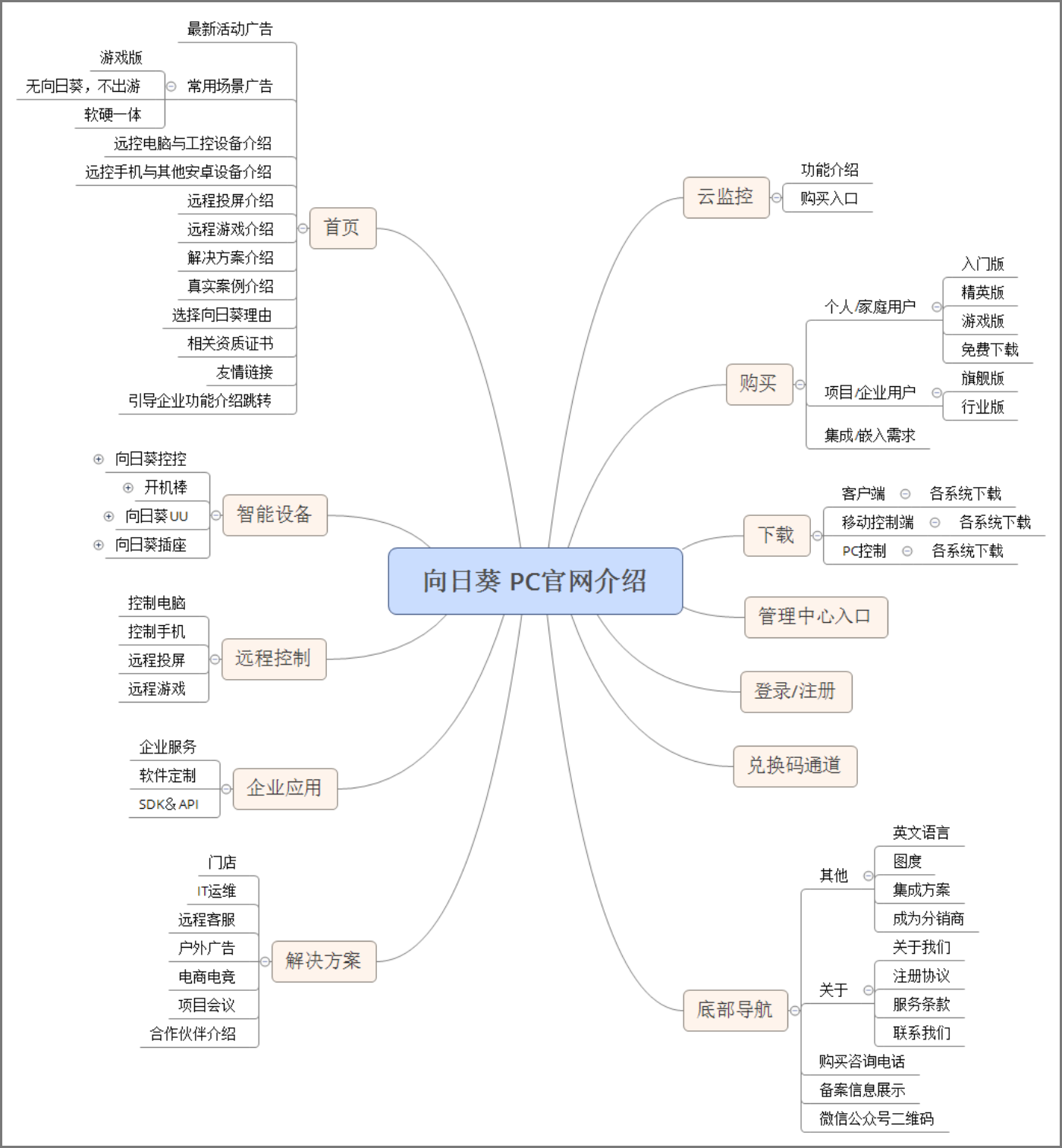
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

