Деловое общение в монголии

**Знакомство и приветствие**

Приветствие является для монголов значимым способом выражения искренности и дружеского расположения к человеку при встрече. В связи с тем, что язык жестов составляет неотъемлемую часть речевого этикета монголов, большое внимание уделяется невербальной коммуникации. Для приветствия используется поклон от плеча и обмен рукопожатием с использованием обеих рук. Прощаются в Монголии, так же как и приветствуют друг друга, просто откланявшись, пожимают руки.

По-русски говорят много монголов, но, в основном, старшего поколения. Во времена СССР русский язык в монгольских школах преподавали начиная с первого класса, сейчас только два года, в старших классах. Знание иностранных языков, чаще всего английского,немецкого, иногда японского, среди тех, кто занимается международными отношениями, достаточно хорошее. Представители старшего поколения часто говорят по-китайски.

При знакомстве стоит обратить внимание, что между обращением на "ты" и на "вы" очень маленькая разница, поскольку у монголов нет фамилии. Друзья обращаются к друг другу на «ты»; общепринято обращение на «вы». Визитные карточки можно делать как на русском, так и английском языках.

**Подарки**

В Монголии при знакомстве принято дарить памятные подарки. Чтобы порадовать вашего делового партнера стоит подарить ему что-нибудь необычное; выбор товаров в Монголии небольшой, поэтому удивить монгола подарком будет несложно. Самый хороший подарок – нож, финка или алкоголь. Стоит не забыть поздравить знакомого вам монгола с днем рождения. Взятки не приняты.

У монголов в древности строго разграничивались действия, которые нужно делать правой и левой рукой. По представлениям монголов, правая рука - «рука благодати», поэтому только этой рукой можно вручать и принимать дары.

**Национальные особенности характера**

Монголы с большим уважением и почтением относятся к старшим, к их советам прислушиваются. На старших родственников нельзя сердиться, ругаться, даже косо посмотреть; это такой же грех, как лишить жизни живое существо.

С юных лет большинство монголов учатся охотиться и ездить на лошади. Популярными увлечениями считаются - охота, рыбалка, национальная борьба и стрельба. Монголы любят народную музыку и танцы, балет, оперу и цирк.

**Гостеприимство**

Монголы – гостеприимный народ. Чаще всего вас могут пригласить домой на чаепитие. Принимайте пиалу с чаем от хозяйки дома двумя руками в знак уважения, также не стоит подавать что-либо левой рукой, таким образом можно сильно оскорбить гостеприимных хозяев.

**Деловой этикет**

В Монголию не стоит ехать, если у вас есть только пара дней для деловых переговоров. О любой встрече стоит договариваться заранее и уделить ей придется достаточно времени. Переговоры длятся долго, протокол встреч хоть и существует, но редко соблюдается, а пунктуальность для монголов относительное понятие.

В Монголии бюрократический стиль руководства. Жители страны по-азиатски вежливы и гостеприимны, поэтому к иностранцам относятся радушно, но немного с опасением. Отношение к вам может во многом зависеть от дружественных отношений Монголии с вашей страной. Во время деловых переговоров с монголами стоит прямо отвечать на поставленные вопросы – «да» или «нет».

На официальных мероприятиях принят деловой костюм. Рабочая неделя в Монголии длится 6 дней. При необходимости рабочее время удлиняется за счет свободного времени. Неотъемлемой часть делового общения монголы считают представительские мероприятия. Традиционно монголы, выступая в роли приглашающей стороны деловых встреч, оплачивают первое и последнее мероприятие визита. Алкоголь — часть монгольского гостеприимства. Популярные темы для неформального общения – дружба, геополитическое положение страны, родственные связи, дети. Единственное, на что стоит обратить внимание, не забрасывайте принимающую сторону вопросами, любопытных в Монголии не любят.