

Upravljanje poslovnim procesima

Kod i naziv kolegija: **199739, Upravljanje poslovnim procesima (UPPFIPU)**

Nastavnici

izv. prof. dr. sc. Darko Etinger (nositelj)

Dario Kukuljan, mag. paed. et educ. inf.

Informacije o kolegiju

Studijski program: **Informatika (prijediplomski)**

Vrsta kolegija: **obvezni**

Razina kolegija: **prijediplomski**

Semestar: **zimski**

Godina studija: **III.**

Mjesto izvođenja: **Pula**

Jezik izvođenja: **hrvatski, engleski**

Broj ECTS bodova: **6**

Broj sati u semestru: **30P - 30V - 0S**

Korelativnost:

Fakultet organizacije i informatike Varaždin: Modeliranje poslovnih procesa

Ekonomski fakultet Zagreb: Upravljanje poslovnim procesima

Preduvjeti:

Nema preduvjeta za upis kolegija.

Preduvjet za pristup testu ili prijavu ispita je prethodno položen kolegij Osnove IKT.

Cilj kolegija

Usvojiti kompetencije za upravljanje poslovnim procesima, dizajn modela poslovnih procesa i primjena metoda za analizu poslovnih procesa koristeći suvremene programske alate i okvire.

Ishodi učenja

1. Opisati problematiku upravljanja poslovnim procesima, interpretirati osnovna obilježja, prednosti i nedostatke procesnog pristupa.
2. Objasniti ulogu integralnoga informacijskog sustava i sustava za upravljanje poslovnim procesima, u postizanju više razine procesne zrelosti.
3. Primijeniti optimalni način upravljanja poslovnim procesima na temelju analize i prikazivanja, unaprjeđivanja i mjerenja te primjene koncepta procesne zrelosti.
4. Usporediti referentne modele i metodološke okvire koji olakšavaju provedbu projekata promjene poslovnih procesa.
5. Koristiti BPMN, UML i Petri Nets metode za modeliranje poslovnih procesa.
6. Primijeniti programske alate za oblikovanje i analizu poslovnih procesa.

Sadržaj kolegija

1. Procesni pristup - orijentacija na poslovne procese.
2. Procesno orijentirana organizacija.
3. Analiza poslovnih procesa, upravljanje poslovnim procesima.
4. Znanje u poslovnim procesima i informacijskom sustavu.
5. Organizacijski i informacijski pristup razvoju sustava za upravljanje poslovnim procesima.
6. Metode modeliranja poslovnih procesa i razvoja modela poduzeća.
7. BPMN - Business process model and notation

8. UML - Unified modeling language. Activity diagrams, Use case diagrams, Class diagrams.
9. Petri Nets.
10. Simulacijsko modeliranje poslovnih procesa.
11. Povezivanje statičkoga i dinamičkog modela poslovnih procesa.
12. Referentni modeli i metodološki okviri modeliranja poslovnih procesa.
13. Programski alati za modeliranje i analizu poslovnih procesa.
14. Lean Six Sigma. DMAIC. Unaprjeđenje poslovnih procesa.
15. Rudarenje poslovnih procesa.

Korištenje razvojne okoline i programskih alata:

R, Signavio, Camunda BPM, Docker, Fluxicon Disco, ProM, Java

Planirane aktivnosti, metode učenja i poučavanja i načini vrednovanja

Aktivnost	Ishodi	Sati	ECTS	Udio ocjene
Pohađanje nastave	1-5	28	1,0	10%
Projekt	1-5	56	2,0	40%
Ispit (pismeni/usmeni)	1-5	84	3,0	50%
Ukupno		168	6,0	100%

Studentske obveze

Da položi kolegij, student/studentica mora:

1. prisustvovati predavanjima i seminarima - najmanje 70%, pripremati se za nastavu svakog tjedna utvrđivanjem i ponavljanjem gradiva iznijetog na predavanjima i seminarima proteklog tjedna, aktivno se uključiti u nastavni proces rješavanjem zadataka, odgovorima na postavljena pitanja, sudjelovanjem u diskusiji i sl. Student ima pravo prisustvovanje na nastavi zamijeniti aktivnim sudjelovanjem u izvanučioničnoj nastavi (zadaci, konkretni praktični primjeri, kratke rasprave i sl.).
2. Izraditi seminar/projekt vezan uz sadržaj predmeta i predati u roku koji utvrdi predmetni nastavnik ili asistent te izvršiti njegovu prezentaciju prema dogovoru s predmetnim nastavnikom/asistentom. Izradom i prezentacijom seminarskog rada student ostvaruje do max. 40% uspješnosti i to:
 - za rad koji sadrži riješen zadatak uz manje nedostatke/osnovne elemente razrade teme u pisanom obliku i prezentaciji dodjeljuje se do 20% uspješnosti,
 - za rad koji sadrži korektno riješen zadatak/detaljniju razradu dodijeljene teme u pisanom obliku i prezentaciji dodjeljuje se do 40% uspješnosti.

U slučaju ozbiljnijih nedostataka, seminarski rad se vraća studentu na ispravak po danim uputama.

3. pristupiti i položiti usmeni ispit koji obuhvaća sadržaj kolegija. Položenim ispitom smatra se ispit na kojem je student ostvario najmanje 50% od ukupnog broja bodova.

Konačna ocjena iz predmeta izvodi se iz ukupno ostvarenog postotka uspješnosti na ispitu, iz seminara te pohađanja i/ili aktivnosti u nastavi.

Rokovi ispita i kolokvija

Ispitni rokovi objavljuju se na početku akademske godine na mrežnim stranicama Fakulteta informatike i u ISVU.

Ostale važne činjenice vezane uz kolegij

Materijali za predavanja i seminari objavljuju se na e-učenju. Položen ispit i izrađen te prezentiran projektni zadatak u tekućoj akademskoj godini priznaju se najdulje do isteka sljedeće akademske godine.

Literatura

Obvezna:

1. Brumec, J., Brumec, S. (2018). Modeliranje poslovnih procesa. Zagreb: Školska knjiga.
2. Dumas, M. et al. (2013). Fundamentals of Business Process Management. Berlin: Springer.

Izborna:

1. Weske, M. (2012). Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures, 2nd ed. Berlin: Springer
2. Bosilj-Vukšić, V., Hernaus, T., Kovačić, A. (2008). Upravljanje poslovnim procesima – organizacijski i informacijski pristup. Zagreb: Školska knjiga.
3. Laguna, M., Marklund, J. (2013). Business Process Modeling, Simulation and Design. Boca Raton: Taylor & Francis Group.