#### 4.3.1.4 APP被控端对比



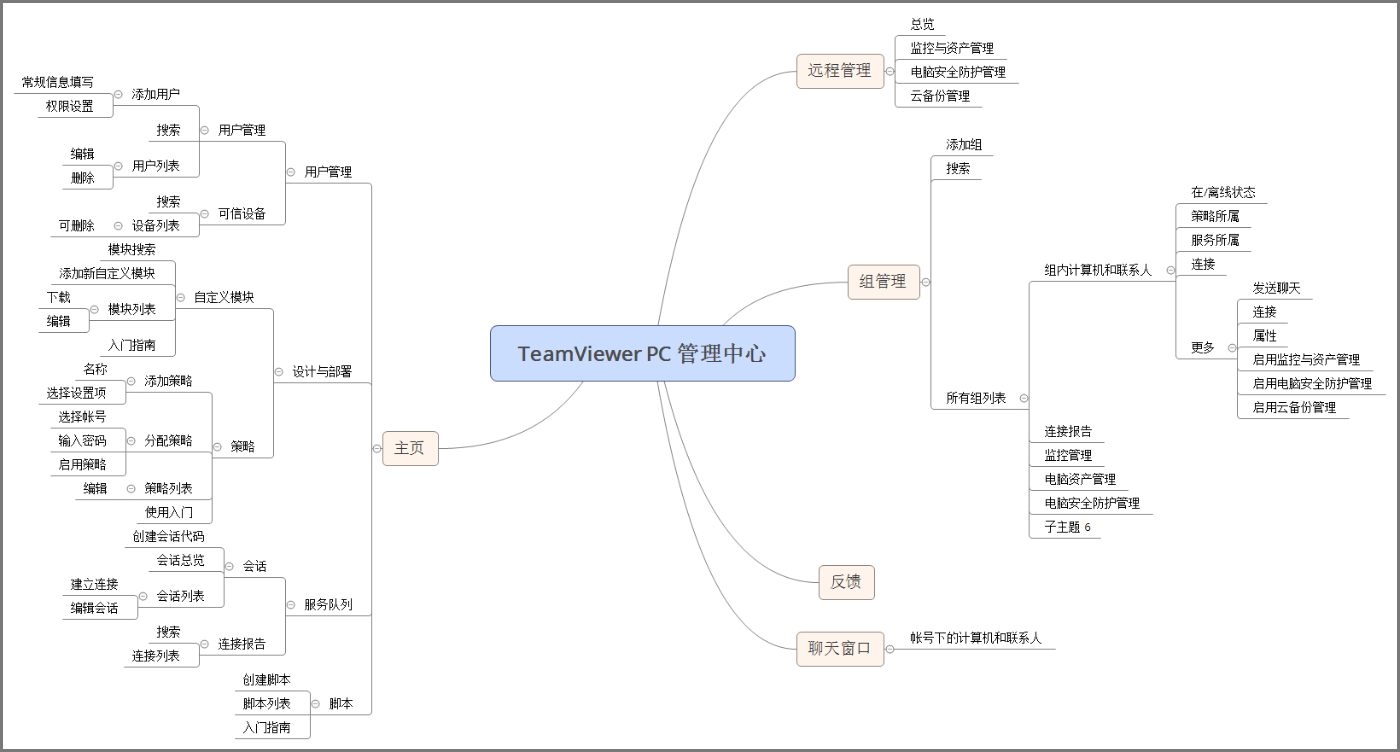
