



## **Jimmy Andrés Ordóñez Beltrán**

Licenciatura en español y filología clásica

**Email:** jaordonezb@unal.edu.co

**Dirección:** Calle 64a #97a-12

**Teléfono:** 322 322 7556

**Fecha de nacimiento:** enero 25 de 1994

**Nacionalidad:** colombiano

---

### **Perfil profesional**

De acuerdo con mi experiencia previa como docente, agente de servicio al cliente, y Representante Legal, he adquirido varias habilidades y valores como la comunicación asertiva, análisis de problemas y toma de decisiones, la escucha activa, el manejo de tiempos y espacios, excelentes relaciones interpersonales, análisis de resultados y postulación de proyectos, entre otros.

Considero que soy una persona entusiasta, motivada, confiable y responsable. Me adapto a todas las situaciones desafiantes. Soy capaz de trabajar bien tanto en un entorno de equipo como con iniciativa propia, así como de cumplir con plazos estrictos.

---

### **Experiencia**

Bogotá D.C., Colombia

*febrero 2019 – octubre 2019*

Bogotá D.C., Colombia

*enero 2020 – Diciembre 2021*

Bogotá D.C., Colombia

*enero 2021 – julio 2021*

Bogotá D.C., Colombia

*Julio 2021 – Diciembre 2021*

### **Licenciado en español**

#### **Colegio Sumapaz**

Desempeñé funciones como ser director de curso, impartir clases a todo bachillerato, ejecutar trabajos por proyectos, etc.

### **Investigador**

#### **Universidad Nacional de Colombia**

Me encargué del análisis de información cuantitativa y cualitativa de diferentes encuestas, transcripciones de sesiones con sus respectivos análisis, apoyo a una comunidad de aprendizaje, trabajo con niños de primaria, etc.

### **Docente Español**

#### **Colegio Santa Librada E.U**

Fui director de curso de grado sexto. Impartí clases desde quinto a once. Estuve a cargo de la elaboración de las mallas curriculares y de distintos proyectos de área.

### **Docente Inglés**

#### **Externado Porfirio Barba Jacob**

Era el director del curso de sexto grado. Di clases de 5° a 11° grado. Estuve a cargo de la elaboración de las mallas curriculares y de diferentes proyectos del área.

Bogotá D.C., Colombia  
Diciembre 2021 – Junio 2022

## **Agente de Servicio al Cliente Bilingüe**

**Sitel Group**

Trabajé en una campaña de soporte técnico. Fui capacitado para tener un excelente comportamiento con todo tipo de clientes como empatía, amabilidad, orientación a procesos, capacidad de resolución de problemas, etc.

Bogotá D.C., Colombia  
Mayo 2022 – Presente

## **Moderador de contenido**


**Teleperformance**

En la madrugada, estoy trabajando como moderador de contenido. En este puesto, he desarrollado un excelente conocimiento relacionado con las políticas, la autoconciencia y la perspicacia laboral. Asimismo, he estado estudiando con mi supervisor todo lo relacionado esta posición con el propósito de afrontarla con preparación.

Bogotá D.C., Colombia  
Agosto 2021 – Presente

## **Representante Legal y Docente de Inglés**

**Namuy Learning**

Por la tarde me encargo de realizar las inscripciones al Papel Único Tributario, la declaración de actividades, celebrar y ejecutar los actos y contratos necesarios para desarrollar todas las actividades de la empresa que represento. 

---

## **Educación**

Bogotá D.C., Colombia  
2010

### **Bachiller**

**Externado Porfirio Barba Jacob**

Bogotá D.C., Colombia  
2010

### **Técnico en instalaciones eléctricas**

**SENA**

Bogotá D.C., Colombia  
2021

### **Licenciatura en español y filología clásica**

**Universidad Nacional de Colombia**

Bogotá D.C., Colombia  
2023

### **Variables y Estructuras de Control en la Programación Orientada a Objetos: JAVA**

**SENA**

Bogotá D.C., Colombia  
2023

### **Desarrollo Web con PHP**

**SENA**

Bogotá D.C., Colombia  
2024

### **Apropiación de los Conceptos en Ciberseguridad**

**SENA**

---

## Habilidades

- Análisis de datos – utilizo métodos como SMART para obtener resultados cualitativos y cuantitativos.
- Gestión del tiempo – procuro llevar siempre un control impecable de cada cosa que se realiza, así como priorizar lo urgente, sin dejar de hacer lo importante, para obtener los mejores resultados
- Habilidades persuasivas para hablar – soy capaz de evitar conflictos y buscar soluciones cuando es necesario.
- Autogestión – puedo regular mis emociones, comportamientos y pensamientos de manera efectiva en diferentes situaciones.
- Empatía – entiendo y comparto los sentimientos y emociones de otra persona como si fueran los míos.

---

## Idiomas

### Inglés

Nivel intermedio (B2+).

### Portugués

Nivel intermedio (B2+).

---

## Referencias familiares

### Ruth Beltrán Romero

312 375 7954

Mamá

Jefe de ventas

Almacenes ONLY

### Navor Elvin Ordóñez Galeano

313 397 8203

Hermano

Presidente empresarial

Marroquinería

---

## Referencias personales

### Gladys Katherine Bonilla

3043402879

Enfermera

### Kinberly Jineth Lemus Zamora

3054087161

Tripulante de vuelo

Avianca