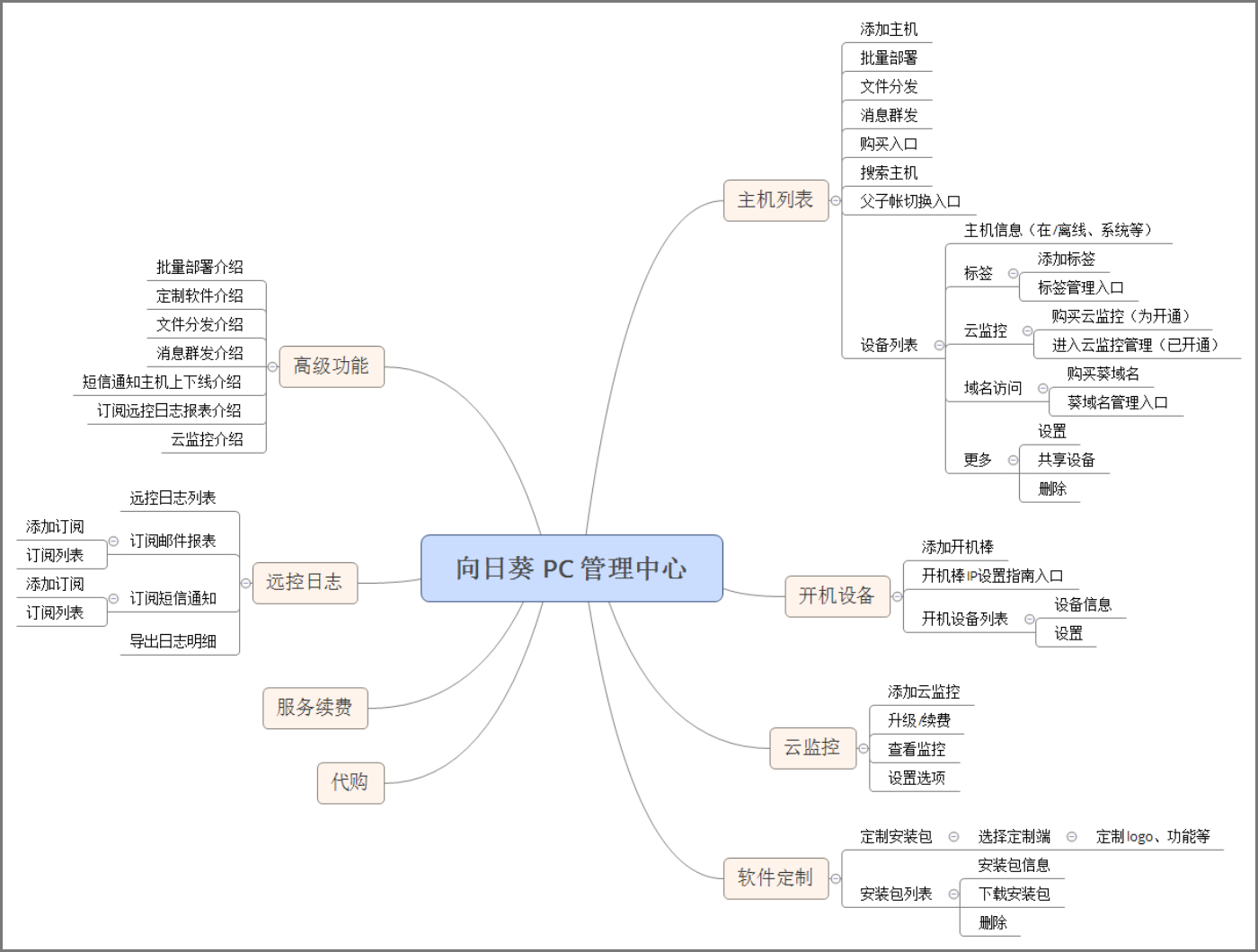
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

#### 4.3.1.5 Web官网介绍对比



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

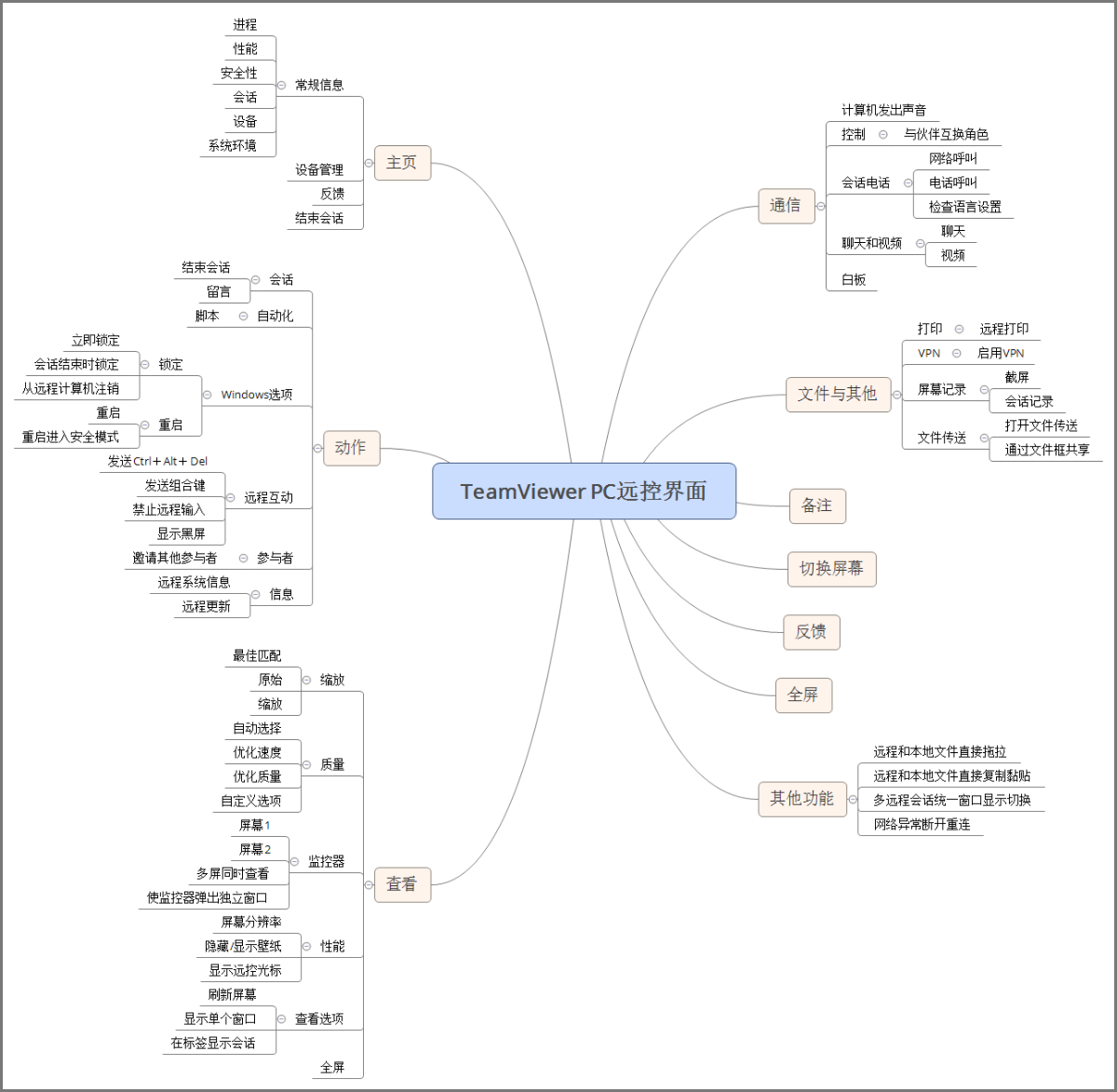
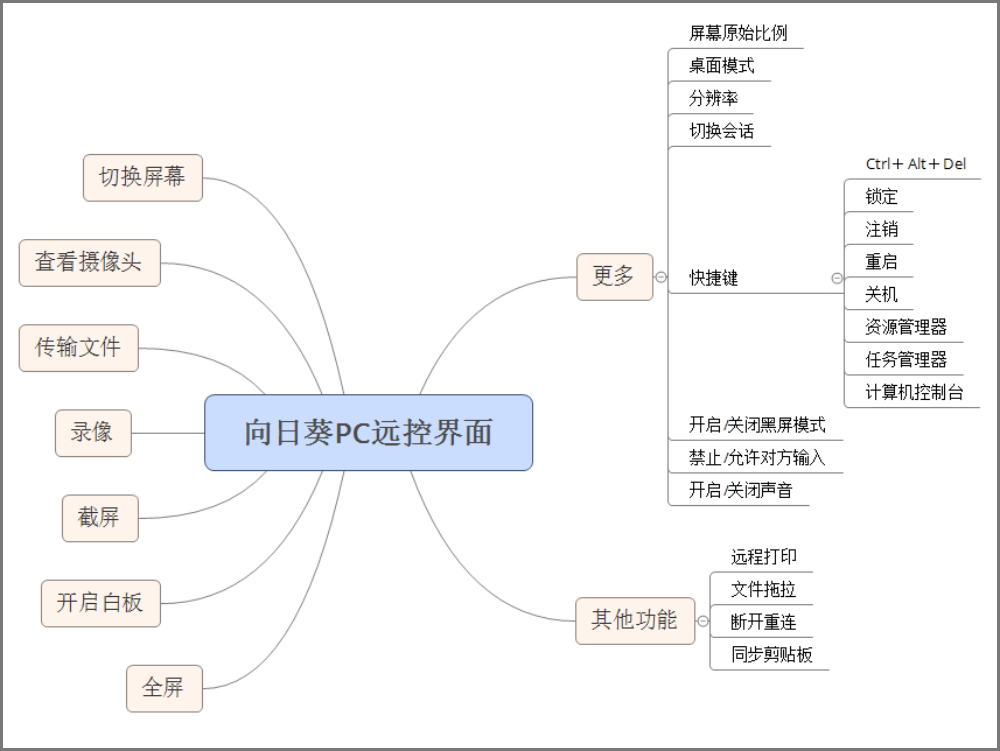
#### 4.3.1.6 Web管理中心对比



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

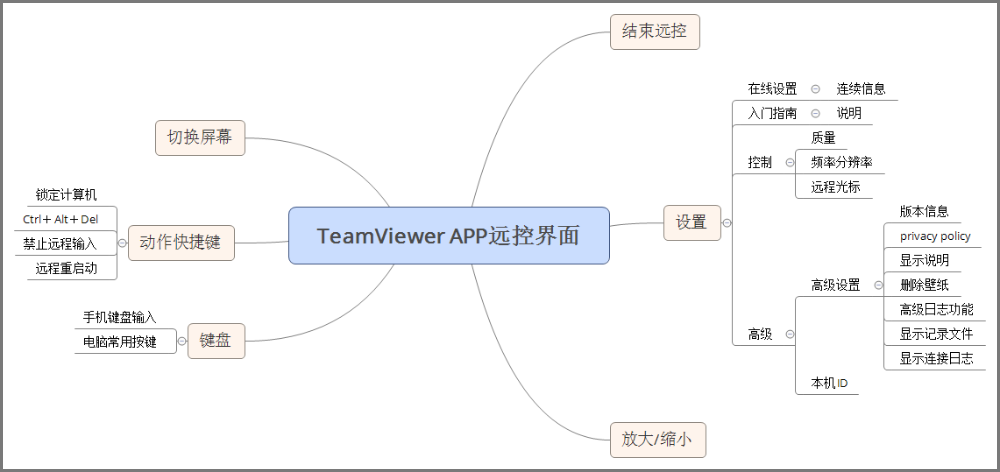
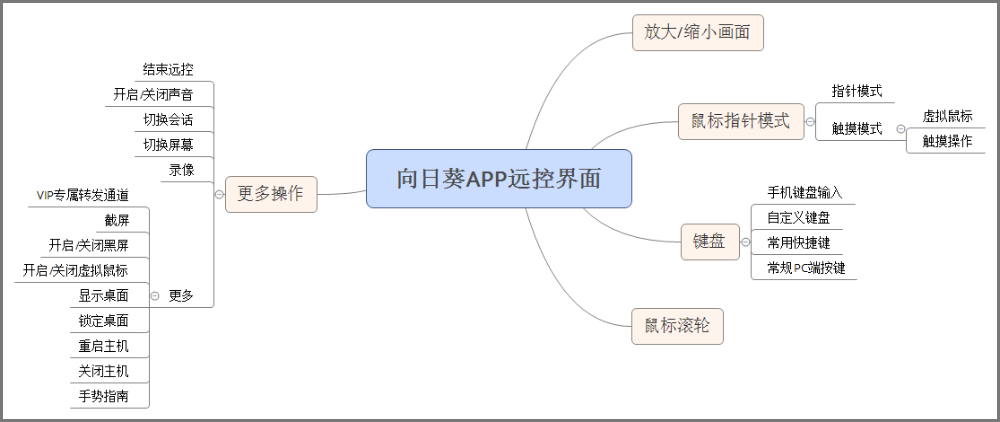
### 4.3.2 远控桌面信息架构对比

#### 4.3.2.1 PC端远控桌面对比



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

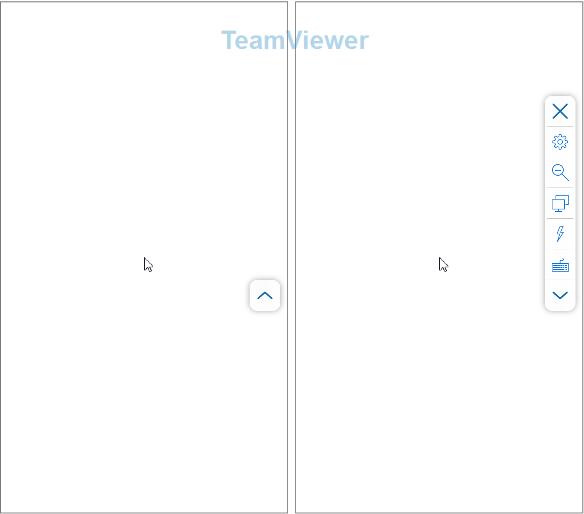
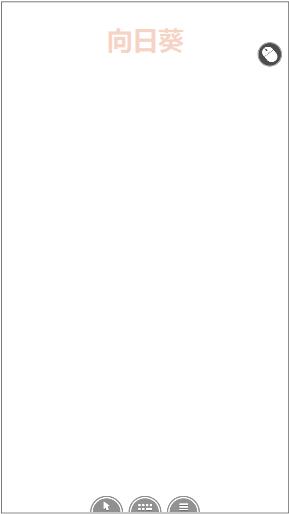
#### 4.3.2.2 APP端远控桌面对比



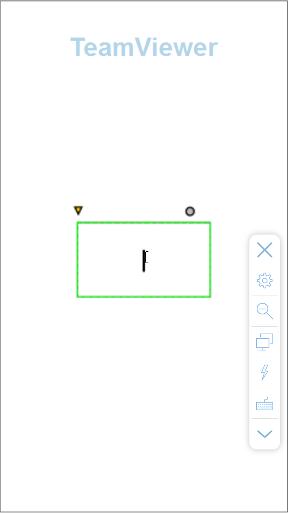
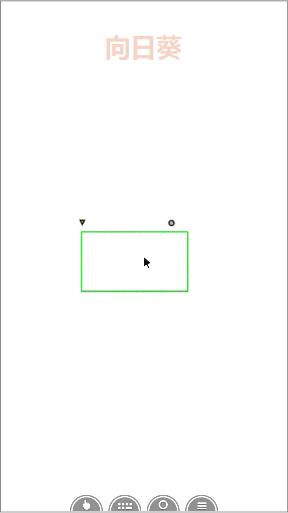
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **品牌** | **向日葵** | **TeamViewer** | **Splashtop** | **Logmein** |
| 分析 |  |  |  |  |
| 总结 |  | | | |

### 4.3.3 部分功能体验对比

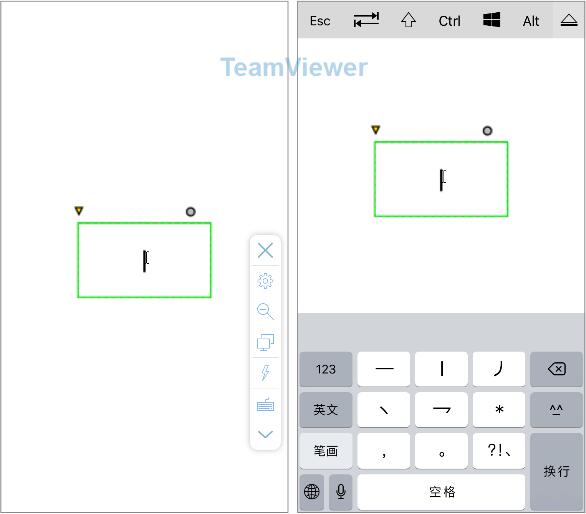
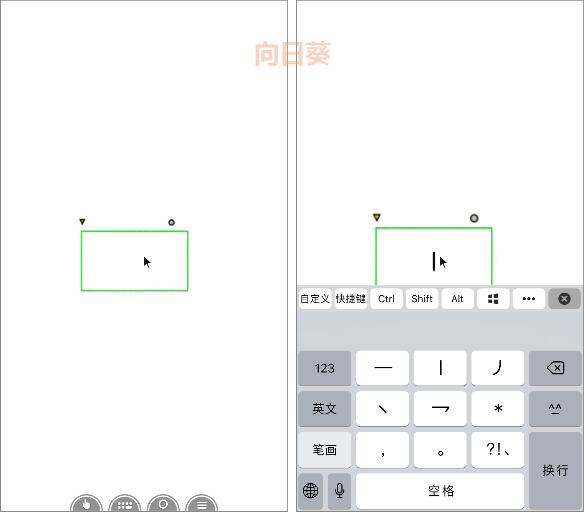
APP远控界面 - 功能位置（向日葵 VS TeamViewer）



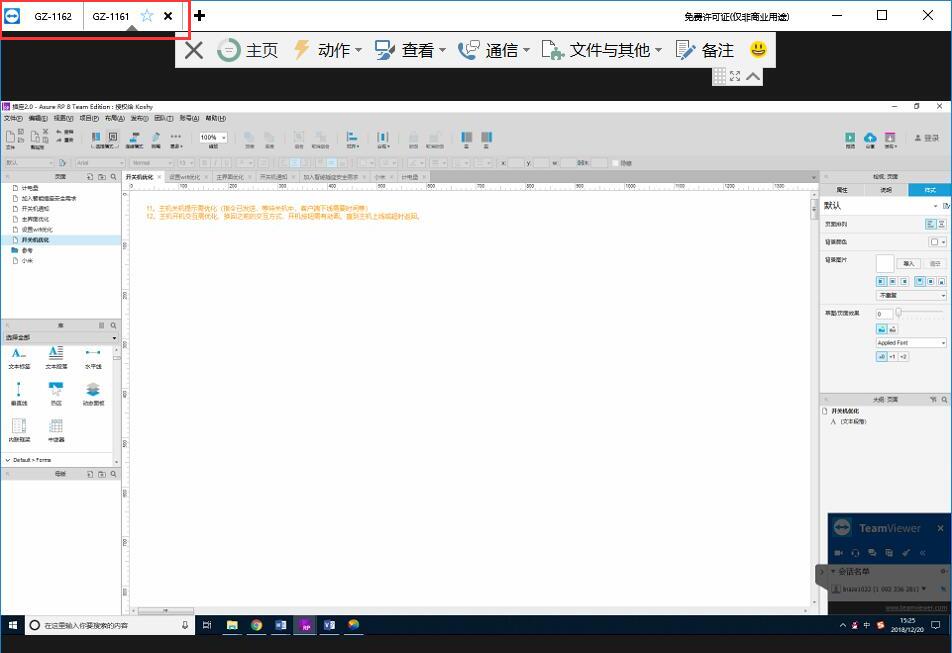
APP远控界面 - 适配电脑指针状态交互（向日葵 VS TeamViewer）



APP远控界面 - 调出键盘交互（向日葵 VS TeamViewer）



PC 远控界面 – 远控会话采用窗口标签显示交互



## 4.4 框架层

4.4.1 软件界面框架（手机端/PC端/web端，包括各主被控端）

4.4.2 远控界面框架（手机端/PC端 远控桌面）

小总结

## 4.5 表现层

4.5.1视觉设计（手机端/PC端/web端，包括各主被控端）

4.5.2交互细节设计（手机端/PC端/web端，包括各主被控端）

小总结

## 4.6 整体总结建议